



**Hewlett Packard**  
Enterprise

# HPE Synergy イメージストリーマー 4.0 サ ポートマトリックス

## 摘要

このサポートマトリックスドキュメントでは、HPE Synergy イメージストリーマーのサポート情報を提供しています。本書は、HPE Synergy イメージストリーマーを使用して HPE Synergy コンピュートモジュールの取り付け、管理、およびトラブルシューティングを行うユーザーを対象としています。

部品番号: P01616-191  
発行: 2017 年 12 月  
版数: 1

## ご注意

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。Hewlett Packard Enterprise 製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、脱落に対して、責任を負いかねますのでご了承ください。

本書で取り扱っているコンピューターソフトウェアは秘密情報であり、その保有、使用、または複製には、Hewlett Packard Enterprise から使用許諾を得る必要があります。FAR 12.211 および 12.212 に従って、商業用コンピューターソフトウェア、コンピューターソフトウェアドキュメンテーション、および商業用製品の技術データ (Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items) は、ベンダー標準の商業用使用許諾のもとで、米国政府に使用許諾が付与されます。

他社の Web サイトへのリンクは、Hewlett Packard Enterprise の Web サイトの外に移動します。Hewlett Packard Enterprise は、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト以外の情報を管理する権限を持たず、また責任を負いません。

## 商標

Microsoft® および Windows® は、米国および/またはその他の国における Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Google™ Google Inc. All rights reserved. Google および Google ロゴは、Google Inc. の登録商標です。

VMware® ESX® は、VMware® の登録商標です。

Red Hat™ は、米国およびその他の国における Red Hat, Inc. の商標または登録商標です。

CentOS マークは、Red Hat, Inc. の商標です。

# 目次

はじめに.....	5
アプライアンスの要件.....	6
画面解像度.....	6
サポートされるハードウェア.....	7
HPE Synergy 12000 フレーム.....	7
管理対象の HPE Synergy コンピュートモジュール.....	7
コンバージドネットワークアダプター.....	7
インターコネクトモジュール.....	7
スケーラビリティ.....	7
トランシーバーおよびアダプター.....	7
サポートされるソフトウェア.....	8
OS.....	8
サポートされる Web ブラウザーとバージョン.....	9
サポートされるアップグレードパス.....	11
HPE Synergy の簡易化されたファームウェアとドライバーの配布.....	12
HPE Synergy のドキュメントおよびトラブルシューティングの資料.....	14
HPE Synergy のドキュメント.....	14
HPE Synergy 構成および互換性ガイド.....	14
HPE Synergy フレームリンクモジュールユーザーガイド.....	14
HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド.....	14
HPE OneView Global Dashboard.....	14
HPE Synergy イメージストリーマーユーザーガイド.....	14
HPE Synergy イメージストリーマー GitHub.....	15
HPE Synergy Software Overview Guide.....	15
HPE Synergy ファームウェアアップデートの概要.....	15
HPE Synergy ファームウェアとドライバー更新のためのベストプラクティス.....	15
HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックス.....	15
HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックス.....	15
HPE Synergy 用語集.....	16
HPE Synergy のトラブルシューティング資料.....	16
HPE OneView でのトラブルシューティング.....	16
HPE Synergy トラブルシューティングガイド.....	16
Error Message Guide for HPE ProLiant Gen10 servers and HPE Synergy.....	16
HPE OneView ヘルプ、HPE OneView REST API スクリプティングヘルプ、および HPE OneView API リファレンス.....	16
HPE Synergy QuickSpecs.....	16

<b>HPE Synergy ドキュメントの概要（ドキュメントマップ）</b> .....	<b>17</b>
<b>Web サイト</b> .....	<b>18</b>
<b>サポートと他のリソース</b> .....	<b>19</b>
Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス .....	19
アップデートへのアクセス .....	19
カスタマーセルフリペア（CSR） .....	20
リモートサポート（HPE 通報サービス） .....	20
保証情報 .....	20
規定に関する情報 .....	21
ドキュメントに関するご意見、ご指摘 .....	21

