



Hewlett Packard
Enterprise

HPE Synergy イメージストリーマー 4.2 リリースノート

摘要

このリリースノートでは、HPE Synergy イメージストリーマー 4.2 リリースのベストプラクティス、既知の問題、および制限事項について説明します。

部品番号: P01615-193
発行: 2019 年 2 月
版数: 1

ご注意

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。Hewlett Packard Enterprise 製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、脱落に対して、責任を負いかねますのでご了承ください。

本書で取り扱っているコンピューターソフトウェアは秘密情報であり、その保有、使用、または複製には、Hewlett Packard Enterprise から使用許諾を得る必要があります。FAR 12.211 および 12.212 に従って、商業用コンピューターソフトウェア、コンピューターソフトウェアドキュメンテーション、および商業用製品の技術データ (Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items) は、ベンダー標準の商業用使用許諾のもとで、米国政府に使用許諾が付与されます。

他社の Web サイトへのリンクは、Hewlett Packard Enterprise の Web サイトの外に移動します。Hewlett Packard Enterprise は、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト以外の情報を管理する権限を持たず、また責任を負いません。

目次

はじめに.....	5
本リリースでの新機能.....	6
このリリースでの修正.....	7
既知の問題と制限.....	8
既知の問題.....	8
証明書期限切れのアラートの解決方法が正しくない.....	8
アーティファクトおよび OS ボリュームのストレージ領域のステータスが利用不能と表示される.....	8
ビルドプランに新たに追加された手順の順序が保持されない.....	8
ローカライズされたオンラインヘルプでコンテキスト依存機能が動作しない.....	9
オンラインヘルプで検索ボタンが機能しない.....	9
オンラインヘルプで、アプライアンスを再イメージするための USB フラッシュドライブの作成ページが表示されない.....	9
ローカライズされたオンラインヘルプ上の Github リンクで、ページが見つかりませんとのエラーが表示される.....	9
制限事項.....	9
ドキュメントに関する注意事項.....	12
HPE Synergy の簡易化されたファームウェアとドライバーの配布.....	13
HPE Synergy のドキュメントおよびトラブルシューティングの資料.....	14
HPE Synergy のドキュメント.....	14
HPE Synergy 構成および互換性ガイド.....	14
HPE Synergy フレームリンクモジュールユーザーガイド.....	14
HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド.....	14
HPE OneView Global Dashboard.....	14
HPE Synergy イメージストリーマーユーザーガイド.....	14
HPE Synergy イメージストリーマー GitHub.....	15
HPE Synergy Software Overview Guide.....	15
HPE Synergy ファームウェアとドライバー更新のためのベストプラクティス.....	15
HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックス.....	15
HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックス.....	15
HPE Synergy ファームウェア比較ツール.....	15
HPE Synergy アップグレードパス.....	15
HPE Synergy 用語集.....	16
HPE Synergy のトラブルシューティング資料.....	16
HPE OneView でのトラブルシューティング.....	16
HPE Synergy トラブルシューティングガイド.....	16
HPE ProLiant Gen10 サーバーおよび HPE Synergy エラーメッセージガイド.....	16

HPE OneView ヘルプと HPE OneView API リファレンス.....	16
HPE Synergy QuickSpecs.....	16

HPE Synergy ドキュメントの概要（ドキュメントマップ）	17
---	-----------

Web サイト.....	19
---------------------	-----------

サポートと他のリソース.....	20
-------------------------	-----------

Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス.....	20
アップデートへのアクセス.....	20
カスタマーセルフリペア（CSR）	21
リモートサポート（HPE 通報サービス）	21
保証情報.....	21
規定に関する情報.....	21
ドキュメントに関するご意見、ご指摘.....	22

はじめに

HPE Synergy イメージストリーマーリリースノートは、HPE Synergy イメージストリーマーのリリース情報を提供するものであり、イメージストリーマーの管理インターフェイスを使用するユーザーを対象にしています。イメージストリーマー 4.2 リリースに関する次の情報が含まれます。

