



**Hewlett Packard**  
Enterprise

# HPE Synergy イメージストリーマー 5.2 サポート マトリックス

## 摘要

このサポートマトリックスドキュメントでは、HPE Synergy イメージストリーマーのサポート情報を提供しています。本書は、HPE Synergy イメージストリーマーを使用して HPE Synergy コンピュートモジュールの取り付け、管理、およびトラブルシューティングを行うユーザーを対象としています。

## ご注意

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。Hewlett Packard Enterprise 製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、脱落に対して、責任を負いかねますのでご了承ください。

本書で取り扱っているコンピューターソフトウェアは秘密情報であり、その保有、使用、または複製には、Hewlett Packard Enterprise から使用許諾を得る必要があります。FAR 12.211 および 12.212 に従って、商業用コンピューターソフトウェア、コンピューターソフトウェアドキュメンテーション、および商業用製品の技術データ (Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items) は、ベンダー標準の商業用使用許諾のもとで、米国政府に使用許諾が付与されます。

他社の Web サイトへのリンクは、Hewlett Packard Enterprise の Web サイトの外に移動します。Hewlett Packard Enterprise は、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト以外の情報を管理する権限を持たず、また責任を負いません。

## 商標

Microsoft<sup>®</sup> および Windows<sup>®</sup> は、米国および/またはその他の国における Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Google<sup>™</sup> Google Inc. All rights reserved. Google および Google ロゴは、Google Inc. の登録商標です。

VMware<sup>®</sup> ESX<sup>®</sup> は、VMware<sup>®</sup> の登録商標です。

Red Hat<sup>™</sup> は、米国およびその他の国における Red Hat, Inc. の商標または登録商標です。

CentOS マークは、Red Hat, Inc. の商標です。



# 目次

はじめに.....	4
アプライアンスの要件.....	5
画面解像度.....	5
サポートされるハードウェア.....	6
HPE Synergy 12000 フレーム.....	6
HPE Synergy フレームリンクモジュール.....	6
管理対象の HPE Synergy コンピュートモジュール.....	6
コンバージドネットワークアダプター.....	6
インターコネクトモジュール.....	6
スケーラビリティ.....	7
トランシーバーおよびアダプター.....	7
サポートされるソフトウェア.....	8
OS.....	8
サポートされる Web ブラウザーとバージョン.....	9
サポートされるアップグレードパス.....	11
HPE Synergy の簡易化されたファームウェアとドライバーの配布.....	12
HPE Synergy のドキュメントリソース.....	13
HPE Synergy ファームウェアアップデートリソース.....	14
HPE Synergy ドキュメントの概要（ドキュメントマップ）.....	16
Web サイト.....	18
サポートと他のリソース.....	19
Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス.....	19
アップデートへのアクセス.....	19
リモートサポート（HPE 通報サービス）.....	20
保証情報.....	20
規定に関する情報.....	20
ドキュメントに関するご意見、ご指摘.....	21

# はじめに

**HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックス**では、HPE Synergy イメージストリーマーの最新のアプライアンス要件、サポートされるハードウェア、サポートされるソフトウェアに関する情報を提供しています。HPE Synergy 構成および互換性ガイド、HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックスは、HPE Synergy の追加の構成情報を提供する関連ドキュメントです。これらのドキュメントは、**Hewlett Packard Enterprise Information Library** から入手できます。



# アプライアンスの要件

HPE Synergy イメージストリーマー 5.2 には HPE OneView 5.2 が必須です。サポートされるバージョン、バージョンの互換性、およびアップグレードパスについては、<https://www.hpe.com/support/softwaredepot> の **Composable Infrastructure > Synergy Software/Firmware Updates** を参照してください。

## 画面解像度

- ・ 最小解像度 : 1024 x 768
- ・ 推奨解像度 : 1280 x 1024 以上



# サポートされるハードウェア

## HPE Synergy 12000 フレーム

HPE Synergy 12000 フレームについて詳しくは、<https://www.hpe.com/info/synergy-docs> を参照してください。

## HPE Synergy フレームリンクモジュール

HPE Synergy イメージストリーマーアプライアンスは、フレーム内の HPE Synergy 2 ポートフレームリンクモジュールとのみ相互運用できます。

HPE Synergy フレームリンクモジュールについて詳しくは、<https://www.hpe.com/info/synergy-docs> を参照してください。

