



Hewlett Packard
Enterprise

HPE ストレージ

保証規定およびテクニカルサポート



保証規定およびテクニカルサポート

本保証規定は 2020 年 10 月 5 日以降に購入された製品に適用されます。

保証規定およびテクニカルサポート情報には、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE 製品に対する明示的保証規定の性質および適用範囲に関する重要な情報が記載されています。また、お客様の権利に実質的に影響を与える、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE による特定の保証の免責および制限が含まれています。従って、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE 製品を使用する前に、保証規定およびテクニカルサポート情報をよくお読みになることを強くお勧めします。HEWLETT PACKARD ENTERPRISE 製品を使用することによって、お客様は保証規定およびテクニカルサポート情報に記載されている内容および条件を受け入れたものとみなされます。

ハードウェアに関する保証規定

保証規定

この Hewlett Packard Enterprise ハードウェアに関する保証規定は、お客様に対し、製造元である Hewlett Packard Enterprise からの明示的かつ限定的な保証の権利を与えるものです。さらに、該当する地域法または Hewlett Packard Enterprise との書面による特別な契約によって、その他の法律上の権利が与えられている場合もあります。

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE は、書面または口頭でも、他のいかなる明示の保証または条件を与えるものではありません。また、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE は、この保証規定にない一切の保証および条件を明示的に否認します。米国外では、裁判管轄区域の地域法で許可される範囲で、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE は、商品性、適正品質、および特定目的への適合性に関する黙示の保証または条件を含む、一切の黙示の保証または条件を否認します。米国内で行われるすべての取引については、商品性、適正品質、または特定目的への適合性に関する黙示の保証または条件は、上記の明示的な保証の期間に限定されます。一部の州または国では、黙示の保証の有効期間の制限、または消費者製品に対する付随的損害または派生的損害の除外または制限が認められない場合があります。そのような州または国では、この保証規定の除外または制限が適用されない場合があります。

オーストラリアおよびニュージーランドでの消費者取引については、この保証規定に含まれる規定は、法律によって認められている範囲を除き、本製品の購入に適用される法律上の必須の権利を除外、制限、または変更するものではなく、それに付加されるものです。

この保証規定に含まれる規定は、法律によって認められる範囲を除き、本製品の購入に適用される法律上の必須の権利を除外、制限、または変更するものではなく、それに付加されるものです。

オーストラリアの消費者に提供される製品に関する具体的な情報については、**[Australia Warranty Policy](#)** を参照してください。

この保証規定は、Hewlett Packard Enterprise または Hewlett Packard Enterprise の正規保守代理店がこの保証規定に明示されている条件に従って、同じ製品モデル番号に対して保証サービスを提供しているすべての国または地域で適用されます。

Hewlett Packard Enterprise のグローバル保証プログラムでは、ある国/地域で購入した HPE 製品を、保証を無効とすることなく、Hewlett Packard Enterprise または HPE 正規保守代理店が同じ製品モデル番号に対して保証サービスを提供している別の国/地域に移転することができます。保証条件、提供サービス、およびサービス対応時間は、国/地域により異なります。また、標準保証サービス対応時間は、部品の在庫状況によって変わることがあります。詳細については、Hewlett Packard Enterprise 正規保守代理店にお問い合わせください。

Hewlett Packard Enterprise は、製品の移動に関して発生する輸入税および関税についての責任を負いません。製品によっては、各国政府が定める輸出規制の対象となる場合があります。

この保証規定は、Hewlett Packard Enterprise、Hewlett Packard Enterprise の全世界の子会社、関連会社、正規再販代理店、または国内販売代理店（この保証規定では、これらを総称して「Hewlett Packard Enterprise」という）が、この保証規定とともに販売またはリースした Hewlett Packard Enterprise または

Compaq の商標を付されたハードウェア製品 (この保証規定では、これらを総称して「Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品」という)にのみ適用されます。「Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品」とは、ハードウェア部品と必要なファームウェアに限定されます。「Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品」には、ソフトウェアアプリケーションとプログラム、非 Hewlett Packard Enterprise 製品および Hewlett Packard Enterprise の商標を付されていない周辺機器は含まれません。Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品に内蔵された非 Hewlett Packard Enterprise 製品または非 Hewlett Packard Enterprise ブランド周辺機器—外部記憶装置、ディスプレイ、プリンターその他周辺機器など—はすべて、Hewlett Packard Enterprise の保証なしに「現状有姿のまま」で提供されます。ただし、Hewlett Packard Enterprise 以外の製造元および供給元または発行元によって、独自の保証がお客様に直接提供される場合があります。

Hewlett Packard Enterprise は、お客様が Hewlett Packard Enterprise から購入またはリースされた「Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品」について、保証期間中、通常の使用条件下において、材質または製造過程での瑕疵がないことを保証します。保証期間は、お客様が Hewlett Packard Enterprise から製品を最初に購入、またはリースされた日、または Hewlett Packard Enterprise がインストールを完了した日より開始されます。お客様が保証サービスを受ける際には、製品を購入またはリースされた日付、および販売店印など所定事項が記入された保証書をご提示いただきます。保証書が付属していない製品の場合には、HPE 製品販売店発行の領収書など、製品を購入またはリースされた日付が確認できる書類をご提示いただきます。保証期間内に、お客様が購入またはリースされた「Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品」の修理が必要となった場合に限り、お客様はこの保証規定の条件に基づいてハードウェア保証サービスを受けることができます。

別途定めのない限り、また地域法が認める範囲で、新しい「Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品」は、新品または新品と同等の性能と信頼性を有する再生品を使用して製造される場合があります。Hewlett Packard Enterprise は、「Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品」を修理または次に記載する製品と交換することができます。(1) 新品、または、新品と同等の性能と信頼性を有する以前使用されていた製品もしくは部品 (2) 製造が中止された元の製品と同等の製品。交換用部品は、90 日間、または交換用部品が交換もしくはインストールされた「Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品」の残余保証期間のうちいずれか長い方の期間について、材質または製造過程に瑕疵がないことが保証されます。

Hewlett Packard Enterprise は、保証期間中に故障した部品については、自身の裁量により、修理または交換を行います。この保証に基づいて回収された部品およびハードウェア製品は、すべて Hewlett Packard Enterprise の所有物となります。万が一、ご使用の「Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品」で繰り返し故障が発生する場合、Hewlett Packard Enterprise は、Hewlett Packard Enterprise の裁量により、次に記載されている事項のいずれかを選択する権利を留保します。(1) 性能において少なくともご使用の「Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品」と同等の代替製品と交換する (2) 交換を行う代わりに、購入代金またはリースの支払金額 (利息を除く) をお客様に返金する。故障した製品に対してお客様が受けることができる救済手段は上記に限られます。

免責事項

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE は、この製品の動作に中断が生じないこと、またはエラーがないことを保証しません。また HEWLETT PACKARD ENTERPRISE は、お客様が HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ハードウェア製品の使用指示に従わなかった結果として発生した損害についての責任を負いません。

この保証規定は、消耗部品には適用されません。またこの保証規定は、シリアル番号が取り去られている製品および次に記載する事項が原因で損傷または故障した製品には適用されません。(1) 事故、製品の誤用、濫用、汚染、不適切または不十分な保守または較正、あるいはその他の外部的な要因 (2) 製品のユーザードキュメントや、または QuickSpecs で提供されている動作条件および、または動作仕様の範囲外での使用 (3) Hewlett Packard Enterprise 以外の者から提供されたソフトウェア、インターフェイス、部品、または消耗品の使用 (4) 不適切な設置または保守 (5) ウイルスの感染 (6) 輸送中の損失または損傷 (7) Hewlett Packard Enterprise または Hewlett Packard Enterprise 正規保守代理店以外の者による修理、保守サービス、およびそれに類する行為 (ただし、Hewlett Packard Enterprise 認定部品のお客様による交換作業は除く)。

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE は、いかなるプログラム、データ、記憶装置および記憶媒体に対する損傷または記憶損失についても責任を負いません。HEWLETT PACKARD ENTERPRISE は、いかなるプログラムまたはデータについても、その復元または再インストールについての責任を負いません。