- ・ 本リリースでの新機能
- ・ このリリースでの修正
- ・ 既知の問題と制限
- ・ 補足情報

リリース情報

イメージストリーマーを取り付けるには、HPE Synergy ファームウェア構成が、HPE Synergy コンポーザー 4.2 および HPE イメージストリーマー 4.2 管理ペア用の HPE Synergy ソフトウェアリリースに対応している必要があります。HPE Synergy ソフトウェアリリースについて詳しくは、<http://www.hpe.com/downloads/Synergy> を参照してください。

本リリースでの新機能

プライマリおよびセカンダリアプライアンス用の証明書管理ユーザーインターフェイスオプション

この機能は、プライマリおよびセカンダリアプライアンスで証明書を管理するためのユーザーインターフェイスオプションを提供します。これらのアクションは、**展開グループ**画面から、ユーザーインターフェイス上の**展開アプライアンス**画面に移動しました。

さらに、**証明書の管理**オプションを使用して CA ルート証明書を展開アプライアンスに直接インポートできるようになりました。

新しいオペレーティングシステムのサポート

イメージストリーマーでは、VMware vSphere 6.7u1、Microsoft Windows Server 2019、および Microsoft Hyper-V Server 2019 で展開とパーソナライズをサポートするようになりました。

このリリースでの修正

イメージストリーマーの 4.2 リリースでは、以下の問題が修正されました。

サーバープロファイルでの再展開で障害が発生する

いくつかの構成変更を行った後で再展開をするためにサーバープロファイルを使用すると、OS ボリュームの展開がエラー OS ボリュームを展開できませんで失敗します。サーバープロファイルを削除しようとする、ユーザーインターフェイスは OS ボリュームを削除できませんエラーを表示します。強制的にサーバープロファイルを削除して同じ名前で再作成し、OS の展開を試みても、OS の展開は失敗します。別の名前でサーバープロファイルを再作成して OS の展開を試みると、操作は成功します。

OS ボリュームの展開がセカンダリアプライアンスで失敗する

イメージストリーマーバージョン 4.10 以前のマルチエンクロージャー環境では、セカンダリアプライアンスペアへの OS ボリューム展開が、エラー OS ボリュームを展開できませんで失敗する場合があります。この問題の原因は、プライマリアプライアンスペアからセカンダリアプライアンスペアに、関連するゴールデンイメージが反映されていなかった可能性があることです。回避策として、ユーザーはゴールデンイメージをダウンロードし、名前を変更して、再度追加する必要があります。

アプライアンスの再取り付けが失敗して、高可用性が損なわれる

この問題が発生する範囲は、イメージストリーマーのバージョンが 4.10.04 より前の環境です。アクティブなイメージストリーマーアプライアンスを取り外して、正常にフェイルオーバーしたあとに再度取り付けると、再度取り付けられたアプライアンスが信頼を確立できません。そのため、イメージストリーマーセットアップの高可用性が損なわれます。この問題はかなり断続的に発生します。

セカンダリアプライアンスでゴールデンイメージの作成が失敗する

マルチエンクロージャーセットアップでは、セカンダリアプライアンス上で最初に展開が試みられると、ゴールデンイメージの作成が失敗します。プライマリアプライアンス上で最初に展開が試みられても、ゴールドイメージの作成は失敗しません。

展開プランにゴールデンイメージが含まれていないと、バックアップバンドルの作成が失敗する

ゴールデンイメージに関連付けられていない展開プランがアプライアンスにあると、バックアップバンドルの作成がエラーバックアップは既に進行中ですと失敗します。

サーバープロファイルテンプレートを変更すると、エラーアップデートできませんが表示される

NIC 属性の無効な mac サブタイプは、サーバープロファイルテンプレートを編集するときに、障害の原因になります。mac サブタイプは、サーバープロファイルテンプレートを作成するときには検証されませんが、編集するときにエラーが表示されます。

既知の問題と制限

既知の問題

証明書期限切れのアラートの解決方法が正しくない

症状

イメージストリーマーの Web サーバー証明書の期限が切れると、OS 展開サーバー画面に次のアラートが表示されます。

エイリアス名を持つリーフ証明書<証明書名>の期限が切れています。

このアラートの解決方法では、画面のオプション設定 > セキュリティ > アクションを使用して証明書を再度インポートするように指示されます。この解決方法は正しくありません。