# はじめに

*HPE Synergy* イメージストリーマーサポートマトリックスでは、*HPE Synergy* イメージストリーマーの最新のアプライアンス要件、サポートされるハードウェア、サポートされるソフトウェアに関する情報を提供しています。*HPE Synergy* 構成および互換性ガイド、*HPE OneView (HPE Synergy 用)* サポートマトリックスは、*HPE Synergy* の追加の構成情報を提供する関連ドキュメントです。これらのドキュメントは、**Hewlett Packard Enterprise Information Library** から入手できます。

# アプライアンスの要件

HPE Synergy イメージストリーマー 4.0 では、HPE OneView 4.0 が必要です。

## 画面解像度

- 最小解像度 : 1024 x 768
- 推奨解像度 : 1280 x 1024 以上

# サポートされるハードウェア

## HPE Synergy 12000 フレーム

イメージストリーマーは HPE Synergy 12000 フレームをサポートします。

## 管理対象の HPE Synergy コンピュートモジュール

HPE Synergy 480 Gen10  
HPE Synergy 480 Gen9  
HPE Synergy 660 Gen10  
HPE Synergy 660 Gen9  
HPE Synergy 620/680 Gen9

---

**注記:** イメージストリーマーでは、UEFI セキュアブートが有効になっているコンピューターモジュール上での OS の展開をサポートしていません。

イメージストリーマーは、レガシー BIOS のコンピューターモジュールをサポートしていません。

---

## コンバインドネットワークアダプター

HPE Synergy 3820C 10/20Gb コンバインドネットワークアダプター  
HPE Synergy 2820C 10Gb コンバインドネットワークアダプター

## インターコネクトモジュール

HPE Synergy 用 HPE Virtual Connect SE 40Gb F8 モジュール<sup>1</sup>  
HPE Synergy 10Gb インターコネクトリンクモジュール  
HPE Synergy 20Gb インターコネクトリンクモジュール

<sup>1</sup> HPE Virtual Connect をサポートするには、HPE Synergy 40Gb F8 スイッチモジュールが必要です。

## スケーラビリティ

10Gb インターコネクトのネットワーク 1 つで、論理エンクロージャーは最大 5 つのフレームをサポートします。20Gb インターコネクトのネットワーク 1 つで、論理エンクロージャーは最大 3 つのフレームをサポートします。

HPE OneView では、1 つの管理ネットワークで最大 21 個のフレームをサポートします。したがって、イメージストリーマーは、その管理ネットワーク内で最大 7 つの論理エンクロージャーをサポートします。1 つのコンプォネント管理ドメイン内では、最大で 7 組のイメージストリーマーアプライアンスがサポートされます。

## トランシーバーおよびアダプター

HPE Synergy デュアル 10GBase-T QSFP+ 30M RJ45 XCVR  
HPE Synergy 10GBase-T SFP+ トランシーバーおよび HPE BladeSystem c-Class QSFP+ to SFP+ アダプター

# サポートされるソフトウェア

## OS

HPE Synergy イメージストリーマーは、HPE Synergy コンピュートモジュール用に OS ボリュームストレージを提供します。イメージストリーマーは、ゴールデンイメージから OS およびアプリケーションの展開、および新しいゴールデンイメージの作成のためのキャプチャーをサポートします。展開時のサーバー固有のパーソナライズ、およびキャプチャー時のサーバー関連の設定を削除するための一般化は、アーティファクトで制御されます。これらの一般的なイメージストリーマー機能は、OS やアプリケーション固有のものではありません。

Hewlett Packard Enterprise では、HPE Foundation のアーティファクトバンドルと HPE Support のアーティファクトバンドルでサポートされる一連のアーティファクトを提供しています。これらのアーティファクトバンドルは、イメージストリーマーのアプライアンス内にあります。HPE サポートのアーティファクトバンドルを使用すると、イメージストリーマーが正しくインストールされ、動作しているかどうかを確認できます。Hewlett Packard Enterprise は、イメージストリーマーの動作をデモするために参考用のアーティファクトを追加で提供しており、ニーズを満たすソリューションのアーティファクトを開発にも役に立ちます。