Hewlett Packard Enterprise は、次の原因で発生した相互運用性または互換性の問題についての責任を負いません。(1) Hewlett Packard Enterprise がサポートしていない製品、ソフトウェア、またはオプションが使用された。(2) Hewlett Packard Enterprise がサポートしていない設定が使用された。(3) 別の製造元またはモデルのシステム用の部品がシステムに設置された。

排他的救済

適用される地域法が認める範囲で、この保証内容は、お客様が購入またはリースされた HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ハードウェア製品に関する、お客様と HEWLETT PACKARD ENTERPRISE との間の完全かつ排他的救済を構成するものです。この保証内容は、お客様による HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ハードウェア製品の購入またはリースに関連してなされていた従前のすべての契約または表明（HEWLETT PACKARD ENTERPRISE の販売資料の記載事項、あるいは HEWLETT PACKARD ENTERPRISE または HEWLETT PACKARD ENTERPRISE の代理店もしくは従業員がお客様に行った助言を含む）に優先します。Hewlett Packard Enterprise の権限のある代表者が署名した書面による変更以外は、この保証規定の条項の変更は有効とはなりません。

保証制限

お客様が使用する HEWLETT PACKARD ENTERPRISE のハードウェア製品が、上記の保証内容通りに動作しない場合、この保証規定に基づく HEWLETT PACKARD ENTERPRISE の補償限度額は、お客様が支払った製品購入価格、または通常の使用条件のもとで障害が発生したハードウェア部品の修理または交換の費用のうち、いずれか低い方の金額に制限されます。

上記に示されている場合を除き、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE は、製品自体または製品が機能しないことによって生じたいかなる損害（逸失利益、保存されていた情報の消失、事業の中断、データの消失、収益損失、使用上の不具合、またはその他のいかなる商業的および経済的損失、特別な損害、付随的損害、派生的損害を含む）について責任を負いません。また、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE は、第三者からのまたは第三者のために成す、お客様からのいかなる請求についても責任を負いません。

この責任の制限は、損害賠償またはその他の請求がこの保証規定、不法行為（過失責任および製造物責任を含む）、契約上の請求またはそれ以外の請求原因に基づくものであるかに拘らず適用されるものとします。また、何人もこの責任の制限を放棄したり、変更したりすることはできません。この責任の制限は、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE または HEWLETT PACKARD ENTERPRISE の権限のある代表者がそのような損害の可能性についてお客様より事前に知らされていた場合においても、またはそのような損害の可能性が合理的に予測可能なものであったとしても、有効とします。ただし、人身傷害に対する賠償請求にはこの制限が適用されません。

この保証規定はお客様に、特定の法律上の権利を与えるものです。また、お客様は、他の権利を有する場合もありますが、その権利は州もしくは国によって異なります。従ってお客様の権利を完全に把握するためには、適用される州または国の法律をご確認ください。

お客様の責任

保証期間中に最良のサポートとサービスをご提供させていただくために、お客様には以下のことをお願いいたします。

- ・ 保証を請求する場合は、正しく、正確な情報をもれなく提示する。
- ・ 適切かつ十分な環境を維持し、製品のユーザードキュメント、QuickSpec に従って Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品を使用する。
- ・ 構成を検証し、最新のファームウェアをロードし、ソフトウェアパッチをインストールし、Hewlett Packard Enterprise の診断テストおよびユーティリティを実行し、Hewlett Packard Enterprise が恒久的な解決策に取り組んでいる間、Hewlett Packard Enterprise から指定された一時的な手順または次善策を実行する。
- ・ 保証サポートの実行を促すために、Hewlett Packard Enterprise に対し、お客様のシステムまたはサイトに特定のシステムおよびネットワーク診断および保守ツール（これらを総称して「独自サービスツール」という）を常駐させることを認める。独自サービスツールは、Hewlett Packard Enterprise の独占

的財産であり、今後も Hewlett Packard Enterprise の独占的財産です。さらに、お客様には次のことをお願いいたします。

- ・ 該当保証期間に、Hewlett Packard Enterprise から認められた場合に限り、独自サービスツールを使用する。
 - ・ 独自サービスツールをインストールし、保守し、サポートする（必要なアップデートおよびパッチを含む）。
 - ・ 必要に応じて、Hewlett Packard Enterprise が承認した通信回線を通じてリモート接続を行う。
 - ・ Hewlett Packard Enterprise が独自サービスツールを実行する際に協力する。
 - ・ ソフトウェアによって明らかになった状況を電子データ転送機能を利用して Hewlett Packard Enterprise に知らせる。
 - ・ 必要に応じて、Hewlett Packard Enterprise 指定の遠隔診断サービス付きシステム用遠隔接続ハードウェアを購入する。
 - ・ 保証サポートが終了した時点で、独自サービスツールを返却する、または、Hewlett Packard Enterprise に対し、これらの独自サービスツールの除去を認める。
 - ・ 独自サービスツールの売却、移転、譲渡、入質または、何らかの方法による担保権設定を行わない。
- ・ 場合によっては、Hewlett Packard Enterprise は、これらのサポートソリューションおよび機能を活用するために、ドライバーやエージェントなどの追加ソフトウェアをお客様のシステムにロードすることをお願いすることがあります。
- ・ 適宜、Hewlett Packard Enterprise の遠隔サポートソリューションを利用する。お客様には、Hewlett Packard Enterprise が提供する利用可能なサポート技術を利用していただくようお願いいたします。お客様が利用可能な遠隔サポート機能を導入されない場合、必要なサポートリソースが増えて別途費用が発生することがあります。

Hewlett Packard Enterprise の遠隔サポートソリューションをインストールまたは構成する場合は、現在の設置場所および連絡先情報を正確に提供してください。

- ・ Hewlett Packard Enterprise が電話相談で問題解決を図る際に協力する。たとえば、通常の診断手順の実行、追加のソフトウェアアップデートまたはパッチのインストール、第三者のオプションの除去、オプションの差し替えなどです。
- ・ データの損傷、変更、または消失が発生する可能性があるため、その予防措置として、ご使用のハードディスクドライブまたはその他の記憶装置に格納されたファイル、データまたはプログラムのバックアップコピーを定期的に作成する。Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品の修理サービスを受ける場合には、事前にファイル、データおよびプログラムのバックアップをとり、機密情報、専有情報、および個人情報を消去する。
- ・ 消失または変更されたファイル、データまたはプログラムについて、保証サポートの対象である Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品に依存することなく、それらを復元する手順を確立する。
- ・ Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品を使用している環境が、Hewlett Packard Enterprise の技術員や下請業者の健康または安全性にとって危険となる可能性がある場合、Hewlett Packard Enterprise に知らせる。Hewlett Packard Enterprise はお客様に対し、当該製品を Hewlett Packard Enterprise の管理下に置くことをお願いし、お客様がそうした危険を取り除くまで保証サービスを延期することがあります。
- ・ 下記の各種の保証サービスに定められた追加作業に加え、Hewlett Packard Enterprise が最良の保証サポートを提供する上で合理的な、あらゆる依頼内容を実施する。

ハードウェア保証サービスの種類

お買い上げの Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品に適用される可能性がある保証サービスの種類は以下のとおりです。詳しくは、「保証期間」の項を参照してください。

カスタマーセルフリペア (CSR)

修理時間を短縮し、故障部品の交換における高い柔軟性を確保するために、Hewlett Packard Enterprise 製品には多数の CSR 部品があります。診断の際に、CSR 部品を使用すれば修理ができると Hewlett Packard Enterprise が判断した場合、Hewlett Packard Enterprise はその部品を直接、お客様に発送し、お客様に交換していただきます。CSR 部品には以下の 2 通りがあります。

