



Hewlett Packard
Enterprise

HPE Synergy イメージストリーマー 4.2 サ ポートマトリックス

摘要

このサポートマトリックスドキュメントでは、HPE Synergy イメージストリーマーのサポート情報を提供しています。本書は、HPE Synergy イメージストリーマーを使用して HPE Synergy コンピュートモジュールの取り付け、管理、およびトラブルシューティングを行うユーザーを対象としています。

部品番号: P01616-195
発行: 2019 年 2 月
版数: 1

ご注意

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。Hewlett Packard Enterprise 製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、脱落に対して、責任を負いかねますのでご了承ください。

本書で取り扱っているコンピューターソフトウェアは秘密情報であり、その保有、使用、または複製には、Hewlett Packard Enterprise から使用許諾を得る必要があります。FAR 12.211 および 12.212 に従って、商業用コンピューターソフトウェア、コンピューターソフトウェアドキュメンテーション、および商業用製品の技術データ (Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items) は、ベンダー標準の商業用使用許諾のもとで、米国政府に使用許諾が付与されます。

他社の Web サイトへのリンクは、Hewlett Packard Enterprise の Web サイトの外に移動します。Hewlett Packard Enterprise は、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト以外の情報を管理する権限を持たず、また責任を負いません。

商標

Microsoft[®] および Windows[®] は、米国および/またはその他の国における Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Google[™] Google Inc. All rights reserved. Google および Google ロゴは、Google Inc. の登録商標です。

VMware[®] ESX[®] は、VMware[®] の登録商標です。

Red Hat[™] は、米国およびその他の国における Red Hat, Inc. の商標または登録商標です。

CentOS マークは、Red Hat, Inc. の商標です。

目次

はじめに.....	5
アプライアンスの要件.....	6
画面解像度.....	6
サポートされるハードウェア.....	7
HPE Synergy 12000 フレーム.....	7
HPE Synergy フレームリンクモジュール.....	7
管理対象の HPE Synergy コンピュートモジュール.....	7
コンバージドネットワークアダプター.....	7
インターコネクトモジュール.....	7
スケーラビリティ.....	7
トランシーバーおよびアダプター.....	8
サポートされるソフトウェア.....	9
OS.....	9
サポートされる Web ブラウザーとバージョン.....	10
サポートされるアップグレードパス.....	12
HPE Synergy の簡易化されたファームウェアとドライバーの配布.....	13
HPE Synergy のドキュメントおよびトラブルシューティングの資料.....	14
HPE Synergy のドキュメント.....	14
HPE Synergy 構成および互換性ガイド.....	14
HPE Synergy フレームリンクモジュールユーザーガイド.....	14
HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド.....	14
HPE OneView Global Dashboard.....	14
HPE Synergy イメージストリーマーユーザーガイド.....	14
HPE Synergy イメージストリーマー GitHub.....	15
HPE Synergy Software Overview Guide.....	15
HPE Synergy ファームウェアとドライバー更新のためのベストプラクティス.....	15
HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックス.....	15
HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックス.....	15
HPE Synergy ファームウェア比較ツール.....	15
HPE Synergy アップグレードパス.....	15
HPE Synergy 用語集.....	16
HPE Synergy のトラブルシューティング資料.....	16
HPE OneView でのトラブルシューティング.....	16
HPE Synergy トラブルシューティングガイド.....	16
HPE ProLiant Gen10 サーバーおよび HPE Synergy エラーメッセージガイド.....	16
HPE OneView ヘルプと HPE OneView API リファレンス.....	16
HPE Synergy QuickSpecs.....	16

HPE Synergy ドキュメントの概要（ドキュメントマップ）	17
Web サイト	19
サポートと他のリソース	20
Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス	20
アップデートへのアクセス	20
カスタマーセルフリペア（CSR）	21
リモートサポート（HPE 通報サービス）	21
保証情報	21
規定に関する情報	21
ドキュメントに関するご意見、ご指摘	22