イメージストリーマーは、利用可能な参考用アーティファクトを使用して Hewlett Packard Enterprise によって検証されている、次のオペレーティングシステムをサポートしています：

- VMware vSphere 6.0 u2<sup>1</sup>
- VMware vSphere 6.0 u3<sup>1</sup>
- VMware vSphere 6.5<sup>1</sup>
- VMware vSphere 6.5 u1<sup>1</sup>
- Red Hat Enterprise Linux 7.2<sup>2</sup>
- Red Hat Enterprise Linux 7.3<sup>2</sup>
- Red Hat Enterprise Linux 7.4<sup>2</sup>
- SLES 12 SP1<sup>2</sup>
- SLES 12 SP2<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Hewlett Packard Enterprise のアーティファクトでは、VMware vSphere のアーティファクト名において、ESXi を使用しています。

<sup>2</sup> イメージストリーマーによりカスタマイズパラメーターが設定されるパーティションでは、ext3 または ext4 ファイルシステムを使用しなければなりません。

### イメージストリーマーの参考用アーティファクトバンドル

Hewlett Packard Enterprise では、人気の高いオペレーティングシステム向けに参考用のアーティファクトを提供しています。これらのアーティファクトには、一般的なサーバーごとの OS 設定構成に対するカスタム属性があります。その他の設定に対する構成制御の追加や、ニーズに応じた構成の詳細の変更が必要となる場合があります。これらの参考用 OS アーティファクトには、アプリケーションの構成は含まれていません。

<https://github.com/search?q=org%3AHewlettPackard+image+streamer> で入手できます。

Hewlett Packard Enterprise では、完全な OS とアプリケーションソリューションを作成するための参考用として、リファレンスアーキテクチャーアーティファクトを提供しています。このサンプルでは、ソリューションをどのように作成し、また、ソリューションの実行におけるカスタマイズでユーザーの基盤としてどのように機能するのかについて説明します。



Hewlett Packard Enterprise が提供するオペレーティングシステム向けの参考用アーティファクトは、アーティファクト名において対象となる最低限の OS バージョンを示します。たとえば、*HPE - RHEL 7.3 ...* という名前のアーティファクトは RHEL 7.3 で稼動し、最新の RHEL バージョンで稼動させることができます。Hewlett Packard Enterprise では、参考用アーティファクトをテストし、新しい OS バージョンを展開およびキャプチャーする必要性に応じてアーティファクトの変更や作成を行っています。

Hewlett Packard Enterprise は、次の手順で OS アーティファクトを検証します。

1. 空の OS ボリュームに OS をインストールします。
2. OS の一般化で新しいゴールデンイメージをキャプチャーします。
3. 新しいゴールデンイメージを使用して展開プランを作成し、さまざまな構成で複数のサーバーに展開します。
4. サーバーを再起動して、構成が持続していることを確認します。
5. サーバーにインストールされている OS を変更します（ソフトウェアのインストールなど）。
6. OS の一般化で新しいゴールデンイメージをキャプチャーします。
7. 新しいゴールデンイメージを使用して展開プランを作成して展開し、OS の変更内容を確認します。
8. 特定の OS に適した追加テストを行います。

Hewlett Packard Enterprise の参考用アーティファクトがないオペレーティングシステムおよびアプリケーションで、イメージストリーマーの通常機能を使用することはできません。ただし、Hewlett Packard Enterprise では、このような個々の使用については検証を行いません。

## サポートされる Web ブラウザーとバージョン

以下の Web ブラウザーは、イメージストリーマーでの使用についてテストされ、適合すると認められました。

- Microsoft Internet Explorer バージョン 11
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox バージョン 45.x
- Mozilla Firefox ESR（延長サポート版）バージョン 52.x
- Google Chrome バージョン 54.x

日本語および簡体字中国語ユーザーインターフェイスの場合、推奨のブラウザは Google Chrome および Mozilla Firefox です。日本語および簡体字中国語ユーザーインターフェイスの場合に Internet Explorer を使用すると、文字、図形の位置などの配置の問題が発生する可能性があります。



