



Hewlett Packard
Enterprise

HPE Synergy イメージストリーマー 5.0 リリースノート

摘要

このリリースノートでは、HPE Synergy イメージストリーマー 5.0 リリースのベストプラクティス、既知の問題、および制限事項について説明します。

部品番号: P01615-194
発行: 2019 年 8 月
版数: 1

ご注意

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。Hewlett Packard Enterprise 製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、脱落に対して、責任を負いかねますのでご了承ください。

本書で取り扱っているコンピューターソフトウェアは秘密情報であり、その保有、使用、または複製には、Hewlett Packard Enterprise から使用許諾を得る必要があります。 FAR 12.211 および 12.212 に従って、商用コンピューターソフトウェア、コンピューターソフトウェアドキュメンテーション、および商用製品の技術データ (Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items) は、ベンダー標準の商用使用許諾のもとで、米国政府に使用許諾が付与されます。

他社の Web サイトへのリンクは、Hewlett Packard Enterprise の Web サイトの外に移動します。Hewlett Packard Enterprise は、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト以外の情報を管理する権限を持たず、また責任を負いません。

目次

はじめに.....	5
本リリースでの新機能.....	6
廃止された機能	7
このリリースでの修正.....	8
既知の問題と制限.....	9
既知の問題.....	9
CPU のセキュリティ脆弱性により、情報漏えいが起こる可能性がある.....	9
イメージストリーマーアプライアンスのセカンダリペアの電源がオンになった後、オペレーティングシステムの展開サーバーのページにクリティカルアラートが表示される.....	9
展開グループ下の管理ネットワークへのリンクが常に点滅する.....	9
イメージストリーマー 5.0 が、イメージストリーマー 4.2 のローカライズされたヘルプを表示する.....	10
制限事項.....	10
アプライアンスのインストールおよびアップデート.....	12
インストール手順.....	12
HPE Synergy イメージストリーマーのバージョン 5.0 へのアップデート.....	12
アップデートの手順.....	13
ドキュメントに関する注意事項.....	15
HPE Synergy の簡易化されたファームウェアとドライバーの配布.....	16
HPE Synergy のドキュメントリソース.....	17
HPE Synergy ファームウェアアップデートリソース.....	18
HPE Synergy ドキュメントの概要（ドキュメントマップ）	20
Web サイト.....	22
サポートと他のリソース.....	23
Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス.....	23
アップデートへのアクセス.....	23

カスタマーセルフリペア (CSR)	24
リモートサポート (HPE 通報サービス)	24
保証情報.....	24
規定に関する情報.....	24
ドキュメントに関するご意見、ご指摘.....	25

はじめに

HPE Synergy イメージストリーマーリリースノートは、HPE Synergy イメージストリーマーのリリース情報を提供するものであり、イメージストリーマーの管理インターフェイスを使用するユーザーを対象にしています。イメージストリーマー 5.0 リリースに関する次の情報が含まれます。

- ・ 本リリースでの新機能
- ・ このリリースでの修正
- ・ 既知の問題と制限
- ・ 補足情報

リリース情報

イメージストリーマーを取り付けるには、HPE Synergy ファームウェア構成が、HPE Synergy コンポーザー 5.0 および HPE Synergy イメージストリーマー 5.0 管理ペア用の HPE Synergy ソフトウェアリリースに対応している必要があります。HPE Synergy ソフトウェアリリースについて詳しくは、<http://www.hpe.com/downloads/Synergy> を参照してください。

本リリースでの新機能

アップデート前のヘルスチェック

5.0 から更新する場合、アプライアンスは更新の失敗の原因となる可能性のある問題をチェックし、適切な警告を表示します。

新しいインターコネクトモジュールのサポート

HPE Synergy 用 HPE Virtual Connect SE 100Gb F32 モジュールがイメージストリーマーでサポートされます。

認定された新しいオペレーティングシステムとファイルシステム

イメージストリーマー 5.0 では、Red Hat Enterprise Linux 7.6、VMware ESXi 6.7 u2、VMware ESXi 6.7 u3、SLES 12 SP3、および SLES 12 SP4 オペレーティングシステムの展開とパーソナライズが認定されました。

イメージストリーマー 5.0 では、Red Hat Enterprise Linux および SLES 12 SP4 のすべてのファイルシステムの使用も認定されました。

xfs および btrfs ファイルシステムを含む SLES および RHEL の展開とパーソナライズのサポート

この機能を使用すると、イメージストリーマーを使用して、既存の ext3 および ext4 ファイルシステムに加え、xfs および btrfs ファイルシステムで SLES および RHEL の展開またはパーソナライズを実行できます。