はじめに

HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックスでは、HPE Synergy イメージストリーマーの最新のアプライアンス要件、サポートされるハードウェア、サポートされるソフトウェアに関する情報を提供しています。HPE Synergy 構成および互換性ガイド、HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックスは、HPE Synergy の追加の構成情報を提供する関連ドキュメントです。これらのドキュメントは、**Hewlett Packard Enterprise Information Library** から入手できます。

アプライアンスの要件

HPE Synergy イメージストリーマー 4.2 では、HPE OneView 4.2 が必要です。サポートされるバージョン、バージョンの互換性、およびアップグレードパスについては、<http://www.hpe.com/support/softwaredepot> の **Composable Infrastructure > Synergy Software/Firmware Updates** を参照してください。

画面解像度

- ・ 最小解像度 : 1024 x 768
- ・ 推奨解像度 : 1280 x 1024 以上

サポートされるハードウェア

HPE Synergy 12000 フレーム

HPE Synergy 12000 フレームについて詳しくは、<http://www.hpe.com/info/synergy-docs> を参照してください。

HPE Synergy フレームリンクモジュール

HPE Synergy フレームリンクモジュールについて詳しくは、<http://www.hpe.com/info/synergy-docs> を参照してください。

管理対象の HPE Synergy コンピュートモジュール

モデル	Gen9	Gen 10
HPE Synergy 480	✓	✓
HPE Synergy 660	✓	✓
HPE Synergy 620/680	✓	

注記: イメージストリーマーでは、UEFI セキュアブートが有効になっているコンピュートモジュール上での OS の展開をサポートしていません。

イメージストリーマーでは、ブートモードがレガシー BIOS に設定されたコンピュートモジュール上での OS の展開をサポートしていません。

コンバードネットワークアダプター

HPE Synergy 3820C 10/20Gb コンバードネットワークアダプター

HPE Synergy 2820C 10Gb コンバードネットワークアダプター

インターコネクトモジュール

HPE Synergy 用 HPE Virtual Connect SE 40Gb モジュール¹

HPE Synergy 10Gb インターコネクトリンクモジュール

HPE Synergy 20Gb インターコネクトリンクモジュール

¹ HPE Virtual Connect をサポートするには、HPE Virtual Connect Synergy 40Gb F8 スイッチモジュールが必要です。

スケーラビリティ

HA 構成の一組のイメージストリーマーは、論理エンクロージャー内の 2 つのフレームに配置されます。論理エンクロージャーでは、イメージストリーマーは、これらのフレームそれぞれの両方の HPE Synergy フレームリンクモジュール (FLM) で HPE Synergy フレームリンクモジュール MGMT ポートを使用して、2 つの HPE Virtual Connect インターコネクトモジュールに接続します。

イメージストリーマーのペアは、論理エンクロージャー内のコンピュートモジュールに OS ボリュームを提供します。単一の HPE Synergy コンポーザー管理ドメインでは、最初の論理エンクロージャーが、データセンター管理ネットワークに接続するために 2 つの HPE Synergy フレームリンクモジュール MGMT ポートを必要とする HPE Synergy コンポーザーのペアをホストします。イメージストリーマーのペアの追加には、HPE FLM の 2 つの追加フレームが必要になるので、最初の論理エンクロージャーには少なくとも 3 つのフレームが必要になります。HPE コンポーザー管理リングに加えられる追加論理エンクロージャーは、HPE イメージ

ストリーマーのペアをホストするための2つのフレームと、必須の HPE Synergy フレームリンクモジュール MGMT ポートだけを必要とします。

論理エンクロージャー構成あたり最小のこのフレームにおいて、HPE Synergy コンポーザードメインあたり 10 の論理エンクロージャー、最大 21 のフレーム、最大 10 組のイメージストリーマーをサポートできます。

トランシーバーおよびアダプター

HPE Synergy デュアル 10GBase-T QSFP+ 30M RJ45 XCVR

HPE Synergy 10GBase-T SFP+ トランシーバーおよび HPE BladeSystem c-Class QSFP+ to SFP+ アダプター

