



Hewlett Packard
Enterprise

**HPE ProLiant および X86 サーバーならび
にオプション
保証規定およびテクニカルサポート**

部品番号: P01042-197
発行: 2019 年 7 月
版数: 7

ご注意

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。Hewlett Packard Enterprise 製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、脱落に対して、責任を負いかねますのでご了承ください。

本書で取り扱っているコンピューターソフトウェアは秘密情報であり、その保有、使用、または複製には、Hewlett Packard Enterprise から使用許諾を得る必要があります。FAR 12.211 および 12.212 に従って、商用コンピューターソフトウェア、コンピューターソフトウェアドキュメンテーション、および商用製品の技術データ (Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items) は、ベンダー標準の商用使用許諾のもとで、米国政府に使用許諾が付与されます。

他社の Web サイトへのリンクは、Hewlett Packard Enterprise の Web サイトの外に移動します。Hewlett Packard Enterprise は、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト以外の情報を管理する権限を持たず、また責任を負いません。

商標

Intel[®]、Itanium[®]、Pentium[®]、Xeon[®]、Intel Inside[®]、および Intel Inside ロゴは、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation の商標です。

Microsoft[®]および Windows[®]は、米国および/またはその他の国における Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Adobe[®]および Acrobat[®]は、米国 Adobe Systems Incorporated の登録商標です。

Java[®]および Oracle[®]は、Oracle および/またはその関連会社の登録商標です。

UNIX[®]は、The Open Group の登録商標です。

目次

ハードウェアに関する保証規定.....	4
お客様の責任.....	7
ハードウェア保証サービスの種類.....	8
カスタマーセルフリペア（CSR）.....	8
部品のみ保証サービス.....	8
装置交換保証サービス.....	9
オンサイト保証サービス.....	9
保証アップグレード.....	9
保証期間.....	10
ProLiant および X86 サーバー製品.....	10
ProLiant DX サーバー製品.....	13
ProLiant および X86 サーバーオプション.....	14
HPE ストレージ製品.....	16
ソフトウェア製品.....	16
関連情報.....	16
データセンターインフラストラクチャ製品.....	17
ソフトウェア保証.....	18
初期セットアップのサポート.....	19
Hewlett Packard Enterprise への問い合わせ.....	20
Australia Warranty Policy.....	21
Web サイト.....	22
サポートと他のリソース.....	23
Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス.....	23
アップデートへのアクセス.....	23
カスタマーセルフリペア（CSR）.....	24
リモートサポート（HPE 通報サービス）.....	24
保証情報.....	24
規定に関する情報.....	24
ドキュメントに関するご意見、ご指摘.....	25

ハードウェアに関する保証規定

保証規定

この Hewlett Packard Enterprise ハードウェア保証規定は、製造元である Hewlett Packard Enterprise からお客様に明示的な保証を提供するものです。さらに、地方の準拠法で定められている場合または Hewlett Packard Enterprise と特別な契約書を交わした場合には、お客様は、法律上の他の権利を有することもあります。

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE は、書面、口頭を問わず、他のいかなる明示の保証もしくは条件も与えるものではありません。また、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE は、この保証規定に記載のない一切の保証および条件を明確に否認します。米国外での法域における地方の法で認められる場合、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE は、あらゆる黙示の保証または条件（商品性、商品品質および特定目的への適合性に関する黙示の保証または条件を含む）を否認します。米国内で発生したすべての取引については、商品性、満足すべき品質、もしくは特定目的への適合性に関する黙示の保証または条件は、上記の明示保証の期間に限られます。一部の州または国では、黙示の保証の有効期間の制限、または消費者製品に対する付随的損害賠償もしくは派生的損害賠償の除外または制限が許可されない場合があります。そのような州または国では、この保証規定の除外または制限が適用されない場合があります。

オーストラリアおよびニュージーランドでの消費者取引については、この保証規定に含まれる規定は、法律によって認められている範囲を除き、本製品の購入に適用される法律上の必須の権利を除外、制限、または変更するものではなく、それに付加されるものです。

