



**Hewlett Packard**  
Enterprise

# HPE Synergy イメージストリーマー 5.2 リリース ノート

## 摘要

このリリースノートでは、HPE Synergy イメージストリーマー 5.2 リリースのベストプラクティス、既知の問題、および制限事項について説明します。

## ご注意

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。Hewlett Packard Enterprise 製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、脱落に対して、責任を負いかねますのでご了承ください。

本書で取り扱っているコンピューターソフトウェアは秘密情報であり、その保有、使用、または複製には、Hewlett Packard Enterprise から使用許諾を得る必要があります。 FAR 12.211 および 12.212 に従って、商用コンピューターソフトウェア、コンピューターソフトウェアドキュメンテーション、および商用製品の技術データ (Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items) は、ベンダー標準の商用使用許諾のもとで、米国政府に使用許諾が付与されます。

他社の Web サイトへのリンクは、Hewlett Packard Enterprise の Web サイトの外に移動します。Hewlett Packard Enterprise は、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト以外の情報を管理する権限を持たず、また責任を負いません。



# 目次

はじめに.....	5
本リリースでの新機能.....	6
廃止された機能 .....	7
このリリースでの修正.....	8
<b>既知の問題と制限.....</b>	<b>9</b>
既知の問題.....	9
OS の展開が断続的にエラーで失敗する.....	9
アップデート中にイメージストリーマーのユーザーインターフェイスに一時的に利 用不可と表示される.....	9
CPU のセキュリティ脆弱性により、情報漏えいが起こる可能性がある.....	9
イメージストリーマーアプライアンスのセカンダリペアの電源がオンになった後、 オペレーティングシステムの展開サーバーのページにクリティカルアラートが表示 される.....	10
制限事項.....	10
<b>アプライアンスのインストールおよびアップデート.....</b>	<b>13</b>
インストール手順.....	13
HPE Synergy イメージストリーマーのバージョン 5.2 へのアップデート.....	13
アップデートの手順.....	14
<b>ドキュメントに関する注意事項.....</b>	<b>16</b>
<b>HPE Synergy の簡易化されたファームウェアとドライバーの配布.....</b>	<b>17</b>
<b>HPE Synergy のドキュメントリソース.....</b>	<b>18</b>
HPE Synergy ファームウェアアップデートリソース.....	19
<b>HPE Synergy ドキュメントの概要（ドキュメントマップ） .....</b>	<b>21</b>
<b>Web サイト.....</b>	<b>23</b>
<b>サポートと他のリソース.....</b>	<b>24</b>
Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス.....	24
アップデートへのアクセス.....	24

リモートサポート（HPE 通報サービス） .....	25
保証情報.....	25
規定に関する情報.....	25
ドキュメントに関するご意見、ご指摘.....	26



# はじめに

HPE Synergy イメージストリーマーリリースノートは、HPE Synergy イメージストリーマーのリリース情報を提供するものであり、イメージストリーマーの管理インターフェイスを使用するユーザーを対象にしています。イメージストリーマー 5.2 リリースに関する次の情報が含まれます。

- ・ 本リリースでの新機能
- ・ このリリースでの修正
- ・ 既知の問題と制限
- ・ 補足情報

## リリース情報

イメージストリーマーを取り付けるには、HPE Synergy ファームウェア構成が、HPE Synergy コンポーザー 5.2 および HPE Synergy イメージストリーマー 5.2 管理ペア用の HPE Synergy ソフトウェアリリースに対応している必要があります。HPE Synergy ソフトウェアリリースについて詳しくは、<http://www.hpe.com/downloads/Synergy> を参照してください。



# 本リリースでの新機能

## 展開ログのダウンロード

アクティビティ画面に加えて、OS ボリューム > アクション > 展開ログのダウンロードを選択して OS ボリュームの画面から展開ログをダウンロードすることもできます。

## セカンダリ展開アプライアンスのアップデート進行状況の監視

展開アプライアンス画面でセカンダリ展開アプライアンスのアップデートの進行状況を監視できます。



# 廃止された機能

## プライマリ展開アプライアンスの変更

HPE OneView および HPE Synergy イメージストリーマーの 5.2 リリース以降、プライマリ展開アプライアンスの変更は非推奨になりました。詳しくは、サポート担当者にお問い合わせください。

---

**注記:** 現在のプライマリ展開アプライアンスにアクセスできない場合は、この HPE OneView ドメイン内の任意のイメージストリーマーアプライアンスの追加または削除を試みないでください。最初に展開アプライアンスの変更を実行すれば、アクセスできないアプライアンスを削除し、プライマリ展開アプライアンスとして動作する別のアプライアンスを選択できます。

---

## 高度な管理仮想マシン (AMVM) について

イメージストリーマー 5.0 以降では、高度な管理仮想マシンが廃止されました。詳しくは、認定されたサポート担当者にお問い合わせください。



# このリリースでの修正

イメージストリーマーの 5.2 リリースでは、以下の問題が修正されました。

**CA 署名付き証明書を使用すると、イメージストリーマーのアップデートがエラーなしで続行されない**

CA 署名付き証明書を使用すると、イメージストリーマーのアップデートが自動的には続行されませんでした。代わりに、ユーザーインターフェイスは、エラーを無視してアップデートを続行するオプションを含むダイアログを表示しました。

