



サービス仕様

HPE スタートアップサービス

HPE StoreEasy ストレージ

HPE StoreEasy ストレージ スタートアップサービスは HPE StoreEasy ストレージ製品の新規導入時に必要な基本的な一連の導入設置作業を提供して、迅速に HPE StoreEasy ストレージ製品を稼働可能とするサービスです。

利点

- HPE StoreEasy ストレージ製品への導入に関する一連の作業実施による確実な導入
- 導入時間の短縮

サービス内容

- スタートアップ作業計画
- スタートアップ作業
- 製品動作確認
- 作業報告

基本提供されるサービス

スタートアップ作業計画

当社は、お客様と協力して以下の事前確認を行い、スタートアップ作業を計画します。

- HPE スタートアップサービス実施対象となる機器の特定
- HPE スタートアップサービス実施対象となる機器の環境や作業条件がサービスの提供に適合しているかの確認
- お客様指定の構成およびパラメータの確認
- スタートアップ作業のスケジュール調整

スタートアップ作業

当社は、スタートアップ作業計画にて確認されお客様と合意された指定構成に基づき以下の作業を実施します。

- HPE StoreEasy ストレージ製品本体のインストレーション、および本体と同時に購入された内蔵用オプション製品の本体への組み込み
- 製品にプリインストールされている基本ソフトウェアに対するネットワーク設定、NIC チェミリング設定
- HPE Integrated Lights-Out(iLO)設定(HPE Integrated Lights-Out (iLO)搭載機種)
 - ・ HPE Integrated Lights-Out(iLO)に対するネットワーク設定
 - ・ HPE Integrated Lights-Out(iLO)機能拡張ライセンスキーの HPE Integrated Lights-Out(iLO)への適用
- Smart キャッシュ、Secure Encryption 各ライセンスキーの HPE StoreEasy ストレージ製品本体への適用
- データ領域用ディスクに対する RAID ディスク設定(Smart アレイコントローラ搭載機種)
- ファイル共有フォルダ作成(2 フォルダまで)

製品動作確認 作業報告

当社は、スタートアップ作業終了後に以下製品動作確認および作業報告を行います。

製品動作確認

- 当社所定の確認手順による製品の動作検証
- スタートアップ作業にて設定したパラメータの確認
- スタートアップ作業にて作成したファイル共有フォルダのアクセス確認

作業報告

- 当社所定書式によるスタートアップ作業報告の提出
- 製品の基本操作方法についての説明

サービス提供時間：月曜日～金曜日 8:45～17:30 祝祭日および年末年始(12/30～1/3)を除く

サービス対象製品と対応サービス製品

HPE StoreEasy ストレージ製品	HPE StoreEasy ストレージ製品向け HPE スタートアップサービス	
	サービス製品番号	サービス製品名
HPE StoreEasy 14** Storage HPE StoreEasy 16** Storage HPE StoreEasy 18** Storage HPE StoreEasy 15** Storage HPE StoreEasy 38** Gateway Storage HPE StoreEasy 38** Gateway Storage Blade	U7986E	スタートアップ ハードウェア設置 標準時間 HPE StoreEasy ストレージ用

前提条件

本サービスによるサービス対象となる製品は、当社による保守サービス提供が可能な期間中の製品であり、かつ本サービス提供時に以下の条件を満たしていることが必要です。

- 本サービス実施前にあらかじめ構成や情報を決定し、本サービスの作業指示へ反映可能な状態となっていること。
- 製品仕様にて定められたハードウェア設置環境の条件が維持されていること。
- 対象ハードウェアの製品仕様で定める構成と各種必要条件を備えていること。
- 対象となるソフトウェア・ライセンスの使用許諾が有効であること。

除外規定

- 当社の保証および当社のサポート・サービス契約の対象外ハードウェアに対するサービス。
- ハードウェア障害に対するサービス。
- お客様のストレージエリアネットワーク全体もしくは対象ファブリック構成に対する、調査、評価、要件定義、設計、コンサルティング、構築
- 当社の承認を得ずに、当社の担当者以外の者が行ったソフトウェアに対する変更および改変、ハードウェアに対する修理および改造作業が原因で必要になったサービス。
- 当社がサービスを提供していないハードウェアが原因で必要となったサービス。
- サードパーティ製品との相互接続および互換性に関する問題。

お客様の責任範囲

- 本サービス実施前にあらかじめ機器構成や設計情報を決定し当社所定書式の形でご提供いただきます。
- 本サービスにおいて依頼内容や設計情報を確認いただけるお客様側ご担当者をご指定いただきます。
- 本サービス実施前にご購入されたライセンス証書の手順に従ってライセンス登録を行っていただきます。
- 本サービス対象の製品、モニター・USB キーボード・マウス、および電源等の設置環境を本サービス実施前までに本サービス実施場所に用意していただきます。
- お客様先において当社が作業する際、お客様は、施設への立ち入りの迅速な許可、適切な広さの作業空間および、作業中ご担当者の立会いを行っていただきます。

一般条項

- 当社は、善良なる管理者の注意義務をもって本サービスを提供することを保証します。尚、本項は、法律で定めるものを含め、本サービスに関する当社の保証責任の全てを規定したものです。
- 本サービスは当社が本サービス仕様に記載されたサービス内容よりお客様より指示のある項目を実施し、実施内容を当社所定の書式でお客様に報告したときに完了します。お客様より実施指示が無かった項目もしくは実施不要との指示があった項目に関しては、当社よりお客様への確認を経て該当項目の作業は実施せずに本サービス完了扱いとします。
- 当社はサードパーティ製ハードウェアおよびソフトウェアの欠陥については責任を負いません。
- 当社はハードウェアまたはソフトウェアの障害に起因したデータ破壊については責任を負いません。
- 当社はハードウェアのアップグレードまたは最新リビジョンのハードウェアへの交換によりもたらされる、最新バージョン以外のソフトウェアのパフォーマンスへの影響については責任を負いません。
- お客様は、当社より提供される本サービス用ソフトウェアツールを複製、または譲渡してはならず、また第三者に使用させてはならないものとします。
- 当社は本サービスまたはサービスに関わる業務を、外部に委託する権利を有します。
- 本サービスは、サービス対象ハードウェアおよびソフトウェアの品質を保証するものではありません。
- HPE インストール&スタートアップサービスの提供期間は注文受付日から365日です。お客様より作業実施指示が無い、なおかつ、提供期間を過ぎた場合、本サービス完了扱いとするため作業対応及び払い戻しはいたしません。
- 離島や山間部など一部の地域での作業は、別途料金が必要となる場合があります。

当社サービスに関する情報は <http://www.hpe.com/jp/services>

本書に含まれる技術情報は、予告なく変更されることがあります。記載事項は 2023 年 3 月現在のものです。記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。本サービス仕様で定める事項の他、本サービスの内容および提供条件は、「お取引条件書(標準製品取引用)」、またはお客様と当社で合意するその他の契約条件に定めるとおりました。
© Copyright 2023 Hewlett Packard Enterprise Development LP

日本ヒューレット・パッカート合同会社

〒136-8711 東京都江東区大島二丁目 2 番 1 号

SD054-008