



**Hewlett Packard**  
Enterprise

# HPE Synergy イメージストリーマー 4.1 リリースノート

## 摘要

このリリースノートでは、HPE Synergy イメージストリーマー 4.1 リリースのベストプラクティス、既知の問題、および制限事項について説明します。

部品番号: P01615-192  
発行: 2018 年 6 月  
版数: 1

## ご注意

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。Hewlett Packard Enterprise 製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、脱落に対して、責任を負いかねますのでご了承ください。

本書で取り扱っているコンピューターソフトウェアは秘密情報であり、その保有、使用、または複製には、Hewlett Packard Enterprise から使用許諾を得る必要があります。FAR 12.211 および 12.212 に従って、商用コンピューターソフトウェア、コンピューターソフトウェアドキュメンテーション、および商用製品の技術データ (Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items) は、ベンダー標準の商用使用許諾のもとで、米国政府に使用許諾が付与されます。

他社の Web サイトへのリンクは、Hewlett Packard Enterprise の Web サイトの外に移動します。Hewlett Packard Enterprise は、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト以外の情報を管理する権限を持たず、また責任を負いません。

# 目次

はじめに.....	5
本リリースでの新機能.....	6
このリリースでの修正.....	7
<b>既知の問題と制限.....</b>	<b>8</b>
既知の問題.....	8
HPE イメージストリーマー V4.1 には、Spectre バリエント 1、Spectre バリエント 2、および Meltdown の脆弱性に対して適切な軽減策が用意されている.....	8
セカンダリイメージストリーマーアプライアンスでのゴールデンイメージのキャプチャー操作が失敗し、キャプチャーログを OS ボリュームから作成できませんでしたというエラーが発生します。.....	8
チーム構成の NIC カスタム属性の設定が変更されたときに、OS ビルドプランを作成、編集、またはコピーできない.....	9
プライマリスタンバイアプライアンスのアップデートの進捗状況が、OS 展開サーバー画面にも展開アプライアンス画面にも表示されない.....	9
セカンダリスタンバイアプライアンスのアップデートの進行状況が不明.....	9
展開アプライアンスアクティビティに、複数のイメージストリーマーのアップデートタスクが失敗し、ストレージシステムでエンクロージャーのクォーラムの置き換えに失敗しましたというエラーが発生したことが表示される.....	10
HPE OneView およびイメージストリーマーでアプライアンスのクラスター形成に失敗することがある.....	10
アクティビティ画面でロックが解除されたアラートの状態を変更できない.....	11
Internet Explorer バージョン 11 でアプライアンスのストレージの詳細が正しく表示されない.....	12
ダウンロードしたゴールデンイメージに不正なファイル名がある.....	12
制限事項.....	13
<b>ドキュメントに関する注意事項.....</b>	<b>15</b>
補足情報.....	15
<b>HPE Synergy の簡易化されたファームウェアとドライバーの配布.....</b>	<b>17</b>
<b>HPE Synergy のドキュメントおよびトラブルシューティングの資料</b>	
.....	<b>18</b>
HPE Synergy のドキュメント.....	18
HPE Synergy 構成および互換性ガイド.....	18
HPE Synergy フレームリンクモジュールユーザーガイド.....	18
HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド.....	18
HPE OneView Global Dashboard.....	18
HPE Synergy イメージストリーマーユーザーガイド.....	18
HPE Synergy Image Streamer GitHub.....	19

HPE Synergy Software Overview Guide.....	19
HPE Synergy ファームウェアアップデートの概要.....	19
HPE Synergy ファームウェアとドライバーアップデートのためのベストプラクティス.....	19
HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックス.....	19
HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックス.....	19
HPE Synergy 用語集.....	20
HPE Synergy のトラブルシューティング資料.....	20
HPE OneView でのトラブルシューティング.....	20
HPE Synergy トラブルシューティングガイド.....	20
HPE ProLiant Gen10 サーバーおよび HPE Synergy エラーメッセージガイド.....	20
HPE OneView ヘルプと HPE OneView API リファレンス.....	20
HPE Synergy QuickSpecs.....	20

## **HPE Synergy ドキュメントの概要 (ドキュメントマップ) .....21**

## **Web サイト.....23**

## **サポートと他のリソース.....24**

Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス.....	24
アップデートへのアクセス.....	24
カスタマーセルフリペア (CSR) .....	25
リモートサポート (HPE 通報サービス) .....	25
保証情報.....	25
規定に関する情報.....	26
ドキュメントに関するご意見、ご指摘.....	26

# はじめに

HPE Synergy イメージストリーマーリリースノートは、HPE Synergy イメージストリーマーのリリース情報を提供するものであり、イメージストリーマーの管理インターフェイスを使用するユーザーを対象にしています。イメージストリーマー 4.1 リリースに関する次の情報が含まれます。

- ・ 本リリースでの新機能
- ・ このリリースでの修正
- ・ 既知の問題と制限
- ・ 補足情報

## リリース情報

イメージストリーマーを取り付けるには、HPE Synergy ファームウェア構成が、HPE Synergy コンポーザー 4.10 および HPE イメージストリーマー 4.10 管理ペア用の Synergy ソフトウェアリリースに対応している必要があります。HPE Synergy ソフトウェアリリースについて詳しくは、<http://www.hpe.com/downloads/Synergy> を参照してください。

