



サービス仕様

HPE スタートアップサービス

SAN スイッチ設定

HPE SAN スイッチ設定 スタートアップサービスは、エン트리/ミッドレンジクラスの当社製SAN スイッチ製品に対して設定構築作業を実施することによるStorage Area Networkを構築するサービスです。

本サービスは当社製 SAN スイッチ製品新規導入時に、ハードウェア設置作業に続けて実施いたします。

利点

- 当社 Storage 製品への導入に関連する Storage Area Network 構築設定一連の作業実施による確実な導入
- 当社 Storage 製品のサービス専門技術者によるサービス提供
- 導入時間の短縮

サービス内容

- スタートアップ作業計画
- スタートアップ作業
- 製品動作確認
- 作業報告
- 提出ドキュメント

(注 1)本サービス実施時と同時に接続機器認識確認を実施する場合、ストレージ製品設定の作業担当者にて認識確認を行います。本サービス担当者は認識確認に立ち会います。
後日近日に接続機器認識確認を実施する場合は、電話/電子メールベースでの問い合わせによる対応とします。

基本提供されるサービス

スタートアップ作業計画

当社は、お客様と協力して以下情報についての事前確認を行い、スタートアップ作業を計画します。

- HPE スタートアップサービス実施対象となる機器の特定
- HPE スタートアップサービス実施対象となる機器の環境や作業条件がサービスの提供に適合しているかの確認
- お客様にて指定の SAN 構築設定への要件確認
- スタートアップ作業内容に関するお客様と当社間での事前合意
- スタートアップ作業のスケジュール調整

スタートアップ作業

当社は、スタートアップ作業計画にて確認されお客様と合意された指定構成に基づき以下の作業を実施します。

- 当社は、スタートアップ作業計画にて確認されお客様と合意された指定構成に基づき以下の作業を実施します。
- SAN 構築設定対象当社製 SAN スイッチの Firmware を最新版にアップデート
- SAN スイッチ製品に対する以下の設定を実施
 - ・ 管理ポートのネットワーク設定(IP Address, Network Mask)
 - ・ SAN スイッチ名設定
 - ・ Domain ID 設定
- SAN スイッチ製品オプションライセンスの申請支援と登録作業
- SAN スイッチポート設定(タイプ、速度)
- SAN ゾーニング設定
- SNMP 通知設定(通知先設定、コミュニティ名設定)
- SAN スイッチ構成情報取得

製品動作確認、作業報告

当社は、スタートアップ作業終了後に以下製品動作確認、作業報告を行います

- 製品動作確認
 - ・ 当社所定の確認手順による製品の動作検証
 - ・ スタートアップ作業にて設定したパラメータの確認
 - ・ 本サービスで構築した Storage Area Network に接続するサーバーからストレージ機器の認識確認立会い (注 1)
- 作業報告
 - ・ 当社所定書式による作業報告の提出

提出ドキュメント

当社は、スタートアップ作業終了後に以下ドキュメントを提出します。

- SAN スイッチ設定書
- SAN 接続構成図
- SAN スイッチ コンフィギュレーションファイル

サービス提供時間：月曜日-金曜日 8:45-17:30 祝祭日および年末年始(12/30-1/3)を除く

(注 2)実装ポート数とは該当する当社製 SAN スイッチ製品が備えているポート数を指します。

サービス対象製品

本サービスでは以下当社製エントリ/ミッドレンジクラス SAN スイッチ製品をサービス対象とします。

サービス対象当社製 SAN スイッチ製品		インストレーションサービス スタートアップ 標準時間	
		サービス製品番号	サービス製品名
HP BladeSystem c-Class 用 HPE SAN スイッチ	B シリーズ	U1XZ9E	SAN スイッチ設定 BladeSystem 搭載型 SAN スイッチ用
	C シリーズ		
ボックス型 実装 24 ポート以下 HPE SAN スイッチ(注 2)	H シリーズ	U1XZ8E	SAN スイッチ設定 ボックス型SAN スイッチ24 ポート以下用
	B シリーズ		
ボックス型 実装 25~48 ポート以下 HPE SAN スイッチ(注 2)	B シリーズ	U7PD2E	SAN スイッチ設定 ボックス型SAN スイッチ48 ポート以下用
ボックス型 実装 49~96 ポート以下 HPE SAN スイッチ(注 2)	B シリーズ	U7PD3E	SAN スイッチ設定 ボックス型SAN スイッチ96 ポート以下用

本サービスで対象となる SAN 接続サーバー動作環境、接続ディスクアレイは以下の通りです

- ハードウェア
HPE Integrity Server, HPE ProLiant Server
- オペレーティングシステム
HP-UX, Microsoft Windows Server, Red Hat Enterprise Linux, VMware ESXi
- ディスクストレージ(すべてファイバチャネル SAN による接続を対象)
HPE 3PAR StoreServ シリーズ、HPE XP7 シリーズ、HPE StoreVirtual シリーズ、HPE MSA シリーズ