**ヒント:** Microsoft Internet Explorer (IE) は、4 GB より大きいファイルを転送できません。このようなファイルには、Mozilla Firefox または Google Chrome ブラウザーを使用してください。

---

- 
- ① **重要:** Hewlett Packard Enterprise は、サポートされる Web ブラウザーの新しいバージョンおよびアップデートをサポートできるように努力します。ただし、新しいバージョンが予想どおりに動作しない場合があります。イメージストリーマーの最新のリリースをサポートしていない Web ブラウザーでは問題が発生する可能性があります。Web ブラウザーがリリースされた時点から、イメージストリーマーがブラウザをサポートするようになるまでに、間隔が生じる場合もあります。このような場合、Hewlett Packard Enterprise は、イメージストリーマーの次のリリースで新しいブラウザバージョンをサポートできるように取り組みます。

テストされていない新しいバージョンの Web ブラウザーに関する問題が発生した場合は、認定サポート担当者にレポートを提出してください。そのような場合は、前のバージョンのサポート対象の Web ブラウザーに戻すことが迅速な解決策となる可能性があります。

---

# サポートされるアップグレードパス

	3.1	4.0
3.0	✓	x
3.1	NA	✓

# HPE Synergy の簡易化されたファームウェアとドライバーの配布

HPE Synergy では、ファームウェアとドライバーのアップデートを HPE Synergy のソフトウェアリリースセット経由でリリースします。リリースセットでは、同時に使用する必要がある HPE Synergy コンポーザー、HPE Synergy イメージストリーマー、ならびに HPE Synergy カスタム SPP (Service Pack for ProLiant) バンドルのバージョンを定義するため、ご使用の HPE Synergy システムのファームウェアおよびドライバーを個々に追跡して更新する必要がなくなります。

**△ 注意:** HPE OneView 3.0 で管理する HPE Synergy 12000 フレームに HPE Synergy Gen10 コンピュータモジュールを取り付ける前に、システムを HPE Synergy ソフトウェアリリースセットバージョン 3.10.Gen10.20170721 (またはそれ以降) にアップデートして、HPE Synergy Gen10 コンピュータモジュールの適切な機能とサポートを確認する必要があります。

さらに、HPE ではすべての構成に Gen10 ベースのリリースセットを使用することをお勧めします。Gen10 コンピュータモジュールでは、命名規則が <x.xx.GEN10.xxxxx> のリリースセットが必要です。

リリースセットにアクセスするには、[www.hpe.com/downloads/synergy](http://www.hpe.com/downloads/synergy) に移動します。各リリースセットは、リリースセットが Web サイトに掲載された日付で識別されます。

ソフトウェアデポのホームページから HPE Synergy のソフトウェアリリースセットにアクセスするには、[www.hpe.com/support/softwaredepot](http://www.hpe.com/support/softwaredepot) にアクセスし、**コンポーザブルインフラストラクチャ** を選択してから、**Synergy ソフトウェア/ファームウェアアップデート** を選択します。

各リリースセットには、HPE Synergy のリリースセットとして認定され、リリースされた HPE Synergy のファームウェアとドライバーが含まれます。これらのリリースセットには、以下が含まれます。

- HPE OneView を含む HPE Synergy コンポーザーのファームウェアバンドル
  - アップデートバンドル及び/またはイメージ再構築ファイルを含みます。
- HPE Synergy イメージストリーマーのファームウェアバンドル
  - アップデートバンドル及び/またはイメージ再構築ファイルを含みます。
- HPE Synergy カスタム SPP バンドル
  - HPE Synergy に合わせて作成された完全 SPP のサブセットです。
  - HPE Synergy ソリューションに適用するすべての修正プログラムを含みます。
- 非 HPE OneView 管理型スイッチ用のファームウェアへのリンク