廃止された機能

高度な管理仮想マシン (AMVM) について

イメージストリーマー 5.0 以降では、高度な管理仮想マシンが廃止されました。詳しくは、認定サポート担当者にお問い合わせください。

このリリースでの修正

イメージストリーマーの 5.0 リリースでは、以下の問題が修正されました。

ビルドプランに新たに追加された手順の順序が保持されない

新しい手順を追加して順序を並べ替え、続いてビルドプランで既存の別の手順を削除すると、新たに追加された手順はリストの最後に移動します。

アーティファクトバンドルとバックアップバンドルの区別がない

バックアップバンドルの抽出およびアーティファクトバンドルからの復元に関する制限はありませんでした。

複数の HPE OneView サーバープロファイルで使用される展開プランで、そのプランが 1 つのサーバープロファイルのみで使用されていることを表示する

展開プランが 20 以上のサーバープロファイルで使用されている場合、展開プランの画面に 1 サーバープロファイルが使用中と表示されます。サーバープロファイルのリンクをクリックすると、空白のページが開きます。20 個以上のサーバープロファイルテンプレートで使用される展開プランでも、同様の問題が存在します。

イメージストリーマーの展開ネットワークを編集または削除すると、関連付けエラーが発生する

イメージストリーマーを削除するために展開ネットワークを編集してから OS 展開サーバーを削除すると、展開ネットワークは、削除された展開クラスターとの関連付けをクリアしません。

展開プランが変更されても、HPE OneView サーバープロファイルまたはサーバープロファイルテンプレートのカスタム属性はリセットされない

HPE OneView サーバープロファイルまたはサーバープロファイルテンプレートを編集して展開プランを変更する場合、カスタム属性は新しい展開プランの属性に更新されません。

既知の問題と制限

既知の問題

CPU のセキュリティ脆弱性により、情報漏えいが起こる可能性がある

症状

Intel および他の業界パートナーは、2019 年 5 月 14 日、マイクロアーキテクチャーデータサンプリング (MDS) と総称される新しいグループの脆弱性に関する詳細情報を共有しました。CPU のセキュリティ脆弱性により、情報漏えいが起こる可能性があります。Intel は、これらの潜在的な脆弱性を軽減するために、マイクロコードアップデート (MCU) をリリースしています。これらは、オペレーティングシステムおよびハイパーバイザーソフトウェアに対応するアップデートと組み合わせられています。詳しくは、CVE-2018-12126、CVE-2018-12127、CVE-2018-12130、CVE-2019-11091、および Intel セキュリティアドバイザリで入手できます。

アクション

信頼できるソフトウェア管理者のみがイメージストリーマーにアクセスできるようにすることで、この問題は軽減できます。

イメージストリーマーアプライアンスのセカンダリペアの電源がオンになった後、オペレーティングシステムの展開サーバーのページにクリティカルアラートが表示される

症状

複数の論理エンクロージャーがセットアップされている場合、セカンダリペアの 1 つをシャットダウンして、プライマリの変更を実行してから、前にシャットダウンしたセカンダリペアの電源をオンにしようとすると、失敗します。オペレーティングシステムの展開サーバーのページにクリティカルアラートが表示されます。

アクション

この問題を解決するには、認定カスタマーサポートチームにお問い合わせください。

展開グループ下の管理ネットワークへのリンクが常に点滅する

症状

HPE OneView ユーザーインターフェイスの特定の管理ネットワークページにアクセスするには、イメージストリーマーユーザーインターフェイスの展開グループ画面にある管理ネットワークの下に表示されるリンクをクリックします。ただし、リンクは常に点滅しているため、クリックするのは困難です。

アクション

対応は不要です。

イメージストリーマー 5.0 が、イメージストリーマー 4.2 のローカライズされたヘルプを表示する

症状

イメージストリーマー 4.2 の日本語版と簡体字中国語版のオンラインヘルプが、イメージストリーマー 5.0 の初回リリースに含まれています。

アクション

最新のイメージストリーマー 5.0 の日本語版と簡体字中国語版のオンラインヘルプドキュメントは、**Hewlett Packard Enterprise Information Library** にあります。イメージストリーマー 5.0 の初回パッチには、最新のイメージストリーマー 5.0 の日本語版と簡体字中国語版のオンラインヘルプが含まれます。

制限事項

イメージストリーマーアプライアンスの使用に関する制限事項を次に示します。

中断されたタスクの経過時間は自動的に更新されない

アクティビティ画面で、中断されたタスクの経過時間は自動的に更新されません。

ロケールの変更で、全画面が目的の言語で表示されない

ブラウザのロケールを英語以外の言語に変更すると、ユーザーインターフェイスでは、いくつかの内容が英語で表示されたままです。ユーザーインターフェイスの最上位レベルのメッセージにのみ、ロケールの変更が反映されます。

OS ボリュームの API ドキュメント

OS ボリュームの API ドキュメントでは現在、GET コマンドを実行するときに名前の代わりに ID を使用します。Hewlett Packard Enterprise では、GET コマンドを実行するときに ID ではなく名前を使用することをお勧めします。