## 管理対象の HPE Synergy コンピュートモジュール

モデル	Gen9	Gen 10
HPE Synergy 480	✓	✓
HPE Synergy 660	✓	✓
HPE Synergy 620/680	✓	

**注記:** イメージストリーマーでは、UEFI セキュアブートが有効になっているコンピュートモジュール上での OS の展開をサポートしていません。

イメージストリーマーでは、ブートモードがレガシー BIOS に設定されたコンピュートモジュール上での OS の展開をサポートしていません。

## コンバースドネットワークアダプター

- HPE Synergy 3820C 10/20Gb コンバースドネットワークアダプター
- HPE Synergy 2820C 10Gb コンバースドネットワークアダプター
- HPE Synergy 6820C 25/50Gb コンバースドネットワークアダプター
- HPE Synergy 4820C 10/20/25Gb コンバースドネットワークアダプター

## インターコネクトモジュール

- HPE Synergy 用 HPE Virtual Connect SE 40Gb F8 モジュール<sup>1</sup>
- HPE Synergy 用 HPE Virtual Connect SE 100Gb F32 モジュール
- HPE Synergy 10Gb インターコネクトリンクモジュール
- HPE Synergy 20Gb インターコネクトリンクモジュール
- HPE Synergy 50Gb インターコネクトリンクモジュール

<sup>1</sup> HPE Virtual Connect をサポートするには、HPE Virtual Connect Synergy 40Gb F8 スイッチモジュールが必要です。



## スケーラビリティ

HA 構成の一組のイメージストリーマーは、論理エンクロージャー内の 2 つのフレームに配置されます。論理エンクロージャーでは、イメージストリーマーは、これらのフレームそれぞれの両方の HPE Synergy フレームリンクモジュール (FLM) で HPE Synergy フレームリンクモジュール MGMT ポートを使用して、2 つの HPE Virtual Connect インターコネクトモジュールに接続します。

イメージストリーマーのペアは、論理エンクロージャー内のコンピュートモジュールに OS ボリュームを提供します。単一の HPE Synergy コンポーザー管理ドメインでは、最初の論理エンクロージャーが、データセンター管理ネットワークに接続するために 2 つの HPE Synergy フレームリンクモジュール MGMT ポートを必要とする HPE Synergy コンポーザーのペアをホストします。イメージストリーマーのペアの追加には、HPE FLM の 2 つの追加フレームが必要になるので、最初の論理エンクロージャーには少なくとも 3 つのフレームが必要になります。HPE コンポーザー管理リングに加えられる追加論理エンクロージャーは、HPE Synergy イメージストリーマーのペアをホストするための 2 つのフレームと、必須の HPE Synergy フレームリンクモジュール MGMT ポートだけを必要とします。

論理エンクロージャー構成あたり最小のこのフレームにおいて、HPE Synergy コンポーザードメインあたり 10 の論理エンクロージャー、最大 21 のフレーム、最大 10 組のイメージストリーマーをサポートできます。

## トランシーバーおよびアダプター

HPE Synergy デュアル 10GBase-T QSFP+ 30M RJ45 XCVR

HPE Synergy 10GBase-T SFP+ トランシーバーおよび HPE BladeSystem c-Class QSFP+ to SFP+ アダプター



# サポートされるソフトウェア

## OS

HPE Synergy イメージストリーマーは、HPE Synergy コンピュートモジュール用に OS ボリュームストレージを提供します。イメージストリーマーは、ゴールデンイメージから OS およびアプリケーションの展開、および新しいゴールデンイメージの作成のためのキャプチャーをサポートします。展開時のサーバー固有のパーソナライズ、およびキャプチャー時のサーバー関連の設定を削除するための一般化は、アーティファクトで制御されます。これらの一般的なイメージストリーマー機能は、OS やアプリケーション固有のものではありません。

Hewlett Packard Enterprise では、HPE Foundation アーティファクトバンドルと HPE Support アーティファクトバンドルのサポート済みアーティファクトのセットを提供しています。これらのアーティファクトバンドルは、イメージストリーマーのアプライアンス内に含まれています。HPE Support アーティファクトバンドルを使用すると、イメージストリーマーが正しくインストールされ、動作しているかどうかを確認できます。Hewlett Packard Enterprise は、イメージストリーマーの動作をデモするために参考用のアーティファクトを追加で提供しており、ニーズを満たすソリューションのアーティファクトの開発にも役に立ちます。