**展開グループ下の管理ネットワークへのリンクが常に点滅する**

展開グループ画面で管理ネットワークへのリンクが常に点滅しているため、クリックすることが困難です。





# 既知の問題と制限

## 既知の問題

### OS の展開が断続的にエラーで失敗する

#### 症状

新しいゴールデンイメージを追加し、展開プランを使用してサーバープロファイルの作成または既存のサーバープロファイルの編集を行うと、サーバープロファイルの作成が次のエラーで断続的に失敗する場合があります。

OS ボリュームを展開できません

この問題は、一部のゴールデンイメージで断続的に発生する可能性があります。

#### アクション

ゴールデンイメージを追加した後 4~5 時間待ってから、サーバープロファイルを作成または変更してみてください。

### アップデート中にイメージストリーマーのユーザーインターフェイスに一時的に利用不可と表示される

#### 症状

プライマリイメージストリーマーアプライアンスをバージョン 5.2 にアップデートするとき、ユーザーインターフェイスに一時的に利用不可と約 1 時間 40 分表示されます。プライマリイメージストリーマーアプライアンスが 5.2 にアップデートされると、ユーザーインターフェイスはイメージストリーマーのダッシュボードビューに戻ります。

#### 原因

イメージストリーマーの 5.2 へのアップデートは、4.x および 5.0 バージョンへのアップデートに比べて長くなります。

#### アクション

1. アップデートを開始してから 2 時間後にユーザーインターフェイスがダッシュボードビューに戻らない場合は、一時的に利用不可と表示されているブラウザのタブを閉じます。
2. HPE OneView の OS 展開サーバー画面でイメージストリーマー UI フィールド内の IP アドレスリンクをクリックして、ユーザーインターフェイスを再度開きます。

### CPU のセキュリティ脆弱性により、情報漏えいが起こる可能性がある

#### 症状

Intel および他の業界パートナーは、2019 年 5 月 14 日、マイクロアーキテクチャーデータサンプリング (MDS) と総称される新しいグループの脆弱性に関する詳細情報を共有しました。CPU のセキュリティ脆弱性により、情報漏えいが起こる可能性があります。Intel は、これらの潜在的な脆弱性を軽減するために、マイクロコードアップデート (MCU) をリリースしています。これらは、オペレーティングシステムおよびハイパーバイザーソフトウェアに対応するアップデートと組み合わせられています。詳しくは、

CVE-2018-12126、CVE-2018-12127、CVE-2018-12130、CVE-2019-11091、および Intel セキュリティアドバイザリで入手できます。

## アクション

信頼できるソフトウェア管理者のみがイメージストリーマーにアクセスできるようにすることで、この問題は軽減できます。

## イメージストリーマーアプライアンスのセカンダリペアの電源がオンになった後、オペレーティングシステムの展開サーバーのページにクリティカルアラートが表示される

### 症状

複数の論理エンクロージャーがセットアップされている場合、セカンダリペアの1つをシャットダウンして、プライマリの変更を実行してから、前にシャットダウンしたセカンダリペアの電源をオンにしようとすると、失敗します。オペレーティングシステムの展開サーバーのページにクリティカルアラートが表示されます。

### アクション

この問題を解決するには、認定カスタマーサポートチームにお問い合わせください。

## 制限事項

イメージストリーマーアプライアンスの使用に関する制限事項を次に示します。

### アクティブアプライアンスのアップデートの詳細な進行状況がアップデート完了後に表示される

アクティブアプライアンスのアップデートの詳細な進行状況は、アクティブアプライアンスのアップデートが完了した後にのみ、対応する展開アプライアンスの UI 画面に表示されます。

### イメージストリーマーのコンテキスト依存ヘルプにバナーと検索オプションが表示されない

Internet Explorer を使用してコンテキスト依存ヘルプを開く場合、バナーと検索オプションは表示されません。この制限を回避するには、Google Chrome を使用してください。

### イメージストリーマーのユーザーインターフェイスが互換表示で読み込まれない

Internet Explorer 11 または Edge ブラウザーを使用する場合、イメージストリーマーのユーザーインターフェイスを表示するには、互換表示を無効にする必要があります。

### 中断されたタスクの経過時間は自動的に更新されない

アクティビティ画面で、中断されたタスクの経過時間は自動的に更新されません。

### ロケールの変更で、全画面が必要な言語で表示されない

ブラウザーのロケールを英語以外の言語に変更すると、ユーザーインターフェイスでは、いくつかの内容が英語で表示されたままです。ユーザーインターフェイスの最上位レベルのメッセージにのみ、ロケールの変更が反映されます。

## OS ボリュームの API ドキュメント

OS ボリュームの API ドキュメントでは現在、GET コマンドを実行するときに名前の代わりに ID を使用します。Hewlett Packard Enterprise では、GET コマンドを実行するときに ID ではなく名前を使用することをお勧めします。

たとえば、GET `https://{appl}/rest/os-volumes/archive/OSVolume1`

ここで、OSVolume1 はアーカイブされた OS ボリュームの名前です。

### イメージストリーマーは連邦情報処理規格 (FIPS) に準拠しないため、HPE Synergy コンポーザーで FIPS が有効になっている場合サポートされない

イメージストリーマーは FIPS に準拠せず、HPE Synergy コンポーザーで FIPS を有効にするとサポートされません。このチェックは強制ではありませんが、構成はサポートされている本番構成ではありません。