# 本リリースでの新機能

## イメージストリーマーアプライアンス獲得の機能強化

このリリースでは、イメージストリーマー獲得の関連タスクとアラートが、HPE OneView ユーザーインターフェイスのエンクロージャーページに表示されます。獲得プロセスに問題がある場合は、エンクロージャーページに問題の詳細に関するアラートが表示されます。このアラートの工場出荷時設定へのリセットリンクを使用すると、イメージストリーマーアプライアンスの工場出荷時設定へのリセットを実行し、工場出荷時設定へのリセットが完了した後で獲得プロセスを再開できます。この機能は、失敗した獲得の操作を再試行するために、以前のリリースを必要とするラボ訪問または SSH から Maintenance Console へのアクセスを回避するときに役立ちます。

アプライアンスの Maintenance Console を使用して、イメージストリーマーアプライアンスを工場出荷時の状態にリセットする場合は、手動で獲得プロセスを開始する必要があります。API を使用してイメージストリーマーアプライアンスの獲得プロセスを開始することができます。

API リファレンスページは、HPE OneView のユーザーインターフェイスからアクセスできます。

**Hewlett Packard Enterprise Information Library** から HPE Synergy イメージストリーマー REST API リファレンスをダウンロードすることもできます。

# このリリースでの修正

このリリースでは、以下の既知の問題が修正されました。

## OS ビルドプランのオプションタイプのカスタム属性への変更が展開プランに反映されない

OS ビルドプランでオプションタイプのカスタム属性の既存のオプションを変更しても、アップデートされたオプションは展開プランに反映されません。

この問題は、イメージストリーマーの 4.1 リリースで修正されました。

## 展開グループ証明書の管理操作にはリクエストしたアイテムを配置できませんというエラーが表示される

以下の一連のイベントを順に実行すると、リクエストされたアイテムを配置することができませんでしたというエラーメッセージが表示されます。

1. HPE OneView ユーザーインターフェイスの **OS 展開サーバー** 画面に移動します。
2. **管理設定** の下の **展開アプライアンス** リンクをクリックします。この操作により、イメージストリーマーのユーザーインターフェイスに **展開アプライアンス** 画面が開きます。
3. イメージストリーマーのユーザーインターフェイスの **展開グループ** 画面に移動します。
4. **アクション** をクリックしてから、**アプライアンス自己署名証明書を作成**、**アプライアンス証明書署名リクエストを作成**、または **アプライアンス証明書をインポート** をクリックします。

この問題は、イメージストリーマーの 4.1 リリースで修正されました。

## セカンダリ論理エンクロージャーの作成が失敗しエラーが発生する

セカンダリ論理エンクロージャーを作成しようとする、作成は失敗し、セカンダリ展開アプライアンス <xxx> の構成中にエラーが発生しましたというエラーが表示されます。

エラーは IP の競合によるものであり、間違ったメッセージが表示されました。このエラーメッセージは、イメージストリーマーの 4.1 リリースで、競合していた IP アドレスを表示するように修正されました。

# 既知の問題と制限

## 既知の問題

### HPE イメージストリーマー V4.1 には、Spectre バリエーション 1、Spectre バリエーション 2、および Meltdown の脆弱性に対して適切な軽減策が用意されている

Hewlett Packard Enterprise イメージストリーマー V4.1 には、Spectre バリエーション 1、Spectre バリエーション 2、および Meltdown の脆弱性 (CVE-2017-5754、CVE-2017-5753、CVE-2017-5715) に対して適切な軽減策が用意されています。Spectre バリエーション 3a (CVE-2018-3640) およびバリエーション 4 (CVE-2018-3639) は、最近公開された 2 つの Spectre バリエーションです。Hewlett Packard Enterprise は、イメージストリーマーの今後のアップデートで、これらのバリエーションに対する軽減策をリリースしようとして取り組んでいます。

Spectre バリエーション 3a および Spectre バリエーション 4 は、イメージストリーマーアプライアンスの悪意のあるローカルユーザーが、権限の必要なデータの閲覧を可能にします。悪意のあるユーザーは、イメージストリーマーアプライアンスまたは HPE Synergy コンポーザーを攻撃できます。

Spectre バリエーション 3a は、一般的な脆弱性スコアリングシステム (CVSSv3) を使用して、2.8 (深刻度低) と評価されています。

Spectre バリエーション 4 は 5.6 (深刻度中) と評価されています。一見したところは低深刻度の評価ですが、Hewlett Packard Enterprise では、軽減策がリリースされるまでは、イメージストリーマーアプライアンスへのアクセス許可は信頼できるユーザーに制限することをお勧めします。イメージストリーマーユーザー全員が、インフラストラクチャ管理者のアクセス許可を持っており、信頼できる HPE OneView インフラストラクチャ管理者でもあることを確認してください。

### セカンダリイメージストリーマーアプライアンスでのゴールデンイメージのキャプチャー操作が失敗し、キャプチャーログを OS ボリュームから作成できませんでしたというエラーが発生します。

複数のイメージストリーマーアプライアンスを含むマルチフレームセットアップにおいて、および、プライマリイメージストリーマーアプライアンスにすでに作成されている OS ボリュームがない場合、セカンダリイメージストリーマーアプライアンスでのゴールデンイメージのキャプチャー操作は、失敗し、OS ボリュームからキャプチャーログを作成できなかったことを示すエラーが表示されます。

1. セカンダリイメージストリーマーアプライアンスからゴールデンイメージをキャプチャーする前に、プライマリイメージストリーマーアプライアンスで OS ボリュームを作成します。
2. イメージストリーマーユーザーインターフェイスから、**展開アプライアンスページ**に移動します。「プライマリ」で終わるイメージストリーマーアプライアンス名は、プライマリイメージストリーマーであり、残りのアプライアンスはセカンダリアプライアンスです。**展開アプライアンスページ**の**ストレージセクション**で、イメージストリーマーアプライアンスに置かれた OS ボリュームを確認できます。
3. プライマリイメージストリーマーアプライアンスをクリックし、**ストレージ**に移動します。
4. 全般セクションに記されている論理エンクロージャー名を書き留めます。
5. この論理エンクロージャーに所属するサーバーハードウェアを選択し、サーバープロファイルで空の OS ボリュームを作成する**展開プラン**を選択…によって展開操作を実行します。