イメージストリーマーは、利用可能な参考用アーティファクトを使用して Hewlett Packard Enterprise によって検証されている、次のオペレーティングシステムをサポートしています。

- ・ VMware ESXi 6.5
- ・ VMware ESXi 6.5 u1
- ・ VMware ESXi 6.5 u2
- ・ VMware ESXi 6.5 u3
- ・ VMware ESXi 6.7
- ・ VMware ESXi 6.7 u1
- ・ VMware ESXi 6.7 u2
- ・ VMware ESXi 6.7 u3
- ・ Red Hat Enterprise Linux 7.2
- ・ Red Hat Enterprise Linux 7.3
- ・ Red Hat Enterprise Linux 7.4
- ・ Red Hat Enterprise Linux 7.6
- ・ Red Hat Enterprise Linux 7.7
- ・ Red Hat Enterprise Linux 8.0
- ・ SLES 12 SP1
- ・ SLES 12 SP2
- ・ SLES 12 SP3
- ・ SLES 12 SP4
- ・ SLES 12 SP5
- ・ SLES 15 SP1



- ・ Microsoft Windows Server 2016
- ・ Microsoft Hyper-V Server 2016
- ・ Microsoft Windows Server 2019
- ・ Microsoft Hyper-V Server 2019

Hewlett Packard Enterprise の参考用アーティファクトがないオペレーティングシステムおよびアプリケーションで、イメージストリーマーの通常機能を使用することはできません。ただし、Hewlett Packard Enterprise では、このような個々の使用については検証を行いません。

### イメージストリーマーの参考用アーティファクトバンドル

Hewlett Packard Enterprise では、人気の高いオペレーティングシステム向けに参考用のアーティファクトを提供しています。これらのアーティファクトには、一般的なサーバーごとの OS 設定構成に対するカスタム属性があります。その他の設定に対する構成制御の追加や、ニーズに応じた構成の詳細の変更が必要となる場合があります。これらの参考用 OS アーティファクトには、アプリケーションの構成は含まれていません。<https://github.com/HewlettPackard/>で入手できます。

Hewlett Packard Enterprise では、完全な OS とアプリケーションソリューションを作成するための参考用として、リファレンスアーキテクチャーアーティファクトを提供しています。このサンプルでは、ソリューションをどのように作成し、また、ソリューションの実行におけるカスタマイズでユーザーの基盤としてどのように機能するのかについて説明します。

Hewlett Packard Enterprise が提供するオペレーティングシステム向けの参考用アーティファクトは、アーティファクト名において対象となる最低限の OS バージョンを示します。たとえば、HPE - RHEL 7.3 …という名前のアーティファクトは RHEL 7.3 で稼動し、最新の RHEL バージョンで稼動させることができます。Hewlett Packard Enterprise では、参考用アーティファクトをテストし、新しい OS バージョンを展開およびキャプチャーする必要性に応じてアーティファクトの変更や作成を行っています。

Hewlett Packard Enterprise では、次のように OS アーティファクトを検証します。

1. 空の OS ボリュームに OS をインストールします。
2. OS の一般化で新しいゴールデンイメージをキャプチャーします。
3. 新しいゴールデンイメージを使用して展開プランを作成し、さまざまな構成で複数のサーバーに展開します。
4. サーバーを再起動して、構成が持続していることを確認します。
5. サーバーにインストールされている OS を変更します（ソフトウェアのインストールなど）。
6. OS の一般化で新しいゴールデンイメージをキャプチャーします。
7. 新しいゴールデンイメージを使用して展開プランを作成して展開し、OS の変更内容を確認します。
8. 特定の OS に適した追加テストを行います。

## サポートされる Web ブラウザーとバージョン

以下の Web ブラウザーは、イメージストリーマーでの使用についてテストされ、適合すると認められました。


- ・ Microsoft Internet Explorer バージョン 11
- ・ Microsoft Edge
- ・ Mozilla Firefox バージョン 64.x




- ・ Mozilla Firefox ESR（延長サポート版）バージョン 52.x
- ・ Google Chrome バージョン 71.x

日本語および簡体字中国語ユーザーインターフェイスの場合、推奨のブラウザは Google Chrome および Mozilla Firefox です。日本語および簡体字中国語ユーザーインターフェイスの場合に Internet Explorer を使用すると、文字、図形の位置などの配置の問題が発生する可能性があります。