サポートされるソフトウェア

OS

HPE Synergy イメージストリーマーは、HPE Synergy コンピュートモジュール用に OS ボリュームストレージを提供します。イメージストリーマーは、ゴールデンイメージから OS およびアプリケーションの展開、および新しいゴールデンイメージの作成のためのキャプチャーをサポートします。展開時のサーバー固有のパーソナライズ、およびキャプチャー時のサーバー関連の設定を削除するための一般化は、アーティファクトで制御されます。これらの一般的なイメージストリーマー機能は、OS やアプリケーション固有のものではありません。

Hewlett Packard Enterprise では、HPE Foundation アーティファクトバンドルと HPE Support アーティファクトバンドルのサポート済みアーティファクトのセットを提供しています。これらのアーティファクトバンドルは、イメージストリーマーのアプライアンス内にあります。HPE Support アーティファクトバンドルを使用すると、イメージストリーマーが正しくインストールされ、動作しているかどうかを確認できます。Hewlett Packard Enterprise は、イメージストリーマーの動作をデモするために参考用のアーティファクトを追加で提供しており、ニーズを満たすソリューションのアーティファクトを開発にも役に立ちます。

イメージストリーマーは、利用可能な参考用アーティファクトを使用して Hewlett Packard Enterprise によって検証されている、次のオペレーティングシステムをサポートしています。

- ・ VMware vSphere 6.0 u2¹
- ・ VMware vSphere 6.0 u3¹
- ・ VMware vSphere 6.5¹
- ・ VMware vSphere 6.5 u1¹
- ・ VMware vSphere 6.5 u2¹
- ・ VMware vSphere 6.7¹
- ・ VMware vSphere 6.7 u1¹
- ・ Red Hat Enterprise Linux 7.2²
- ・ Red Hat Enterprise Linux 7.3²
- ・ Red Hat Enterprise Linux 7.4²
- ・ SLES 12 SP1²
- ・ SLES 12 SP2²
- ・ Microsoft Windows Server 2016
- ・ Microsoft Hyper-V Server 2016
- ・ Microsoft Windows Server 2019
- ・ Microsoft Hyper-V Server 2019

Hewlett Packard Enterprise の参考用アーティファクトがないオペレーティングシステムおよびアプリケーションで、イメージストリーマーの通常機能を使用することはできません。ただし、Hewlett Packard Enterprise では、このような個々の使用については検証を行いません。

¹ Hewlett Packard Enterprise のアーキテクトでは、VMware vSphere のアーティファクト名に ESXi を使用します。

² イメージストリーマーによりカスタマイズパラメーターが設定されるパーティションでは、ext3 または ext4 ファイルシステムを使用しなければなりません。

イメージストリーマーの参考用アーティファクトバンドル

Hewlett Packard Enterprise では、人気の高いオペレーティングシステム向けに参考用のアーティファクトを提供しています。これらのアーティファクトには、一般的なサーバーごとの OS 設定構成に対するカスタム属性があります。その他の設定に対する構成制御の追加や、ニーズに応じた構成の詳細の変更が必要となる場合があります。これらの参考用 OS アーティファクトには、アプリケーションの構成は含まれていません。

<https://github.hpe.com/ImageStreamer> で入手できます。

Hewlett Packard Enterprise では、完全な OS とアプリケーションソリューションを作成するための参考用として、リファレンスアーキテクチャーアーティファクトを提供しています。このサンプルでは、ソリューションをどのように作成し、また、ソリューションの実行におけるカスタマイズでユーザーの基盤としてどのように機能するのかについて説明します。

Hewlett Packard Enterprise が提供するオペレーティングシステム向けの参考用アーティファクトは、アーティファクト名において対象となる最低限の OS バージョンを示します。たとえば、HPE - RHEL 7.3 ... という名前前のアーティファクトは RHEL 7.3 で稼動し、最新の RHEL バージョンで稼動させることができます。Hewlett Packard Enterprise では、参考用アーティファクトをテストし、新しい OS バージョンを展開およびキャプチャーする必要性に応じてアーティファクトの変更や作成を行っています。