これらの手順を実行した後、ゴールデンイメージキャプチャー操作が、セカンダリイメージストリーマーアプライアンスで開始されます。



## チーミング構成の NIC カスタム属性の設定が変更されたときに、OS ビルドプランを作成、編集、またはコピーできない

### 症状

OS ビルドプランを作成、編集、またはコピーし、チーミング構成の NIC のカスタム属性を変更しようとしたときに、保存操作が失敗し、「カスタム"<nic>"に、無効な制約が指定されています。カスタム属性 nic から "ipv4noteaming" 制約を削除して、再度実行してください」というエラーが表示されます。

### アクション

NIC チーミング機能ではなくプランスクリプトで 2 つの異なる NIC カスタム属性を使用してください。 .mac1、.mac2、.ipaddress1、および.ipaddress2 のサブ属性を使用してはいけません。

## プライマリスタンバイアプライアンスのアップデートの進捗状況が、OS 展開サーバー画面にも展開アプライアンス画面にも表示されない

### 症状

マルチエンクロージャーセットアップでイメージストリーマーのアップデートをトリガーした場合、プライマリアクティブアプライアンスのアップデートが完了すると、アップデートの進行状況バーが表示されなくなります。プライマリスタンバイアプライアンスのアップデートの進捗状況は、**展開アプライアンス画面にも OS 展開サーバー画面にも表示されません。**

### アクション

1. イメージストリーマーのユーザーインターフェイスの**アクティビティ**画面に移動し、プライマリの**アクティブ**および**スタンバイアプライアンス**のアップデートの進捗を示す**アクティビティ**を表示します。

プライマリスタンバイアプライアンスのアップデートが完了すると、アプライアンスペアの**アクティブアプライアンス**と**スタンバイアプライアンス**の間で**同期**が進行中であることを示す警告メッセージが**展開アプライアンス画面**に表示されます。

2. 同期には最大 1 時間かかることがあります、完了するまで待ちます。

## セカンダリスタンバイアプライアンスのアップデートの進行状況が不明

### 症状

マルチエンクロージャーセットアップでイメージストリーマーのアップデートをトリガーした場合、セカンダリアクティブアプライアンスのアップデートが完了すると、アップデートの進行状況バーは表示されません。**OS 展開サーバー画面**または**展開アプライアンス画面**にアラートが表示されないため、スタンバイのアップデートの進捗が不明です。イメージストリーマーのユーザーインターフェイスの**アクティビティ**画面には、セカンダリスタンバイアプライアンスのアップデートのステータスを示す**アクティビティ**は表示されません。

---

**注記:** アップデートの進行中は、ページを更新しないでください。ページを更新すると、セカンダリアクティブアプライアンスの進行状況バーが表示されなくなります。

---

### アクション

1. セカンダリアクティブアプライアンスのアップデートの完了後、2 時間待ちます。

この間、セカンダリスタンバイアプライアンスではアップデートプロセスが実行されています。

2. セカンダリスタンバイアプライアンスのアップデートが完了すると、アクティブアプライアンスとスタンバイアプライアンスの間で同期が進行中であることを示す警告メッセージが**展開アプライアンス**画面に表示されます。同期には完了まで最大 1 時間かかることがあります。完了するまで待ちます。

アップデートに失敗した場合は、完了すると、セカンダリアプライアンスにインストールされているファームウェアバージョンはそのままになります。

アクティブアプライアンスのアップデートは完了したものの、スタンバイアプライアンスのアップデートに失敗した場合は、**展開アプライアンス**画面に次の警告が表示されます。展開アプライアンスのクラスタ化に失敗しました。

## 展開アプライアンスアクティビティに、複数のイメージストリーマーのアップデートタスクが失敗し、ストレージシステムでエンクロージャーのクォーラムの置き換えに失敗しましたというエラーが発生したことが表示される

### 症状

**展開アプライアンスアクティビティ**画面には、以下のエラーメッセージで失敗した複数のイメージストリーマーのアップデートタスクが表示されます。

ストレージシステムでエンクロージャーのクォーラムの置き換えに失敗しました。

### 原因

フレームリンクモジュールを更新すると、ストレージクラスタのクォーラムオブジェクトファイルが削除され、再作成されます。ただし、管理クラスタが高可用性ではない場合、ストレージクラスタのクォーラムオブジェクトファイルは再作成されません。

### アクション

サポートダンプを作成した後、認定サポート担当者に連絡し、管理クラスタの高可用性を回復してください。

この問題が解決するまで、別のアプライアンスの障害により、コンピュータモジュール内の OS ボリュームへのアクセスが失われることがあります。

## HPE OneView およびイメージストリーマーでアプライアンスのクラスタ形成に失敗することがある

### 症状

以下を行った場合に、HPE OneView およびイメージストリーマーでアプライアンスのクラスタ形成に失敗することがあります。

1. **論理エンクロージャーの拡張**操作を実行した。
2. 高可用性のための推奨措置に従い、HPE Synergy コンポーザーの新しい HPE Synergy フレームを移動した。
3. その後、スタンバイアプライアンスの削除を含む操作を実行した。たとえば、アップグレード操作または復元操作など。

**論理エンクロージャーの拡張**操作の一環としてイメージストリーマーを追加した場合は、論理エンクロージャーでの**展開サーバーの追加**操作または**グループからアップデート**タスクに失敗することがあります。フレームリンクモジュールのファームウェアをアップデートした場合、またはフレームリンクモジュールペアの両方のフレームリンクモジュールが失敗した場合、アプライアンスクラスタは動作可能ですが、