この規定に明記された保証条件は、法律で認められる場合を除き、この製品をお客様に販売することに適用される制定法上の権利を除外、制限または変更するものではなく、当該権利に追加されるものです。

オーストラリアの消費者に提供される製品に関する具体的な情報については、[Australia Warranty Policy](#) を参照してください。

この保証規定は、Hewlett Packard Enterprise または Hewlett Packard Enterprise の正規保守代理店がこの保証規定に定められた条件に従って同じ製品モデル番号について保証サービスを提供しているすべての国または地域で適用され、またそれらのいずれの国または地域においても履行されるものです。

Hewlett Packard Enterprise のグローバル保証プログラムでは、ある国または地域で購入した製品を、保証を喪失することなく、Hewlett Packard Enterprise または Hewlett Packard Enterprise の正規保守代理店が同じ製品モデル番号に関する保証サービスを提供している別の国または地域に移動することができます。保証条件、提供サービス、およびサービス対応時間は、国または地域により異なります。標準保証サービス対応時間は、その地域で部品が入手可能かどうかによっても変わります。地域の Hewlett Packard Enterprise 正規保守代理店に詳細をお問い合わせください。

Hewlett Packard Enterprise は、製品の移動に関して発生する輸入税および関税についての責任を負いません。製品の移動は、各国政府が定める輸出規制の対象となる場合があります。

この保証規定は、Hewlett Packard Enterprise、Hewlett Packard Enterprise の全世界の子会社、関連会社、正規再販代理店、または国内販売代理店（この保証規定では、これらを総称して「Hewlett Packard Enterprise」という）が、この保証規定とともに Hewlett Packard Enterprise および Compaq というブランド名のもとで販売またはリースしたハードウェア製品（この保証規定では、これらを総称して「Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品」という）のみに適用されます。「Hewlett Packard Enterprise 製品」は、ハードウェア部品および必要とされるファームウェアに限定され、ソフトウェアアプリケーションもしくはプログラム、非 Hewlett Packard Enterprise 製品または非 Hewlett Packard Enterprise ブランド周辺機器は含まれません。Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品に内蔵された非 Hewlett Packard Enterprise 製品または非 Hewlett Packard Enterprise ブランド周辺機器—外部記憶装置、ディスプレイ、プリンターその他周辺機器など—はすべて、Hewlett Packard Enterprise の保証なしに「現状有姿のまま」で提供されます。ただし、Hewlett Packard Enterprise 以外の製造元および供給元または発行元が、独自の保証をお客様に直接、提供することがあります。

Hewlett Packard Enterprise は、お客様が Hewlett Packard Enterprise から購入またはリースされた Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品について、保証期間中、通常の使用条件のもとで、材質または製造上の欠陥がないことを保証します。保証期間は、お客様が Hewlett Packard Enterprise から製品を購入もしくはリースされた日、または、Hewlett Packard Enterprise が取り付けを完了した日より開始

されます。お客様が保証サービスを受ける際には、製品を購入またはリースされた日付、および販売店印など所定事項が記入された保証書をご提示いただきます。保証書が付属していない製品の場合には、Hewlett Packard Enterprise 製品販売店発行の領収書など、製品を購入またはリースされた日付が確認できる書類をご提示いただきます。保証期間内に、お客様が購入またはリースされた Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品の修理が必要となった場合に限り、お客様はこの保証規定の条件に基づいてハードウェアの保証サービスを受けることができます。

別段の記載がない限り、また、地方の法律によって認められる場合に限り、新しい Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品は、新品または新品と同等の性能および信頼性を備えた再生品を使用して製造されています。Hewlett Packard Enterprise は、Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品につき、修理または、下記のいずれかと交換することができます。(a) 新品の製品もしくは部品、または新品と同等の性能および信頼性を備えた中古の製品もしくは部品。(b) 本来の製品が製造中止になっている場合には、その製品と同等の製品。交換用部品は、90 日間、または交換用部品が取り付けられた Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品の残余保証期間のうちいずれか長い方の期間について、材質または製造上の欠陥がないことが保証されます。