たとえば、GET `https://{appl}/rest/os-volumes/archive/OSVolume1`

ここで、OSVolume1 はアーカイブされた OS ボリュームの名前です。

イメージストリーマーは FIPS に準拠せず、HPE Synergy コンポーザーで FIPS を有効にするとサポートされない

イメージストリーマーは連邦情報処理規格 (FIPS) に準拠しないため、HPE Synergy コンポーザーで FIPS が有効になっている場合サポートされません。このチェックは強制ではありませんが、構成はサポートされている本番構成ではありません。

マルチエンクロージャー構成でのプライマリ展開アプライアンスの変更

マルチエンクロージャー構成でプライマリ展開アプライアンスを変更するとき、論理エンクロージャーが設定されていない新しいプライマリ展開アプライアンスを選択できません。

リソースへのラベルの追加

イメージストリーマーアプライアンス内のリソースにラベルを追加することはサポートされません。

リモート管理リング内のエンクロージャーに存在する HPE イメージストリーマーの制限

・ 電力管理

- HPE OneView は、リモートリング HPE イメージストリーマーの電力状態を、**不明**と表示します。
- HPE OneView では、リモートリング HPE イメージストリーマーアプライアンスの電源投入はサポートされていません。

・ ハードウェアアラート

リモートリング HPE イメージストリーマーアプライアンスの iLO がアラートを生成する場合、HPE コンポーザー/OneView アプライアンスはこれらのアラートを受信しません。ただし、管理およびストレージクラスターのヘルスを含んだ HPE コンポーザー/OneView アプライアンスは、HPE イメージストリーマーアプライアンスのファームウェアが生成するすべてのアラートとステータスを受信します。

・ リモートサポート

HPE コンポーザー/OneView 内蔵リモートサポートサービスは、リモートリング HPE イメージストリーマーアプライアンスをサポートしません。

プランスクリプト内の操作でデフォルト以外のディレクトリを使用した場合、OS の展開が失敗することがある

展開ごとに一意のデフォルトディレクトリ/tmp/user_scratch/<directory_name>が作成され、ホームディレクトリとして割り当てられます。プランスクリプトのすべてのアクションをこのディレクトリ内に制限してください。アプライアンス上の他のディレクトリを使用した場合、今後の OS 展開が失敗することがあります。

プライマリアプライアンスが利用できない場合は構成変更を実行できない

プライマリアプライアンスが機能していない場合、アプライアンスの交換などの構成変更を実行しないでください。

スタンバイアプライアンスを取り外してから取り付け直したとき、デフォルトでは電源がオフの状態になる

スタンバイアプライアンスを取り外してから取り付け直したとき、デフォルトでは一定時間の経過後に電源オフになります。HPE OneView のエンクロージャーページでアプライアンスの電源を手動で入れて、アプライアンスを取り付け直す必要があります。

アプライアンスのインストールおよびアップデート

インストール手順

新しいアプライアンスに任意のイメージストリーマーバージョンをインストールする場合に、初めてセットアップとインストールを実行するときは、[Hewlett Packard Enterprise Information Library](#) で入手可能な HPE Synergy イメージストリーマー展開ワークフローを参照してください。

HPE Synergy イメージストリーマーのバージョン 5.0 へのアップデート

HPE Synergy コンポーザーのバージョン 5.0 へのアップデートは 5 時間かかります。HPE Synergy イメージストリーマーのバージョン 5.0 へのアップデートは、すべてのイメージストリーマーペアをアップデートするのに 5 時間かかります。Hewlett Packard Enterprise では、HPE Synergy コンポーザーとイメージストリーマーのアップデートを順番に実行することをお勧めします。

注記: イメージストリーマーをアップデートする前に、HPE Synergy コンポーザーのアップデートが完了している必要があります。また、イメージストリーマーのアップデートをスケジュールするときは常に、すべてのイメージストリーマーのアプライアンスペアを 1 つのセッションでアップデートする必要があります。

HPE Synergy コンポーザーのアップデートの完了直後にイメージストリーマーをアップデートできない場合は、HPE Synergy コンポーザーをアップデートしてから最大 2 週間以内に、できるだけ早くイメージストリーマーのアップデートウィンドウをスケジュールしてください。このシナリオでは、ある期間、HPE Synergy コンポーザーはバージョン 5.0 で、イメージストリーマーはバージョン 4.x となります。

注記: HPE Synergy コンポーザーのアップデートのタイミングと要件については、[Hewlett Packard Enterprise Information Library](#) で入手できる HPE OneView 5.0 リリースノート (HPE Synergy 用) を参照してください。