劣化状態での動作になります。さらに、The quorum is not configured for the storage system in the Image Streamer deployment appliance (イメージストリーマー展開アプライアンスでストレージシステムにクォーラムが構成されていません) というアラートが HPE OneView ユーザーインターフェイスに表示されます。

## アクション

1. HPE OneView アプライアンスのクラスターの問題、またはイメージストリーマーのクォーラムアラートに対処するには、認定のサポート担当者にお問い合わせで `fixme.bin` を入手するか、次の手順を実行してください。
  - a. HPE Synergy コンポーザーのスタンバイアプライアンスをアクティブなアプライアンスと同じフレームに移動します。
  - b. HPE Synergy コンポーザーアプライアンスが同期されたら、アクティブアプライアンスとスタンバイアプライアンスが、HPE OneView ユーザーインターフェイスの **設定 > アプライアンス画面に接続済み** として示されていることを確認します。
  - c. 後続の `Two appliances in an appliance cluster should not be in same frame` (アプライアンスクラスター内の2つのアプライアンスは、同じフレーム内に存在してはなりません) というアラートを解決するには、スタンバイアプライアンスを新しいフレームに移動します。
  - d. HPE Synergy コンポーザーアプライアンスが同期されたら、アクティブアプライアンスとスタンバイアプライアンスが、HPE OneView ユーザーインターフェイスの **設定 > アプライアンス画面に接続済み** として示されていることを確認します。
2. 論理エンクロージャーでのイメージストリーマーの展開サーバーの追加またはグループからアップデートエラーに対処するには、認定のサポート担当者にお問い合わせで、`fixme.bin` を入手してください。この `fixme.bin` は、手順 1 で入手した HPE OneView の `fixme.bin` と同じバージョンである必要があります。`fixme.bin` を適用してから、以下の手順を実行します。
  - a. イメージストリーマーアプライアンスを工場出荷時設定にリセットして再挿入します。
  - b. 失敗した操作を再度実行します。

## アクティビティ画面でロックが解除されたアラートの状態を変更できない

### 症状

イメージストリーマーのユーザーインターフェイスのアクティビティ画面で、ロックが解除されたアラートの状態をアクティブからクリア済に変更できません。

この問題が生じるのは、状態を手動でクリア済に変更する必要があるアラートのみです。

## アクション

手動でアクティブアラートをクリアする機能を有効にするには、認定のサポート担当者にお問い合わせください。

# Internet Explorer バージョン 11 でアプライアンスのストレージの詳細が正しく表示されない

## 症状

Internet Explorer バージョン 11 を使用して展開アプライアンス画面にストレージの詳細を表示する際に、OS ボリュームの詳細が表示されません。

## 解決方法 1

### アクション

1. この問題を解決するには、Internet Explorer バージョン 11 ではなく、サポートされるその他のブラウザのいずれかを使用します。
  - ・ Google Chrome バージョン 54.x
  - ・ Microsoft Edge
  - ・ Mozilla Firefox バージョン 45.x
  - ・ Mozilla Firefox ESR (延長サポート版) バージョン 52.x

## 解決方法 2

### アクション

Internet Explorer バージョン 11 以外のブラウザを使用できない場合は、OS ボリュームの API を使用して OS ボリュームのストレージ詳細を入手してください。

使用可能な OS ボリューム API については、イメージストリーマーのユーザーインターフェイスのヘルプサイドバーで **REST API リファレンス > OS ボリューム** または **REST API ヘルプ > OS ボリューム** の順にクリックします。

# ダウンロードしたゴールデンイメージに不正なファイル名がある

## 症状

ゴールデンイメージをダウンロードするとき、ユーザーインターフェイスに表示される正しい名前を持つゴールデンイメージが見つかりません。この問題は、日本語または簡体字中国語のユーザーインターフェイスを使用している場合にのみ発生します。

## 原因

ダブルバイトフォントはライン文字に変換され、ダウンロードしたファイルの名前は \_\_\_\_ .zip または ---- .zip の形式になります。

## アクション

最近ダウンロードしたゴールデンイメージを見つけるには、ダウンロードしたゴールデンイメージをタイムスタンプに基づいて検索してください。

## 制限事項

イメージストリーマーアプライアンスの使用に関する制限事項を次に示します。

### OS ボリュームの API ドキュメント

OS ボリュームの API ドキュメントでは現在、GET コマンドを実行するときに名前の代わりに ID を使用します。Hewlett Packard Enterprise では、GET コマンドを実行するときに ID ではなく名前を使用することをお勧めします。

たとえば、GET `https://{appl}/rest/os-volumes/archive/OSVolume1`

ここで、OSVolume1 はアーカイブされた OS ボリュームの名前です。

### イメージストリーマーは FIPS に準拠せず、HPE Synergy コンポーザーで FIPS を有効にするとサポートされない

イメージストリーマーは連邦情報処理規格 (FIPS) に準拠しないため、HPE Synergy コンポーザーで FIPS が有効になっている場合サポートされません。このチェックは強制ではありませんが、構成はサポートされている本番構成ではありません。

### マルチエンクロージャー構成でのプライマリ展開アプライアンスの変更

マルチエンクロージャー構成でプライマリ展開アプライアンスを変更するとき、論理エンクロージャーが設定されていない新しいプライマリ展開アプライアンスを選択できません。