Hewlett Packard Enterprise は、次の手順で OS アーティファクトを検証します。

1. 空の OS ボリュームに OS をインストールします。
2. OS の一般化で新しいゴールデンイメージをキャプチャーします。
3. 新しいゴールデンイメージを使用して展開プランを作成し、さまざまな構成で複数のサーバーに展開します。
4. サーバーを再起動して、構成が持続していることを確認します。
5. サーバーにインストールされている OS を変更します（ソフトウェアのインストールなど）。
6. OS の一般化で新しいゴールデンイメージをキャプチャーします。
7. 新しいゴールデンイメージを使用して展開プランを作成して展開し、OS の変更内容を確認します。
8. 特定の OS に適した追加テストを行います。

サポートされる Web ブラウザーとバージョン

以下の Web ブラウザーは、イメージストリーマーでの使用についてテストされ、適合すると認められました。

- ・ Microsoft Internet Explorer バージョン 11
- ・ Microsoft Edge
- ・ Mozilla Firefox バージョン 64.x
- ・ Mozilla Firefox ESR（延長サポート版）バージョン 52.x
- ・ Google Chrome バージョン 71.x

日本語および簡体字中国語ユーザーインターフェイスの場合、推奨のブラウザは Google Chrome および Mozilla Firefox です。日本語および簡体字中国語ユーザーインターフェイスの場合に Internet Explorer を使用すると、配置の問題が発生する可能性があります。



ヒント: Microsoft Internet Explorer (IE) は、4 GB より大きいファイルを転送できません。このようなファイルには、Mozilla Firefox または Google Chrome ブラウザーを使用してください。

❗ **重要:** Hewlett Packard Enterprise は、サポートされる Web ブラウザーの新しいバージョンおよびアップデートをサポートできるように努力します。ただし、新しいバージョンが予想どおりに動作しない場合があります。イメージストリーマーの最新のリリースをサポートしていない Web ブラウザーでは問題が発生する可能性があります。Web ブラウザーがリリースされた時点から、イメージストリーマーがブラウザをサポートするようになるまでに、間隔が生じる場合もあります。このような場合、Hewlett Packard Enterprise は、イメージストリーマーの次のリリースで新しいブラウザバージョンをサポートできるように取り組みます。

テストされていない新しいバージョンの Web ブラウザーに関する問題が発生した場合は、認定サポート担当者にレポートを提出してください。そのような場合は、前のバージョンのサポート対象の Web ブラウザーに戻ることが迅速な解決策となる可能性があります。

サポートされるアップグレードパス

HPE Synergy コンポーザーおよび HPE Synergy イメージストリーマー管理ソフトウェアの組み合わせを決めるには、<http://www.hpe.com/info/synergy-fw-upgrade-table> を参照してください。

目的のバージョンへの直接のアップグレードパスが見つからない場合は、最初に可能なバージョンにアップグレードし、次に目的のバージョンへのアップグレードに進む必要があります。たとえば、3.0 から 4.0 にアップグレードする必要がある場合、最初に 3.0 から 3.1 にアップグレードし、続いて 3.1 から 4.0 にアップグレードする必要があります。

HPE Synergy の簡易化されたファームウェアとドライバーの配布

HPE Synergy では、ファームウェアとドライバーのアップデートを HPE Synergy ソフトウェアリリース経由でリリースします。リリースセットでは、同時に使用する必要がある HPE Synergy コンポーザー、HPE Synergy イメージストリーマー、ならびに HPE Synergy カスタム SPP (Service Pack for ProLiant) バンドルのバージョンを定義するため、ご使用の HPE Synergy システムのファームウェアおよびドライバーを個々に追跡して更新する必要がなくなります。

Software Depot のホームページから HPE Synergy のソフトウェアリリースにアクセスするには、<http://www.hpe.com/support/softwaredepot> にアクセスし、**Composable Infrastructure** を選択してから、**Synergy Software/Firmware Updates** を選択します。

各 Synergy ソフトウェアリリースには、HPE Synergy ソフトウェアリリースとして認定され、リリースされた HPE Synergy のファームウェアとドライバーが含まれます。これらの HPE Synergy ソフトウェアリリースには、以下が含まれます。

