



Hewlett Packard
Enterprise

HPE iLO における失われたライセンスキーの 復旧

摘要

本書には、失われた HPE iLO ライセンスキーの復旧方法が記載されています。

部品番号: P09148-191
発行: 2018 年 6 月
版数: 1

ご注意

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。Hewlett Packard Enterprise 製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、脱落に対して、責任を負いかねますのでご了承ください。

本書で取り扱っているコンピューターソフトウェアは秘密情報であり、その保有、使用、または複製には、Hewlett Packard Enterprise から使用許諾を得る必要があります。FAR 12.211 および 12.212 に従って、商業用コンピューターソフトウェア、コンピューターソフトウェアドキュメンテーション、および商業用製品の技術データ (Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items) は、ベンダー標準の商業用使用許諾のもとで、米国政府に使用許諾が付与されます。

他社の Web サイトへのリンクは、Hewlett Packard Enterprise の Web サイトの外に移動します。Hewlett Packard Enterprise は、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト以外の情報を管理する権限を持たず、また責任を負いません。

商標

Microsoft® および Windows® は、米国および/またはその他の国における Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Java® および Oracle® は、Oracle および/またはその関連会社の登録商標です。

Google™ は、Google Inc. の商標です。

Linux® は、Linus Torvalds の米国およびその他の国における登録商標です。

Red Hat® は、米国およびその他の国における Red Hat, Inc. の商標または登録商標です。

SD は SD-3C の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

VMware® は、VMware, Inc. の米国および各国での登録商標または商標です。

目次

ライセンスキーを紛失した場合どうなりますか.....	4
失われたライセンスキーの復旧.....	4
Web サイト.....	6
Web サイト.....	6
関連情報.....	7
サポートと他のリソース.....	8
Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス.....	8
アップデートへのアクセス.....	8
カスタマーセルフリペア (CSR)	9
リモートサポート (HPE 通報サービス)	9
保証情報.....	9
規定に関する情報.....	10
ドキュメントに関するご意見、ご指摘.....	10

ライセンスキーを紛失した場合どうなりますか

失われたライセンスキーの復旧

失われたライセンスキーの復旧が必要となる状況は3つあります。

- ・ **システムボードの交換**：ハードウェアの問題に対処するためにシステムボードの交換が必要な場合、この機能を使用して iLO 構成を元のシステムボードから新しいシステムボードに転送できます。
 1. システムボードを交換し、ハードウェアコンポーネントを古いシステムボードから新しいシステムボードに転送します。
 2. システムの電源を入れ、すべてのコンポーネントが正常に動作していることを確認します。
 3. 新しいシステムボードのデフォルトのユーザー認証情報を使用して iLO にログインします。
 4. ナビゲーションツリーで**管理**をクリックし、**バックアップ**と**リストア**をクリックします。
 5. **リストア**をクリックします。
 6. 使用しているブラウザに応じて**参照**または**ファイルを選択**をクリックし、バックアップファイルに移動します。
 7. バックアップファイルがパスワードで保護されている場合、パスワードを入力します。
 8. **アップロード**および**リストア**をクリックします。要求を確認するように求められます。
 9. **リストア**をクリックします。iLO が再起動され、ブラウザ接続が閉じます。接続が再確立されるまでに、数分かかることがあります。
- ・ **失われたライセンスキー**：ライセンスキーが誤って置き換えられた、または iLO を工場出荷時のデフォルトの設定にリセットした場合に、インストールするキーがわからないときは、ライセンスキーと他の構成設定をバックアップファイルから復元できます。
 1. 新しいシステムボードのデフォルトのユーザー認証情報を使用して iLO にログインします。
 2. ナビゲーションツリーで**管理**をクリックし、**バックアップ**と**リストア**をクリックします。
 3. **リストア**をクリックします。
 4. 使用しているブラウザに応じて**参照**または**ファイルを選択**をクリックし、バックアップファイルに移動します。
 5. バックアップファイルがパスワードで保護されている場合、パスワードを入力します。
 6. **アップロード**および**リストア**をクリックします。要求を確認するように求められます。
 7. **リストア**をクリックします。iLO が再起動され、ブラウザ接続が閉じます。接続が再確立されるまでに、数分かかることがあります。
- ・ 次の手順を実行して、ライセンスのポータルから、登録済みのライセンスキーを取得します。
 1. **マイライセンスポータル** <https://myenterpriselicence.hpe.com> にアクセスし、HPE パスポートアカウントの電子メールアドレスでサインインします。
 2. ページ上部付近にある**マイアセットを管理**リンクをクリックします。



Welcome to My License Portal

Activate My Products Manage My Assets Rehost Licenses Software Evaluations

Manage My Assets

Select a Search Type and enter your Search Term(s) below to filter your results.