### リソースへのラベルの追加

イメージストリーマーアプライアンス内のリソースにラベルを追加することはサポートされません。

### リモート管理リング内のエンクロージャーに存在する HPE イメージストリーマーの制限

#### ・ 電力管理

- HPE OneView は、リモートリング HPE イメージストリーマーの電力状態を、**不明**と表示します。
- HPE OneView では、リモートリング HPE イメージストリーマーアプライアンスの電源投入はサポートされていません。

#### ・ ハードウェアアラート

リモートリング HPE イメージストリーマーアプライアンスの iLO がアラートを生成する場合、HPE コンポーザー/OneView アプライアンスはこれらのアラートを受信しません。ただし、管理およびストレージクラスターのヘルスを含んだ HPE コンポーザー/OneView アプライアンスは、HPE イメージストリーマーアプライアンスのファームウェアが生成するすべてのアラートとステータスを受信します。

#### ・ リモートサポート

HPE コンポーザー/OneView 内蔵リモートサポートサービスは、リモートリング HPE イメージストリーマーアプライアンスをサポートしません。

**プランスクリプト内の操作でデフォルト以外のディレクトリを使用した場合、OS の展開が失敗することがある**

展開ごとに一意のデフォルトディレクトリ/tmp/user\_scratch/<directory\_name>が作成され、ホームディレクトリとして割り当てられます。プランスクリプトのすべてのアクションをこのディレクトリ内に制限してください。アプライアンス上の他のディレクトリを使用した場合、今後の OS 展開が失敗することがあります。

**プライマリアプライアンスが利用できない場合は構成変更を実行できない**

プライマリアプライアンスが機能していない場合、アプライアンスの交換などの構成変更を実行しないでください。

**スタンバイアプライアンスを取り外してから取り付け直したとき、デフォルトでは電源がオフの状態になる**

スタンバイアプライアンスを取り外してから取り付け直したとき、デフォルトでは一定時間の経過後に電源オフになります。HPE OneView のエンクロージャーページでアプライアンスの電源を手動で入れて、アプライアンスを取り付け直す必要があります。

# ドキュメントに関する注意事項

- ・ 製品リリースごとに、以下の2通りの方法で HPE Synergy イメージストリーマーのヘルプにアクセスできます。
  - 製品バージョン：イメージストリーマーのユーザーインターフェイスのヘルプサイドバーから
  - オンラインバージョン：[Hewlett Packard Enterprise Information Library](#) で公開されている HTML ファイルとして

製品にヘルプファイルを含めた後にアップデートが行われた場合は、Hewlett Packard Enterprise Information Library のオンラインドキュメントがアップデートされ、公開されます。このようなアップデートはオンラインバージョンで確認でき、今後の製品リリースでの製品バージョンに含まれます。

- ・ ローカライズされたドキュメントの可用性は、製品のリリースごとに異なる場合があります。最新のアップデートについては、該当するリリースの英語版ドキュメントを参照してください。

## 補足情報

### HPE Synergy イメージストリーマー 4.0 オンラインヘルプ

以下は、イメージストリーマーのヘルプサイドバーからヘルプを参照またはこのページのヘルプリンクを使用してアクセスできるオンラインヘルプの訂正情報です。これらの訂正は、ドキュメントの次のリリースでオンラインヘルプに適用されます。

#### 章：アーティファクト、タスク：ゴールデンイメージのダウンロード

前提条件セクションには、ゴールデンイメージをダウンロードするにはソフトウェア管理者である必要があると記述されていますが、ゴールデンイメージはすべてのユーザーがダウンロードできます。

#### 章：アーティファクトバンドル、タスク：アーティファクトバンドルの追加、アーティファクトバンドルの編集、アーティファクトバンドルの作成、およびアーティファクトバンドルの抽出

アーティファクトバンドルの追加、編集、作成、または抽出に対する前提条件セクションには、これらのタスクを実行するにはソフトウェア管理者である必要があると記述されていますが、正しい前提条件では、これらのタスクの実行には次のいずれかのユーザー役割を持っている必要があります。

- ・ ソフトウェア管理者
- ・ バックアップ管理者
- ・ インフラストラクチャ管理者

#### 章：アーティファクトバンドル、タスク：アーティファクトバンドルのダウンロード

アーティファクトバンドルのダウンロードに対する前提条件セクションには、タスクを実行するにはソフトウェア管理者である必要があると記述されていますが、アーティファクトバンドルは、すべてのユーザーがダウンロードできます。

#### 章：アーティファクトバンドル、タスク：アーティファクトバンドルの削除

アーティファクトバンドルの削除に対する前提条件は記載されていませんが、正しい前提条件では、これらのタスクの実行には次のいずれかのユーザー役割を持っている必要があります。

- ・ ソフトウェア管理者
- ・ バックアップ管理者
- ・ インフラストラクチャ管理者

#### 章：OS ボリューム、リファレンス：OS ボリューム画面の詳細 > 全般

オンラインヘルプでは、**OS ボリューム > 全般**セクションに、OS ボリュームの状態が表示されると記載されていますが、OS ボリュームの状態は、**OS ボリューム > 全般**セクションには表示されません。OS ボリュームの状態を確認するには、イメージストリーマーのユーザーインターフェイスの**展開アプライアンス > ストレージ**セクションの情報をご覧ください。

---

**注記:** 原則として、最新のコンテンツについては、英語版のイメージストリーマーオンラインヘルプを参照してください。英語版オンラインヘルプは、イメージストリーマーユーザーインターフェイスまたはダウンロード可能なヘルプシステムファイル、または **Hewlett Packard Enterprise Information Library** から HPE Synergy イメージストリーマーヘルプ、REST API スクリプティングヘルプ、および API リファレンス（ダウンロード）を使用してアクセスできます。