Hewlett Packard Enterprise は、保証期間中に部品が故障した場合に、Hewlett Packard Enterprise の選択により故障部品を修理するか同等部品との交換を行います。この保証規定に基づいて回収された部品およびハードウェア製品は、すべて Hewlett Packard Enterprise の所有となります。万が一、Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品で繰り返し故障が発生する場合、Hewlett Packard Enterprise は、Hewlett Packard Enterprise の選択により、次のいずれかを行うことがあります。(a) ご使用の Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品と同等の性能を備えた代替品を提供する。(b) 交換を行う代わりに、購入代金またはリースの支払い金額（利息を除く）をお客様に返金する。故障した製品に対してお客様が受けられる救済手段は上記に限られます。

免責

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE は、この製品の動作に中断が生じないこと、またはエラーがないことを保証しません。HEWLETT PACKARD ENTERPRISE は、お客様が HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ハードウェア製品に付属するマニュアルに記載された指示に従わなかった結果として発生した損害についての責任を負いません。

この保証規定は、消耗部品ならびにシリアル番号が取り去られている製品および次に記載する事項が原因で損傷または故障した製品には適用されません。(1) 事故、製品の誤用、濫用、汚染、不適切または不十分な保守もしくは較正またはその他の外部要因。(2) 製品のユーザードキュメント、QuickSpec に記載されている動作条件の範囲外での使用、動作仕様。(3) Hewlett Packard Enterprise 以外の者が提供したソフトウェア、インターフェイス、部品または備品の使用。(4) 適切な設置環境が準備、維持されていない場合。(5) ウイルス汚染。(6) 輸送中の紛失または損傷。(7) Hewlett Packard Enterprise または Hewlett Packard Enterprise 正規保守代理店以外の者による修理、保守サービス、およびそれに類する行為（ただし、サービスが提供される国または地域で、Hewlett Packard Enterprise 認定の部品提供サービスのもとでのお客様による取り付け作業は除く）。

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE は、いかなるプログラム、データ、記憶装置および記憶媒体に対する損傷または記憶損失についても責任を負いません。HEWLETT PACKARD ENTERPRISE は、製品の製造時に HEWLETT PACKARD ENTERPRISE によりインストールされたソフトウェアを除き、データの復元またはいかなるプログラムもの再インストールについての責任を負いません。

Hewlett Packard Enterprise は、(1) Hewlett Packard Enterprise によってサポートされていない製品、ソフトウェアまたはオプションを使用した場合、(2) Hewlett Packard Enterprise によってサポートされていない構成を使用した場合、(3) あるシステム用の部品を、異なる種類またはモデルの別のシステムに取り付けた場合に発生した、相互運用性または互換性に関する問題について責任を負いません。

排他的救済

地方の準拠法で認められる場合、この保証規定の内容および条件は、お客様が購入またはリースされた HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ハードウェア製品に適用される、お客様と HEWLETT PACKARD ENTERPRISE 間の完全で唯一の保証契約を構成するものです。この保証規定の内容および条件により、従前のすべての契約および表明は無効となります。これらの契約または表明には、当該 HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ハードウェア製品の購入またはリースに関連して行われた可能性がある、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE の販売資料における表明、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE の代理人または従業員がお客様に行った助言などが含まれます。こ

の保証規定の内容および条件の変更は、書面でなされ、かつ Hewlett Packard Enterprise の正規代表者の署名がある場合以外は無効です。

保証制限

お客様が使用する HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ハードウェア製品が、上記の保証内容通りに動作しない場合に、この保証規定に基づく HEWLETT PACKARD ENTERPRISE の保証限度額は、お客様が支払った製品購入価格、または通常の使用条件のもとで障害が発生したハードウェア部品の修理もしくは交換の費用のうち、いずれか低い方の金額に明示的に制限されます。