**注記:** 追加のページがありますが、これには認証情報を入力するか、追加のリンクを選択する必要があります。該当する機能の設定ページに達するまで、これらのページを進んでください。

各リリースセットは、すべてのコンポーネントのバージョンが連携して動作することの確認のためにテストされています。HPE Synergy システムは、少なくとも 12 ヶ月毎に最新のリリースセットでアップデートすることをお勧めします。

コンポーネントがロックステップになる場合があります。ロックステップとは、コンポーネントのあるバージョンが別のコンポーネントの特定のバージョンを必要とする箇所です。これらのロックステップのインスタンスは、適応可能なリリースセットで表されます。また、ロックステップのインスタンスは、システムが特定のリリースセットに適合していない場合に発生することがあり、リリースセットのバージョンとコンポーネ

ント自体の間に、既知の不具合が発生することがあります。HPE では、ロックステップのインスタンスが確実に得られるように、テストの優先順位を付けました。

# HPE Synergy のドキュメントおよびトラブルシューティングの資料

## HPE Synergy のドキュメント

Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) はタスクベースのレポジトリです。インストール手順、ユーザーガイド、メンテナンスとサービスガイド、ベストプラクティス、およびその他のリソースへのリンクが含まれています。この Web サイトを使用して、次のような最新のドキュメントを入手してください。

- HPE Synergy テクノロジーについての学習
- HPE Synergy のインストールおよびケーブル接続
- HPE Synergy コンポーネントの更新
- HPE Synergy の使用および管理
- HPE Synergy のトラブルシューティング

## HPE Synergy 構成および互換性ガイド

*HPE Synergy 構成および互換性ガイド*は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy 管理とファブリックアーキテクチャーの概要、詳細なハードウェアコンポーネントの識別および構成、およびケーブルの接続例が示されています。

## HPE Synergy フレームリンクモジュールユーザーガイド

*HPE Synergy フレームリンクモジュールユーザーガイド*は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。本ガイドでは、フレームリンクモジュールの管理、構成、およびセキュリティについて説明します。

## HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド

*HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド*は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。リソース機能、プランニングタスク、クイックスタートタスクの構成、グラフィカルユーザーインターフェイスのナビゲーションツール、および HPE OneView のサポートと参照情報が示されています。

## HPE OneView Global Dashboard

HPE OneView Global Dashboard は、HPE OneView によって複数のプラットフォームとデータセンターサイト間で管理される、ヘルス、アラート処理、およびキーリソースの統合ビューを提供します。*HPE OneView Global Dashboard ユーザーガイド*は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE OneView Global Dashboard のインストール、構成、ナビゲーション、およびトラブルシューティングについて説明します。

## HPE Synergy イメージストリーマーユーザーガイド

*HPE Synergy イメージストリーマーユーザーガイド*は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。このユーザーガイドでは、イメージストリーマーを使用した OS 展開プロセス、イメージストリーマーの機能、およびイメージストリーマーアーティファクト

クトの目的とライフサイクルについて説明します。また、認証、権限、およびイメージストリーマーのトラブルシューティングに関する情報も含まれます。

## HPE Synergy イメージストリーマー GitHub

HPE Synergy イメージストリーマー GitHub レポジトリ (<https://github.com/HewlettPackard>) には、サンプルアーティファクトと、サンプルアーティファクトの使用法に関するドキュメントが含まれます。また、イメージストリーマーを使用して実行できる展開手順について説明するテクニカルホワイトペーパーも含まれます。

## HPE Synergy Software Overview Guide

*HPE Synergy Software Overview Guide* は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy をサポートするさまざまなソフトウェアおよび構成ユーティリティの概要と詳細な参考資料について説明します。このガイドは、タスクベースであり、かつ以下について利用可能な、サポートされるすべてのソフトウェアおよび構成ユーティリティに関するドキュメントとリソースについて説明しています。

- HPE Synergy のセットアップと構成
- OS の展開
- ファームウェアの更新
- トラブルシューティング
- リモートサポート (HPE 通報サービス)

## HPE Synergy ファームウェアアップデートの概要

*HPE Synergy ファームウェアアップデートの概要*は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。本書では、HPE Synergy のファームウェアをアップデートする方法について説明します。