### マルチエンクロージャー構成でのプライマリ展開アプライアンスの変更

マルチエンクロージャー構成でプライマリ展開アプライアンスを変更するとき、論理エンクロージャーが設定されていない新しいプライマリ展開アプライアンスを選択できません。

### リソースへのラベルの追加

イメージストリーマーアプライアンス内のリソースにラベルを追加することはサポートされません。

### リモート管理リング内のエンクロージャーに存在する HPE イメージストリーマーの制限

#### ・ 電力管理

- HPE OneView は、リモートリング HPE イメージストリーマーの電力状態を、**不明**と表示します。
- HPE OneView では、リモートリング HPE イメージストリーマーアプライアンスの電源投入はサポートされていません。

#### ・ ハードウェアアラート

リモートリング HPE イメージストリーマーアプライアンスの iLO がアラートを生成する場合、HPE コンポーザー/OneView アプライアンスはこれらのアラートを受信しません。ただし、管理およびストレージクラスターのヘルスを含んだ HPE コンポーザー/OneView アプライアンスは、HPE イメージストリーマーアプライアンスのファームウェアが生成するすべてのアラートとステータスを受信します。

#### ・ リモートサポート

HPE コンポーザー/OneView 内蔵リモートサポートサービスは、リモートリング HPE イメージストリーマーアプライアンスをサポートしません。

### プランスクリプトが関与する操作でデフォルト以外のディレクトリを使用した場合、OS の展開が失敗することがある

展開ごとに一意のデフォルトディレクトリ `/tmp/user_scratch/<directory_name>` が作成され、ホームディレクトリとして割り当てられます。プランスクリプトが関与するすべてのアクションをこのディレクトリ内に制限してください。アプライアンス上の他のディレクトリを使用した場合、今後の OS 展開が失敗することがあります。

### プライマリアプライアンスが利用できない場合は構成変更を実行できない

プライマリアプライアンスが機能していない場合、アプライアンスの交換などの構成変更を実行しないでください。

スタンバイプライアンスを取り外してから取り付け直したとき、デフォルトでは電源がオフの状態になる

スタンバイプライアンスを取り外してから取り付け直したとき、デフォルトでは一定時間の経過後に電源オフになります。HPE OneView のエンクロージャーページでプライアンスの電源を手動で入れて、プライアンスを取り付け直す必要があります。



# アプライアンスのインストールおよびアップデート

## インストール手順

新しいアプライアンスに任意のイメージストリーマーバージョンをインストールする場合に、初めてセットアップとインストールを実行するときは、[Hewlett Packard Enterprise Information Library](#) で入手可能な HPE Synergy イメージストリーマー展開ワークフローを参照してください。

## HPE Synergy イメージストリーマーのバージョン 5.2 へのアップデート

イメージストリーマーをアップデートするには、数回の再起動が必要です。アップデートは、高可用性構成のプライマリアプライアンスとセカンダリアプライアンスの両方で実行されます。HPE Synergy イメージストリーマーのバージョン 5.2 へのアップデートでは、プライマリイメージストリーマーアプライアンスのアップデートに 4.5 時間、すべてのセカンダリイメージストリーマーペアのアップデートに 4.5 時間かかります。

Hewlett Packard Enterprise では、HPE Synergy コンポーザーとイメージストリーマーのアップデートを順番に実行することをお勧めします。HPE Synergy コンポーザーのアップデートの完了直後にイメージストリーマーをアップデートできない場合は、HPE Synergy コンポーザーをアップデートしてから最大 2 週間以内に、できるだけ早くイメージストリーマーのアップデートウィンドウをスケジュールしてください。このシナリオでは、ある期間、HPE Synergy コンポーザーはバージョン 5.2 で、イメージストリーマーはバージョン 5.x となります。

プライマリイメージストリーマーアプライアンスのアップデート中、ブラウザーには進行状況バーが表示され、プライマリアプライアンスのプロセスの完了率が示されます。進行状況バーが 30% を表示すると、アップデートプロセスの主要部分が実行されます。アップデートをトリガーしてから約 25 分後にこの指標に到達すると、ユーザーインターフェイスに一時的に利用不可と表示され、このメッセージは約 1 時間 45 分表示されたままになります。ユーザーインターフェイスは、この状態から進行状況バーで 80% の指標に戻り、その後は高速に進行して約 2 時間でアップデートプロセスが進みます。アップデートをトリガーしてから 2 時間 10 分後に、プライマリアプライアンスペアのアクティブアプライアンスのアップデートが完了すると、ユーザーインターフェイスにイメージストリーマーのダッシュボード画面が表示されます。

アクティブプライマリアプライアンスのアップデートが完了すると、スタンバイアプライアンスのアップデートが開始され、次の 2 時間 10 分で完了します。

セカンダリアプライアンスペアのアップデートプロセスも似ていますが、ユーザーインターフェイスに一時的に利用不可というメッセージは表示されません。

---

**注記:** イメージストリーマーをアップデートする前に、HPE Synergy コンポーザーのアップデートが完了している必要があります。また、イメージストリーマーのアップデートをスケジュールするときは常に、すべてのイメージストリーマーのアプライアンスペアを 1 つのセッションでアップデートする必要があります。