- ・ HPE OneView を含む HPE Synergy コンポーザーのファームウェアバンドル
 - アップデートバンドル及び/またはイメージ再構築ファイルを含みます。
- ・ HPE Synergy イメージストリーマーのファームウェアバンドル
 - アップデートバンドル及び/またはイメージ再構築ファイルを含みます。
- ・ HPE Synergy カスタム SPP バンドル
 - HPE Synergy に合わせて作成された完全 SPP のサブセットです。
 - HPE Synergy ソリューションに適用するすべての修正プログラムを含みます。
- ・ 非 HPE OneView 管理型スイッチ用のファームウェアへのリンク

注記: 追加のページがありますが、これには認証情報を入力するか、追加のリンクを選択する必要があります。該当する機能の設定ページに達するまで、これらのページを進んでください。

各 Synergy ソフトウェアリリースは、すべてのコンポーネントのバージョンが連携して動作することの確認のためにテストされています。HPE Synergy システムは、少なくとも 12 ヶ月毎に最新の Synergy ソフトウェアリリースでアップデートすることをお勧めします。

HPE Synergy のドキュメントおよびトラブルシューティングの資料

HPE Synergy のドキュメント

Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) はタスクベースのレポジトリです。インストール手順、ユーザーガイド、メンテナンスとサービスガイド、ベストプラクティス、およびその他のリソースへのリンクが含まれています。この Web サイトを使用して、次のような最新のドキュメントを入手してください。

- ・ HPE Synergy テクノロジーについての学習
- ・ HPE Synergy のインストールおよびケーブル接続
- ・ HPE Synergy コンポーネントのアップデート
- ・ HPE Synergy の使用および管理
- ・ HPE Synergy のトラブルシューティング

HPE Synergy 構成および互換性ガイド

HPE Synergy 構成および互換性ガイドは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy 管理とファブリックアーキテクチャーの概要、詳細なハードウェアコンポーネントの識別および構成、およびケーブルの接続例が示されています。

HPE Synergy フレームリンクモジュールユーザーガイド

HPE Synergy フレームリンクモジュールユーザーガイドは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。本ガイドでは、フレームリンクモジュールの管理、構成、およびセキュリティについて説明します。

HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド

HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイドは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。リソース機能、プランニングタスク、クイックスタートタスクの構成、グラフィカルユーザーインターフェイスのナビゲーションツール、および HPE OneView のサポートと参照情報が示されています。

HPE OneView Global Dashboard

HPE OneView Global Dashboard は、HPE OneView によって複数のプラットフォームとデータセンターサイト間で管理される、ヘルス、アラート処理、およびキーリソースの統合ビューを提供します。HPE OneView Global Dashboard ユーザーガイドは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE OneView Global Dashboard のインストール、構成、ナビゲーション、およびトラブルシューティングについて説明します。

HPE Synergy イメージストリーマーユーザーガイド

HPE Synergy イメージストリーマーユーザーガイドは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。このユーザーガイドでは、イメージストリーマーを使用した OS 展開プロセス、イメージストリーマーの機能、およびイメージストリーマーアーティファクトの目的とライフサイクルについて説明します。また、認証、権限、およびイメージストリーマーのトラブルシューティングに関する情報も含まれます。

HPE Synergy イメージストリーマー GitHub

HPE Synergy イメージストリーマー GitHub レポジトリ (<http://github.com/HewlettPackard>) には、サンプルアーティファクトと、サンプルアーティファクトの使用法に関するドキュメントが含まれます。また、イメージストリーマーを使用して実行できる展開手順について説明するテクニカルホワイトペーパーも含まれます。

HPE Synergy Software Overview Guide

HPE Synergy Software Overview Guide は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy をサポートするさまざまなソフトウェアおよび構成ユーティリティの概要と詳細な参考資料について説明します。このガイドは、タスクベースであり、かつ以下について利用可能な、サポートされるすべてのソフトウェアおよび構成ユーティリティに関するドキュメントとリソースについて説明しています。

- ・ HPE Synergy のセットアップと構成
- ・ OS の展開
- ・ ファームウェアのアップデート
- ・ トラブルシューティング
- ・ リモートサポート