上記を除き、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE は、製品自体または製品が機能しないことによって生じたいかなる損害（逸失利益、保存されていた情報の消失、事業の中断、データの消失、収益の損失、使用上の損害、またはそれ以外のいかなる種類の商業上または経済上の損失、特別な損害、付随的損害、派生的損害を含む）についても責任を負いません。また、第三者からのまたは第三者のためになす、お客様からのいかなる請求についても責任を負いません。

この責任の制限は、損害賠償またはその他の請求がこの保証規定、不法行為（過失責任および製造物責任を含む）、契約上の請求またはそれ以外の請求原因に基づくものであるかに拘らず適用されるものとします。また、何人もこの責任の制限を撤廃したり、変更したりすることはできません。この責任の制限は、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE または HEWLETT PACKARD ENTERPRISE の代理人がそのような損害の可能性についてお客様より事前に知らされていた場合においても、またはそのような可能性が合理的に予測可能であった場合においても有効とします。ただし、人身障害に対する賠償請求にはこの制限が適用されません。

この保証規定はお客様に、特定の法律上の権利を与えるものです。また、お客様は、他の権利を有する場合もありますが、その適用は州もしくは国によって異なります。したがって、お客様の権利を完全に把握するためには、適用される州または国の法律をご確認ください。

オプション保証

大半の Hewlett Packard Enterprise ブランドオプション（HPE 製オプション）に関する保証条件は、HPE 製オプションに適用される保証規定に明記されています。お買い上げのオプションを Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品にインストールする場合、Hewlett Packard Enterprise は、オプションの保証規定に明記されている期間（オプション保証期間）または、オプションがインストールされた Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品の残余保証期間のうち、「保証期間」の項で断りがない限り、いずれか長い方の期間の保証サービスを提供します。すべての場合に、オプション保証期間は、お客様のオプション購入日から3年を超過しないこととします。オプション保証期間は、Hewlett Packard Enterprise または Hewlett Packard Enterprise 正規再販代理店からオプションを購入した日より開始されます。オプションを購入した日付が記入された領収書または納品受領証が、保証開始日となります。詳しくは、オプション保証規定を参照してください。Hewlett Packard Enterprise 以外のオプションは、「現状有姿」のまま提供されますが、Hewlett Packard Enterprise 以外の製造元や供給元がお客様に直接、保証を提供することがあります。

お客様の責任

保証期間中に最良のサポートとサービスをご提供させていただくために、お客様には以下のことをお願いいたします。

- ・ 保証を請求する場合は、正しく、正確な情報をもれなく提示する。
- ・ 適切かつ十分な環境を維持し、製品のユーザードキュメント、QuickSpec に従って Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品を使用する。
- ・ 構成を検証し、最新のファームウェアをロードし、ソフトウェアパッチをインストールし、Hewlett Packard Enterprise の診断テストおよびユーティリティを実行し、Hewlett Packard Enterprise が恒久的な解決策に取り組んでいる間、Hewlett Packard Enterprise から指定された一時的な手順または次善策を実行する。
- ・ 保証サポートの実行を促すために、Hewlett Packard Enterprise に対し、お客様のシステムまたはサイトに特定のシステムおよびネットワーク診断および保守ツール（これらを総称して「独自サービスツール」という）を常駐させることを認める。独自サービスツールは、Hewlett Packard Enterprise の独占的財産であり、今後も Hewlett Packard Enterprise の独占的財産です。さらに、お客様には次のことをお願いいたします。
 - 該当保証期間に、Hewlett Packard Enterprise から認められた場合に限り、独自サービスツールを使用する。
 - 独自サービスツールをインストールし、保守し、サポートする（必要なアップデートおよびパッチを含む）。
 - 必要に応じて、Hewlett Packard Enterprise が承認した通信回線を通じてリモート接続を行う。
 - Hewlett Packard Enterprise が独自サービスツールを実行する際に協力する。
 - ソフトウェアによって明らかになった状況を電子データ転送機能を利用して Hewlett Packard Enterprise に知らせる。
 - 必要に応じて、Hewlett Packard Enterprise 指定の遠隔診断サービス付きシステム用遠隔接続ハードウェアを購入する。
 - 保証サポートが終了した時点で、独自サービスツールを返却する、または、Hewlett Packard Enterprise に対し、これらの独自サービスツールの除去を認める。
 - 独自サービスツールの売却、移転、譲渡、入質または、何らかの方法による担保権設定を行わない。
- ・ 場合によっては、Hewlett Packard Enterprise は、これらのサポートソリューションおよび機能を活用するために、ドライバーやエージェントなどの追加ソフトウェアをお客様のシステムにロードすることをお願いすることがあります。
- ・ 適宜、Hewlett Packard Enterprise の遠隔サポートソリューションを利用する。お客様には、Hewlett Packard Enterprise が提供する利用可能なサポート技術を利用していただくようお願いいたします。お客様が利用可能な遠隔サポート機能を導入されない場合、必要なサポートリソースが増えて別途費用が発生することがあります。