---

**注記:** HPE Synergy コンポーザーのアップデートのタイミングと要件については、[Hewlett Packard Enterprise Information Library](#) で入手できる HPE OneView 5.2 リリースノート (HPE Synergy 用) を参照してください。

---

HPE Synergy コンポーザーとイメージストリーマーのバージョンが異なる場合、次の検証チェックと制限が適用されます。

### 検証チェック

HPE Synergy コンポーザーをバージョン 5.2 にアップデートする前に、以下を検証します。

- ・ すべてのイメージストリーマーペアのヘルスステータスが **OK** です。
  - HPE OneView の **OS 展開サーバー**および**エンクロージャー**画面に表示される、イメージストリーマーに関連するアラートを確認して解決します。
  - イメージストリーマーの**展開アプライアンス**画面でアラートを確認して解決します。
- ・ OS ボリュームの高可用性の問題を示すクリティカルアラートを確認して解決します。次のような例があります：
  - HPE OneView の**サーバープロファイル**画面に表示された、劣化した OS ボリュームに関するアラート。
  - HPE OneView の**論理インターコネクト**画面に表示されるアラート。

重大な問題がある場合は、HPE Synergy コンポーザーをバージョン 5.2 にアップデートする前に、イメージストリーマーに関する問題を解決します。これを行うことにより、HPE Synergy コンポーザーとイメージストリーマーのバージョンが異なる場合に、イメージストリーマーで操作をする必要がなくなります。

### 制限

- ・ HPE Synergy 環境のコンポーネントの構成を変更しないでください。
  - ハードウェアの交換は、損傷したハードウェアのみに限定してください。
  - コンポーネントにパッチのアップデートを適用しないでください。
  - プライマリ展開アプライアンスの変更、イメージストリーマーアーティファクトの復元、証明書の変更または更新などの管理操作を実行しないでください。
  - イメージストリーマーの OS 展開プランに関連付けられた HPE OneView サーバープロファイルを作成、編集、または削除しないでください。
- ・ 新しいイメージストリーマー操作を実行しないでください。既存のワークロードは影響を受けずに動作し続けます。
  - 新しい展開を実行しないでください。
  - OS イメージをキャプチャしないでください。
  - イメージストリーマーのアーティファクトを作成、編集、または削除しないでください。アーティファクトには、プランスクリプト、OS ビルドプラン、ゴールデンイメージ、OS 展開プランがあります。

## アップデートの手順

**注記:** アップデートを開始する前に、アプライアンスはアップデートの正常な完了を妨げる可能性がある問題を確認し、適切な警告を報告します。

## 前提条件

- ・ HPE Synergy イメージストリーマー 5.2 リリースノートの **HPE Synergy イメージストリーマーのバージョン 5.2 へのアップデート**セクションを参照してください。
- ・ アップグレードの開始に適したバージョンの HPE OneView および HPE イメージストリーマーであることを確認する。サポートしているアップグレードパスについては、<https://www.hpe.com/downloads/synergy> を参照してください。
- ・ アプライアンスをアップデートするには、インフラストラクチャ管理者としてログインする。
- ・ 正しい update.bin ファイルを <https://www.hpe.com/downloads/synergy> からダウンロードする。
- ・ アップデートを実行するアプライアンスをバックアップする。アプライアンス上のデータのバックアップ方法については、**HPE Synergy イメージストリーマーのオンラインヘルプ**を参照してください。

## 手順

1. **展開アプライアンス**をメインメニューで選択します。
2. **展開アプライアンス画面からアクション**をクリックし、**アプライアンスのアップデート**を選択します。
3. 次のいずれかの手順を実行してください：
  - a. **アップデートイメージの選択**を選択します。
  - b. 必要な .bin ファイルをドラッグアンドドロップするか、**参照**をクリックしてファイルを選択します。
    - ・ **アップロードおよびインストール**をクリックすると、イメージのアップロードとインストールが行われます。アップロードが完了すると、ダイアログが表示されます。**アップデート**をクリックすると、アプライアンスがアップデートされます。
    - ・ **アップロードのみ**をクリックすると、アプライアンス上のイメージをアップロードします。この操作ではアップデートプロセスは開始されません。
  - c. **アップロードされたイメージからのアップデート**をクリックして、すでにアップロードされたイメージを使用してアプライアンスをアップデートします。
    - ・ **アップデート**をクリックすると、アプライアンスのアップデートが実行されます。
    - ・ 複数のイメージストリーマー展開アプライアンスが構成されている構成でアップデートする場合は、他の展開アプライアンスにアップデートイメージをアップロードする前に、まずプライマリ展開アプライアンスをアップデートします。プライマリ展開アプライアンスのアップデートが完了したら、各展開アプライアンスを順番にアップロードしてアップデートします。

---

**注記:** 複数エンクロージャーのセットアップでは、すべての論理エンクロージャーを同時にアップロードしてアップデートしようとするとう失敗します。

---

# ドキュメントに関する注意事項

- ・ 製品リリースごとに、以下の2通りの方法で **HPE Synergy イメージストリーマーヘルプ** にアクセスできます。
  - 製品バージョン：イメージストリーマーのユーザーインターフェイスのヘルプサイドバーから
  - オンラインバージョン：**Hewlett Packard Enterprise Information Library** で公開されているHTMLファイルとして