---



# HPE Synergy の簡易化されたファームウェアとドライバーの配布

HPE Synergy では、ファームウェアとドライバーのアップデートを HPE Synergy Software Release Sets 経由でリリースします。Synergy ソフトウェアリリースでは、同時に使用する必要がある HPE Synergy コンポーザー、イメージストリーマー、および HPE カスタム (SPP) Service Pack for ProLiant のバージョンを定義するため、ご使用の HPE Synergy システムのファームウェアおよびドライバーを個々に追跡して更新する必要がなくなります。

Synergy ソフトウェアリリースは <http://www.hpe.com/downloads/synergy> でダウンロードできます。

各 Synergy ソフトウェアリリースには、HPE Synergy ソフトウェアリリースとして認定され、リリースされた HPE Synergy のファームウェアとドライバーが含まれます。これらの Synergy ソフトウェアリリースには、以下が含まれます。

- ・ HPE OneView を含む HPE Synergy コンポーザーのファームウェア
  - アップデートおよび/またはイメージ再構築ファイルを含みます。
- ・ HPE Synergy カスタム SPP
  - HPE Synergy に合わせて作成された完全 SPP のサブセットです。
  - HPE Synergy ソリューションに適用するすべての修正プログラムを含みます。
- ・ HPE Synergy イメージストリーマーのファームウェア
  - アップデートおよび/またはイメージ再構築ファイルを含みます。
- ・ OneView で管理対象外スイッチのファームウェアにリンクします。

各 Synergy ソフトウェアリリースは、すべてのコンポーネントのバージョンが連携して動作することの確認のためにテストされています。HPE Synergy システムは、少なくとも 12 ヶ月毎に最新の Synergy ソフトウェアリリースでアップデートすることをお勧めします。

# HPE Synergy のドキュメントおよびトラブルシューティングの資料

## HPE Synergy のドキュメント

Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) はタスクベースのレポジトリです。インストール手順、ユーザーガイド、メンテナンスとサービスガイド、ベストプラクティス、およびその他のリソースへのリンクが含まれています。この Web サイトを使用して、次のような最新のドキュメントを入手してください。

- ・ HPE Synergy テクノロジーについての学習
- ・ HPE Synergy のインストールおよびケーブル接続
- ・ HPE Synergy コンポーネントのアップデート
- ・ HPE Synergy の使用および管理
- ・ HPE Synergy のトラブルシューティング

## HPE Synergy 構成および互換性ガイド

HPE Synergy 構成および互換性ガイドは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy 管理とファブリックアーキテクチャーの概要、詳細なハードウェアコンポーネントの識別および構成、およびケーブルの接続例が示されています。

## HPE Synergy フレームリンクモジュールユーザーガイド

HPE Synergy フレームリンクモジュールユーザーガイドは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。本ガイドでは、フレームリンクモジュールの管理、構成、およびセキュリティについて説明します。

## HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド

HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイドは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。リソース機能、プランニングタスク、クイックスタートタスクの構成、グラフィカルユーザーインターフェイスのナビゲーションツール、および HPE OneView のサポートと参照情報が示されています。

## HPE OneView Global Dashboard

HPE OneView Global Dashboard は、HPE OneView によって複数のプラットフォームとデータセンターサイト間で管理される、ヘルス、アラート処理、およびキーリソースの統合ビューを提供します。HPE OneView Global Dashboard ユーザーガイドは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE OneView Global Dashboard のインストール、構成、ナビゲーション、およびトラブルシューティングについて説明します。

## HPE Synergy イメージストリーマーユーザーガイド

HPE Synergy イメージストリーマーユーザーガイドは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。このユーザーガイドでは、イメージストリーマーを使用した OS 展開プロセス、イメージストリーマーの機能、およびイメージストリーマーアー

ティファクトの目的とライフサイクルについて説明します。また、認証、権限、およびイメージストリーマーのトラブルシューティングに関する情報も含まれます。

## HPE Synergy Image Streamer GitHub

HPE Synergy Image Streamer GitHub レポジトリ (<https://github.com/HewlettPackard>) には、サンプルアーティファクトと、サンプルアーティファクトの使用法に関するドキュメントが含まれます。また、イメージストリーマーを使用して実行できる展開手順について説明するテクニカルホワイトペーパーも含まれます。

## HPE Synergy Software Overview Guide

HPE Synergy Software Overview Guide は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy をサポートするさまざまなソフトウェアおよび構成ユーティリティの概要と詳細な参考資料について説明します。このガイドは、タスクベースであり、かつ以下について利用可能な、サポートされるすべてのソフトウェアおよび構成ユーティリティに関するドキュメントとリソースについて説明しています。

- ・ HPE Synergy のセットアップと構成
- ・ OS の展開
- ・ ファームウェアのアップデート
- ・ トラブルシューティング
- ・ リモートサポート

## HPE Synergy ファームウェアアップデートの概要

HPE Synergy ファームウェアアップデートの概要は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。本書では、HPE Synergy のファームウェアをアップデートする方法について説明します。

## HPE Synergy ファームウェアとドライバーアップデートのためのベストプラクティス

HPE Synergy ファームウェアとドライバーアップデートのためのベストプラクティスは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE OneView が提供する HPE Synergy コンポーザーを介してファームウェアおよびドライバーをアップデートするための推奨のベストプラクティスに関する情報が記載されています。

## HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックス

HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックスは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE OneView のソフトウェアおよびファームウェアの最新の要件、サポートされるハードウェア、および構成の上限を維持します。

## HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックス

HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックスは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy イメージストリーマーのソフトウェアおよびファームウェアの最新の要件、サポートされるハードウェア、および構成の上限を維持します。