Hewlett Packard Enterprise の遠隔サポートソリューションをインストールまたは構成する場合は、現在の設置場所および連絡先情報を正確に提供してください。
- ・ Hewlett Packard Enterprise が電話相談で問題解決を図る際に協力する。たとえば、通常の診断手順の実行、追加のソフトウェアアップデートまたはパッチのインストール、第三者のオプションの除去、オプションの差し替えなどです。

- データの損傷、変更、または消失が発生する可能性があるため、その予防措置として、ご使用のハードディスクドライブまたはその他の記憶装置に格納されたファイル、データまたはプログラムのバックアップコピーを定期的作成する。Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品の修理サービスを受ける場合には、事前にファイル、データおよびプログラムのバックアップをとり、機密情報、専有情報、および個人情報を消去する。
- 消失または変更されたファイル、データまたはプログラムについて、保証サポートの対象である Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品に依存することなく、それらを復元する手順を確立する。
- Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品を使用している環境が、Hewlett Packard Enterprise の技術員や下請業者の健康または安全性にとって危険となる可能性がある場合、Hewlett Packard Enterprise に知らせる。Hewlett Packard Enterprise はお客様に対し、当該製品を Hewlett Packard Enterprise の管理下に置くことをお願いし、お客様がそうした危険を取り除くまで保証サービスを延期することがあります。
- 下記の各種の保証サービスに定められた追加作業に加え、Hewlett Packard Enterprise が最良の保証サポートを提供する上で合理的な、あらゆる依頼内容を実施する。

ハードウェア保証サービスの種類

お買い上げの Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品に適用される可能性がある保証サービスの種類は以下のとおりです。詳しくは、「保証期間」の項を参照してください。

カスタマーセルフリペア (CSR)

修理時間を短縮し、故障部品の交換における高い柔軟性を確保するために、Hewlett Packard Enterprise 製品には多数の CSR 部品があります。診断の際に、CSR 部品を使用すれば修理ができると Hewlett Packard Enterprise が判断した場合、Hewlett Packard Enterprise はその部品を直接、お客様に発送し、お客様に交換していただきます。CSR 部品には以下の 2 通りがあります。

- カスタマーセルフリペアが必須の部品。当該製品について、もしもお客様が Hewlett Packard Enterprise に交換作業を依頼される場合には、その修理サービスに関する交通費および人件費はお客様の負担となります。
- カスタマーセルフリペアが任意である部品。この部品もカスタマーセルフリペア用です。当該部品について、もしもお客様が Hewlett Packard Enterprise に交換作業を依頼される場合には、お買い上げの製品に適用される保証サービス内容の範囲内においては、別途費用を負担することなく保証サービスを受けることができます。