製品にヘルプファイルを含めた後にアップデートが行われた場合は、Hewlett Packard Enterprise Information Library のオンラインドキュメントがアップデートされ、公開されます。このようなアップデートはオンラインバージョンで確認でき、今後の製品リリースでの製品バージョンに含まれます。

- ・ ローカライズされたドキュメントが利用可能かどうかは、製品のリリースごとに異なる場合があります。最新のアップデートについては、該当するリリースの英語版ドキュメントを参照してください。





# HPE Synergy の簡易化されたファームウェアとドライバーの配布

HPE Synergy では、ファームウェアとドライバーのアップデートを HPE Synergy ソフトウェアリリース経由でリリースします。リリースセットでは、同時に使用する必要がある HPE Synergy コンポーザー、HPE Synergy イメージストリーマー、ならびに HPE Synergy カスタム SPP (Service Pack for ProLiant) バンドルのバージョンを定義するため、ご使用の HPE Synergy システムのファームウェアおよびドライバーを個々に追跡してアップデートする必要がなくなります。

My HPE Software Center のホームページから HPE Synergy のソフトウェアリリースにアクセスするには、<https://www.hpe.com/support/softwaredepot> にアクセスし、**Composable Infrastructure** を選択してから、**Synergy Software/Firmware Updates** を選択します。

各 Synergy ソフトウェアリリースには、HPE Synergy ソフトウェアリリースとして認定され、リリースされた HPE Synergy のファームウェアとドライバーが含まれます。これらの HPE Synergy ソフトウェアリリースには、以下が含まれます。

- ・ HPE OneView を含む HPE Synergy コンポーザーのファームウェアバンドル
  - アップデートバンドル及び/またはイメージ再構築ファイルを含みます。
- ・ HPE Synergy イメージストリーマーのファームウェアバンドル
  - アップデートバンドル及び/またはイメージ再構築ファイルを含みます。
- ・ HPE Synergy カスタム SPP バンドル
  - HPE Synergy に合わせて作成された完全 SPP のサブセットです。
  - HPE Synergy ソリューションに適用するすべての修正プログラムを含みます。
- ・ 非 HPE OneView 管理型スイッチ用のファームウェアへのリンク

---

**注記:** 追加のページがありますが、これには認証情報を入力するか、追加のリンクを選択する必要があります。該当する機能の設定ページに達するまで、これらのページを進んでください。

---

各 Synergy ソフトウェアリリースは、すべてのコンポーネントのバージョンが連携して動作することの確認のためにテストされています。HPE Synergy システムは、少なくとも 12 ヶ月毎に最新の Synergy ソフトウェアリリースでアップデートすることをお勧めします。

# HPE Synergy のドキュメントリソース

Hewlett Packard Enterprise Information Library (<https://www.hpe.com/info/synergy-docs>) では、インストール手順書、ユーザーガイド、メンテナンスおよびサービスガイド、ベストプラクティス、追加リソースへのリンクなど、すべての HPE Synergy ドキュメントを包括的に 1 箇所に集めたライブラリを提供します。ライブラリは、検索性を向上させるフィルタリングをサポートしています。

ドキュメント:

以下を提供:

## HPE Synergy ソリューション

はじめに	ハードウェアのインストールから HPE OneView の構成まで、HPE Synergy ソリューションの初回セットアップ手順。
リリースノート	HPE Synergy、HPE Synergy イメージストリーマー、HPE OneView などの製品のリリースの説明、新機能、ドキュメントのアップデート、問題と推奨処置。
移行ガイド	HPE Synergy コンポーザーから HPE Synergy コンポーザー 2 への移行、および HPE Synergy フレームリンクモジュールから HPE Synergy 4 ポートフレームリンクモジュールへの移行に関する情報。
HPE Synergy アプライアンスのファームウェアの確認 : HPE Synergy アプライアンスの初期セットアップの準備	システムでの初期使用のために HPE Synergy アプライアンスを準備する手順。
アプライアンスユーザーガイド	アプライアンスのモジュール管理、構成、およびセキュリティの概要。
ケーブル接続ガイド	管理ネットワーク、HPE Synergy イメージストリーマー、インターコネクト、および電源のケーブル接続例。
構成および互換性ガイド	HPE Synergy 管理とファブリックアーキテクチャー、詳細なハードウェアコンポーネントの識別、およびハードウェアコンポーネントの構成要件の概要。
フレームリンクモジュールユーザーガイド	HPE Synergy 4 ポートフレームリンクモジュール、HPE Synergy フレームリンクモジュール、および HPE Synergy 管理コンソールの管理、構成、およびセキュリティに関する情報。
Power Management Overview Guide	HPE Synergy が HPE Synergy 12000 フレームの電力使用量を管理する方法に関する追加の詳細情報。
トラブルシューティングガイド	一般的な問題を解決するための情報、および障害の分離と特定、問題の解決、およびメンテナンスのための一連のアクション。
エラーメッセージガイド	特定のエラーメッセージに関連する問題を解決するための情報。
ドキュメントマップ	必要な HPE Synergy ドキュメントをフィルタリングして見つけるための説明マップ。
用語集	製品の理解と、HPE Synergy エコシステムの習熟に役立つ用語、説明、および図面。