- ・ カスタマーセルフリペアが必須の部品。当該製品について、もしもお客様が Hewlett Packard Enterprise に交換作業を依頼される場合には、その修理サービスに関する交通費および人件費はお客様の負担となります。
- ・ カスタマーセルフリペアが任意である部品。この部品もカスタマーセルフリペア用です。当該部品について、もしもお客様が Hewlett Packard Enterprise に交換作業を依頼される場合には、お買い上げの製品に適用される保証サービス内容の範囲内においては、別途費用を負担することなく保証サービスを受けることができます。

部品供給が可能な場合、地域によっては、CSR 部品を翌営業日に届くように発送します。また、地域によっては、追加費用を負担いただくことにより同日または 4 時間以内に届くように発送することも可能な場合があります。サポートが必要なときは、Hewlett Packard Enterprise テクニカルサポートセンターに電話していただければ、技術者が電話でアドバイスします。交換用の CSR 部品または同梱物には、故障部品を Hewlett Packard Enterprise に返送する必要があるかどうかが表示されています。故障部品を Hewlett Packard Enterprise に返送する必要がある場合は、指定期限内（通常は 5 営業日以内）に故障部品を Hewlett Packard Enterprise に返送してください。故障部品を返送する場合は、届いた時の梱包箱に関連書類とともに入れてください。故障部品を返送しない場合、Hewlett Packard Enterprise から部品費用が請求されます。カスタマーセルフリペアの際には、Hewlett Packard Enterprise は送料および部品返送費を全額負担し、使用する宅配便会社や運送会社を指定します。

Hewlett Packard Enterprise では、お客様の製品にご利用いただける CSR 部品のクイックリファレンス表をご用意しております。詳細については、<https://parts.hpe.com/Hpparts/CountryChoice.aspx> を参照してください。

部品のみ保証サービス

Hewlett Packard Enterprise 保証サービスには、部品のみ保証サービスが適用される場合があります。部品のみ保証サービスの条件に基づいて、Hewlett Packard Enterprise は交換部品を無償で提供いたします。ただし、Hewlett Packard Enterprise が修理を行った場合は、人件費および交通費はお客様の負担になります。

装置交換保証サービス

Hewlett Packard Enterprise 保証サービスには、装置交換保証サービスが適用される場合があります。このサービスでは、お買い上げの Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品が故障と診断された場合、交換装置が Hewlett Packard Enterprise からお客様に直接、発送されます。交換装置が届いた後、交換装置が届いた時の梱包を用いて、指定期間内（通常は 5 日以内）に故障装置を Hewlett Packard Enterprise に返送してください。故障装置を Hewlett Packard Enterprise に返送する際の送料および保険料については、Hewlett Packard Enterprise が全額負担します。故障装置を返送しない場合、Hewlett Packard Enterprise から交換装置の代金が請求されます。



オンサイト保証サービス

Hewlett Packard Enterprise 保証サービスには、オンサイト保証サービスが適用される場合があります。このサービスでは、以下の方法で故障の修理が可能かどうか、Hewlett Packard Enterprise が独自に判断します。

- ・ 遠隔修理
- ・ CSR 部品を使用した修理
- ・ オンサイト出張による故障装置の修理

Hewlett Packard Enterprise が故障を修理するためには出張修理が必要であると最終的に判断した場合、対象の Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品に特に明記されていない限り、修理の日は標準営業時間内に設定されます。標準的な営業時間は通常、月曜日～金曜日 9:00～17:00 ですが、地域により異なる場合があります。また、故障装置の所在地が通常のサービス地域外である場合には（一般に 50km を超える地域）、応答時間が余分にかかったり、また別途料金が請求されたりする場合があります。最寄りの Hewlett Packard Enterprise の正規保守代理店については、Hewlett Packard Enterprise の web サイト <https://www.hpe.com/support> を参照してください。

オンサイトサポートを受ける際には以下の事項が条件となります。

- ・ Hewlett Packard Enterprise がお客様の場所で保証サービスを提供する時に代表者が立ち会う。
- ・ 製品を使用している環境が、Hewlett Packard Enterprise の技術員や下請業者の健康または安全性にとって危険となる可能性がある場合、Hewlett Packard Enterprise に知らせる。
- ・ 妥当なセキュリティ条件に従い、サポートをタイムリーに提供するために必要と Hewlett Packard Enterprise が判断したすべての施設、情報およびシステムを Hewlett Packard Enterprise に無料で十分かつ安全に利用させる。
- ・ すべてのメーカーラベル（シリアル番号など）が貼付されており、手が届き、読みやすい状態であるよう図る。
- ・ 製品の仕様およびサポートする構成に対応した環境を維持する。

保証アップグレード

Hewlett Packard Enterprise では、自国で購入可能な製品に適用される様々な追加サポートおよびサービスを提供しています。ただし、国によっては提供されていないサポートや関連製品があります。提供されている保証アップグレードとその費用については、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト <https://www.hpe.com/support> を参照してください。

保証期間

Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品の保証期間は、購入日に始まる一定の期間です。Hewlett Packard Enterprise または再販会社が書面で別段の通知をしない限り、領収書に明記された日付が購入日となります。

- ・ Hewlett Packard Enterprise オンラインサポートには、各種セルフヘルプツール、トラブルシューティング支援およびパッチデータベース、ファームウェア/ソフトウェアアップデートパッケージやドキュメンテーションへのアクセス（権利が必要）などが含まれています。

詳しくは、<https://www.hpe.com/support> または <https://www.hpe.com/support/hpesc> を参照してください。

- ・ 電話によるテクニカルサポートでは、ハードウェア保証トラブルシューティングおよび問題解決に対応しています。詳細については、<https://www.hpe.com/support> を参照してください。

- ・ 次の表の保証に関する情報は、基本的なハードウェア保証期間を示しています。お買い上げいただいた「Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品」で基本ハードウェア保証を拡張できる場合があります。HPE サポートサービスを購入して、基本ハードウェア製品保証をアップグレードすることが可能です。詳細については、<https://www.hpe.com> の製品仕様を参照してください。
- ・ 次の表にストレージ製品が含まれていない場合は、発注書をご確認になるか、販売店に保証期間をお尋ねください。

表 1: XP、3PAR および Primera ディスクストレージシステム

製品	保証期間	リモート監視&サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
HPE XP P9500 ディスクアレイ	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知	なし	オンサイト保証サービス 通常営業時間内翌営業日対応 ¹
HPE XP7 ストレージ	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知	なし	オンサイト保証サービス 7x24 時間受付、4 時間のオンサイト対応
HPE XP8 ストレージ	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知	なし	オンサイト保証サービス 7x24 時間受付、4 時間のオンサイト対応
HPE 3PAR StoreServ 10000 Storage System	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 ⁵	なし	オンサイト保証サービス 通常営業時間内翌営業日対応 ¹
HPE 3PAR StoreServ 7000 ストレージシステム	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 ⁵	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須場合があります	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内翌営業日対応 ¹
HPE 3PAR StoreServ 8000 ストレージシステム ⁷	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 ⁵	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須場合があります	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内翌営業日対応 ¹

表は続く

製品	保証期間	リモート監視&サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
HPE 3PAR StoreServ 9000 ストレージシステム ⁷	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 ⁵	なし	オンサイト保証サービス 7x24 時間受付、4 時間のオンサイト対応
HPE 3PAR StoreServ 20000 ストレージシステム ⁷	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 ⁵	なし	オンサイト保証サービス 7x24 時間受付、4 時間のオンサイト対応
HPE 3PAR StoreServ File Controller	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 ⁵	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須場合があります ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内翌営業日対応 ¹
HPE Primera ⁷	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 ⁵	CSR ⁶ : すべての部品	部品のみ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応