アクション

1. イメージストリーマーのユーザーインターフェイスで**展開アプライアンス**画面に移動します。
2. **アクション > アプライアンス自己署名証明書を作成**か**アクション > アプライアンス証明書署名リクエストを作成**をクリックして、要件に合った CA 署名証明書を構成します。

アーティファクトおよび OS ボリュームのストレージ領域のステータスが利用不能と表示される

症状

OS ボリュームおよびアーティファクトのストレージ領域が完全に消費されると、ストレージインジケータパーとメモリ消費の詳細は利用不能と表示されます。

いくつかの OS ボリュームとアーティファクトを削除して領域を解放すると、インジケータの表示は正常に戻ります。この問題が発生するのは、ストレージ領域全体が消費された場合のみです。

アクション

いくつかの OS ボリュームとアーティファクトを削除して領域を解放します。

ビルドプランに新たに追加された手順の順序が保持されない

症状

新しい手順を追加して順序を並べ替え、続いてビルドプランで既存の別の手順を削除すると、新たに追加された手順はリストの最後に移動します。

アクション

1. 新しい手順を必要な順序で追加した後、ビルドプランを保存します。
2. 再度ビルドプランを編集して、必要に応じて手順を削除します。
既存の手順を削除する前に、手順の追加を保存すると、この問題の解決に役立ちます。

ローカライズされたオンラインヘルプでコンテキスト依存機能が動作しない

症状


日本語または簡体字中国語のオンラインヘルプを使用している場合、任意のダイアログで ? アイコンをクリックしても、対応するトピックが開きません。代わりに、オンラインヘルプのホームページが表示されます。

アクション

左側のナビゲーションペインにある目次を使用して、手動に必要なトピックに移動します。

オンラインヘルプで検索ボタンが機能しない

症状

オンラインヘルプで、検索クエリの入力して  ボタンをクリックしても、検索結果は表示されません。

アクション

検索ボタンをクリックするのではなく、**Enter** を押します。

オンラインヘルプで、アプライアンスを再イメージするための USB フラッシュドライブの作成ページが表示されない

症状

オンラインヘルプで、アプライアンスを再イメージするための USB フラッシュドライブの作成ページが表示されません。

アクション

Hewlett Packard Enterprise Information Library にある HPE Synergy イメージストリーマーユーザーガイドで利用可能な内容を参照してください。

ローカライズされたオンラインヘルプ上の Github リンクで、ページが見つかりませんとのエラーが表示される

症状

日本語または簡体字中国語のオンラインヘルプからイメージストリーマーの Github リンクにアクセスすると、ページが見つかりませんエラーが表示されます。

アクション

リンク <https://github.hpe.com/ImageStreamer> を使用します。

制限事項

イメージストリーマーアプライアンスの使用に関する制限事項を次に示します。

中断されたタスクの経過時間は自動的に更新されない

アクティビティ画面で、中断されたタスクの経過時間は自動的に更新されません。

ロケールの変更で、全画面が目的の言語で表示されない

ブラウザーのロケールを英語以外の言語に変更すると、ユーザーインターフェイスでは、いくつかの内容が英語で表示されたままです。ユーザーインターフェイスの最上位レベルのメッセージにのみ、ロケールの変更が反映されます。

OS ボリュームの API ドキュメント

OS ボリュームの API ドキュメントでは現在、GET コマンドを実行するときに名前の代わりに ID を使用します。Hewlett Packard Enterprise では、GET コマンドを実行するときに ID ではなく名前を使用することをお勧めします。

たとえば、GET `https://{{appl}}/rest/os-volumes/archive/OSVolume1`

ここで、OSVolume1 はアーカイブされた OS ボリュームの名前です。

イメージストリーマーは FIPS に準拠せず、HPE Synergy コンポーザーで FIPS を有効にするとサポートされない

イメージストリーマーは連邦情報処理規格 (FIPS) に準拠しないため、HPE Synergy コンポーザーで FIPS が有効になっている場合サポートされません。このチェックは強制ではありませんが、構成はサポートされている本番構成ではありません。