## HPE Synergy イメージストリーマー

表は続く


ドキュメント:	以下を提供:
展開ワークフロー	OS 展開用の HPE Synergy イメージストリーマーのセットアップに関連するさまざまな手順のインタラクティブな説明、および手順の詳細な指示を含むさまざまなドキュメントへの参照。
サポートマトリックス	HPE Synergy イメージストリーマーに関する、ソフトウェアおよびファームウェアの最新要件、サポート済みハードウェア、および最大構成。
ユーザーガイド	HPE Synergy イメージストリーマーを使用した OS 展開プロセス、HPE Synergy イメージストリーマーの機能、および HPE Synergy イメージストリーマーアーティファクトの目的とライフサイクル。また、HPE Synergy イメージストリーマーの認証、権限付与、およびトラブルシューティングに関する情報も含まれます。
GitHub	サンプルアーティファクトと、サンプルアーティファクトの使用法に関するドキュメントが含まれるレポジトリ ( <a href="https://github.com/HewlettPackard">github.com/HewlettPackard</a> )。また、HPE Synergy イメージストリーマーを使用して実行できる展開手順について説明するテクニカルホワイトペーパーも含まれます。
ヘルプ	HPE Synergy イメージストリーマーの基本的な概念とユーザーインターフェイススペースのタスクに関する情報。
<b>HPE OneView (HPE Synergy 用)</b>	
サポートマトリックス (HPE Synergy 用)	HPE OneView に関する、ソフトウェアおよびファームウェアの最新要件、サポート済みハードウェア、および最大構成。
ユーザーガイドおよびヘルプ (HPE Synergy 用)	リソース機能、プランニングタスク、クイックスタートタスクの構成、グラフィカルユーザーインターフェイスのナビゲーションツール、および HPE OneView のサポートと参照情報。
Global Dashboard のユーザーガイドおよびヘルプ	HPE OneView Global Dashboard のインストール、構成、ナビゲーション、およびトラブルシューティングについての説明。
HPE Synergy のトラブルシューティングガイド	HPE Synergy Composer に組み込まれている HPE OneView の一般的なトラブルシューティング手順。
トラブルシューティングの資料	ツール内のトラブルシューティング画面、オンラインヘルプ、およびトラブルシューティングガイド。

## HPE Synergy ファームウェアアップデートリソース

**HPE OneView (HPE Synergy 用) :**      以下を提供:

ファームウェアおよびドライバのアップデートガイド  
 ファームウェアおよびドライバーをアップデートするための推奨のベストプラクティスに関する情報。

HPE Synergy ソフトウェアリリース情報サイト (<https://www.hpe.com/info/synergy-sw-release-information>) では、ファームウェアアップデート情報のインタラクティブリソースを提供します。HPE Synergy ファームウェアアップデートリソースは、HPE OneView 内でも利用できます。


Solutions
Services
Products
About Us
Support
🔍

---

**HPE Synergy Software Release Information**

**HPE SYNERGY SOFTWARE OVERVIEW & DOWNLOADS**

[HPE Synergy Software Releases - Overview](#)

**HPE SYNERGY SOFTWARE RELEASE TOOLS**

[HPE Synergy Firmware Comparison Tool](#)

[HPE Synergy Firmware Feature Comparison Table](#)

[HPE Synergy Upgrade Paths](#)

[VMware OS Support for HPE Synergy](#)

**OTHER RESOURCES**

[Resources](#)

## HPE Synergy Software Releases - Overview

HPE Synergy Software Releases are available for customers to download and use on products which are under an active HPE Warranty or an HPE Support Agreement.

HPE Synergy Software Releases are comprised of HPE Synergy Management combinations (a versioned set of Composer and Image Streamer software) and HPE Synergy Custom SPPs. Combinations of specific releases have been developed, tested, and released together. For Composer and Image Streamer, combinations for download are provided: firmware updates to existing images, and complete images for recovery (in the event that re-imaging of the system is needed).

---

**Attention**

Updated System ROM firmware in HPE Synergy Custom SPP's 201903.20190826, 201903.20190825, 201903.20190718, 201903.20190612, 201903.20190514, and 201811.20190611 address potential issues of uncorrectable memory errors or boot time memory training issues with Intel Xeon Scalable Performance Bronze, Silver, and Gold 5x00 processors. (This issue is not unique to HPE servers.) HPE recommends that any customer experiencing a memory issue immediately update their system ROM before replacing any components. For more information, see [Customer Notice a00072625en\\_us](#).

**CAUTION:** HPE Synergy Custom SPP 201811.20190205 has an identified issue as described in [Customer Bulletin a00069625en\\_us](#). It has been replaced by HPE Synergy Custom SPP 201811.20190405.

HPE Composer (HPE OneView) 4.20.01 has an identified issue as described in [Customer Advisory a00068248en\\_us](#). This issue is less likely to occur with HPE Synergy Composer because fewer Synergy systems have the required number of drives to trigger the issue. This HPE Composer (HPE OneView) 4.20.01.01 release corrects the issue.