HPE Synergy コンポーザーとイメージストリーマーのバージョンが異なる場合、次の検証チェックと制限が適用されます。

検証チェック

HPE Synergy コンポーザーをバージョン 5.0 にアップデートする前に、以下を検証します。

- ・ すべてのイメージストリーマーペアのヘルスステータスが **OK** です。
 - HPE OneView の **OS 展開サーバー** および **エンクロージャー** 画面に表示される、イメージストリーマーに関連するアラートを確認して解決します。
 - イメージストリーマーの **展開アプライアンス** 画面でアラートを確認して解決します。
- ・ OS ボリュームの高可用性の問題を示すクリティカルアラートを確認して解決します。次のような例があります：
 - HPE OneView の **サーバープロファイル** 画面に表示された、劣化した OS ボリュームに関するアラート。
 - HPE OneView の **論理インターコネクト** 画面に表示されるアラート。

重大な問題がある場合は、HPE Synergy コンポーザーをバージョン 5.0 にアップデートする前に、イメージストリーマーに関する問題を解決します。これを行うことにより、HPE Synergy コンポーザーとイメージストリーマーのバージョンが異なる場合に、イメージストリーマーで操作をする必要がなくなります。

制限

- ・ HPE Synergy 環境のコンポーネントの構成を変更しないでください。
 - ハードウェアの交換は、損傷したハードウェアのみに限定してください。
 - コンポーネントにパッチのアップデートを適用しないでください。
 - プライマリ展開アプライアンスの変更、イメージストリーマーアーティファクトの復元、証明書の変更または更新などの管理操作を実行しないでください。
 - イメージストリーマーの OS 展開プランに関連付けられた HPE OneView サーバープロファイルを作成、編集、または削除しないでください。
- ・ 新しいイメージストリーマー操作を実行しないでください。既存のワークロードは影響を受けずに動作し続けます。
 - 新しい展開を実行しないでください。
 - OS イメージをキャプチャしないでください。
 - イメージストリーマーのアーティファクトを作成、編集、または削除しないでください。アーティファクトには、プランスクリプト、OS ビルドプラン、ゴールデンイメージ、OS 展開プランがあります。

アップデートの手順

注記: アップデートを開始する前に、アプライアンスはアップデートの正常な完了を妨げる可能性がある問題を確認し、適切な警告を報告します。

前提条件

- ・ **HPE Synergy イメージストリーマーのバージョン 5.0 へのアップデート**を参照する。
- ・ アップグレードの開始に適したバージョンの HPE OneView および HPE イメージストリーマーであることを確認する。サポートしているアップグレードパスについては、<https://www.hpe.com/downloads/synergy> を参照してください。
- ・ アプライアンスをアップデートするには、インフラストラクチャ管理者としてログインする。
- ・ 正しい update.bin ファイルを <https://www.hpe.com/downloads/synergy> からダウンロードする。
- ・ アップデートを実行するアプライアンスをバックアップする。アプライアンス上のデータのバックアップ方法については、**HPE Synergy イメージストリーマーのオンラインヘルプ**を参照してください。

手順

1. 展開アプライアンスをメインメニューで選択します。
2. 展開アプライアンス画面からアクションをクリックし、アプライアンスのアップデートを選択します。
3. 次のいずれかを実行します。

- a. アップデートイメージをアップロードするには**アップデートイメージの選択**を選択します。
- b. 必要な .bin ファイルをドラッグアンドドロップするか、**参照**をクリックしてファイルを選択します。
 - ・ **アップロードおよびインストール**をクリックすると、イメージのアップロードとインストールが行われます。アップロードが完了すると、ダイアログが表示されます。**アップデート**をクリックすると、アプライアンスがアップデートされます。
 - ・ **アップロードのみ**をクリックすると、アプライアンス上のイメージをアップロードします。この操作ではアップデートプロセスは開始されません。
- c. **アップロードされたイメージからのアップデート**をクリックして、すでにアップロードされたイメージを使用してアプライアンスをアップデートします。
 - ・ **アップデート**をクリックすると、アプライアンスのアップデートが実行されます。
 - ・ 複数のイメージストリーマー展開アプライアンスが構成されている構成でアップデートする場合は、他の展開アプライアンスにアップデートイメージをアップロードする前に、まずプライマリ展開アプライアンスをアップデートします。プライマリ展開アプライアンスのアップデートが完了したら、各展開アプライアンスを順番にアップロードしてアップデートします。

注記: 複数エンクロージャーのセットアップでは、すべての論理エンクロージャーを同時にアップロードしてアップデートしようとするとう失敗します。

ドキュメントに関する注意事項

- ・ 製品リリースごとに、以下の2通りの方法で HPE Synergy イメージストリーマーヘルプにアクセスできます。
 - 製品バージョン：イメージストリーマーのユーザーインターフェイスのヘルプサイドバーから
 - オンラインバージョン：[Hewlett Packard Enterprise Information Library](#) で公開されている HTML ファイルとして