## HPE Synergy ファームウェアとドライバー更新のためのベストプラクティス

*HPE Synergy ファームウェアとドライバー更新のためのベストプラクティス*は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE OneView が提供する HPE Synergy コンポーザーを介してファームウェアおよびドライバーを更新するための推奨のベストプラクティスに関する情報が記載されています。

## HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックス

*HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックス*は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE OneView のソフトウェアおよびファームウェアの最新の要件、サポートされるハードウェア、および構成の上限を維持します。

## HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックス

*HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックス*は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy イメージストリーマーのソフトウェアおよびファームウェアの最新の要件、サポートされるハードウェア、および構成の上限を維持します。

## HPE Synergy 用語集

Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) 内の *HPE Synergy 用語集* では、HPE Synergy に関連する一般的な用語を定義します。

## HPE Synergy のトラブルシューティング資料

HPE Synergy トラブルシューティング資料は、HPE OneView 内および Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。

### HPE OneView でのトラブルシューティング

HPE OneView グラフィカルユーザーインターフェイスには、HPE OneView 内のトラブルシューティングのための、アラート通知およびオプションが含まれています。UI は、リソースのステータスとメッセージの潜在的な問題の解決を示す色の付いたアイコンを含む、HPE Synergy コンポーネントの複数のビューを示します。

検出されたすべての HPE Synergy ハードウェアのステータスをすばやく表示するには、エンクロージャービューおよびマップビューも使用できます。

### HPE Synergy トラブルシューティングガイド

*HPE Synergy トラブルシューティングガイド* は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy ハードウェアおよびソフトウェアコンポーネントの両方に対し、一般的な問題の解決のための情報、障害の分離と識別のための手順、問題の解決、および保守を提供します。

### Error Message Guide for HPE ProLiant Gen10 servers and HPE Synergy

*Error Message Guide for HPE ProLiant Gen10 servers and HPE Synergy* は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy ハードウェアおよびソフトウェアコンポーネントの両方で受け取った特定のエラーメッセージに関連する、一般的な問題を解決するための情報を提供します。

### HPE OneView ヘルプ、HPE OneView REST API スクリプティングヘルプ、および HPE OneView API リファレンス

*HPE OneView ヘルプ*、*HPE OneView REST API スクリプティングヘルプ*、および *HPE OneView API リファレンス* は、HPE OneView ユーザーインターフェイス内で利用できる、簡単にアクセスできる組み込みのオンラインヘルプです。これらのヘルプファイルには、HPE Synergy 内の一般的な問題、および問題のトラブルシューティング手順と例への「詳細情報」リンクが含まれています。

このヘルプファイルは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。

### HPE Synergy QuickSpecs

HPE Synergy には、システムの仕様のほか、個々の製品およびコンポーネントの仕様があります。仕様の完全な情報については、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト (<http://www.hpe.com/info/qs>) から入手できる HPE Synergy および個々の HPE Synergy 製品の QuickSpecs を参照してください。



# HPE Synergy ドキュメントの概要（ドキュメントマップ）

<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>

## プランニング

- *HPE Synergy 12000 Frame Site Planning Guide*
- *HPE Synergy 構成および互換性ガイド*
- *HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックス*
- *HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックス*
- *Setup Overview for HPE Synergy*
- *HPE Synergy Software Overview Guide*

## ハードウェアの取り付け

- *HPE Synergy はじめに (フレームに付属)*
- *HPE Synergy 12000 フレームセットアップインストールガイド*
- *HPE ラックレールインストール手順 HPE Synergy 12000 フレーム用 (フレームに付属)*
- *HPE Synergy 12000 Frame Rack Template (フレームに付属)*
- *フードラベル*
- *ユーザーガイド類*
- *HPE Synergy Cabling Interactive Guide*
- *HPE OneView (HPE Synergy 用) ヘルプ – ハードウェアセットアップ*