HPE Synergy ファームウェアとドライバー更新のためのベストプラクティス

HPE Synergy ファームウェアとドライバー更新のためのベストプラクティスは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (www.hpe.com/info/synergy-docs) から入手できます。ファームウェアのアップデート方法、および HPE OneView が提供する HPE Synergy コンポーザーを介してファームウェアおよびドライバーをアップデートするための推奨のベストプラクティスに関する情報が記載されています。

HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックス

HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックスは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE OneView のソフトウェアおよびファームウェアの最新の要件、サポートされるハードウェア、および構成の上限を維持します。

HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックス

HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックスは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy イメージストリーマーのソフトウェアおよびファームウェアの最新の要件、サポートされるハードウェア、および構成の上限を維持します。

HPE Synergy ファームウェア比較ツール

HPE Synergy ファームウェア比較ツールは、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト (<http://www.hpe.com/info/synergy-fw-comparison-tool>) にあります。HPE Synergy ソフトウェアリリースは、管理ソフトウェアの組み合わせと HPE Synergy カスタム SPP で構成されます。このツールは、管理ソフトウェアの組み合わせの一覧を提供し、選択した管理ソフトウェアの組み合わせでサポートされる HPE Synergy SPP を比較することができます。

HPE Synergy アップグレードパス

HPE Synergy アップグレードパスは、Hewlett Packard Enterprise の Web サイトにある表 (<http://www.hpe.com/info/synergy-fw-upgrade-table>) です。この表には、HPE Synergy コンポーザーと HPE

Synergy イメージストリーマーのアップグレードパスおよび管理ソフトウェアの組み合わせに関する情報が示されます。

HPE Synergy 用語集

Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) 内の HPE Synergy 用語集では、HPE Synergy に関連する一般的な用語を定義します。

HPE Synergy のトラブルシューティング資料

HPE Synergy トラブルシューティング資料は、HPE OneView 内および Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。

HPE OneView でのトラブルシューティング

HPE OneView グラフィカルユーザーインターフェイスには、HPE OneView 内でトラブルシューティングを行うためのアラート通知およびオプションが含まれています。UI は、リソースのステータスを示す色の付いたアイコンや、メッセージに示される潜在的な問題の解決策など、HPE Synergy コンポーネントの複数のビューを提供します。

エンクロージャービューとマップビューを使用して、検出されたすべての HPE Synergy ハードウェアのステータスをすばやく確認できます。

HPE Synergy トラブルシューティングガイド

HPE Synergy トラブルシューティングガイドは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy ハードウェアおよびソフトウェアコンポーネントの両方に対し、一般的な問題の解決のための情報、障害の分離と識別のための手順、問題の解決、および保守を提供します。

HPE ProLiant Gen10 サーバーおよび HPE Synergy エラーメッセージガイド

HPE ProLiant Gen10 サーバーおよび HPE Synergy エラーメッセージガイドは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy ハードウェアおよびソフトウェアコンポーネントの両方で受け取った特定のエラーメッセージに関連する、一般的な問題を解決するための情報を提供します。

HPE OneView ヘルプと HPE OneView API リファレンス

HPE OneView ヘルプおよび HPE OneView API リファレンスは、HPE OneView のユーザーインターフェイスで利用できる、アクセスしやすい組み込み型のオンラインヘルプです。これらのヘルプファイルには、HPE Synergy 内の一般的な問題、および問題のトラブルシューティング手順と例への「詳細情報」リンクが含まれています。

このヘルプファイルは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (www.hpe.com/info/synergy-docs) から入手できます。

HPE Synergy QuickSpecs

HPE Synergy には、システムの仕様のほか、個々の製品およびコンポーネントの仕様があります。仕様の完全な情報については、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト (<http://www.hpe.com/info/qs>) から入手できる HPE Synergy および個々の HPE Synergy 製品の QuickSpecs を参照してください。