## HPE Synergy 用語集

Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) 内の HPE Synergy 用語集では、HPE Synergy に関連する一般的な用語を定義します。

## HPE Synergy のトラブルシューティング資料

HPE Synergy トラブルシューティング資料は、HPE OneView 内および Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。

### HPE OneView でのトラブルシューティング

HPE OneView グラフィカルユーザーインターフェイスには、HPE OneView 内のトラブルシューティングのための、アラート通知およびオプションが含まれています。UI は、リソースのステータスとメッセージの潜在的な問題の解決を示す色の付いたアイコンを含む、HPE Synergy コンポーネントの複数のビューを示します。

検出されたすべての HPE Synergy ハードウェアのステータスをすばやく表示するには、エンクロージャービューおよびマップビューも使用できます。

### HPE Synergy トラブルシューティングガイド

HPE Synergy トラブルシューティングガイドは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy ハードウェアおよびソフトウェアコンポーネントの両方に対し、一般的な問題の解決のための情報、障害の分離と識別のための手順、問題の解決、および保守を提供します。

### HPE ProLiant Gen10 サーバーおよび HPE Synergy エラーメッセージガイド

HPE ProLiant Gen10 サーバーおよび HPE Synergy エラーメッセージガイドは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy ハードウェアおよびソフトウェアコンポーネントの両方で受け取った特定のエラーメッセージに関連する、一般的な問題を解決するための情報を提供します。

### HPE OneView ヘルプと HPE OneView API リファレンス

HPE OneView ヘルプおよび HPE OneView API リファレンスは、HPE OneView のユーザーインターフェイスで利用できる、アクセスしやすい組み込み型のオンラインヘルプです。これらのヘルプファイルには、HPE Synergy 内の一般的な問題、および問題のトラブルシューティング手順と例への「詳細情報」リンクが含まれています。

このヘルプファイルは、Hewlett Packard Enterprise Information Library ([www.hpe.com/info/synergy-docs](http://www.hpe.com/info/synergy-docs)) から入手できます。

### HPE Synergy QuickSpecs

HPE Synergy には、システムの仕様のほか、個々の製品およびコンポーネントの仕様があります。仕様の完全な情報については、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト (<http://www.hpe.com/info/qs>) から入手できる HPE Synergy および個々の HPE Synergy 製品の QuickSpecs を参照してください。

# HPE Synergy ドキュメントの概要（ドキュメントマップ）

<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>

---

## プランニング

- ・ HPE Synergy 12000 Frame Site Planning Guide
- ・ HPE Synergy 構成および互換性ガイド
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックス
- ・ HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックス
- ・ Setup Overview for HPE Synergy
- ・ HPE Synergy Software Overview Guide

## ハードウェアの取り付け

- ・ HPE Synergy はじめに (フレームに付属)
- ・ HPE Synergy 12000 フレームセットアップインストールガイド
- ・ HPE ラックレールインストール手順 HPE Synergy 12000 フレーム用 (フレームに付属)
- ・ HPE Synergy 12000 Frame Rack Template (フレームに付属)
- ・ フードラベル
- ・ ユーザーガイド類
- ・ HPE Synergy Cabling Interactive Guide
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ヘルプ—ハードウェアセットアップ

## 管理および監視の構成

- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ヘルプ
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- ・ HPE OneView API Reference for HPE Synergy
- ・ HPE OneView REST API スクリプティングヘルプ (HPE Synergy 用)
- ・ ユーザーガイド

## 管理

- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- ・ HPE Synergy イメージストリーマーヘルプ
- ・ HPE Synergy イメージストリーマーユーザーガイド
- ・ HPE Synergy イメージストリーマー API リファレンス
- ・ HPE Synergy イメージストリーマー展開ワークフロー
- ・ HPE Synergy Frame Link Module User Guide

## 監視

- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- ・ HPE OneView Global Dashboard ユーザーガイド

## メンテナンス

- ・ Product maintenance and service guides
- ・ HPE Synergy ファームウェアとドライバー更新のためのベストプラクティス
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ヘルプ
- ・ HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- ・ HPE Synergy Appliances Maintenance and Service Guide for HPE Synergy Composer and HPE Synergy Image Streamer

## トラブルシューティング

- ・ HPE OneView アラートの詳細
- ・ HPE Synergy トラブルシューティングガイド
- ・ HPE ProLiant Gen10 サーバーおよび HPE Synergy エラーメッセージガイド
- ・ Integrated Management Log Messages and Troubleshooting Guide for HPE ProLiant Gen10 and HPE Synergy
- ・ HPE OneView API Reference for HPE Synergy
- ・ HPE Synergy イメージストリーマー API リファレンス

# Web サイト

## 全般的な Web サイト

Hewlett Packard Enterprise Information Library

[www.hpe.com/info/EIL](http://www.hpe.com/info/EIL)

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター

[www.hpe.com/support/hpesc](http://www.hpe.com/support/hpesc)

Hewlett Packard Enterprise Worldwide の連絡先

[www.hpe.com/assistance](http://www.hpe.com/assistance)

サブスクリプションサービス/サポートのアラート

[www.hpe.com/support/e-updates](http://www.hpe.com/support/e-updates)

ソフトウェアデポ

[www.hpe.com/support/softwaredepot](http://www.hpe.com/support/softwaredepot)

カスタマーセルフリペア

[www.hpe.com/support/selfrepair](http://www.hpe.com/support/selfrepair)

## 製品固有の Web サイト

HPE Synergy イメージストリーマーのドキュメント

[www.hpe.com/info/synergy-imagestreamer-docs](http://www.hpe.com/info/synergy-imagestreamer-docs)

HPE Synergy のドキュメント

[www.hpe.com/info/synergy-docs](http://www.hpe.com/info/synergy-docs)