- ¹ Hewlett Packard Enterprise のリモート監視&サポートソリューションをフルに活用し、最高レベルのサービスデリバリーを実現するために、Hewlett Packard Enterprise はインストール時点でこれらの機能を有効化することをお勧めします。一部の製品に関しては、Hewlett Packard Enterprise インストールサービスを購入する必要があります。
- ² 詳細については、**お客様の責任およびカスタマーセルフリペア (CSR)** を参照してください。
- ³ 詳細については、**オンサイト保証サービスおよび部品のみ保証サービス** を参照してください。
- ⁴ 対応時間は、現地の標準的な営業日と営業時間を基準にしています。別途指定のない限り、対応時間とは、お客様の電話を受けてから、Hewlett Packard Enterprise がサポートを提供する時間について双方が合意した時点、または HPE がサポートもしくは遠隔診断を開始した時点までの時間とします。対応時間については、合理的に可能な範囲で対応を努力します。一部の地域もしくは特定のサプライヤーの条件によって対応時間は異なります。お客様の所在地が通常のサービス地域外である場合には、応答時間が余分にかかる場合があります、また別途料金が請求される場合もあります。お客様の地域の応答時間については、Hewlett Packard Enterprise のサポート窓口にお問い合わせください。
- ⁵ HPE 3PAR のリモート監視およびサポートソリューションをフルに活用し、最高レベルのサービスデリバリーを実現するために、Hewlett Packard Enterprise ではインストール時点でこれらの機能を有効化することをお願いしています。HPE 3PAR の遠隔サポートソリューションがインストール時に有効化されず、保証期間中変更されていない場合、応答時間が長くなったり、サポートや原因究明を提供する機能を妨げたりする可能性があります。
- ⁶ カスタマーセルフリペアには、診断テストにより部品の故障が認められた場合の部品交換に対する遠隔電話サポートが含まれます。CSR の詳細については、<https://www.hpe.com/info/csrrparts> を参照してください。詳細については、**カスタマーセルフリペア (CSR)** を参照してください。
- ⁷ 3PAR StoreServ および Primera アレイは包括的なソフトウェアが含まれていますが、アレイの保証はソフトウェアを対象とせず、ストレージシステムのハードウェアにのみ関係します。

表 2: StoreEasy ストレージシステム、MSA ストレージシステム

製品	保証期間	リモート監視&サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
HPE StoreEasy 1000 ⁵ HPE StoreEasy 3000 ⁵	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知	CSR ⁶ 部品によってオプションの場合と必須場合があります ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理やCSRによる修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE ストレージファイル コントローラー	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須場合があります ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理やCSRによる修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応 通常営業時間内翌営業日対応（パフォーマンスモデルのみ）
MSA P2000 G3、MSA 20XX、MSA 10XX ⁵	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知	CSR ⁶ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	オンサイト保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
D2000 シリーズ、D3000 シリーズ、D6000、および D8000 シリーズドライブ エンクロージャー	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	CSR ⁶ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	部品のみの保証サービス ⁷ 通常営業時間内 翌営業日対応

¹ Hewlett Packard Enterprise のリモート監視&サポートソリューションをフルに活用し、最高レベルのサービスデリバリーを実現するために、Hewlett Packard Enterprise はインストール時点でこれらの機能を有効化することをお勧めします。一部の製品に関しては、Hewlett Packard Enterprise インストラクションサービスを購入する必要があります。

² 詳細については、**お客様の責任およびカスタマーセルフリペア (CSR)** を参照してください。

³ 詳細については、**オンサイト保証サービスおよび部品のみの保証サービス**を参照してください。

⁴ 対応時間は、現地の標準的な営業日と営業時間を基準にしています。別途指定のない限り、対応時間とは、お客様の電話を受けてから、Hewlett Packard Enterprise がサポートを提供する時間について双方が合意した時点、または HPE がサポートもしくは遠隔診断を開始した時点までの時間とします。対応時間については、合理的に可能な範囲で対応を努力します。一部の地域もしくは特定のサプライヤーの条件によって対応時間は異なります。お客様の所在地が通常のサービス地域外である場合には、応答時間が余分にかかる場合があります、また別途料金が請求される場合もあります。お客様の地域の応答時間については、Hewlett Packard Enterprise のサポート窓口にお問い合わせください。

⁵ ディスクドライブ保証は異なる場合があります。詳しくは、**表 3: ディスクドライブとアクセサリ**を参照してください。

- 6 カスタマーセルフリペアには、診断テストにより部品の故障が認められた場合の部品交換に対する遠隔電話サポートが含まれます。CSRの詳細については、<https://www.hpe.com/info/csrrparts> を参照してください。詳細については、[カスタマーセルフリペア \(CSR\)](#) を参照してください。
- 7 バンドルされたディスクドライブと SAS スイッチは、MDS600 とは保証期間が異なる場合があります。詳しくは、[表 3: ディスクドライブとアクセサリ](#) および [表 4: ストレージネットワーク製品](#) を参照してください。

表 3: ディスクドライブとアクセサリ

製品	保証期間 ¹	リモート監視&サポート ²	お客様が実施する保守タスク ³	サービス内容 ⁴ 対応時間 ⁵
ATA/PATA/SATA ディスクドライブ	1 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁶ すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	部品のみの保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
バッテリー	1 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁶ : すべての部品	部品のみの保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
バッテリー — XP、3PAR および Primera	バッテリーの保証期間は、システムの保証期間と同じです。製品固有の情報については、表 1 を参照してください。	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	XP: なし 3PAR: なし Primera: CSR ⁶ : PCBM	サービスの提供方法と対応時間は、ストレージシステムに指定されているものと同じです。製品固有の情報については、表 1 を参照してください。
HPE 3PAR StoreServ 10000 ストレージシステム SSD および HDD	保証使用量に到達した SSD を含めて、次の SSD 障害に対して 5 年 ⁷ : E7W26B、E7W27B、E7Y53A、E7Y54A、E7W56B、E7W57B、E7Y61A、E7Y62A、K0F38A、および K0F39A。 保証使用量に到達した SSD を含めて、HDD または SSD 障害に対して 3 年 ⁷ (上記の製品番号を除く)。	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	なし	オンサイト保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応

表は続く

製品	保証期間 ¹	リモート監視&サポート ²	お客様が実施する保守タスク ³	サービス内容 ⁴ 対応時間 ⁵
HPE 3PAR StoreServ 10000 ストレージのドライブ以外のアクセサリ ⁸	3年 ⁷	エラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	なし	オンサイト保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE 3PAR StoreServ 7000 ストレージシステム SSD および HDD	保証使用量に到達した SSD を含めて、次の SSD 障害に対して 5 年 ⁷ : E7W24B、E7W25B、E7Y52A、E7W54B、E7W55B、E7Y55A、E7Y56A、E7Y57A、E7Y58A、K0F27A、K2Q91A、M0T67A、および N9Y07A。 保証使用量に到達した SSD を含めて、HDD または SSD 障害に対して 3 年 ⁷ （上記の製品番号を除く）。	エラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	CSR ⁶ : すべての部品	部品のみの保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE 3PAR StoreServ 8000 ストレージシステム SSD および HDD ⁹	保証使用量に到達した SSD を含めて、SSD 障害に対して 5 年 HDD 障害に対して 3 年。	エラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	CSR ⁶ : すべての部品	部品のみの保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE 3PAR StoreServ 9000 ストレージシステム SSD ⁹	保証使用量に到達した SSD を含めて、SSD 障害に対して 5 年。	エラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	CSR ⁶ : オプション	オンサイト保証サービスまたは CSR ⁶ 24x7 時間受付、4 時間のオンサイト対応
HPE 3PAR StoreServ 20000 ストレージシステム SSD および HDD ⁹	保証使用量に到達した SSD を含めて、SSD 障害に対して 5 年 ⁷ HDD 障害に対して 3 年 ⁷	エラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	CSR ⁶ : オプション	オンサイト保証サービスまたは CSR ⁶ 24x7 時間受付、4 時間のオンサイト対応