製品にヘルプファイルを含めた後にアップデートが行われた場合は、Hewlett Packard Enterprise Information Library のオンラインドキュメントがアップデートされ、公開されます。このようなアップデートはオンラインバージョンで確認でき、今後の製品リリースでの製品バージョンに含まれます。

- ・ ローカライズされたドキュメントの可用性は、製品のリリースごとに異なる場合があります。最新のアップデートについては、該当するリリースの英語版ドキュメントを参照してください。

HPE Synergy の簡易化されたファームウェアとドライバーの配布

HPE Synergy では、ファームウェアとドライバーのアップデートを HPE Synergy ソフトウェアリリース経由でリリースします。リリースセットでは、同時に使用する必要がある HPE Synergy コンポーザー、HPE Synergy イメージストリーマー、ならびに HPE Synergy カスタム SPP (Service Pack for ProLiant) バンドルのバージョンを定義するため、ご使用の HPE Synergy システムのファームウェアおよびドライバーを個々に追跡して更新する必要がなくなります。

Software Depot のホームページから HPE Synergy のソフトウェアリリースにアクセスするには、<http://www.hpe.com/support/softwaredepot> にアクセスし、**Composable Infrastructure** を選択してから、**Synergy Software/Firmware Updates** を選択します。

各 Synergy ソフトウェアリリースには、HPE Synergy ソフトウェアリリースとして認定され、リリースされた HPE Synergy のファームウェアとドライバーが含まれます。これらの HPE Synergy ソフトウェアリリースには、以下が含まれます。

- ・ HPE OneView を含む HPE Synergy コンポーザーのファームウェアバンドル
 - アップデートバンドル及び/またはイメージ再構築ファイルを含みます。
- ・ HPE Synergy イメージストリーマーのファームウェアバンドル
 - アップデートバンドル及び/またはイメージ再構築ファイルを含みます。
- ・ HPE Synergy カスタム SPP バンドル
 - HPE Synergy に合わせて作成された完全 SPP のサブセットです。
 - HPE Synergy ソリューションに適用するすべての修正プログラムを含みます。
- ・ 非 HPE OneView 管理型スイッチ用のファームウェアへのリンク

注記: 追加のページがありますが、これには認証情報を入力するか、追加のリンクを選択する必要があります。該当する機能の設定ページに達するまで、これらのページを進んでください。

各 Synergy ソフトウェアリリースは、すべてのコンポーネントのバージョンが連携して動作することの確認のためにテストされています。HPE Synergy システムは、少なくとも 12 ヶ月毎に最新の Synergy ソフトウェアリリースでアップデートすることをお勧めします。

HPE Synergy のドキュメントリソース

Hewlett Packard Enterprise Information Library (<https://www.hpe.com/info/synergy-docs>) では、インストール手順書、ユーザーガイド、メンテナンスおよびサービスガイド、ベストプラクティス、追加リソースへのリンクなど、すべての HPE Synergy ドキュメントを包括的に 1 箇所に集めたライブラリを提供します。ライブラリは、検索性を向上させるフィルタリングをサポートしています。

ドキュメント	以下の内容を提供
HPE Synergy ソリューション	
はじめに	HPE Synergy ソリューションの初期セットアップ手順(ハードウェアのインストールから HPE OneView の構成まで)。
リリースノート	HPE Synergy、HPE Synergy イメージストリーマー、HPE OneView などの製品に関する、リリースの説明、新機能、ドキュメントの更新、問題点、および推奨されるアクション。
Migration Guide	HPE Synergy コンポーザーから HPE Synergy コンポーザー 2 への移行、および HPE Synergy フレームリンクモジュールから HPE Synergy 4 ポートフレームリンクモジュールへの移行に関する情報。
HPE Synergy アプライアンスのファームウェアの確認 : HPE Synergy アプライアンスの初期セットアップの準備	システムでの初期使用のために HPE Synergy アプライアンスを準備する手順。
Appliance User Guide	アプライアンスのモジュール管理、構成、およびセキュリティの概要。
ケーブル接続ガイド	管理ネットワーク、HPE Synergy イメージストリーマー、インターコネクト、および電源のケーブル接続例。
構成および互換性ガイド	HPE Synergy 管理とファブリックアーキテクチャー、詳細なハードウェアコンポーネントの識別、およびハードウェアコンポーネントの構成要件の概要。
フレームリンクモジュールユーザーガイド	HPE Synergy 4 ポートフレームリンクモジュール、HPE Synergy フレームリンクモジュール、および HPE Synergy 管理コンソールの管理、構成、およびセキュリティに関する情報。
Power Management Overview Guide	HPE Synergy が HPE Synergy 12000 フレームの電力使用量を管理する方法に関する追加の詳細情報を取得したい個人向け。
トラブルシューティングガイド	一般的な問題を解決するための情報、および障害の分離と特定、問題の解決、およびメンテナンスのための一連のアクション。
エラーメッセージガイド	特定のエラーメッセージに関連する問題を解決するための情報。
ドキュメントマップ	必要な HPE Synergy ドキュメントをフィルタリングして見つけるための説明マップ。
用語集	製品の理解と、HPE Synergy エコシステムの習熟に役立つ用語、説明、および図面。
HPE Synergy イメージストリーマー	