マルチエンクロージャー構成でのプライマリ展開アプライアンスの変更

マルチエンクロージャー構成でプライマリ展開アプライアンスを変更するとき、論理エンクロージャーが設定されていない新しいプライマリ展開アプライアンスを選択できません。

リソースへのラベルの追加

イメージストリーマーアプライアンス内のリソースにラベルを追加することはサポートされません。

リモート管理リング内のエンクロージャーに存在する HPE イメージストリーマーの制限

・ 電力管理

- HPE OneView は、リモートリング HPE イメージストリーマーの電力状態を、**不明**と表示します。
- HPE OneView では、リモートリング HPE イメージストリーマーアプライアンスの電源投入はサポートされていません。

・ ハードウェアアラート

リモートリング HPE イメージストリーマーアプライアンスの iLO がアラートを生成する場合、HPE コンポーザー/OneView アプライアンスはこれらのアラートを受信しません。ただし、管理およびストレージクラスタのヘルスを含んだ HPE コンポーザー/OneView アプライアンスは、HPE イメージストリーマーアプライアンスのファームウェアが生成するすべてのアラートとステータスを受信します。

・ リモートサポート

HPE コンポーザー/OneView 内蔵リモートサポートサービスは、リモートリング HPE イメージストリーマーアプライアンスをサポートしません。

プランスクリプト内の操作でデフォルト以外のディレクトリを使用した場合、OS の展開が失敗することがある

展開ごとに一意のデフォルトディレクトリ/`tmp/user_scratch/<directory_name>`が作成され、ホームディレクトリとして割り当てられます。プランスクリプトのすべてのアクションをこのディレクトリ内に制

限してください。アプライアンス上の他のディレクトリを使用した場合、今後の OS 展開が失敗することがあります。

プライマリアプライアンスが利用できない場合は構成変更を実行できない

プライマリアプライアンスが機能していない場合、アプライアンスの交換などの構成変更を実行しないでください。

スタンバイアプライアンスを取り外してから取り付け直したとき、デフォルトでは電源がオフの状態になる

スタンバイアプライアンスを取り外してから取り付け直したとき、デフォルトでは一定時間の経過後に電源オフになります。HPE OneView のエンクロージャーページでアプライアンスの電源を手動で入れて、アプライアンスを取り付け直す必要があります。

ドキュメントに関する注意事項

- ・ 製品リリースごとに、以下の 2 通りの方法で HPE Synergy イメージストリーマーのヘルプにアクセスできます。
 - 製品バージョン：イメージストリーマーのユーザーインターフェイスのヘルプサイドバーから
 - オンラインバージョン：[Hewlett Packard Enterprise Information Library](#) で公開されている HTML ファイルとして

製品にヘルプファイルを含めた後にアップデートが行われた場合は、Hewlett Packard Enterprise Information Library のオンラインドキュメントがアップデートされ、公開されます。このようなアップデートはオンラインバージョンで確認でき、今後の製品リリースでの製品バージョンに含まれます。

- ・ ローカライズされたドキュメントの可用性は、製品のリリースごとに異なる場合があります。最新のアップデートについては、該当するリリースの英語版ドキュメントを参照してください。

HPE Synergy の簡易化されたファームウェアとドライバーの配布

HPE Synergy では、ファームウェアとドライバーのアップデートを HPE Synergy ソフトウェアリリース経由でリリースします。リリースセットでは、同時に使用する必要がある HPE Synergy コンポーザー、HPE Synergy イメージストリーマー、ならびに HPE Synergy カスタム SPP (Service Pack for ProLiant) バンドルのバージョンを定義するため、ご使用の HPE Synergy システムのファームウェアおよびドライバーを個々に追跡して更新する必要がなくなります。

Software Depot のホームページから HPE Synergy のソフトウェアリリースにアクセスするには、<http://www.hpe.com/support/softwaredepot> にアクセスし、**Composable Infrastructure** を選択してから、**Synergy Software/Firmware Updates** を選択します。