## 管理および監視の構成

- *HPE OneView (HPE Synergy 用) ヘルプ*
- *HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド*
- *HPE OneView API Reference for HPE Synergy*
- *HPE OneView REST API スクリプティングヘルプ (HPE Synergy 用)*
- *ユーザーガイド*

## 管理

- *HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド*
- *HPE Synergy イメージストリーマーヘルプ*
- *HPE Synergy イメージストリーマーユーザーガイド*
- *HPE Synergy イメージストリーマーAPI リファレンス*
- *HPE Synergy イメージストリーマー展開ワークフロー*
- *HPE Synergy フレームリンクモジュールユーザーガイド*

## 監視

- *HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド*
- *HPE OneView Global Dashboard ユーザーガイド*

## メンテナンス

- *Product maintenance and service guides*
- *HPE Synergy ファームウェアとドライバー更新のためのベストプラクティス*
- *HPE OneView (HPE Synergy 用) ヘルプ*
- *HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド*
- *HPE Synergy Appliances Maintenance and Service Guide for HPE Synergy Composer and HPE Synergy Image Streamer*

## トラブルシューティング

- *HPE OneView アラートの詳細*
- *HPE Synergy トラブルシューティングガイド*
- *Error Message Guide for HPE ProLiant Gen10 servers and HPE Synergy*
- *Integrated Management Log Messages and Troubleshooting Guide for HPE ProLiant Gen10 and HPE Synergy*
- *HPE OneView API Reference for HPE Synergy*
- *HPE Synergy イメージストリーマーAPI リファレンス*

# Web サイト

## 全般的な Web サイト

Hewlett Packard Enterprise Information Library

[www.hpe.com/info/EIL](http://www.hpe.com/info/EIL)

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター

[www.hpe.com/support/hpesc](http://www.hpe.com/support/hpesc)

Hewlett Packard Enterprise Worldwide の連絡先

[www.hpe.com/assistance](http://www.hpe.com/assistance)

サブスクリプションサービス/サポートのアラート

[www.hpe.com/support/e-updates](http://www.hpe.com/support/e-updates)

ソフトウェアデポ

[www.hpe.com/support/softwaredepot](http://www.hpe.com/support/softwaredepot)

カスタマーセルフリペア

[www.hpe.com/support/selfrepair](http://www.hpe.com/support/selfrepair)

## 製品固有の Web サイト

HPE Synergy イメージストリーマーのドキュメント

[www.hpe.com/info/synergy-imagestreamer-docs](http://www.hpe.com/info/synergy-imagestreamer-docs)

HPE Synergy のドキュメント

[www.hpe.com/info/synergy-docs](http://www.hpe.com/info/synergy-docs)

HPE イメージストリーマー Github

<https://github.com/HewlettPackard/image-streamer-tools>

# サポートと他のリソース

## Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス

- ライブアシスタンスについては、Contact Hewlett Packard Enterprise Worldwide の Web サイトにアクセスします。

<http://www.hpe.com/assistance>

- ドキュメントとサポートサービスにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの Web サイトにアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

### ご用意いただく情報

- テクニカルサポートの登録番号（該当する場合）
- 製品名、モデルまたはバージョン、シリアル番号
- オペレーティングシステム名およびバージョン
- ファームウェアバージョン
- エラーメッセージ
- 製品固有のレポートおよびログ
- アドオン製品またはコンポーネント
- 他社製品またはコンポーネント

## アップデートへのアクセス

- 一部のソフトウェア製品では、その製品のインターフェイスを介してソフトウェアアップデートにアクセスするためのメカニズムが提供されます。ご使用の製品のドキュメントで、ソフトウェアの推奨されるソフトウェアアップデート方法を確認してください。
- 製品のアップデートをダウンロードするには、以下のいずれかにアクセスします。

**Hewlett Packard Enterprise サポートセンター**

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

**Hewlett Packard Enterprise サポートセンター：ソフトウェアのダウンロード**

<http://www.hpe.com/support/downloads>

**Software Depot**

<http://www.hpe.com/support/softwaredepot>

- eNewsletters およびアラートをサブスクライブするには、以下にアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/e-updates-ja>