---

 **ヒント:** Microsoft Internet Explorer (IE) は、4 GB より大きいファイルを転送できません。このようなファイルには、Mozilla Firefox または Google Chrome ブラウザーを使用してください。

---

 **重要:** Hewlett Packard Enterprise は、サポートされる Web ブラウザーの新しいバージョンおよびアップデートをサポートできるように努力します。ただし、新しいバージョンが予想どおりに動作しない場合があります。イメージストリーマーの最新のリリースをサポートしていない Web ブラウザーでは問題が発生する可能性があります。Web ブラウザーがリリースされた時点から、イメージストリーマーがブラウザをサポートするようになるまでに、間隔が生じる場合もあります。このような場合、Hewlett Packard Enterprise は、イメージストリーマーの次のリリースで新しいブラウザバージョンをサポートできるように取り組みます。

テストされていない新しいバージョンの Web ブラウザーに関する問題が発生した場合は、認定サポート担当者にレポートを提出してください。そのような場合は、前のバージョンのサポート対象の Web ブラウザーに戻すことが迅速な解決策となる可能性があります。

---

# サポートされるアップグレードパス

HPE Synergy コンポーザーおよびイメージストリーマー管理ソフトウェアの組み合わせのアップグレードパスを決めるには、<http://www.hpe.com/info/synergy-fw-upgrade-table> を参照してください。

目的のバージョンへの直接のアップグレードパスが見つからない場合は、最初に可能なバージョンにアップグレードし、次に目的のバージョンへのアップグレードに進む必要があります。たとえば、4.10 から 5.20 にアップグレードする必要がある場合、最初に 4.10 から 4.20 にアップグレードし、続いて 5.20 にアップグレードする必要があります。



# HPE Synergy の簡易化されたファームウェアとドライバーの配布

HPE Synergy では、ファームウェアとドライバーのアップデートを HPE Synergy ソフトウェアリリース経由でリリースします。リリースセットでは、同時に使用する必要がある HPE Synergy コンポーザー、HPE Synergy イメージストリーマー、ならびに HPE Synergy カスタム SPP (Service Pack for ProLiant) バンドルのバージョンを定義するため、ご使用の HPE Synergy システムのファームウェアおよびドライバーを個々に追跡してアップデートする必要がなくなります。

My HPE Software Center のホームページから HPE Synergy のソフトウェアリリースにアクセスするには、<https://www.hpe.com/support/softwaredepot> にアクセスし、**Composable Infrastructure** を選択してから、**Synergy Software/Firmware Updates** を選択します。

各 Synergy ソフトウェアリリースには、HPE Synergy ソフトウェアリリースとして認定され、リリースされた HPE Synergy のファームウェアとドライバーが含まれます。これらの HPE Synergy ソフトウェアリリースには、以下が含まれます。

- ・ HPE OneView を含む HPE Synergy コンポーザーのファームウェアバンドル
  - アップデートバンドル及び/またはイメージ再構築ファイルを含みます。
- ・ HPE Synergy イメージストリーマーのファームウェアバンドル
  - アップデートバンドル及び/またはイメージ再構築ファイルを含みます。
- ・ HPE Synergy カスタム SPP バンドル
  - HPE Synergy に合わせて作成された完全 SPP のサブセットです。
  - HPE Synergy ソリューションに適用するすべての修正プログラムを含みます。
- ・ 非 HPE OneView 管理型スイッチ用のファームウェアへのリンク

---

**注記:** 追加のページがありますが、これには認証情報を入力するか、追加のリンクを選択する必要があります。該当する機能の設定ページに達するまで、これらのページを進んでください。

---

各 Synergy ソフトウェアリリースは、すべてのコンポーネントのバージョンが連携して動作することの確認のためにテストされています。HPE Synergy システムは、少なくとも 12 ヶ月毎に最新の Synergy ソフトウェアリリースでアップデートすることをお勧めします。

# HPE Synergy のドキュメントリソース

Hewlett Packard Enterprise Information Library (<https://www.hpe.com/info/synergy-docs>) では、インストール手順書、ユーザーガイド、メンテナンスおよびサービスガイド、ベストプラクティス、追加リソースへのリンクなど、すべての HPE Synergy ドキュメントを包括的に 1 箇所に集めたライブラリを提供します。ライブラリは、検索性を向上させるフィルタリングをサポートしています。