各 Synergy ソフトウェアリリースには、HPE Synergy ソフトウェアリリースとして認定され、リリースされた HPE Synergy のファームウェアとドライバーが含まれます。これらの HPE Synergy ソフトウェアリリースには、以下が含まれます。

- ・ HPE OneView を含む HPE Synergy コンポーザーのファームウェアバンドル
 - アップデートバンドル及び/またはイメージ再構築ファイルを含みます。
- ・ HPE Synergy イメージストリーマーのファームウェアバンドル
 - アップデートバンドル及び/またはイメージ再構築ファイルを含みます。
- ・ HPE Synergy カスタム SPP バンドル
 - HPE Synergy に合わせて作成された完全 SPP のサブセットです。
 - HPE Synergy ソリューションに適用するすべての修正プログラムを含みます。
- ・ 非 HPE OneView 管理型スイッチ用のファームウェアへのリンク

注記: 追加のページがありますが、これには認証情報を入力するか、追加のリンクを選択する必要があります。該当する機能の設定ページに達するまで、これらのページを進んでください。

各 Synergy ソフトウェアリリースは、すべてのコンポーネントのバージョンが連携して動作することの確認のためにテストされています。HPE Synergy システムは、少なくとも 12 ヶ月毎に最新の Synergy ソフトウェアリリースでアップデートすることをお勧めします。

HPE Synergy のドキュメントおよびトラブルシューティングの資料

HPE Synergy のドキュメント

Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) はタスクベースのレポジトリです。インストール手順、ユーザーガイド、メンテナンスとサービスガイド、ベストプラクティス、およびその他のリソースへのリンクが含まれています。この Web サイトを使用して、次のような最新のドキュメントを入手してください。

- ・ HPE Synergy テクノロジーについての学習
- ・ HPE Synergy のインストールおよびケーブル接続
- ・ HPE Synergy コンポーネントのアップデート
- ・ HPE Synergy の使用および管理
- ・ HPE Synergy のトラブルシューティング

HPE Synergy 構成および互換性ガイド

HPE Synergy 構成および互換性ガイドは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy 管理とファブリックアーキテクチャーの概要、詳細なハードウェアコンポーネントの識別および構成、およびケーブルの接続例が示されています。

HPE Synergy フレームリンクモジュールユーザーガイド

HPE Synergy フレームリンクモジュールユーザーガイドは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。本ガイドでは、フレームリンクモジュールの管理、構成、およびセキュリティについて説明します。

HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド

HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイドは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。リソース機能、プランニングタスク、クイックスタートタスクの構成、グラフィカルユーザーインターフェイスのナビゲーションツール、および HPE OneView のサポートと参照情報が示されています。

HPE OneView Global Dashboard

HPE OneView Global Dashboard は、HPE OneView によって複数のプラットフォームとデータセンターサイト間で管理される、ヘルス、アラート処理、およびキーリソースの統合ビューを提供します。HPE OneView Global Dashboard ユーザーガイドは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE OneView Global Dashboard のインストール、構成、ナビゲーション、およびトラブルシューティングについて説明します。

HPE Synergy イメージストリーマーユーザーガイド

HPE Synergy イメージストリーマーユーザーガイドは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。このユーザーガイドでは、イメージストリーマーを使用した OS 展開プロセス、イメージストリーマーの機能、およびイメージストリーマーアーティファクトの目的とライフサイクルについて説明します。また、認証、権限、およびイメージストリーマーのトラブルシューティングに関する情報も含まれます。

HPE Synergy イメージストリーマー GitHub

HPE Synergy イメージストリーマー GitHub レポジトリ (<http://github.com/HewlettPackard>) には、サンプルアーティファクトと、サンプルアーティファクトの使用法に関するドキュメントが含まれます。また、イメージストリーマーを使用して実行できる展開手順について説明するテクニカルホワイトペーパーも含まれます。

HPE Synergy Software Overview Guide

HPE Synergy Software Overview Guide は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy をサポートするさまざまなソフトウェアおよび構成ユーティリティの概要と詳細な参考資料について説明します。このガイドは、タスクベースであり、かつ以下について利用可能な、サポートされるすべてのソフトウェアおよび構成ユーティリティに関するドキュメントとリソースについて説明しています。