- お客様の資格を表示したりアップデートしたり、契約や保証をお客様のプロファイルにリンクしたりするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの **More Information on Access to Support Materials** ページにアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/AccessToSupportMaterials>

- ❗ **重要:** 一部のアップデートにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからアクセスするときに製品資格が必要になる場合があります。関連する資格を使って HPE パスポートをセットアップしておく必要があります。

## カスタマーセルフリペア (CSR)

Hewlett Packard Enterprise カスタマーセルフリペア (CSR) プログラムでは、ご使用の製品をお客様ご自身で修理することができます。CSR 部品を交換する必要がある場合、お客様のご都合のよいときに交換できるよう直接配送されます。一部の部品は CSR の対象になりません。Hewlett Packard Enterprise もしくはその正規保守代理店が、CSR によって修理可能かどうかを判断します。

## リモートサポート (HPE 通報サービス)

リモートサポートは、保証またはサポート契約の一部としてサポートデバイスでご利用いただけます。リモートサポートは、インテリジェントなイベント診断を提供し、ハードウェアイベントを Hewlett Packard Enterprise に安全な方法で自動通知します。これにより、ご使用の製品のサービスレベルに基づいて、迅速かつ正確な解決が行われます。ご使用のデバイスをリモートサポートに登録することを強くおすすめします。

ご使用の製品にリモートサポートの追加詳細情報が含まれる場合は、検索を使用してその情報を見つけてください。

リモートサポートおよびプロアクティブケア情報

HPE 通報サービス

<http://www.hpe.com/jp/hpalert>

HPE プロアクティブケアサービス

<http://www.hpe.com/services/proactivecare-ja>

HPE プロアクティブケアサービス：サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecaresupportedproducts>

HPE プロアクティブケアアドバンスドサービス：サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecareadvancedsupportedproducts>

## 保証情報

ご使用の製品の保証またはサーバー、ストレージ、電源、ネットワーク、およびラック製品の安全と準拠に関する情報に関するドキュメントを確認するには、下記の Web サイトを参照してください。

<http://www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts>

追加保証情報

HPE ProLiant と x86 サーバーおよびオプション

<http://www.hpe.com/support/ProLiantServers-Warranties>

HPE エンタープライズサーバー

<http://www.hpe.com/support/EnterpriseServers-Warranties>

HPE ストレージ製品

<http://www.hpe.com/support/Storage-Warranties>

HPE ネットワーク製品

<http://www.hpe.com/support/Networking-Warranties>

## 規定に関する情報

安全、環境、および規定に関する情報については、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからサーバー、ストレージ、電源、ネットワーク、およびラック製品の安全と準拠に関する情報を参照してください。

<http://www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts>

### 規定に関する追加情報

Hewlett Packard Enterprise は、REACH（欧州議会と欧州理事会の規則 EC No 1907/2006）のような法的な要求事項に準拠する必要に応じて、弊社製品の含有化学物質に関する情報をお客様に提供することに全力で取り組んでいます。この製品の含有化学物質情報レポートは、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/reach>

RoHS、REACH を含む Hewlett Packard Enterprise 製品の環境と安全に関する情報と準拠のデータについては、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/ecodata>

社内プログラム、製品のリサイクル、エネルギー効率などの Hewlett Packard Enterprise の環境に関する情報については、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/environment>

## ドキュメントに関するご意見、ご指摘

Hewlett Packard Enterprise では、お客様により良いドキュメントを提供するように努めています。ドキュメントを改善するために役立てさせていただきますので、何らかの誤り、提案、コメントなどがございましたら、ドキュメントフィードバック担当 ([docsfeedback@hpe.com](mailto:docsfeedback@hpe.com)) へお寄せください。この電子メールには、ドキュメントのタイトル、部品番号、版数、およびドキュメントの表紙に記載されている刊行日をご記載ください。オンラインヘルプの内容に関するフィードバックの場合は、製品名、製品のバージョン、ヘルプの版数、およびご利用規約ページに記載されている刊行日もお知らせください。