ドキュメント:	以下を提供:
<b>HPE Synergy ソリューション</b>	
はじめに	ハードウェアのインストールから HPE OneView の構成まで、HPE Synergy ソリューションの初回セットアップ手順。
リリースノート	HPE Synergy、HPE Synergy イメージストリーマー、HPE OneView などの製品のリリースの説明、新機能、ドキュメントのアップデート、問題と推奨処置。
移行ガイド	HPE Synergy コンポーザーから HPE Synergy コンポーザー 2 への移行、および HPE Synergy フレームリンクモジュールから HPE Synergy 4 ポートフレームリンクモジュールへの移行に関する情報。
HPE Synergy アプライアンスのファームウェアの確認 : HPE Synergy アプライアンスの初期セットアップの準備	システムでの初期使用のために HPE Synergy アプライアンスを準備する手順。
アプライアンスユーザーガイド	アプライアンスのモジュール管理、構成、およびセキュリティの概要。
ケーブル接続ガイド	管理ネットワーク、HPE Synergy イメージストリーマー、インターコネクト、および電源のケーブル接続例。
構成および互換性ガイド	HPE Synergy 管理とファブリックアーキテクチャー、詳細なハードウェアコンポーネントの識別、およびハードウェアコンポーネントの構成要件の概要。
フレームリンクモジュールユーザーガイド	HPE Synergy 4 ポートフレームリンクモジュール、HPE Synergy フレームリンクモジュール、および HPE Synergy 管理コンソールの管理、構成、およびセキュリティに関する情報。
Power Management Overview Guide	HPE Synergy が HPE Synergy 12000 フレームの電力使用量を管理する方法に関する追加の詳細情報。
トラブルシューティングガイド	一般的な問題を解決するための情報、および障害の分離と特定、問題の解決、およびメンテナンスのための一連のアクション。
エラーメッセージガイド	特定のエラーメッセージに関連する問題を解決するための情報。
ドキュメントマップ	必要な HPE Synergy ドキュメントをフィルタリングして見つけるための説明マップ。
用語集	製品の理解と、HPE Synergy エコシステムの習熟に役立つ用語、説明、および図面。
<b>HPE Synergy イメージストリーマー</b>	

表は続く


ドキュメント:	以下を提供:
展開ワークフロー	OS 展開用の HPE Synergy イメージストリーマーのセットアップに関連するさまざまな手順のインタラクティブな説明、および手順の詳細な指示を含むさまざまなドキュメントへの参照。
サポートマトリックス	HPE Synergy イメージストリーマーに関する、ソフトウェアおよびファームウェアの最新要件、サポート済みハードウェア、および最大構成。
ユーザーガイド	HPE Synergy イメージストリーマーを使用した OS 展開プロセス、HPE Synergy イメージストリーマーの機能、および HPE Synergy イメージストリーマーアーティファクトの目的とライフサイクル。また、HPE Synergy イメージストリーマーの認証、権限付与、およびトラブルシューティングに関する情報も含まれます。
GitHub	サンプルアーティファクトと、サンプルアーティファクトの使用法に関するドキュメントが含まれるレポジトリ ( <a href="https://github.com/HewlettPackard">github.com/HewlettPackard</a> )。また、HPE Synergy イメージストリーマーを使用して実行できる展開手順について説明するテクニカルホワイトペーパーも含まれます。
ヘルプ	HPE Synergy イメージストリーマーの基本的な概念とユーザーインターフェイススペースのタスクに関する情報。
<b>HPE OneView (HPE Synergy 用)</b>	
サポートマトリックス (HPE Synergy 用)	HPE OneView に関する、ソフトウェアおよびファームウェアの最新要件、サポート済みハードウェア、および最大構成。
ユーザーガイドおよびヘルプ (HPE Synergy 用)	リソース機能、プランニングタスク、クイックスタートタスクの構成、グラフィカルユーザーインターフェイスのナビゲーションツール、および HPE OneView のサポートと参照情報。
Global Dashboard のユーザーガイドおよびヘルプ	HPE OneView Global Dashboard のインストール、構成、ナビゲーション、およびトラブルシューティングについての説明。
HPE Synergy のトラブルシューティングガイド	HPE Synergy Composer に組み込まれている HPE OneView の一般的なトラブルシューティング手順。
トラブルシューティングの資料	ツール内のトラブルシューティング画面、オンラインヘルプ、およびトラブルシューティングガイド。