- ・ HPE Synergy のセットアップと構成
- ・ OS の展開
- ・ ファームウェアのアップデート
- ・ トラブルシューティング
- ・ リモートサポート

HPE Synergy ファームウェアとドライバー更新のためのベストプラクティス

HPE Synergy ファームウェアとドライバー更新のためのベストプラクティスは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (www.hpe.com/info/synergy-docs) から入手できます。ファームウェアのアップデート方法、および HPE OneView が提供する HPE Synergy コンポーザーを介してファームウェアおよびドライバーをアップデートするための推奨のベストプラクティスに関する情報が記載されています。

HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックス

HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックスは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE OneView のソフトウェアおよびファームウェアの最新の要件、サポートされるハードウェア、および構成の上限を維持します。

HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックス

HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックスは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy イメージストリーマーのソフトウェアおよびファームウェアの最新の要件、サポートされるハードウェア、および構成の上限を維持します。

HPE Synergy ファームウェア比較ツール

HPE Synergy ファームウェア比較ツールは、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト (<http://www.hpe.com/info/synergy-fw-comparison-tool>) にあります。HPE Synergy ソフトウェアリリースは、管理ソフトウェアの組み合わせと HPE Synergy カスタム SPP で構成されます。このツールは、管理ソフトウェアの組み合わせの一覧を提供し、選択した管理ソフトウェアの組み合わせでサポートされる HPE Synergy SPP を比較することができます。

HPE Synergy アップグレードパス

HPE Synergy アップグレードパスは、Hewlett Packard Enterprise の Web サイトにある表 (<http://www.hpe.com/info/synergy-fw-upgrade-table>) です。この表には、HPE Synergy コンポーザーと HPE

Synergy イメージストリーマーのアップグレードパスおよび管理ソフトウェアの組み合わせに関する情報が示されます。

HPE Synergy 用語集

Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) 内の HPE Synergy 用語集では、HPE Synergy に関連する一般的な用語を定義します。

HPE Synergy のトラブルシューティング資料

HPE Synergy トラブルシューティング資料は、HPE OneView 内および Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。

HPE OneView でのトラブルシューティング

HPE OneView グラフィカルユーザーインターフェイスには、HPE OneView 内でトラブルシューティングを行うためのアラート通知およびオプションが含まれています。UI は、リソースのステータスを示す色の付いたアイコンや、メッセージに示される潜在的な問題の解決策など、HPE Synergy コンポーネントの複数のビューを提供します。

エンクロージャービューとマップビューを使用して、検出されたすべての HPE Synergy ハードウェアのステータスをすばやく確認できます。

HPE Synergy トラブルシューティングガイド

HPE Synergy トラブルシューティングガイドは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy ハードウェアおよびソフトウェアコンポーネントの両方に対し、一般的な問題の解決のための情報、障害の分離と識別のための手順、問題の解決、および保守を提供します。

HPE ProLiant Gen10 サーバーおよび HPE Synergy エラーメッセージガイド

HPE ProLiant Gen10 サーバーおよび HPE Synergy エラーメッセージガイドは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy ハードウェアおよびソフトウェアコンポーネントの両方で受け取った特定のエラーメッセージに関連する、一般的な問題を解決するための情報を提供します。

HPE OneView ヘルプと HPE OneView API リファレンス

HPE OneView ヘルプおよび HPE OneView API リファレンスは、HPE OneView のユーザーインターフェイスで利用できる、アクセスしやすい組み込み型のオンラインヘルプです。これらのヘルプファイルには、HPE Synergy 内の一般的な問題、および問題のトラブルシューティング手順と例への「詳細情報」リンクが含まれています。

このヘルプファイルは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (www.hpe.com/info/synergy-docs) から入手できます。

HPE Synergy QuickSpecs

HPE Synergy には、システムの仕様のほか、個々の製品およびコンポーネントの仕様があります。仕様の完全な情報については、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト (<http://www.hpe.com/info/qs>) から入手できる HPE Synergy および個々の HPE Synergy 製品の QuickSpecs を参照してください。