表は続く

ドキュメント	以下の内容を提供
展開ワークフロー	OS 展開用の HPE Synergy イメージストリーマーのセットアップに関連するさまざまな手順のインタラクティブな説明、および手順の詳細な指示を含むさまざまなドキュメントへのポインター。
サポートマトリックス	HPE Synergy イメージストリーマーに関する、ソフトウェアおよびファームウェアの最新要件、サポート済みハードウェア、および最大構成。
ユーザーガイド	HPE Synergy イメージストリーマーを使用した OS 展開プロセス、HPE Synergy イメージストリーマーの機能、および HPE Synergy イメージストリーマーアーティファクトの目的とライフサイクル。また、HPE Synergy イメージストリーマーの認証、権限付与、およびトラブルシューティングに関する情報も含まれます。
GitHub	サンプルアーティファクトと、サンプルアーティファクトの使用法に関するドキュメントが含まれるレポジトリ (github.com/HewlettPackard)。また、HPE Synergy イメージストリーマーを使用して実行できる展開手順について説明するテクニカルホワイトペーパーも含まれます。
ヘルプ	HPE Synergy イメージストリーマーの基本的な概念とユーザーインターフェイスベースのタスクに関する情報。
HPE OneView (HPE Synergy 用)	
サポートマトリックス (HPE Synergy 用)	HPE OneView に関する、ソフトウェアおよびファームウェアの最新要件、サポート済みハードウェア、および最大構成。
ユーザーガイドおよびヘルプ (HPE Synergy 用)	リソース機能、プランニングタスク、クイックスタートタスクの構成、グラフィカルユーザーインターフェイスのナビゲーションツール、および HPE OneView のサポートと参照情報。
Global Dashboard のユーザーガイドおよびヘルプ	HPE OneView Global Dashboard のインストール、構成、ナビゲーション、およびトラブルシューティングについての説明。
トラブルシューティングの資料	ツール内のトラブルシューティング画面、オンラインヘルプ、およびユーザーガイドのトラブルシューティングの章。

HPE Synergy ファームウェアアップデートリソース

HPE OneView (HPE Synergy 用)	以下を内容を提供
ファームウェアおよびドライバーのアップデートガイド	ファームウェアのアップデート方法、および HPE OneView が提供するファームウェアおよびドライバーをアップデートするための推奨のベストプラクティスに関する情報。

HPE Synergy ソフトウェアリリース情報サイト (<http://www.hpe.com/info/synergy-sw-release-information>) では、ファームウェアアップデート情報のインタラクティブリソースを提供します。HPE Synergy ファームウェアアップデートリソースは、HPE OneView 内でも利用できます。

Hewlett Packard Enterprise Solutions Services Products About Us Support

HPE SYNERGY SOFTWARE RELEASE INFORMATION

SOFTWARE OVERVIEW
 FIRMWARE COMPARISON TOOL
 FIRMWARE FEATURE TABLE
 UPGRADE PATHS TABLE
 VMWARE SUPPORT
 RESOURCES

HPE Synergy Software Overview

HPE Synergy Software Releases are available for customers to download and use on products which are under an active HPE Warranty or an HPE Support Agreement. Access to the software releases requires validation via the HPE Support Center.

HPE Synergy Software Releases are comprised of HPE Synergy Management combinations (a versioned set of Composer and Image Streamer software) and HPE Synergy Custom SPP's. Combinations of specific releases have been developed, tested, and released together. For Composer and Image Streamer, a choice of paired release downloads is provided: firmware updates to existing images, and complete images for recovery (in the event that re-imaging of the system is needed).

IMPORTANT:
 Updated System ROM firmware in HPE Synergy Custom SPP 2019.03.20190514 addresses potential issues of uncorrectable memory errors or boot time memory training issues with Intel Xeon Scalable Performance Bronze and Silver processors. (This issue is not unique to HPE servers.) HPE recommends that any customer experiencing a memory issue immediately update their system ROM before replacing any components. For more information, see [Customer Notice a00072625en_us](#)

HPE SYNERGY MANAGEMENT combinations	HPE SYNERGY CUSTOM SPPs			
	JUNE Core SPP 2018.06.0	SEPT Core SPP 2018.09.0	NOV Core SPP 2018.11.0	MAR Core SPP 2019.03.1
HPE Synergy 5.0 Release				
Composer (HPE OneView) 5.0 Image Streamer 5.0	2018.06.20180709	2018.09.20180919	2018.11.20190205 2018.11.20181205	2019.03.20190730 2019.03.20190612 2019.03.20190514 2019.03.20190401
HPE Synergy 4.20 Release				
Composer (HPE OneView) 4.20.01.01 Image Streamer 4.20.00			2018.11.20190205	2019.03.20190612