## HPE Synergy ファームウェアアップデートリソース

**HPE OneView (HPE Synergy 用) :**      以下を提供:

ファームウェアおよびドライバのアップデートガイド	ファームウェアのアップデート方法、および HPE OneView が提供するファームウェアおよびドライバーをアップデートするための推奨のベストプラクティスに関する情報。
--------------------------	--

HPE Synergy ソフトウェアリリース情報サイト (<https://www.hpe.com/info/synergy-sw-release-information>) では、ファームウェアアップデート情報のインタラクティブリソースを提供します。HPE Synergy ファームウェアアップデートリソースは、HPE OneView 内でも利用できます。


Solutions
Services
Products
About Us
Support
🔍

---

**HPE Synergy Software Release Information**

**HPE SYNERGY SOFTWARE OVERVIEW & DOWNLOADS**

[HPE Synergy Software Releases - Overview](#)

**HPE SYNERGY SOFTWARE RELEASE TOOLS**

[HPE Synergy Firmware Comparison Tool](#)

[HPE Synergy Firmware Feature Comparison Table](#)

[HPE Synergy Upgrade Paths](#)

[VMware OS Support for HPE Synergy](#)

**OTHER RESOURCES**

[Resources](#)

## HPE Synergy Software Releases - Overview

HPE Synergy Software Releases are available for customers to download and use on products which are under an active HPE Warranty or an HPE Support Agreement.

HPE Synergy Software Releases are comprised of HPE Synergy Management combinations (a versioned set of Composer and Image Streamer software) and HPE Synergy Custom SPPs. Combinations of specific releases have been developed, tested, and released together. For Composer and Image Streamer, combinations for download are provided: firmware updates to existing images, and complete images for recovery (in the event that re-imaging of the system is needed).

---

**Attention**

Updated System ROM firmware in HPE Synergy Custom SPP's 201903.20190826, 201903.20190825, 201903.20190718, 201903.20190612, 201903.20190514, and 201811.20190611 address potential issues of uncorrectable memory errors or boot time memory training issues with Intel Xeon Scalable Performance Bronze, Silver, and Gold 5x00 processors. (This issue is not unique to HPE servers.) HPE recommends that any customer experiencing a memory issue immediately update their system ROM before replacing any components. For more information, see [Customer Notice a00072625en\\_us](#).

**CAUTION:** HPE Synergy Custom SPP 201811.20190205 has an identified issue as described in [Customer Bulletin a00069625en\\_us](#). It has been replaced by HPE Synergy Custom SPP 201811.20190405.

HPE Composer (HPE OneView) 4.20.01 has an identified issue as described in [Customer Advisory a00068248en\\_us](#). This issue is less likely to occur with HPE Synergy Composer because fewer Synergy systems have the required number of drives to trigger the issue. This HPE Composer (HPE OneView) 4.20.01.01 release corrects the issue.

**Upgrading to HPE Synergy 5.0**

**Note:** The HPE Synergy Composer 5.0 Update file HPE Synergy Composer 5.00 Update (Z7550-96606bin) will be made available on or before September 9, 2019.

Upgrading to HPE OneView 5.0 on an HPE Synergy Composer requires more time than earlier releases. Due to the additional time required to upgrade the HPE Synergy Composers for this release, it is permissible to defer updating HPE Synergy Image Streamer to a separate appliance maintenance window. Refer to the HPE OneView for Synergy and HPE Synergy Image Streamer release notes for specific update times and general update requirements.

Any HPE OneView 4.10 or later can update to version 5.0.

For more details on these changes, review the [HPE OneView 5.0 Release Notes for HPE Synergy](#).

**NOTE:** During the upgrade, after the progress bar displays "100%", the browser will display "Temporarily unavailable" for several minutes while the post-upgrade refresh processing is taking place. For details, refer to [Customer Advisory a00082207en](#).

[HPE OneView 5.0 Release Notes for HPE Synergy](#)

図 1: HPE Synergy ソフトウェアリリース情報

**HPE Synergy ソフトウェア リリース情報サイト** 以下を提供:

Firmware Comparison Tool	選択された HPE Synergy 管理ソフトウェアの組み合わせによってサポートされる HPE Synergy カスタム SPP を比較するために使用する HPE Synergy 管理ソフトウェアの組み合わせリスト。
Firmware Feature Table	選択された HPE Synergy 管理ソフトウェアの組み合わせによってサポートされる HPE Synergy カスタム SPP を比較するために使用するファームウェア機能のリスト。
Upgrade Paths Table	HPE Synergy コンポーザーと HPE Synergy イメージストリーマーのアップグレードパス、および HPE Synergy 管理ソフトウェアの組み合わせに関する情報。
VMware OS Support	VMware vSphere OS を HPE Synergy カスタム SPP で使用するための情報と要件。