HPE Synergy ドキュメントの概要（ドキュメントマップ）

<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>

プランニング

- ・ HPE Synergy 12000 Frame Site Planning Guide
- ・ HPE Synergy 構成および互換性ガイド
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックス
- ・ HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックス
- ・ Setup Overview for HPE Synergy
- ・ HPE Synergy Software Overview Guide

ハードウェアの取り付け

- ・ HPE Synergy はじめに (フレームに付属)
- ・ HPE Synergy 12000 フレームセットアップ/インストールガイド
- ・ HPE ラックレールインストール手順 HPE Synergy 12000 フレーム用 (フレームに付属)
- ・ HPE Synergy 12000 Frame Rack Template (フレームに付属)
- ・ フードラベル
- ・ ユーザーガイド類
- ・ HPE Synergy Cabling Interactive Guide
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ヘルプ — ハードウェアセットアップ

管理および監視の構成

- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ヘルプ
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- ・ HPE OneView API Reference for HPE Synergy
- ・ ユーザーガイド類
- ・ HPE Synergy ファームウェア比較ツール
- ・ HPE Synergy アップグレードパス (Web サイト)

管理

- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- ・ HPE Synergy イメージストリーマーヘルプ
- ・ HPE Synergy イメージストリーマーユーザーガイド
- ・ HPE Synergy イメージストリーマー API リファレンス
- ・ HPE Synergy イメージストリーマー展開ワークフロー
- ・ HPE Synergy フレームリンクモジュールユーザーガイド

監視

- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- ・ HPE OneView Global Dashboard ユーザーガイド

メンテナンス

- ・ Product maintenance and service guides
- ・ HPE Synergy ファームウェアとドライバー更新のためのベストプラクティス
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ヘルプ
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- ・ HPE Synergy Appliances Maintenance and Service Guide for HPE Synergy Composer and HPE Synergy Image Streamer

トラブルシューティング

- ・ HPE OneView アラートの詳細
- ・ HPE Synergy トラブルシューティングガイド
- ・ HPE ProLiant Gen10 サーバーおよび HPE Synergy エラーメッセージガイド
- ・ Integrated Management Log Messages and Troubleshooting Guide for HPE ProLiant Gen10 and HPE Synergy
- ・ HPE OneView API Reference for HPE Synergy
- ・ HPE Synergy イメージストリーマー API リファレンス

Web サイト

全般的な Web サイト

Hewlett Packard Enterprise Information Library

<http://www.hpe.com/info/EIL>

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

Hewlett Packard Enterprise Worldwide の連絡先

<http://www.hpe.com/assistance>

サブスクリプションサービス/サポートのアラート

<http://www.hpe.com/support/e-updates>

Software Depot

<http://www.hpe.com/support/softwaredepot>

カスタマーセルフリペア

<http://www.hpe.com/support/selfrepair>

製品固有の Web サイト

HPE Synergy イメージストリーマーのドキュメント

<http://www.hpe.com/info/synergy-imagestreamer-docs>

HPE Synergy のドキュメント

<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>

HPE イメージストリーマー Github

<https://github.com/HewlettPackard/image-streamer-tools>

サポートと他のリソース

Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス

- ・ ライブアシスタンスについては、Contact Hewlett Packard Enterprise Worldwide の Web サイトにアクセスします。

<http://www.hpe.com/assistance>

- ・ ドキュメントとサポートサービスにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの Web サイトにアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

ご用意いただく情報

- ・ テクニカルサポートの登録番号（該当する場合）
- ・ 製品名、モデルまたはバージョン、シリアル番号
- ・ オペレーティングシステム名およびバージョン
- ・ ファームウェアバージョン
- ・ エラーメッセージ
- ・ 製品固有のレポートおよびログ
- ・ アドオン製品またはコンポーネント
- ・ 他社製品またはコンポーネント

アップデートへのアクセス

- ・ 一部のソフトウェア製品では、その製品のインターフェイスを介してソフトウェアアップデートにアクセスするためのメカニズムが提供されます。ご使用の製品のドキュメントで、ソフトウェアの推奨されるソフトウェアアップデート方法を確認してください。
- ・ 製品のアップデートをダウンロードするには、以下のいずれかにアクセスします。