図 1: HPE Synergy ソフトウェアリリース情報

HPE Synergy ソフトウェアリリース情報サイト 以下を提供

ファームウェア比較ツール	選択された HPE Synergy 管理ソフトウェアの組み合わせによってサポートされる HPE Synergy カスタム SPP を比較するために使用する HPE Synergy 管理ソフトウェアの組み合わせリスト。
ファームウェアの機能表	選択された HPE Synergy 管理ソフトウェアの組み合わせによってサポートされる HPE Synergy カスタム SPP を比較するために使用するファームウェア機能のリスト。
アップグレードパス表	HPE Synergy コンポーザーと HPE Synergy イメージストリーマーのアップグレードパス、および HPE Synergy 管理ソフトウェアの組み合わせに関する情報。
VMware のサポート	VMware vSphere OS を HPE Synergy カスタム SPP で使用するための情報と要件。

HPE Synergy ドキュメントの概要（ドキュメントマップ）

<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>

プランニング

- ・ HPE Synergy Migration Guide
- ・ HPE Synergy 12000 Frame Site Planning Guide
- ・ HPE Synergy 構成および互換性ガイド
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックス
- ・ HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックス
- ・ Setup Overview for HPE Synergy
- ・ HPE Synergy Software Overview Guide

ハードウェアの取り付け

- ・ HPE Synergy はじめに (フレームに付属)
- ・ HPE Synergy 12000 フレームセットアップインストールガイド
- ・ HPE ラックレールインストール手順 HPE Synergy 12000 フレーム用 (フレームに付属)
- ・ HPE Synergy 12000 Frame Rack Template (フレームに付属)
- ・ フードラベル
- ・ ユーザーガイド類
- ・ HPE Synergy ケーブル接続ガイド
- ・ HPE OneView Synergy ヘルプ — ハードウェアセットアップ

管理および監視の構成

- ・ HPE OneView Synergy ヘルプ
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- ・ HPE OneView API Reference for HPE Synergy
- ・ ユーザーガイド類
- ・ HPE Synergy Firmware Comparison Tool
- ・ HPE Synergy アップグレードパス (Web サイト)

管理

- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- ・ HPE Synergy イメージストリーマーヘルプ
- ・ HPE Synergy イメージストリーマーユーザーガイド
- ・ HPE Synergy イメージストリーマー API リファレンス
- ・ HPE Synergy イメージストリーマー展開ワークフロー
- ・ HPE Synergy フレームリンクモジュールユーザーガイド
- ・ HPE Synergy フレームリンクモジュールユーザーガイド

監視

- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- ・ HPE OneView Global Dashboard ユーザーガイド

メンテナンス

- ・ Product maintenance and service guides
- ・ HPE OneView for Synergy Firmware and Driver Update Guide
- ・ HPE OneView Synergy ヘルプ
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- ・ HPE Synergy Appliances Maintenance and Service Guide

トラブルシューティング

- ・ HPE OneView アラートの詳細
- ・ HPE Synergy トラブルシューティングガイド
- ・ HPE ProLiant Gen10 サーバーおよび HPE Synergy エラーメッセージガイド
- ・ HPE ProLiant Gen10 および HPE Synergy 用のインテグレートドマネジメントログメッセージおよびトラブルシューティングガイド
- ・ HPE OneView API Reference for HPE Synergy
- ・ HPE Synergy イメージストリーマー API リファレンス

Web サイト

全般的な Web サイト

Hewlett Packard Enterprise Information Library

<http://www.hpe.com/info/EIL>

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

Hewlett Packard Enterprise Worldwide の連絡先

<http://www.hpe.com/assistance>

サブスクリプションサービス/サポートのアラート

<http://www.hpe.com/support/e-updates-ja>

ソフトウェアデポ

<http://www.hpe.com/support/softwaredepot>

カスタマーセルフリペア

<http://www.hpe.com/support/selfrepair>

製品固有の Web サイト

HPE Synergy イメージストリーマーのドキュメント

www.hpe.com/info/synergy-imagestreamer-docs

HPE Synergy のドキュメント

<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>

HPE イメージストリーマー Github

<https://github.com/HewlettPackard/image-streamer-tools>

サポートと他のリソース

Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス

- ・ ライブアシスタンスについては、Contact Hewlett Packard Enterprise Worldwide の Web サイトにアクセスします。

<https://www.hpe.com/jp/ja/contact-hpe.html>

- ・ ドキュメントとサポートサービスにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの Web サイトにアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