HPE Synergy ドキュメントの概要（ドキュメントマップ）

<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>

プランニング

- ・ HPE Synergy 12000 Frame Site Planning Guide
- ・ HPE Synergy 構成および互換性ガイド
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックス
- ・ HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックス
- ・ Setup Overview for HPE Synergy
- ・ HPE Synergy Software Overview Guide

ハードウェアの取り付け

- ・ HPE Synergy はじめに (フレームに付属)
- ・ HPE Synergy 12000 フレームセットアップ/インストールガイド
- ・ HPE ラックレールインストール手順 HPE Synergy 12000 フレーム用 (フレームに付属)
- ・ HPE Synergy 12000 Frame Rack Template (フレームに付属)
- ・ フードラベル
- ・ ユーザーガイド類
- ・ HPE Synergy Cabling Interactive Guide
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ヘルプ — ハードウェアセットアップ

管理および監視の構成

- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ヘルプ
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- ・ HPE OneView API Reference for HPE Synergy
- ・ ユーザーガイド類
- ・ HPE Synergy ファームウェア比較ツール
- ・ HPE Synergy アップグレードパス (Web サイト)

管理

- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- ・ HPE Synergy イメージストリーマーヘルプ
- ・ HPE Synergy イメージストリーマーユーザーガイド
- ・ HPE Synergy イメージストリーマー API リファレンス
- ・ HPE Synergy イメージストリーマー展開ワークフロー
- ・ HPE Synergy フレームリンクモジュールユーザーガイド

監視

- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- ・ HPE OneView Global Dashboard ユーザーガイド

メンテナンス

- ・ Product maintenance and service guides
- ・ HPE Synergy ファームウェアとドライバー更新のためのベストプラクティス
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ヘルプ
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- ・ HPE Synergy Appliances Maintenance and Service Guide for HPE Synergy Composer and HPE Synergy Image Streamer

トラブルシューティング

- ・ HPE OneView アラートの詳細
- ・ HPE Synergy トラブルシューティングガイド
- ・ HPE ProLiant Gen10 サーバーおよび HPE Synergy エラーメッセージガイド
- ・ Integrated Management Log Messages and Troubleshooting Guide for HPE ProLiant Gen10 and HPE Synergy
- ・ HPE OneView API Reference for HPE Synergy
- ・ HPE Synergy イメージストリーマー API リファレンス

Web サイト

全般的な Web サイト

Hewlett Packard Enterprise Information Library

<http://www.hpe.com/info/EIL>

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

Hewlett Packard Enterprise Worldwide の連絡先

<http://www.hpe.com/assistance>

サブスクリプションサービス/サポートのアラート

<http://www.hpe.com/support/e-updates>

Software Depot

<http://www.hpe.com/support/softwaredepot>

カスタマーセルフリペア

<http://www.hpe.com/support/selfrepair>

製品固有の Web サイト

HPE Synergy イメージストリーマーのドキュメント

<http://www.hpe.com/info/synergy-imagestreamer-docs>

HPE Synergy のドキュメント

<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>

HPE イメージストリーマー Github

<https://github.com/HewlettPackard/image-streamer-tools>

サポートと他のリソース

Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス

- ・ ライブアシスタンスについては、Contact Hewlett Packard Enterprise Worldwide の Web サイトにアクセスします。

<http://www.hpe.com/assistance>

- ・ ドキュメントとサポートサービスにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの Web サイトにアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

ご用意いただく情報

- ・ テクニカルサポートの登録番号（該当する場合）
- ・ 製品名、モデルまたはバージョン、シリアル番号
- ・ オペレーティングシステム名およびバージョン
- ・ ファームウェアバージョン
- ・ エラーメッセージ
- ・ 製品固有のレポートおよびログ
- ・ アドオン製品またはコンポーネント
- ・ 他社製品またはコンポーネント

アップデートへのアクセス

- ・ 一部のソフトウェア製品では、その製品のインターフェイスを介してソフトウェアアップデートにアクセスするためのメカニズムが提供されます。ご使用の製品のドキュメントで、ソフトウェアの推奨されるソフトウェアアップデート方法を確認してください。
- ・ 製品のアップデートをダウンロードするには、以下のいずれかにアクセスします。