表は続く

製品	保証期間 ¹	リモート監視&サポート ²	お客様が実施する保守タスク ³	サービス内容 ⁴ 対応時間 ⁵
HPE Primera SSD および HDD ⁹	保証使用量に到達した SSD を含めて、SSD 障害に対して 5 年 ⁷ HDD 障害に対して 3 年 ⁷	エラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	CSR ⁶ : すべての部品	部品のみ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE XP7 ストレージアレイ SSD、FMD、および HDD	保証使用量に到達した FMD を含めて、次の 7TB および 14TB の FMD 障害に対して 5 年: H6G73C、H6G73CU、H6G72C、および H6G72CU。 保証使用量に到達した SSD および FMD を含めて、その他すべての FMD、HDD、および SSD に対して 3 年。	エラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	なし	オンサイト保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE XP P9500 ディスクアレイ SSD、FMD、および HDD	保証使用量に到達した SSD および FMD を含めて、HDD、SSD または FMD 障害に対して 3 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	なし	オンサイト保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
MSA 206x、MSA 1060 SSD	3 年 ¹⁰	エラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	CSR ⁶ ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	部品のみ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日の提供
MSA P2000 G3、MSA 20XX、MSA 10XX SSD	3 年 ¹¹	エラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	CSR ⁶ ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	部品のみ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日の提供
MSA P2000 G3、MSA 20XX、MSA 10XX エンタープライズクラス SAS (10K/15K RPM) HDD	3 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	CSR ⁶ ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	部品のみ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日の提供

表は続く

製品	保証期間 ¹	リモート監視&サポート ²	お客様が実施する保守タスク ³	サービス内容 ⁴ 対応時間 ⁵
MSA P2000 G3、 MSA 20XX ミッドラ イン SAS (7.2K RPM) HDD	1年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	CSR ⁶ ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	部品のみ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日の提供
SSD（この表に記載されていない SSD）	3年 ¹¹	エラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	CSR ⁶ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	部品のみ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
SCSI/SAS ディスク ドライブ	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	CSR ⁶ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	部品のみ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応

- ¹ 保証期間とシステム保証は無関係です。
- ² Hewlett Packard Enterprise のリモート監視&サポートソリューションをフルに活用し、最高レベルのサービスデリバリーを実現するために、Hewlett Packard Enterprise はインストール時点でこれらの機能を有効化することをお勧めします。一部の製品に関しては、Hewlett Packard Enterprise インストラクションサービスを購入する必要があります。
- ³ 詳細については、**お客様の責任およびカスタマーセルフリペア (CSR)** を参照してください。
- ⁴ 詳細については、**オンサイト保証サービスおよび部品のみ保証サービス** を参照してください。
- ⁵ 対応時間は、現地の標準的な営業日と営業時間を基準にしています。別途指定のない限り、対応時間とは、お客様の電話を受けてから、Hewlett Packard Enterprise がサポートを提供する時間について双方が合意した時点、または HPE がサポートもしくは遠隔診断を開始した時点までの時間とします。対応時間については、合理的に可能な範囲で対応を努力します。一部の地域もしくは特定のサプライヤーの条件によって対応時間は異なります。お客様の所在地が通常のサービス地域外である場合には、応答時間が余分にかかる場合があり、また別途料金が請求される場合もあります。お客様の地域の応答時間については、Hewlett Packard Enterprise のサポート窓口にお問い合わせください。
- ⁶ カスタマーセルフリペアには、診断テストにより部品の故障が認められた場合の部品交換に対する遠隔電話サポートが含まれます。CSR の詳細については、<https://www.hpe.com/info/csrsupport> を参照してください。詳細については、**カスタマーセルフリペア (CSR)** を参照してください。
- ⁷ 記載された保証期間にかかわらず、HPE からお伝えしている製造終了製品用に購入またはリースされた HPE SSD、HDD、およびドライブ以外のアクセサリに対して適用される保証期間は、エンジニアリングサポート終了時に自動的に期限切れとなります。それらは延長されません。
- ⁸ ドライブ以外のアクセサリには次のものが含まれます。ノードのアップグレード、ドライブシャーシのアップグレード、ドライブマガジンのアップグレード、ホストおよびディスクアダプターのアップグレード。
- ⁹ 3PAR StoreServ および Primera アレイは包括的なソフトウェアが含まれていますが、アレイの保証はソフトウェアを対象とせず、ストレージシステムのハードウェアにのみ関係します。
- ¹⁰ 購入日から3年。MSA 1060 および 2060 SSD の保証には、ドライブ障害、メディアの消耗、またはその両方が発生した場合の無条件の交換が含まれます。
- ¹¹ 購入日から3年または、SSD がその製品の最大使用制限を超えた時点。保証使用量に到達した SSD は含まれません。

表 4: ストレージネットワーク製品

製品	保証期間	リモート監視&サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
ネットワークインターフェイスカード (NIC) ⁵	1年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁶ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	部品のみの保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
Ultra320 デュアルチャネル HBA ⁵	1年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁶ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	部品のみの保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
B シリーズおよび C シリーズの 16Gb、および 32Gb FC スイッチ	1年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須場合があります ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応
SAS スイッチ	1年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁶ : ユニット全交換 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応
B シリーズディレクター スイッチ ⁷	1年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須場合があります ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応

表は続く

製品	保証期間	リモート監視&サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
C シリーズディレクター スイッチ	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須の場合があります ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理やCSRによる修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内翌営業日対応
M シリーズイーサーネット スイッチ	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須の場合があります ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理やCSRによる修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内翌営業日対応
HPE 暗号化 SAN スwitch	2年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須の場合があります ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理やCSRによる修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内翌営業日対応
ホストバスアダプター (HBA)	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	CSR ⁶ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	部品のみ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応

¹ Hewlett Packard Enterprise のリモート監視&サポートソリューションをフルに活用し、最高レベルのサービスデリバリーを実現するために、Hewlett Packard Enterprise はインストール時点でこれらの機能を有効化することをお勧めします。一部の製品に関しては、Hewlett Packard Enterprise インストラクションサービスを購入する必要があります。

² 詳細については、**お客様の責任およびカスタマーセルフリペア (CSR)** を参照してください。

³ 詳細については、**オンサイト保証サービスおよび部品のみ保証サービス** を参照してください。

⁴ 対応時間は、現地の標準的な営業日と営業時間を基準にしています。別途指定のない限り、対応時間とは、お客様の電話を受けてから、Hewlett Packard Enterprise がサポートを提供する時間について双方が合意した時点、または HPE がサポートもしくは遠隔診断を開始した時点までの時間とします。対応時間については、合理的に可能な範囲で対応を努力します。一部の地域もしくは特定のサプライヤーの条件によって対応時間は異なります。お客様の所在地が通常のサービス地域外である場合には、応答時間が余分にかかる場合があり、また別途料金が請求される場合もあります。お客様の地域の応答時間については、Hewlett Packard Enterprise のサポート窓口にお問い合わせください。

⁵ 保証期間とシステム保証は無関係です。

⁶ カスタマーセルフリペアには、診断テストにより部品の故障が認められた場合の部品交換に対する遠隔電話サポートが含まれます。CSR の詳細については、<https://www.hpe.com/info/csparts> を参照してください。詳細については、**カスタマーセルフリペア (CSR)** を参照してください。

⁷ 保証期間のみが異なり、その他すべての保証条件は同じです。

表 5: テープドライブおよびテープオートローダー

製品	保証期間	リモート監視&サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
DAT 24 USB ⁵	1年	なし	CSR ⁶ ユニット全交換 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	部品のみ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
DAT 72x10 1U テープオートローダー	1年	なし	CSR ⁶ : ユニット全交換 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	部品のみ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
1/8 テープオートローダー	1年	なし	CSR ⁶ : ユニット全交換 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	部品のみ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
1/8 G2 テープオートローダー	1年	ウェブベースの管理およびリモート監視	CSR ⁶ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	部品のみ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
DAT 24 SCSI ⁵	3年	なし	CSR ⁶ : ユニット全交換 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	部品のみ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
DAT 40、72、160、320 ドライブ ⁵	3年	なし	CSR ⁶ : ユニット全交換 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	部品のみ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応