Product Description Enter

Family: HPE iLO				
Activation Date	Product	Activated	Entitlement	Download
May 01, 2018	iLO Advanced 1 Server License 1yr Support 512485-B21	1		

3. 権利番号の右側にあるダウンロードアイコンをクリックします。次の画面が表示されます。

The screenshot shows the 'Download Files' page for the 'HPE iLO' product family. It includes a navigation bar with 'Download Files', 'Email License/Keys', and 'View Activation Details'. Below the navigation, there is a section for 'License Keys (2)' with two items: 'ILO_INSTALLATION_INSTRUCTIONS.PDF' and 'HPE_ILOKEY_29116276.TXT'. A 'Download' button is visible at the bottom right. A help tooltip is open on the right side, providing instructions on how to download files and license keys.

4. 次のいずれかの手順を実行して、ライセンスキーを取得します。

- **HPE_ILOKEY_[####].TXT** リンクをクリックして、テキストバージョンのライセンスキーをダウンロードします。
- キーをクリップボードにコピーをクリックして、ライセンスキーをコピーします。その後、ライセンスキーを別のドキュメントに貼り付けて、保存します。

Web サイト

Web サイト

全般的な Web サイト

Hewlett Packard Enterprise Information Library

<http://www.hpe.com/info/EIL>

上記以外の Web サイトについては、[サポートと他のリソース](#)を参照してください。

製品の Web サイト

iLO

<http://www.hpe.com/jp/servers/ilo>

iLO 5 Information Library

<http://www.hpe.com/support/ilo-docs>

iLO サポート

<http://www.hpe.com/support/ilo5>

iLO Advanced

<http://www.hpe.com/servers/iloadvanced>

iLO Advanced Premium Security Edition

<http://www.hpe.com/servers/ilopremium>

iLO Mobile アプリケーション

<http://www.hpe.com/info/ilo/mobileapp>

アクティブヘルスシステムビューア

<http://www.hpe.com/servers/ahsv>

Intelligent System Tuning

<http://www.hpe.com/info/ist>

HPE ProLiant Gen10 サーバー

<http://www.hpe.com/info/proliantgen10-docs>

HPE ProLiant Gen 10 および HPE Synergy コンピュートモジュールのトラブルシューティング

<http://www.hpe.com/info/Gen10-troubleshooting>

UEFI システムユーティリティ

<http://www.hpe.com/info/ProLiantUEFI/docs>

SUM

<http://www.hpe.com/info/sum-docs>

SPP

<http://www.hpe.com/info/spp/documentation>

Intelligent Provisioning

<http://www.hpe.com/info/intelligentprovisioning/docs>

iLO RESTful API および RESTful インターフェイスツール

<http://www.hpe.com/info/redfish>

リモートサポート

<http://www.hpe.com/info/insightremotesupport/docs>

HPE OneView

<http://www.hpe.com/info/oneview/docs>

OA

<http://www.hpe.com/support/oa/docs>

HPE SIM

<http://www.hpe.com/info/insightmanagement/sim/docs>

関連情報

Web サイト	リンク
HPE Integrated Lights-Out (iLO) のヘルプリンクとリソース	www.hpe.com/support/ilo-resource-ref-en
アクティブ化キー契約 (AKA) / トラッキングライセンス	http://www.hpe.com/info/aka
HPE iLO	http://www.hpe.com/jp/servers/ilo
HPE iLO Advanced ライセンスのビデオ	https://www.youtube.com/watch?v=8MTcDsS7yQY
HPE iLO のドキュメント	http://www.hpe.com/info/ilo/docs
HPE iLO Essentials ライセンスのビデオ	https://www.youtube.com/watch?v=bTSxIwy5010
HPE iLO の無料オンライントレーニング	http://www.hpe.com/ww/iloBundle
HPE iLO のライセンス	http://www.hpe.com/info/ilo/licensing
HPE iLO のライセンス (スペイン語)	https://www.youtube.com/watch?v=xYzIph2ZrUE&feature=youtu.be\h
HPE iLO Mobile アプリケーション	http://www.hpe.com/info/ilo/mobileapp
HPE iLO スクリプティング/コマンドラインガイド	http://www.hpe.com/support/ilo4-cli-gde-en
HPE iLO テクニカルハウツービデオ	http://www.hpe.com/info/ilo/videos
HPE ライセンスポータル	https://myenterpriselicense.hpe.com
HPE ProLiant のトレーニング	http://www.hpe.com/ww/learnproliant
HPE テクニカルサポート	http://www.hpe.com/assistance

サポートと他のリソース

Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス

- ・ ライブアシスタンスについては、Contact Hewlett Packard Enterprise Worldwide の Web サイトにアクセスします。

<http://www.hpe.com/assistance>

- ・ ドキュメントとサポートサービスにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの Web サイトにアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