# HPE Synergy ドキュメントの概要（ドキュメントマップ）

<https://www.hpe.com/info/synergy-docs>





## プランニング

- ・ HPE Synergy 移行ガイド
- ・ HPE Synergy 12000 Frame Site Planning Guide
- ・ HPE Synergy 構成および互換性ガイド
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックス
- ・ HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックス
- ・ Setup Overview for HPE Synergy
- ・ HPE Synergy Software Overview Guide

## ハードウェアの取り付け

- ・ HPE Synergy はじめに (フレームに付属)
- ・ HPE Synergy 12000 フレームセットアップインストールガイド
- ・ HPE ラックレールインストール手順 HPE Synergy 12000 フレーム用 (フレームに付属)
- ・ HPE Synergy 12000 Frame Rack Template (フレームに付属)
- ・ フードラベル
- ・ ユーザーガイド
- ・ HPE Synergy ケーブル接続ガイド
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ヘルプ—ハードウェアセットアップ

## 管理および監視の構成

- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ヘルプ
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- ・ HPE OneView API Reference for HPE Synergy
- ・ ユーザーガイド
- ・ HPE Synergy ソフトウェアリリース情報サイト

## 管理

- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- ・ HPE Synergy イメージストリーマーヘルプ
- ・ HPE Synergy イメージストリーマーユーザーガイド
- ・ HPE Synergy イメージストリーマー API リファレンス
- ・ HPE Synergy イメージストリーマー展開ワークフロー
- ・ HPE Synergy フレームリンクモジュールユーザーガイド

## 監視

- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- ・ HPE OneView Global Dashboard ユーザーガイド

## メンテナンス

- ・ Product maintenance and service guides
- ・ HPE OneView for HPE Synergy Firmware and Driver Update Guide
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ヘルプ
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- ・ HPE Synergy アプライアンスメンテナンス&サービスガイド

## トラブルシューティング

- ・ HPE OneView アラートの詳細
- ・ HPE Synergy トラブルシューティングガイド
- ・ HPE ProLiant Gen10 サーバーおよび HPE Synergy エラーメッセージガイド
- ・ Integrated Management Log Messages and Troubleshooting Guide for HPE ProLiant Gen10 and HPE Synergy
- ・ HPE OneView API Reference for HPE Synergy
- ・ HPE Synergy の HPE OneView トラブルシューティングガイド
- ・ HPE Synergy イメージストリーマー API リファレンス

# Web サイト

## 全般的な Web サイト

Hewlett Packard Enterprise Information Library

<https://www.hpe.com/info/EIL>

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター

<https://www.hpe.com/support/hpesc>

Hewlett Packard Enterprise Worldwide の連絡先

<https://www.hpe.com/assistance>

サブスクリプションサービス/サポートのアラート

<https://www.hpe.com/support/e-updates-ja>

My HPE Software Center

<https://www.hpe.com/support/softwaredepot>

## 製品固有の Web サイト

HPE Synergy イメージストリーマーのドキュメント

<https://www.hpe.com/info/synergy-imagestreamer-docs>

HPE Synergy のドキュメント

<https://www.hpe.com/info/synergy-docs>

HPE Synergy イメージストリーマー GitHub

<https://github.com/HewlettPackard/image-streamer-tools>



# サポートと他のリソース

## Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス

- ・ ライブアシスタンスについては、Contact Hewlett Packard Enterprise Worldwide の Web サイトにアクセスします。

<https://www.hpe.com/info/assistance>

- ・ ドキュメントとサポートサービスにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの Web サイトにアクセスします。

<https://www.hpe.com/support/hpesc>

### ご用意いただく情報

- ・ テクニカルサポートの登録番号（該当する場合）
- ・ 製品名、モデルまたはバージョン、シリアル番号
- ・ オペレーティングシステム名およびバージョン
- ・ ファームウェアバージョン
- ・ エラーメッセージ
- ・ 製品固有のレポートおよびログ
- ・ アドオン製品またはコンポーネント
- ・ 他社製品またはコンポーネント