HPE イメージストリーマー Github

<https://github.com/HewlettPackard/image-streamer-tools>

# サポートと他のリソース

## Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス

- ・ ライブアシスタンスについては、Contact Hewlett Packard Enterprise Worldwide の Web サイトにアクセスします。

<http://www.hpe.com/assistance>

- ・ ドキュメントとサポートサービスにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの Web サイトにアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

### ご用意いただく情報

- ・ テクニカルサポートの登録番号（該当する場合）
- ・ 製品名、モデルまたはバージョン、シリアル番号
- ・ オペレーティングシステム名およびバージョン
- ・ ファームウェアバージョン
- ・ エラーメッセージ
- ・ 製品固有のレポートおよびログ
- ・ アドオン製品またはコンポーネント
- ・ 他社製品またはコンポーネント

## アップデートへのアクセス

- ・ 一部のソフトウェア製品では、その製品のインターフェイスを介してソフトウェアアップデートにアクセスするためのメカニズムが提供されます。ご使用の製品のドキュメントで、ソフトウェアの推奨されるソフトウェアアップデート方法を確認してください。
- ・ 製品のアップデートをダウンロードするには、以下のいずれかにアクセスします。

**Hewlett Packard Enterprise サポートセンター**

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

**Hewlett Packard Enterprise サポートセンター：ソフトウェアのダウンロード**

<http://www.hpe.com/support/downloads>

**Software Depot**

<http://www.hpe.com/support/softwaredepot>

- ・ eNewsletters およびアラートをサブスクライブするには、以下にアクセスします。



<http://www.hpe.com/support/e-updates-ja>

- ・ お客様の資格を表示したりアップデートしたり、契約や保証をお客様のプロファイルにリンクしたりするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの **More Information on Access to Support Materials** ページにアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/AccessToSupportMaterials>

- ❗ **重要:** 一部のアップデートにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからアクセスするときに製品資格が必要になる場合があります。関連する資格を使って HPE パスポートをセットアップしておく必要があります。

## カスタマーセルフリペア (CSR)

Hewlett Packard Enterprise カスタマーセルフリペア (CSR) プログラムでは、ご使用の製品をお客様ご自身で修理することができます。CSR 部品を交換する必要がある場合、お客様のご都合のよいときに交換できるよう直接配送されます。一部の部品は CSR の対象になりません。Hewlett Packard Enterprise もしくはその正規保守代理店が、CSR によって修理可能かどうかを判断します。

## リモートサポート (HPE 通報サービス)

リモートサポートは、保証またはサポート契約の一部としてサポートデバイスでご利用いただけます。リモートサポートは、インテリジェントなイベント診断を提供し、ハードウェアイベントを Hewlett Packard Enterprise に安全な方法で自動通知します。これにより、ご使用の製品のサービスレベルに基づいて、迅速かつ正確な解決が行われます。ご使用のデバイスをリモートサポートに登録することを強くおすすめします。

ご使用の製品にリモートサポートの追加詳細情報が含まれる場合は、検索を使用してその情報を見つけてください。

リモートサポートおよびプロアクティブケア情報

HPE 通報サービス

<http://www.hpe.com/jp/hpalert>

HPE プロアクティブケアサービス

<http://www.hpe.com/services/proactivecare-ja>

HPE プロアクティブケアサービス : サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecaresupportedproducts>

HPE プロアクティブケアアドバンスドサービス : サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecareadvancedsupportedproducts>

## 保証情報

ご使用の製品の保証またはサーバー、ストレージ、電源、ネットワーク、およびラック製品の安全と準拠に関する情報に関するドキュメントを確認するには、下記の Web サイトを参照してください。

<http://www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts>

追加保証情報

HPE ProLiant と x86 サーバーおよびオプション

<http://www.hpe.com/support/ProLiantServers-Warranties>

HPE エンタープライズサーバー

<http://www.hpe.com/support/EnterpriseServers-Warranties>

HPE ストレージ製品

<http://www.hpe.com/support/Storage-Warranties>

HPE ネットワーク製品

<http://www.hpe.com/support/Networking-Warranties>

## 規定に関する情報

安全、環境、および規定に関する情報については、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからサーバー、ストレージ、電源、ネットワーク、およびラック製品の安全と準拠に関する情報を参照してください。

<http://www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts>

### 規定に関する追加情報

Hewlett Packard Enterprise は、REACH（欧州議会と欧州理事会の規則 EC No 1907/2006）のような法的な要求事項に準拠する必要に応じて、弊社製品の含有化学物質に関する情報をお客様に提供することに全力で取り組んでいます。この製品の含有化学物質情報レポートは、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/reach>

RoHS、REACH を含む Hewlett Packard Enterprise 製品の環境と安全に関する情報と準拠のデータについては、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/ecodata>

社内プログラム、製品のリサイクル、エネルギー効率などの Hewlett Packard Enterprise の環境に関する情報については、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/environment>

## ドキュメントに関するご意見、ご指摘

Hewlett Packard Enterprise では、お客様により良いドキュメントを提供するように努めています。ドキュメントを改善するために役立てさせていただきますので、何らかの誤り、提案、コメントなどがございましたら、ドキュメントフィードバック担当 ([docsfeedback@hpe.com](mailto:docsfeedback@hpe.com)) へお寄せください。この電子メールには、ドキュメントのタイトル、部品番号、版数、およびドキュメントの表紙に記載されている刊行日をご記載ください。オンラインヘルプの内容に関するフィードバックの場合は、製品名、製品のバージョン、ヘルプの版数、およびご利用規約ページに記載されている刊行日もお知らせください。