ご用意いただく情報

- ・ テクニカルサポートの登録番号（該当する場合）
- ・ 製品名、モデルまたはバージョン、シリアル番号
- ・ オペレーティングシステム名およびバージョン
- ・ ファームウェアバージョン
- ・ エラーメッセージ
- ・ 製品固有のレポートおよびログ
- ・ アドオン製品またはコンポーネント
- ・ 他社製品またはコンポーネント

アップデートへのアクセス

- ・ 一部のソフトウェア製品では、その製品のインターフェイスを介してソフトウェアアップデートにアクセスするためのメカニズムが提供されます。ご使用の製品のドキュメントで、ソフトウェアの推奨されるソフトウェアアップデート方法を確認してください。
- ・ 製品のアップデートをダウンロードするには、以下のいずれかにアクセスします。

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター：ソフトウェアのダウンロード

<http://www.hpe.com/support/downloads>

Software Depot

<http://www.hpe.com/support/softwaredepot>

- ・ eNewsletters およびアラートをサブスクライブするには、以下にアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/e-updates-ja>

- ・ お客様の資格を表示したりアップデートしたり、契約や保証をお客様のプロファイルにリンクしたりするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの **More Information on Access to Support Materials** ページにアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/AccessToSupportMaterials>

- ❗ **重要:** 一部のアップデートにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからアクセスするときに製品資格が必要になる場合があります。関連する資格を使って HPE パスポートをセットアップしておく必要があります。

カスタマーセルフリペア (CSR)

Hewlett Packard Enterprise カスタマーセルフリペア (CSR) プログラムでは、ご使用の製品をお客様ご自身で修理することができます。CSR 部品を交換する必要がある場合、お客様のご都合のよいときに交換できるよう直接配送されます。一部の部品は CSR の対象になりません。Hewlett Packard Enterprise もしくはその正規保守代理店が、CSR によって修理可能かどうかを判断します。

リモートサポート (HPE 通報サービス)

リモートサポートは、保証またはサポート契約の一部としてサポートデバイスでご利用いただけます。リモートサポートは、インテリジェントなイベント診断を提供し、ハードウェアイベントを Hewlett Packard Enterprise に安全な方法で自動通知します。これにより、ご使用の製品のサービスレベルに基づいて、迅速かつ正確な解決が行われます。ご使用のデバイスをリモートサポートに登録することを強くおすすめします。

ご使用の製品にリモートサポートの追加詳細情報が含まれる場合は、検索を使用してその情報を見つけてください。

リモートサポートおよびプロアクティブケア情報

HPE 通報サービス

<http://www.hpe.com/jp/hpalert>

HPE プロアクティブケアサービス

<http://www.hpe.com/services/proactivecare-ja>

HPE プロアクティブケアサービス : サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecaresupportedproducts>

HPE プロアクティブケアアドバンスドサービス : サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecareadvancedsupportedproducts>

保証情報

ご使用の製品の保証またはサーバー、ストレージ、電源、ネットワーク、およびラック製品の安全と準拠に関する情報に関するドキュメントを確認するには、下記の Web サイトを参照してください。

<http://www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts>

追加保証情報

HPE ProLiant と x86 サーバーおよびオプション

<http://www.hpe.com/support/ProLiantServers-Warranties>

HPE エンタープライズサーバー

<http://www.hpe.com/support/EnterpriseServers-Warranties>

HPE ストレージ製品

<http://www.hpe.com/support/Storage-Warranties>

HPE ネットワーク製品

<http://www.hpe.com/support/Networking-Warranties>

規定に関する情報

安全、環境、および規定に関する情報については、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからサーバー、ストレージ、電源、ネットワーク、およびラック製品の安全と準拠に関する情報を参照してください。

<http://www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts>

規定に関する追加情報

Hewlett Packard Enterprise は、REACH（欧州議会と欧州理事会の規則 EC No 1907/2006）のような法的な要求事項に準拠する必要に応じて、弊社製品の含有化学物質に関する情報をお客様に提供することに全力で取り組んでいます。この製品の含有化学物質情報レポートは、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/reach>

RoHS、REACH を含む Hewlett Packard Enterprise 製品の環境と安全に関する情報と準拠のデータについては、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/ecodata>

社内プログラム、製品のリサイクル、エネルギー効率などの Hewlett Packard Enterprise の環境に関する情報については、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/environment>

ドキュメントに関するご意見、ご指摘

Hewlett Packard Enterprise では、お客様により良いドキュメントを提供するように努めています。ドキュメントを改善するために役立てさせていただきますので、何らかの誤り、提案、コメントなどがございましたら、ドキュメントフィードバック担当 (docsfeedback@hpe.com) へお寄せください。この電子メールには、ドキュメントのタイトル、部品番号、版数、およびドキュメントの表紙に記載されている刊行日をご記載ください。オンラインヘルプの内容に関するフィードバックの場合は、製品名、製品のバージョン、ヘルプの版数、およびご利用規約ページに記載されている刊行日もお知らせください。