表は続く

製品	保証期間	リモート監視&サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
スタンドアロン LTO/ Ultrium ドライブ ⁵	3年	なし	CSR ⁶ : ユニット全交換 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	部品のみ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
1U/3U HPE ラックマウントキット	3年	なし	CSR ⁶ : ユニット全交換 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	部品のみ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
Ultrium テープブレード ⁵	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	CSR ⁶ : ユニット全交換 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	部品のみ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応

¹ Hewlett Packard Enterprise のリモート監視&サポートソリューションをフルに活用し、最高レベルのサービスデリバリーを実現するために、Hewlett Packard Enterprise はインストール時点でこれらの機能を有効化することをお勧めします。一部の製品に関しては、Hewlett Packard Enterprise インストラクションサービスを購入する必要があります。

² 詳細については、**お客様の責任およびカスタマーセルフリペア (CSR)** を参照してください。

³ 詳細については、**オンサイト保証サービスおよび部品のみ保証サービス** を参照してください。

⁴ 対応時間は、現地の標準的な営業日と営業時間を基準にしています。別途指定のない限り、対応時間とは、お客様の電話を受けてから、Hewlett Packard Enterprise がサポートを提供する時間について双方が合意した時点、または HPE がサポートもしくは遠隔診断を開始した時点までの時間とします。対応時間については、合理的に可能な範囲で対応を努力します。一部の地域もしくは特定のサプライヤーの条件によって対応時間は異なります。お客様の所在地が通常のサービス地域外である場合には、応答時間が余分にかかる場合があります、また別途料金が請求される場合もあります。お客様の地域の応答時間については、Hewlett Packard Enterprise のサポート窓口にお問い合わせください。

⁵ HPE 製サーバーに内蔵されたテープドライブ製品には、サーバーと同じ基本レベル保証のサポート条件が適用されません。

⁶ カスタマーセルフリペアには、診断テストにより部品の故障が認められた場合の部品交換に対する遠隔電話サポートが含まれます。CSR の詳細については、<https://www.hpe.com/info/csrrparts> を参照してください。詳細については、**カスタマーセルフリペア (CSR)** を参照してください。

表 6: テープライブラリ、仮想テープおよびディスクバックアップ製品

製品	保証期間	リモート監視&サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
MSL2024、MSL4048 テープライブラリ ⁵	1年	ウェブベースの管理およびリモート監視	CSR ⁶ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	部品のみ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
MSL8048、MSL8096 テープライブラリ ⁵ HPE StoreEver MSL6480 テープライブラリ ⁵ HPE StoreEver MSL3040 テープライブラリ ⁵	1年	ウェブベースの管理およびリモート監視	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須場合があります ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理やCSRによる修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応
SKM Key Manager アプリアンス	1年	なし	CSR ⁶ : ユニット全交換 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	部品のみ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
StoreOnce 2000 シリーズ、D2D 100 シリーズ Backup System	1年	ウェブベースの管理およびリモート監視	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須場合があります ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	部品のみ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
StoreOnce 3000 シリーズ System ⁷	3年間	ウェブベースの管理およびリモート監視	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須場合があります ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	部品のみ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応

表は続く

製品	保証期間	リモート監視&サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
StoreOnce 4000 シリーズ、D2D 4000i/fc シリーズ Backup System	1年	ウェブベースの管理およびリモート監視	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須場合があります ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理やCSRによる修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応
StoreOnce 5000 シリーズ System ⁷	3年	ウェブベースの管理およびリモート監視	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須場合があります ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理やCSRによる修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応
StoreOnce 6000 および B6000 シリーズ Backup System ⁷	3年	ウェブベースの管理およびリモート監視	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須場合があります ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理やCSRによる修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応
RDX160、RDX320、RDX500、RDX750 内蔵および外付けリムーバブルディスクバックアップシステム ^{8、9}	3年	なし	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須場合があります ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理やCSRによる修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応

表は続く

製品	保証期間	リモート監視&サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
Tape Array 5300	3年	なし	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須場合があります ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理やCSRによる修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応
テープライブラリ: ESL-e、EML、MSL6000	1年	ESL および EML は、リモート監視用にSNMP と SMI-S を採用しています。 MSL 6000 はウェブベースのリモート管理機能を備えています。	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須場合があります ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理やCSRによる修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応

- Hewlett Packard Enterprise のリモート監視&サポートソリューションをフルに活用し、最高レベルのサービスデリバリーを実現するために、Hewlett Packard Enterprise はインストール時点でこれらの機能を有効化することをお勧めします。一部の製品に関しては、Hewlett Packard Enterprise インストラクションサービスを購入する必要があります。
- 詳細については、**お客様の責任およびカスタマーセルフリペア (CSR)** を参照してください。
- 詳細については、**オンサイト保証サービスおよび部品のみ保証サービス** を参照してください。
- 対応時間は、現地の標準的な営業日と営業時間を基準にしています。別途指定のない限り、対応時間とは、お客様の電話を受けてから、Hewlett Packard Enterprise がサポートを提供する時間について双方が合意した時点、または HPE がサポートもしくは遠隔診断を開始した時点までの時間とします。対応時間については、合理的に可能な範囲で対応を努力します。一部の地域もしくは特定のサプライヤーの条件によって対応時間は異なります。お客様の所在地が通常のサービス地域外である場合には、応答時間が余分にかかる場合があります。また別途料金が請求される場合もあります。お客様の地域の応答時間については、Hewlett Packard Enterprise のサポート窓口にお問い合わせください。
- Hewlett Packard Enterprise MSL テープライブラリに内蔵の LTO/Ultrium ドライブは、スタンドアロン LTO/Ultrium ドライブ保証を採用していません。
- カスタマーセルフリペアには、診断テストにより部品の故障が認められた場合の部品交換に対する遠隔電話サポートが含まれます。CSR の詳細については、<https://www.hpe.com/info/csrrparts> を参照してください。詳細については、**カスタマーセルフリペア (CSR)** を参照してください。
- 2017 年 2 月より、StoreOnce 5500 および 6000 製品の保証期間が 1 年から 3 年に延長されました。2018 年 10 月以降にリリースされた StoreOnce 3000 シリーズ製品も、3 年保証に移行しました。製造が中止された製品では、保証期間が 1 年のままのものがありますのでご注意ください。保証期間については、HPE サポートにお問い合わせください。
- 本製品にバンドルされたサービスの詳細については、<https://www.hpe.com> の製品仕様を参照してください。
- 2015 年 6 月 1 日より、保証期間が 1 年から 3 年に延長されました。製造が中止された製品では、保証期間が 1 年のままのものがありますのでご注意ください。また、ごく少数ではありますが、従来の RDX プロジェクトの中には、2015 年 6 月 1 日より保証期間が 3 年になるものがあります。保証期間については、HPE サポートにお問い合わせください。

表 7: ストレージメディア

製品	保証期間	リモート監視サポ ート	お客様が実施する保 守タスク	サービス内容 対応時間
DAT/DDS メディア DLT/SDLT メディ ア LTO メディア	保証制限	なし	なし	HPE テープメディア のサポート（すべての 形式） (mailto:ltotape- support@hpe.com)
RDX メディア	3 年	なし	なし	HPE RDX サポート (mailto:rdx- support@hpe.com)