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター：ソフトウェアのダウンロード

<http://www.hpe.com/support/downloads>

Software Depot

<http://www.hpe.com/support/softwaredepot>

- ・ eNewsletters およびアラートをサブスクライブするには、以下にアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/e-updates-ja>

- ・ お客様の資格を表示したりアップデートしたり、契約や保証をお客様のプロファイルにリンクしたりするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの **More Information on Access to Support Materials** ページにアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/AccessToSupportMaterials>

- ❗ **重要:** 一部のアップデートにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからアクセスするときに製品資格が必要になる場合があります。関連する資格を使って HPE パスポートをセットアップしておく必要があります。

カスタマーセルフリペア (CSR)

Hewlett Packard Enterprise カスタマーセルフリペア (CSR) プログラムでは、ご使用の製品をお客様ご自身で修理することができます。CSR 部品を交換する必要がある場合、お客様のご都合のよいときに交換できるよう直接配送されます。一部の部品は CSR の対象になりません。Hewlett Packard Enterprise もしくはその正規保守代理店が、CSR によって修理可能かどうかを判断します。

リモートサポート (HPE 通報サービス)

リモートサポートは、保証またはサポート契約の一部としてサポートデバイスでご利用いただけます。リモートサポートは、インテリジェントなイベント診断を提供し、ハードウェアイベントを Hewlett Packard Enterprise に安全な方法で自動通知します。これにより、ご使用の製品のサービスレベルに基づいて、迅速かつ正確な解決が行われます。ご使用のデバイスをリモートサポートに登録することを強くおすすめします。

ご使用の製品にリモートサポートの追加詳細情報が含まれる場合は、検索を使用してその情報を見つけてください。

リモートサポートおよびプロアクティブケア情報

HPE 通報サービス

<http://www.hpe.com/jp/hpalert>

HPE プロアクティブケアサービス

<http://www.hpe.com/services/proactivecare-ja>

HPE プロアクティブケアサービス：サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecaresupportedproducts>

HPE プロアクティブケアアドバンスドサービス：サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecareadvancedsupportedproducts>

保証情報

ご使用の製品の保証に関する情報を表示するには、以下のリンクを参照してください。

HPE ProLiant と IA-32 サーバーおよびオプション

<http://www.hpe.com/support/ProLiantServers-Warranties>

HPE Enterprise および Cloudline サーバー

<http://www.hpe.com/support/EnterpriseServers-Warranties>

HPE ストレージ製品

<http://www.hpe.com/support/Storage-Warranties>

HPE ネットワーク製品

<http://www.hpe.com/support/Networking-Warranties>

規定に関する情報

安全、環境、および規定に関する情報については、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからサーバー、ストレージ、電源、ネットワーク、およびラック製品の安全と準拠に関する情報を参照してください。

<http://www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts>

規定に関する追加情報

Hewlett Packard Enterprise は、REACH（欧州議会と欧州理事会の規則 EC No 1907/2006）のような法的な要求事項に準拠する必要に応じて、弊社製品の含有化学物質に関する情報をお客様に提供することに全力で取り組んでいます。この製品の含有化学物質情報レポートは、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/reach>

RoHS、REACH を含む Hewlett Packard Enterprise 製品の環境と安全に関する情報と準拠のデータについては、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/ecodata>

社内プログラム、製品のリサイクル、エネルギー効率などの Hewlett Packard Enterprise の環境に関する情報については、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/environment>

ドキュメントに関するご意見、ご指摘

Hewlett Packard Enterprise では、お客様により良いドキュメントを提供するように努めています。ドキュメントを改善するために役立てさせていただきますので、何らかの誤り、提案、コメントなどがございましたら、ドキュメントフィードバック担当 (docsfeedback@hpe.com) へお寄せください。この電子メールには、ドキュメントのタイトル、部品番号、版数、およびドキュメントの表紙に記載されている刊行日をご記載ください。オンラインヘルプの内容に関するフィードバックの場合は、製品名、製品のバージョン、ヘルプの版数、およびご利用規約ページに記載されている刊行日もお知らせください。