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター：ソフトウェアのダウンロード

<http://www.hpe.com/support/downloads>

Software Depot

<http://www.hpe.com/support/softwaredepot>

- ・ eNewsletters およびアラートをサブスクライブするには、以下にアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/e-updates-ja>

- ・ お客様の資格を表示したりアップデートしたり、契約や保証をお客様のプロファイルにリンクしたりするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの **More Information on Access to Support Materials** ページにアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/AccessToSupportMaterials>

- ❗ **重要:** 一部のアップデートにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからアクセスするときに製品資格が必要になる場合があります。関連する資格を使って HPE パスポートをセットアップしておく必要があります。

カスタマーセルフリペア (CSR)

Hewlett Packard Enterprise カスタマーセルフリペア (CSR) プログラムでは、ご使用の製品をお客様ご自身で修理することができます。CSR 部品を交換する必要がある場合、お客様のご都合のよいときに交換できるよう直接配送されます。一部の部品は CSR の対象になりません。Hewlett Packard Enterprise もしくはその正規保守代理店が、CSR によって修理可能かどうかを判断します。

リモートサポート (HPE 通報サービス)

リモートサポートは、保証またはサポート契約の一部としてサポートデバイスでご利用いただけます。リモートサポートは、インテリジェントなイベント診断を提供し、ハードウェアイベントを Hewlett Packard Enterprise に安全な方法で自動通知します。これにより、ご使用の製品のサービスレベルに基づいて、迅速かつ正確な解決が行われます。ご使用のデバイスをリモートサポートに登録することを強くおすすめします。

ご使用の製品にリモートサポートの追加詳細情報が含まれる場合は、検索を使用してその情報を見つけてください。

リモートサポートおよびプロアクティブケア情報

HPE 通報サービス

<http://www.hpe.com/jp/hpalert>

HPE プロアクティブケアサービス

<http://www.hpe.com/services/proactivecare-ja>

HPE プロアクティブケアサービス：サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecaresupportedproducts>

HPE プロアクティブケアアドバンスドサービス：サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecareadvancedsupportedproducts>

保証情報

ご使用の製品の保証に関する情報を表示するには、以下のリンクを参照してください。

HPE ProLiant と IA-32 サーバーおよびオプション

<http://www.hpe.com/support/ProLiantServers-Warranties>

HPE Enterprise および Cloudline サーバー

<http://www.hpe.com/support/EnterpriseServers-Warranties>

HPE ストレージ製品

<http://www.hpe.com/support/Storage-Warranties>

HPE ネットワーク製品

<http://www.hpe.com/support/Networking-Warranties>

規定に関する情報

安全、環境、および規定に関する情報については、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからサーバー、ストレージ、電源、ネットワーク、およびラック製品の安全と準拠に関する情報を参照してください。

<http://www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts>

規定に関する追加情報

Hewlett Packard Enterprise は、REACH（欧州議会と欧州理事会の規則 EC No 1907/2006）のような法的な要求事項に準拠する必要に応じて、弊社製品の含有化学物質に関する情報をお客様に提供することに全力で取り組んでいます。この製品の含有化学物質情報レポートは、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/reach>

RoHS、REACH を含む Hewlett Packard Enterprise 製品の環境と安全に関する情報と準拠のデータについては、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/ecodata>

社内プログラム、製品のリサイクル、エネルギー効率などの Hewlett Packard Enterprise の環境に関する情報については、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/environment>

ドキュメントに関するご意見、ご指摘

Hewlett Packard Enterprise では、お客様により良いドキュメントを提供するように努めています。ドキュメントを改善するために役立てさせていただきますので、何らかの誤り、提案、コメントなどがございましたら、ドキュメントフィードバック担当 (docsfeedback@hpe.com) へお寄せください。この電子メールには、ドキュメントのタイトル、部品番号、版数、およびドキュメントの表紙に記載されている刊行日をご記載ください。オンラインヘルプの内容に関するフィードバックの場合は、製品名、製品のバージョン、ヘルプの版数、およびご利用規約ページに記載されている刊行日もお知らせください。