表 8: その他のディスクストレージシステム

製品	保証期間	リモート監視&サ ポート ¹	お客様が実施する保 守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
HPE Nimble Storage アダ プティブフラッシュアレ イ CS200、CS300、 CS400、CS500、CS700、 CS1000、CS5000、 CS7000、CS9000	1 年 ⁵	エラーおよびイベン トのリモート監視と 通知には、アクティ ブなサポート契約が 必要です。	CSR ⁶ : すべての部品 で必須 ソフトウェアアップ デートおよびアップ デート前の作業	部品交換のみ 通常営業時間内 商業上合理的な努力
HPE Nimble Storage オー ルフラッシュアレイ： AF1000、AF3000、 AF5000、AF7000、AF9000	1 年 ⁵	エラーおよびイベン トのリモート監視と 通知には、アクティ ブなサポート契約が 必要です。	CSR ⁶ : すべての部品 で必須 ソフトウェアアップ デートおよびアップ デート前の作業	部品交換のみ 通常営業時間内 商業上合理的な努力
HPE Nimble Storage アダ プティブフラッシュアレ イ：HF20H、HF20C、 HF20、HF40C、HF40、 HF60C、HF60	1 年 ⁵	エラーおよびイベン トのリモート監視と 通知には、アクティ ブなサポート契約が 必要です。	CSR ⁶ : すべての部品 で必須 ソフトウェアアップ デートおよびアップ デート前の作業	部品交換のみ 通常営業時間内 商業上合理的な努力
HPE Nimble Storage オー ルフラッシュアレイ： AF20Q、AF20、AF40、 AF60、AF80	1 年 ⁵	エラーおよびイベン トのリモート監視と 通知には、アクティ ブなサポート契約が 必要です。	CSR ⁶ : すべての部品 で必須 ソフトウェアアップ デートおよびアップ デート前の作業	部品交換のみ 通常営業時間内 商業上合理的な努力

表は続く

製品	保証期間	リモート監視&サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
HPE Nimble Storage SSD および HDD	1年 ⁵ 保証使用量に到達したSSDを含む	エラーおよびイベントのリモート監視と通知には、アクティブなサポート契約が必要です。	CSR ⁶ : すべての部品で必須 ソフトウェアアップデートおよびアップデート前の作業	部品交換のみ 通常営業時間内 商業上合理的な努力
Disk Subsystem DS2120 ⁷	1年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須の場合があります ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理やCSRによる修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応
Disk System DS2500 ⁷	2年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須の場合があります ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理やCSRによる修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内翌営業日対応
HPE SAN Virtualization Services Platform (SVSP) ⁷	2年	なし	なし	オンサイト保証サービス 通常営業時間内翌営業日対応
HPE StoreAll 8200 Storage Gateway ⁷	3年	V6.6以降でのエラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	なし	オンサイト保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE StoreAll 8800 Storage ⁷	3年	V6.6以降でのエラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	なし	オンサイト保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE StoreAll 9300 Storage Gateway ⁷	3年	V6.6以降でのエラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	なし	オンサイト保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応

表は続く

製品	保証期間	リモート監視&サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
HPE StoreAll 9320 Storage ⁷	3年	V6.6以降でのエラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	なし	オンサイト保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE IBRIX X9720 Storage ⁷	3年	V6.6以降でのエラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	なし	オンサイト保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE StoreAll 9730 Storage ⁷	3年	V6.6以降でのエラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	なし	オンサイト保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE D2200sb シリーズストレージブレード	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁶ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	部品のみ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
IO Accelerator for BladeSystem c-Class	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁶ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	部品のみ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE StoreVirtual 3000 ストレージ	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知	CSR ⁶ : すべての部品、ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	部品のみ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE StoreVirtual 3000 File Controller	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須場合があります ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理やCSRによる修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応

表は続く

製品	保証期間	リモート監視&サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
HPE ConvergedSystem 240-HC StoreVirtual Storage	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	CSR ⁶ : すべての部品	部品のみの保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE ConvergedSystem 242-HC StoreVirtual Storage			ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク オペレーティングシステムアップグレードおよびアップグレード前のタスク	
HPE ConvergedSystem 250-HC StoreVirtual Storage ⁸	1年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	CSR ⁶ : すべての部品	リモート方式での修理やCSRによる修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE Hyper Converged 250 System for VMware vSphere			ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク オペレーティングシステムアップグレードおよびアップグレード前のタスク	
HPE Hyper Converged 250 for Microsoft Cloud Platform System Standard			ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	
HPE SimpliVity 325	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知（システムに依存）	CSR ⁶ : すべての部品	リモート方式での修理やCSRによる修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE SimpliVity 380 Gen9			ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	
HPE SimpliVity 380 Gen10			ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	
HPE SimpliVity 380 Gen10 G			オペレーティングシステムアップグレードおよびアップグレード前のタスク	
HPE SimpliVity 380 Gen10 H			オペレーティングシステムアップグレードおよびアップグレード前のタスク	
HPE SimpliVity 2600				

- ¹ Hewlett Packard Enterprise のリモート監視&サポートソリューションをフルに活用し、最高レベルのサービスデリバリーを実現するために、Hewlett Packard Enterprise はインストール時点でこれらの機能を有効化することをお勧めします。一部の製品に関しては、Hewlett Packard Enterprise インストレーションサービスを購入する必要があります。
- ² 詳細については、**お客様の責任**および**カスタマーセルフリペア (CSR)**を参照してください。
- ³ 詳細については、**オンサイト保証サービス**および**部品のみの保証サービス**を参照してください。
- ⁴ 対応時間は、現地の標準的な営業日と営業時間を基準にしています。別途指定のない限り、対応時間とは、お客様の電話を受けてから、Hewlett Packard Enterprise がサポートを提供する時間について双方が合意した時点、または HPE がサポートもしくは遠隔診断を開始した時点までの時間とします。対応時間については、合理的に可能な範囲で対応を努力します。一部の地域もしくは特定のサプライヤーの条件によって対応時間は異なります。お客様の所在地が通常のサービス地域外である場合には、応答時間が余分にかかる場合があります、また別途料金が請求される場合もあります。お客様の地域の応答時間については、Hewlett Packard Enterprise のサポート窓口にお問い合わせください。
- ⁵ すべての Nimble Storage アレイには、サポートサービスの購入が必要です。SSD や HDD を含め、すべてのハードウェアコンポーネントは、サポート契約の期間中サポートされます。Nimble ソフトウェアには、90 日間の保証が付いています。

- 6 カスタマーセルフリペアには、診断テストにより部品の故障が認められた場合の部品交換に対する遠隔電話サポートが含まれます。CSRの詳細については、<https://www.hpe.com/info/csrrparts> を参照してください。詳細については、カスタマーセルフリペア (CSR) を参照してください。
- 7 ディスクドライブ保証は異なる場合があります。詳しくは、表 3: ディスクドライブとアクセサリ を参照してください。
- 8 2015年8月17日および2015年12月1日に発行されたこの文書のバージョンでは、保障期間およびサービス内容カラムに異なる情報が記載されていました。この製品では、この文書の情報は、以前の文書の情報より優先されます。

表 9: ビッグデータソリューション

製品	保証期間	リモート監視&サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス提供方法 ³ 対応時間 ⁴
HPE Big Data Apollo 4200 Gen 9	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知	CSR ⁵ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	1年 リモート方式での修理やCSRによる修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁵ 通常営業時間内翌営業日対応 2年目と3年目 パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE Big Data Apollo 4200 Gen 10	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知	CSR ⁵ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理やCSRによる修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁵ 通常営業時間内翌営業日対応
HPE Big Data Apollo 4500 シリーズ Gen 9 および Gen 10	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知	CSR ⁵ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理やCSRによる修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁵ 通常営業時間内翌営業日対応

¹ Hewlett Packard Enterprise のリモート監視&サポートソリューションをフルに活用し、最高レベルのサービスデリバリーを実現するために、Hewlett Packard Enterprise はインストール時点でこれらの機能を有効化することをお勧めします。一部の製品に関しては、Hewlett Packard Enterprise インストラクションサービスを購入する必要があります。

² 詳細については、お客様の責任およびカスタマーセルフリペア (CSR) を参照してください。

³ 詳細については、オンサイト保証サービスおよび部品のみ保証サービス を参照してください。

- 4 対応時間は、現地の標準的な営業日と営業時間を基準にしています。別途指定のない限り、対応時間とは、お客様の電話を受けてから、Hewlett Packard Enterprise がサポートを提供する時間について双方が合意した時点、または HPE がサポートもしくは遠隔診断を開始した時点までの時間とします。対応時間については、合理的に可能な範囲で対応を努力します。一部の地域もしくは特定のサプライヤーの条件によって対応時間は異なります。お客様の所在地が通常のサービス地域外である場合には、応答時間が余分にかかる場合があります。また別途料金が請求される場合もあります。お客様の地域の応答時間については、Hewlett Packard Enterprise のサポート窓口にお問い合わせください。
- 5 カスタマーセルフリペアには、診断テストにより部品の故障が認められた場合の部品交換に対する遠隔電話サポートが含まれます。CSR の詳細については、<https://www.hpe.com/info/csrrparts> を参照してください。詳細については、[カスタマーセルフリペア \(CSR\)](#) を参照してください。