## アップデートへのアクセス

- ・ 一部のソフトウェア製品では、その製品のインターフェイスを介してソフトウェアアップデートにアクセスするためのメカニズムが提供されます。ご使用の製品のドキュメントで、ソフトウェアの推奨されるソフトウェアアップデート方法を確認してください。
- ・ 製品のアップデートをダウンロードするには、以下のいずれかにアクセスします。

**Hewlett Packard Enterprise サポートセンター**

<https://www.hpe.com/support/hpesc>

**Hewlett Packard Enterprise サポートセンター：ソフトウェアのダウンロード**

<https://www.hpe.com/support/downloads>

**My HPE Software Center**

<https://www.hpe.com/software/hpesoftwarecenter>

- ・ eNewsletters およびアラートをサブスクライブするには、以下にアクセスします。

<https://www.hpe.com/support/e-updates-ja>

- ・ お客様の資格を表示、アップデート、または契約や保証をお客様のプロファイルにリンクするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの **More Information on Access to Support Materials** ページに移動します。



- ❗ **重要:** 一部のアップデートにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからアクセスするときに製品資格が必要になる場合があります。関連する資格を使って HPE パスポートをセットアップしておく必要があります。

## リモートサポート（HPE 通報サービス）

リモートサポートは、保証またはサポート契約の一部としてサポートデバイスでご利用いただけます。リモートサポートは、インテリジェントなイベント診断を提供し、ハードウェアイベントを Hewlett Packard Enterprise に安全な方法で自動通知します。これにより、ご使用の製品のサービスレベルに基づいて、迅速かつ正確な解決が行われます。ご使用のデバイスをリモートサポートに登録することを強くおすすめします。

ご使用の製品にリモートサポートの追加詳細情報が含まれる場合は、検索を使用してその情報を見つけてください。

リモートサポートおよびプロアクティブケア情報

HPE 通報サービス

<http://www.hpe.com/jp/hpalert>

HPE プロアクティブケアサービス

<http://www.hpe.com/services/proactivecare-ja>

HPE データセンターケアサービス

<http://www.hpe.com/services/datacentercare>

HPE プロアクティブケアサービス：サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecaresupportedproducts>

HPE プロアクティブケアアドバンスドサービス：サポートされている製品のリスト

<https://www.hpe.com/jp/ja/services/proactive-care-central.html>

## 保証情報

ご使用の製品の保証情報を確認するには、以下のリンクを参照してください。

HPE ProLiant と IA-32 サーバーおよびオプション

<https://www.hpe.com/support/ProLiantServers-Warranties>

HPE Enterprise および Cloudline サーバー

<https://www.hpe.com/support/EnterpriseServers-Warranties>

HPE ストレージ製品

<https://www.hpe.com/support/Storage-Warranties>

HPE ネットワーク製品

<https://www.hpe.com/support/Networking-Warranties>

## 規定に関する情報

安全、環境、および規定に関する情報については、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからサーバー、ストレージ、電源、ネットワーク、およびラック製品の安全と準拠に関する情報を参照してください。

<https://www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts>

## 規定に関する追加情報

Hewlett Packard Enterprise は、REACH（欧州議会と欧州理事会の規則 EC No 1907/2006）のような法的な要求事項に準拠する必要に応じて、弊社製品の含有化学物質に関する情報をお客様に提供することに全力で取り組んでいます。この製品の含有化学物質情報レポートは、次を参照してください。

<https://www.hpe.com/info/reach>

RoHS、REACH を含む Hewlett Packard Enterprise 製品の環境と安全に関する情報と準拠のデータについては、次を参照してください。

<https://www.hpe.com/info/ecodata>

社内プログラム、製品のリサイクル、エネルギー効率などの Hewlett Packard Enterprise の環境に関する情報については、次を参照してください。

<https://www.hpe.com/info/environment>

## ドキュメントに関するご意見、ご指摘

Hewlett Packard Enterprise では、お客様により良いドキュメントを提供するように努めています。ドキュメントを改善するために役立てさせていただきますので、何らかの誤り、提案、コメントなどがございましたら、ドキュメントフィードバック担当 ([docsfeedback@hpe.com](mailto:docsfeedback@hpe.com)) へお寄せください。このメールには、ドキュメントのタイトル、部品番号、版数、およびドキュメントの表紙に記載されている刊行日をご記載ください。オンラインヘルプの内容に関するフィードバックの場合は、製品名、製品のバージョン、ヘルプの版数、およびご利用規約ページに記載されている刊行日もお知らせください。