**Upgrading to HPE Synergy 5.0**

**Note:** The HPE Synergy Composer 5.0 Update file HPE Synergy Composer 5.00 Update (Z7550-96606bin) will be made available on or before September 9, 2019.

Upgrading to HPE OneView 5.0 on an HPE Synergy Composer requires more time than earlier releases. Due to the additional time required to upgrade the HPE Synergy Composers for this release, it is permissible to defer updating HPE Synergy Image Streamer to a separate appliance maintenance window. Refer to the HPE OneView for Synergy and HPE Synergy Image Streamer release notes for specific update times and general update requirements.

Any HPE OneView 4.10 or later can update to version 5.0.

For more details on these changes, review the [HPE OneView 5.0 Release Notes for HPE Synergy](#).

**NOTE:** During the upgrade, after the progress bar displays "100%", the browser will display "Temporarily unavailable" for several minutes while the post-upgrade refresh processing is taking place. For details, refer to [Customer Advisory a00082207en](#).

[HPE OneView 5.0 Release Notes for HPE Synergy](#)

図 1: HPE Synergy ソフトウェアリリース情報

**HPE Synergy ソフトウェア リリース情報サイト** 以下を提供:

Firmware Comparison Tool	選択された HPE Synergy 管理ソフトウェアの組み合わせによってサポートされる HPE Synergy カスタム SPP を比較するために使用する HPE Synergy 管理ソフトウェアの組み合わせリスト。
Firmware Feature Table	選択された HPE Synergy 管理ソフトウェアの組み合わせによってサポートされる HPE Synergy カスタム SPP を比較するために使用するファームウェア機能のリスト。
Upgrade Paths Table	HPE Synergy コンポーザーと HPE Synergy イメージストリーマーのアップグレードパス、および HPE Synergy 管理ソフトウェアの組み合わせに関する情報。
VMware OS Support	VMware vSphere OS を HPE Synergy カスタム SPP で使用するための情報と要件。



# HPE Synergy ドキュメントの概要（ドキュメントマップ）

<https://www.hpe.com/info/synergy-docs>



## プランニング

- ・ HPE Synergy 移行ガイド
- ・ HPE Synergy 12000 Frame Site Planning Guide
- ・ HPE Synergy 構成および互換性ガイド
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックス
- ・ HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックス
- ・ Setup Overview for HPE Synergy
- ・ HPE Synergy Software Overview Guide

## ハードウェアの取り付け

- ・ HPE Synergy はじめに (フレームに付属)
- ・ HPE Synergy 12000 フレームセットアップインストールガイド
- ・ HPE ラックレールインストール手順 HPE Synergy 12000 フレーム用 (フレームに付属)
- ・ HPE Synergy 12000 Frame Rack Template (フレームに付属)
- ・ フードラベル
- ・ ユーザーガイド
- ・ HPE Synergy ケーブル接続ガイド
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ヘルプ—ハードウェアセットアップ

## 管理および監視の構成

- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ヘルプ
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- ・ HPE OneView API Reference for HPE Synergy
- ・ ユーザーガイド
- ・ HPE Synergy ソフトウェアリリース情報サイト

## 管理

- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- ・ HPE Synergy イメージストリーマーヘルプ
- ・ HPE Synergy イメージストリーマーユーザーガイド
- ・ HPE Synergy イメージストリーマー API リファレンス
- ・ HPE Synergy イメージストリーマー展開ワークフロー
- ・ HPE Synergy フレームリンクモジュールユーザーガイド

## 監視

- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- ・ HPE OneView Global Dashboard ユーザーガイド

## メンテナンス

- ・ Product maintenance and service guides
- ・ HPE OneView for HPE Synergy Firmware and Driver Update Guide
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ヘルプ
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- ・ HPE Synergy アプライアンスメンテナンス&サービスガイド

## トラブルシューティング

- ・ HPE OneView アラートの詳細
- ・ HPE Synergy トラブルシューティングガイド
- ・ HPE ProLiant Gen10 サーバーおよび HPE Synergy エラーメッセージガイド
- ・ Integrated Management Log Messages and Troubleshooting Guide for HPE ProLiant Gen10 and HPE Synergy
- ・ HPE OneView API Reference for HPE Synergy
- ・ HPE Synergy の HPE OneView トラブルシューティングガイド
- ・ HPE Synergy イメージストリーマー API リファレンス

# Web サイト

## 全般的な Web サイト

Hewlett Packard Enterprise Information Library

<https://www.hpe.com/info/EIL>

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター

<https://www.hpe.com/support/hpesc>

Hewlett Packard Enterprise Worldwide の連絡先

<https://www.hpe.com/assistance>

サブスクリプションサービス/サポートのアラート

<https://www.hpe.com/support/e-updates-ja>

My HPE Software Center

<https://www.hpe.com/support/softwaredepot>

## 製品固有の Web サイト

HPE Synergy イメージストリーマーのドキュメント

<https://www.hpe.com/info/synergy-imagestreamer-docs>

HPE Synergy のドキュメント

<https://www.hpe.com/info/synergy-docs>

HPE Synergy イメージストリーマー GitHub

<https://github.com/HewlettPackard/image-streamer-tools>



# サポートと他のリソース

## Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス

- ・ ライブアシスタンスについては、Contact Hewlett Packard Enterprise Worldwide の Web サイトにアクセスします。