ソフトウェア保証

適用されるソフトウェアエンドユーザーライセンスもしくはプログラムライセンス契約に定められている場合または地方法に別段の規定がある場合を除き、ソフトウェア製品（Hewlett Packard Enterprise があらかじめインストールしたオペレーティングシステム、フリーウェア（下に定義のとおり）またはソフトウェア製品を含む）は、「現状有姿のまま」で、かつ、すべて買い手の責任で提供されます。Hewlett Packard Enterprise は本規定により、明示、黙示、法定の別を問わず、所有権と非侵害に関する保証、および、商品性、特定目的適合性もしくはウイルスがないことに関する黙示の保証、義務または条件などを含めて、他のあらゆる保証および条件を否認します。一部の州または法域では、黙示保証の除外または黙示保証の有効期間の制限が許可されない場合があります。そのような州または法域では、上記の否認がまったく適用されないことがあります。準拠法で認められる最大限の範囲において、Hewlett Packard Enterprise および Hewlett Packard Enterprise の供給元は、ソフトウェア製品の使用または使用不能に起因または関連する、特別、付随的、間接的または派生的損害賠償（利益の逸失、秘密情報またはその他情報の喪失、事業中断、身体傷害、プライバシーの侵害に関する損害賠償などを含む）について、たとえ Hewlett Packard Enterprise または供給元がかかる損害賠償の可能性を知らされていたとしても、また、救済が本質的な目的から外れていたとしても、一切責任を負わないものとします。一部の州または法域では、派生的または付随的損害賠償に関する除外または制限が許可されない場合があります。そのような州または法域では、上記の制限または除外が適用されないことがあります。

Hewlett Packard Enterprise のブランド名で Hewlett Packard Enterprise が販売したソフトウェアに関する Hewlett Packard Enterprise の保証義務は、そのソフトウェアに添付のエンドユーザーライセンスまたはプログラムライセンス契約に明記されているもののみです。Hewlett Packard Enterprise がソフトウェアをインストールして販売している取り外し可能なメディアについて、購入から 90 日以内に材質または製造上の欠陥が明らかになった場合、お客様が受けられる救済手段は、その取り外し可能なメディアを Hewlett Packard Enterprise に返送して交換品を受け取ることに限られます。取り外し可能なメディアがブランクテープである場合は、次の Web サイト <https://www.hpe.com/storage/storagemedia-ja> を参照してください。

Hewlett Packard Enterprise 以外の製造元や供給元にその会社の保証サポートについて問い合わせることについては、お客様の責任となります。

オーストラリアおよびニュージーランドでの消費者取引については、この保証規定に含まれる規定は、法律によって認められている範囲を除き、本製品の購入に適用される法律上の必須の権利を除外、制限、または変更するものではなく、それに付加されるものです。オーストラリアの消費者に提供される製品に関する具体的な情報については、[Australia Warranty Policy](#) を参照してください。

フリーウェアのオペレーティングシステムおよびアプリケーション

Hewlett Packard Enterprise は、第三者からパブリックライセンスに基づいて提供される、オペレーティングシステムおよびアプリケーションを含めたソフトウェア（「フリーウェア」という）に関するサポートを提供しません。Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品と同時に提供されたフリーウェアについては、当該フリーウェアのベンダーがサポートします。お買い上げの Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品に添付のフリーウェアオペレーティングシステムやその他フリーウェアアプリケーションサポート説明書を参照してください。

初期セットアップのサポート

製品の購入日から 90 日間は、初期セットアップについて、Hewlett Packard Enterprise によるオンラインリソースまたは電話でのサポートを受けることができます。オンラインリソースについては「Hewlett Packard Enterprise へのお問い合わせ」を参照してください。

サポートには以下に関する事項が含まれています。

- ・ お客様への製品のインストールマニュアルの提供
- ・ システムエラーメッセージの解釈
- ・ システム問題の切り分け
- ・ ソフトウェアのサポートおよびアップデート向けの HPE サポートサービス情報の入手

サポートには下記の事項は含まれません。

- ・ ユーザー生成スクリプト、プログラムまたはソースコードの生成または診断
- ・ 非 Hewlett Packard Enterprise 製品のインストール
- ・ インストールおよび構成プロセスの手順を追った説明の提供
- ・ Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品と同時に供給または購入されたソフトウェアおよびオプションのセットアップおよび構成
- ・ システムの最適化、カスタマイズ、ネットワーク構成

Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス

- ・ ライブアシスタンスについては、Contact Hewlett Packard Enterprise Worldwide の Web サイトにアクセスします。

<https://www.hpe.com/info/assistance>

- ・ ドキュメントとサポートサービスにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの Web サイトにアクセスします。

<https://www.hpe.com/support/hpesc>

必要な情報

- ・ テクニカルサポートの登録番号(該当する場合)
- ・ 製品名、モデルまたはバージョン、およびシリアル番号
- ・ オペレーティングシステムの名前とバージョン
- ・ ファームウェアバージョン
- ・ エラーメッセージ
- ・ 製品固有のレポートとログ
- ・ アドオン製品またはコンポーネント
- ・ 他社製の製品またはコンポーネント

Australia Warranty Policy

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AUSTRALIA WARRANTY POLICY: YOUR CONSUMER RIGHTS

When you buy a good from Hewlett Packard Enterprise as a consumer, the good comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

The relevant guarantees are as follows:

- **Quality**—goods supplied by Hewlett Packard Enterprise must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
 - safe, durable and free from defects;
 - acceptable in appearance and finish; and
 - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labelling.

- **Disclosed Purpose**—goods or services supplied by Hewlett Packard Enterprise that Hewlett Packard Enterprise represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
- **Description**—goods supplied by Hewlett Packard Enterprise must match the description provided by Hewlett Packard Enterprise.
- **Sample**—goods supplied by Hewlett Packard Enterprise must match any sample shown to you by Hewlett Packard Enterprise.
- **Title**—a consumer who purchases a good from Hewlett Packard Enterprise must receive clear title to the good.
- **Due care and skill**—services provided to you by Hewlett Packard Enterprise must be provided with due care and skill.
- **Express warranties**—Hewlett Packard Enterprise will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
- **Reasonable time**—repair services provided by Hewlett Packard Enterprise must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies, please contact Hewlett Packard Enterprise:

Hewlett Packard Enterprise Australia Pty Ltd 353 Burwood Highway Forest Hill Vic 3131

To contact Hewlett Packard Enterprise, visit the following website: <https://www.hpe.com/contact>.

For further information on consumer rights visit <http://www.consumerlaw.gov.au> and <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>.

関連情報

- ・ HPE Products - Supplemental Information to Warranty Statements for HPE Products は <https://h20565.www2.hpe.com/hpsc/doc/public/display?docId=c00383139> にアクセスします。
- ・ HPE サーバー、ストレージ、電源、ネットワーク、およびラック製品の安全と準拠に関する情報は <https://h20565.www2.hpe.com/hpsc/doc/public/display?docId=c03471072> にアクセスします。

ドキュメントに関するご意見、ご指摘

Hewlett Packard Enterprise では、お客様により良いドキュメントを提供するように努めています。ドキュメントを改善するために役立てさせていただきますので、何らかの誤り、提案、コメントなどがございましたら、ドキュメントフィードバック担当 (docsfeedback@hpe.com) へお寄せください。このメールには、ドキュメントのタイトル、部品番号、版数、およびドキュメントの表紙に記載されている刊行日をご記載ください。オンラインヘルプの内容に関するフィードバックの場合は、製品名、製品のバージョン、ヘルプの版数、およびご利用規約ページに記載されている刊行日もお知らせください。