サービス販売上注意事項

- サービス対象製品の当社製 SAN スイッチ製品 1 台に対して各 HPE スタートアップサービス 1 個を必要とします。実装ポート数とは該当する当社製 SAN スイッチ製品が備えているポート数を指します。
- サービス対象製品の当社製 SAN スイッチ製品に対しては、本サービスと共にハードウェア設置サービスの販売を必要とします。サービス実施もハードウェア設置サービスと本サービスとを同時実施する必要があります。

前提条件

本サービスによるサービス対象となる製品は、当社による保守サービス提供が可能な期間中の製品であり、かつ本サービス提供時に以下の条件を満たしていることが必要です。

- 本サービス実施前にあらかじめ構成や設計情報を決定し、本サービスの作業指示へ反映可能な状態となっていること。
- 本サービス対象の SAN スイッチ製品に対して、ハードウェア設置サービスが本サービスと同時実施されること。
- 製品仕様にて定められたハードウェア設置環境の条件が維持されていること。
- 本サービス対象 SAN スイッチ製品の製品仕様にて定める構成と各種必要条件を備えていること。
- 対象ソフトウェアの製品仕様にて定めるハードウェア構成と各種必要条件を備えていること。

除外規定

- 当社の保証および当社のサポートサービス契約の対象外ハードウェアに対するサービス。
- ハードウェア障害に対するサービス。
- お客様のシステムやネットワーク環境に対する、調査、評価、設計、運用、開発の技術支援(コンサルティング)およびパフォーマンスチューニング。
- SAN スイッチ導入に関するコンサルティングや物理接続設計、ゾーニング設計。
- 既存 SAN スイッチ環境に対する SAN スイッチ構築設定 HPE スタートアップサービスのサービス提供。
- 当社の承認を得ずに、当社の担当者以外の者が行った、ソフトウェアに対する変更および改変、ハードウェアに対する修理および改造作業が原因で必要になったサービス。
- 当社がサービスを提供していないハードウェアが原因で必要となったサービス。
- サードパーティ製品との相互接続および互換性に関する問題。

お客様の責任範囲

- 本サービス実施前にあらかじめ機器構成や設計情報を決定し当社所定書式の形でご提供いただきます。
- 本サービスにおいて依頼内容や設計情報を確認いただけるお客様側ご担当者様をご指定いただきます。
- 本サービス実施前にご購入されたライセンス証書の手順に従ってライセンス登録を行っていただきます。ライセンス登録により取得された正式ライセンスを本サービス実施場所に用意していただきます。
- 本サービス対象の製品および電源等の設置環境を本サービス実施前までに本サービス実施場所に用意していただきます。
- お客様先において当社が作業する際、お客様は、施設への立ち入りの迅速な許可、適切な広さの作業空間および、作業中ご担当者の立会いを行っていただきます。

一般条項

- 当社は、善良なる管理者の注意義務をもって本サービスを提供することを保証します。尚、本項は、法律で定めるものを含め、本サービスに関する当社の保証責任の全てを規定したものです。
- 本サービスは当社が本サービス仕様に記載されたサービス内容よりお客様より指示のある項目を実施し、実施内容を当社所定の書式でお客様に報告したときに完了します。お客様より実施指示が無かった項目もしくは実施不要との指示があった項目に関しては、当社よりお客様への確認を経て該当項目の作業は実施せずに本サービス完了扱いとします。
- 当社はサードパーティ製ハードウェアおよびソフトウェアの欠陥については責任を負いません。
- 当社はハードウェアまたはソフトウェアの障害に起因したデータ破壊については責任を負いません。
- 当社はハードウェアのアップグレードまたは最新リビジョンのハードウェアへの交換によりもたらされる、最新バージョン以外のソフトウェアのパフォーマンスへの影響については責任を負いません。
- お客様は当社より提供される本サービス用ソフトウェアツールを複製、または譲渡してはならず、また第三者に使用させてはならないものとします。
- 当社は本サービスまたはサービスに関わる業務を、外部に委託する権利を有します。
- 本サービスは、サービス対象ハードウェアおよびソフトウェアの品質を保証するものではありません。
- HPE インストール&スタートアップサービスの提供期間は注文受付日から365日です。お客様より作業実施指示が無い、なおかつ、提供期間を過ぎた場合、本サービス完了扱いとするため作業対応及び払い戻しはいたしません。
- 離島や山間部など一部の地域での作業は、別途料金が必要となる場合があります。

当社サービスに関する情報は <http://www.hpe.com/jp/services>

本書に含まれる技術情報は、予告なく変更されることがあります。記載事項は 2023年 3月現在のものです。記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。本サービス仕様で定める事項の他、本サービスの内容および提供条件は、「お取引条件書(標準製品取引用)」、またはお客様と当社で合意するその他の契約条件に定めるとおりました。

© Copyright 2023 Hewlett Packard Enterprise Development LP

日本ヒューレット・パッカード合同会社

〒136-8711 東京都江東区大島二丁目 2 番 1 号

SD170-008