ご用意いただく情報

- ・ テクニカルサポートの登録番号（該当する場合）
- ・ 製品名、モデルまたはバージョン、シリアル番号
- ・ オペレーティングシステム名およびバージョン
- ・ ファームウェアバージョン
- ・ エラーメッセージ
- ・ 製品固有のレポートおよびログ
- ・ アドオン製品またはコンポーネント
- ・ 他社製品またはコンポーネント

アップデートへのアクセス

- ・ 一部のソフトウェア製品では、その製品のインターフェイスを介してソフトウェアアップデートにアクセスするためのメカニズムが提供されます。ご使用の製品のドキュメントで、ソフトウェアの推奨されるソフトウェアアップデート方法を確認してください。
- ・ 製品のアップデートをダウンロードするには、以下のいずれかにアクセスします。

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター：ソフトウェアのダウンロード

<http://www.hpe.com/support/downloads>

Software Depot

<http://www.hpe.com/support/softwaredepot>

- ・ eNewsletters およびアラートをサブスクライブするには、以下にアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/e-updates>

- ・ お客様の資格を表示、アップデート、または契約や保証をお客様のプロファイルにリンクするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの **More Information on Access to Support Materials** ページに移動します。

<http://www.hpe.com/support/AccessToSupportMaterials>

- ❗ **重要:** 一部のアップデートにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからアクセスするときに製品の製品資格が必要になる場合があります。関連する資格を使って HPE パートをセットアップしておく必要があります。

カスタマーセルフリペア (CSR)

Hewlett Packard Enterprise カスタマーセルフリペア (CSR) プログラムでは、ご使用の製品をお客様ご自身で修理することができます。CSR 部品を交換する必要がある場合、お客様のご都合のよいときに交換できるよう直接配送されます。一部の部品は CSR の対象になりません。Hewlett Packard Enterprise もしくはその正規保守代理店が、CSR によって修理可能かどうかを判断します。

リモートサポート (HPE 通報サービス)

リモートサポートは、保証またはサポート契約の一部としてサポートデバイスでご利用いただけます。リモートサポートは、インテリジェントなイベント診断を提供し、ハードウェアイベントを Hewlett Packard Enterprise に安全な方法で自動通知します。これにより、ご使用の製品のサービスレベルに基づいて、迅速かつ正確な解決が行われます。ご使用のデバイスをリモートサポートに登録することを強くおすすめします。

ご使用の製品にリモートサポートの追加詳細情報が含まれる場合は、検索を使用してその情報を見つけてください。

リモートサポートおよびプロアクティブケア情報

HPE 通報サービス

<http://www.hpe.com/jp/hpalert>

HPE プロアクティブケアサービス

<http://www.hpe.com/services/proactivecare>

HPE データセンターケアサービス

<http://www.hpe.com/services/datacentercare>

HPE プロアクティブケアサービス : サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecaresupportedproducts>

HPE プロアクティブケアアドバンスドサービス : サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecareadvancedsupportedproducts>

保証情報

ご使用の製品の保証に関する情報を表示するには、以下のリンクを参照してください。

HPE ProLiant と IA-32 サーバーおよびオプション

<http://www.hpe.com/support/ProLiantServers-Warranties>

HPE Enterprise および Cloudline サーバー

<http://www.hpe.com/support/EnterpriseServers-Warranties>

HPE ストレージ製品

<http://www.hpe.com/support/Storage-Warranties>

HPE ネットワーク製品

<http://www.hpe.com/support/Networking-Warranties>

規定に関する情報

安全、環境、および規定に関する情報については、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからサーバー、ストレージ、電源、ネットワーク、およびラック製品の安全と準拠に関する情報を参照してください。

<http://www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts>

規定に関する追加情報

Hewlett Packard Enterprise は、REACH（欧州議会と欧州理事会の規則 EC No 1907/2006）のような法的な要求事項に準拠する必要に応じて、弊社製品の含有化学物質に関する情報をお客様に提供することに全力で取り組んでいます。この製品の含有化学物質情報レポートは、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/reach>

RoHS、REACH を含む Hewlett Packard Enterprise 製品の環境と安全に関する情報と準拠のデータについては、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/ecodata>

社内プログラム、製品のリサイクル、エネルギー効率などの Hewlett Packard Enterprise の環境に関する情報については、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/environment>

ドキュメントに関するご意見、ご指摘

Hewlett Packard Enterprise では、お客様により良いドキュメントを提供するように努めています。ドキュメントを改善するために役立てさせていただきますので、何らかの誤り、提案、コメントなどがございましたら、ドキュメントフィードバック担当 (docsfeedback@hpe.com) へお寄せください。このメールには、ドキュメントのタイトル、部品番号、版数、およびドキュメントの表紙に記載されている刊行日をご記載ください。オンラインヘルプの内容に関するフィードバックの場合は、製品名、製品のバージョン、ヘルプの版数、およびご利用規約ページに記載されている刊行日もお知らせください。