<https://www.hpe.com/info/assistance>

- ・ ドキュメントとサポートサービスにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの Web サイトにアクセスします。

<https://www.hpe.com/support/hpesc>

### ご用意いただく情報

- ・ テクニカルサポートの登録番号（該当する場合）
- ・ 製品名、モデルまたはバージョン、シリアル番号
- ・ オペレーティングシステム名およびバージョン
- ・ ファームウェアバージョン
- ・ エラーメッセージ
- ・ 製品固有のレポートおよびログ
- ・ アドオン製品またはコンポーネント
- ・ 他社製品またはコンポーネント

## アップデートへのアクセス

- ・ 一部のソフトウェア製品では、その製品のインターフェイスを介してソフトウェアアップデートにアクセスするためのメカニズムが提供されます。ご使用の製品のドキュメントで、ソフトウェアの推奨されるソフトウェアアップデート方法を確認してください。
- ・ 製品のアップデートをダウンロードするには、以下のいずれかにアクセスします。

### Hewlett Packard Enterprise サポートセンター

<https://www.hpe.com/support/hpesc>

### Hewlett Packard Enterprise サポートセンター：ソフトウェアのダウンロード

<https://www.hpe.com/support/downloads>

### My HPE Software Center

<https://www.hpe.com/software/hpesoftwarecenter>

- ・ eNewsletters およびアラートをサブスクライブするには、以下にアクセスします。

<https://www.hpe.com/support/e-updates-ja>

- ・ お客様の資格を表示、アップデート、または契約や保証をお客様のプロファイルにリンクするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの **More Information on Access to Support Materials** ページに移動します。





- ❗ **重要:** 一部のアップデートにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからアクセスするときに製品資格が必要になる場合があります。関連する資格を使って HPE パスポートをセットアップしておく必要があります。

## リモートサポート（HPE 通報サービス）

リモートサポートは、保証またはサポート契約の一部としてサポートデバイスでご利用いただけます。リモートサポートは、インテリジェントなイベント診断を提供し、ハードウェアイベントを Hewlett Packard Enterprise に安全な方法で自動通知します。これにより、ご使用の製品のサービスレベルに基づいて、迅速かつ正確な解決が行われます。ご使用のデバイスをリモートサポートに登録することを強くおすすめします。

ご使用の製品にリモートサポートの追加詳細情報が含まれる場合は、検索を使用してその情報を見つけてください。

リモートサポートおよびプロアクティブケア情報

HPE 通報サービス

<http://www.hpe.com/jp/hpalert>

HPE プロアクティブケアサービス

<http://www.hpe.com/services/proactivecare-ja>

HPE データセンターケアサービス

<http://www.hpe.com/services/datacentercare>

HPE プロアクティブケアサービス：サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecaresupportedproducts>

HPE プロアクティブケアアドバンスドサービス：サポートされている製品のリスト

<https://www.hpe.com/jp/ja/services/proactive-care-central.html>

## 保証情報

ご使用の製品の保証情報を確認するには、以下のリンクを参照してください。

HPE ProLiant と IA-32 サーバーおよびオプション

<https://www.hpe.com/support/ProLiantServers-Warranties>

HPE Enterprise および Cloudline サーバー

<https://www.hpe.com/support/EnterpriseServers-Warranties>

HPE ストレージ製品

<https://www.hpe.com/support/Storage-Warranties>

HPE ネットワーク製品

<https://www.hpe.com/support/Networking-Warranties>

## 規定に関する情報

安全、環境、および規定に関する情報については、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからサーバー、ストレージ、電源、ネットワーク、およびラック製品の安全と準拠に関する情報を参照してください。

<https://www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts>

## 規定に関する追加情報

Hewlett Packard Enterprise は、REACH（欧州議会と欧州理事会の規則 EC No 1907/2006）のような法的な要求事項に準拠する必要に応じて、弊社製品の含有化学物質に関する情報をお客様に提供することに全力で取り組んでいます。この製品の含有化学物質情報レポートは、次を参照してください。

<https://www.hpe.com/info/reach>

RoHS、REACH を含む Hewlett Packard Enterprise 製品の環境と安全に関する情報と準拠のデータについては、次を参照してください。

<https://www.hpe.com/info/ecodata>

社内プログラム、製品のリサイクル、エネルギー効率などの Hewlett Packard Enterprise の環境に関する情報については、次を参照してください。

<https://www.hpe.com/info/environment>

## ドキュメントに関するご意見、ご指摘

Hewlett Packard Enterprise では、お客様により良いドキュメントを提供するように努めています。ドキュメントを改善するために役立てさせていただきますので、何らかの誤り、提案、コメントなどがございましたら、ドキュメントフィードバック担当 ([docsfeedback@hpe.com](mailto:docsfeedback@hpe.com)) へお寄せください。このメールには、ドキュメントのタイトル、部品番号、版数、およびドキュメントの表紙に記載されている刊行日をご記載ください。オンラインヘルプの内容に関するフィードバックの場合は、製品名、製品のバージョン、ヘルプの版数、およびご利用規約ページに記載されている刊行日もお知らせください。