部品供給が可能な場合、地域によっては、CSR 部品を翌営業日に届くように発送します。また、地域によっては、追加費用を負担いただくことにより同日または 4 時間以内に届くように発送することも可能な場合があります。サポートが必要なときは、Hewlett Packard Enterprise テクニカルサポートセンターに電話していただければ、技術者が電話でアドバイスします。交換用の CSR 部品または同梱物には、故障部品を Hewlett Packard Enterprise に返送する必要があるかどうかが表示されています。故障部品を Hewlett Packard Enterprise に返送する必要がある場合は、指定期限内（通常は 5 営業日以内）に故障部品を Hewlett Packard Enterprise に返送してください。故障部品を返送する場合は、届いた時の梱包箱に関連書類とともに入れてください。故障部品を返送しない場合、Hewlett Packard Enterprise から部品費用が請求されます。カスタマーセルフリペアの際には、Hewlett Packard Enterprise は送料および部品返送費を全額負担し、使用する宅配便会社や運送会社を指定します。

Hewlett Packard Enterprise では、お客様の製品にご利用いただける CSR 部品のクイックリファレンス表をご用意しております。詳細については、<https://parts.hpe.com/Hpparts/CountryChoice.aspx> を参照してください。

部品のみ保証サービス

Hewlett Packard Enterprise 保証サービスには、部品のみ保証サービスが適用される場合があります。部品のみ保証サービスの条件に基づいて、Hewlett Packard Enterprise は交換部品を無償で提供いたします。

ただし、Hewlett Packard Enterprise が修理を行った場合は、人件費および交通費はお客様の負担になります。

装置交換保証サービス

Hewlett Packard Enterprise 保証サービスには、装置交換保証サービスが適用される場合があります。このサービスでは、お買い上げの Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品が故障と診断された場合、交換装置が Hewlett Packard Enterprise からお客様に直接、発送されます。交換装置が届いた後、交換装置が届いた時の梱包を用いて、指定期間内（通常は 5 日以内）に故障装置を Hewlett Packard Enterprise に返送してください。故障装置を Hewlett Packard Enterprise に返送する際の送料および保険料については、Hewlett Packard Enterprise が全額負担します。故障装置を返送しない場合、Hewlett Packard Enterprise から交換装置の代金が請求されます。

オンサイト保証サービス

Hewlett Packard Enterprise 保証サービスには、オンサイト保証サービスが適用される場合があります。このサービスでは、以下の方法で故障の修理が可能かどうか、Hewlett Packard Enterprise が独自に判断します。

- ・ 遠隔修理
- ・ CSR 部品を使用した修理
- ・ オンサイト出張による故障装置の修理

故障修理にオンサイト出張が必要と Hewlett Packard Enterprise が最終的に判断した場合、お買い上げの Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品に関して別段の定めがない限り、標準的な営業時間内に修理を行うよう予定を立てます。標準的な営業時間は通常、月曜日～金曜日 9:00～17:00 ですが、地域により異なる場合があります。また、故障装置の所在地が通常サービス地域外である場合には（一般に 50km を超える地域）、応答時間が余分にかかったり、また別途料金が請求されたりする場合があります。最寄りの Hewlett Packard Enterprise の正規保守代理店については、Hewlett Packard Enterprise の web サイト <http://www.hpe.com/support> を参照してください。

オンサイトサポートを受ける際には以下の事項が条件となります。

- ・ Hewlett Packard Enterprise がお客様の場所で保証サービスを提供する時に代表者が立ち会う。
- ・ 製品を使用している環境が、Hewlett Packard Enterprise の技術員や下請業者の健康または安全性にとって危険となる可能性がある場合、Hewlett Packard Enterprise に知らせる。
- ・ 妥当なセキュリティ条件に従い、サポートをタイムリーに提供するために必要と Hewlett Packard Enterprise が判断したすべての施設、情報およびシステムを Hewlett Packard Enterprise に無料で十分かつ安全に利用させる。
- ・ すべてのメーカーラベル（シリアル番号など）が貼付されており、手が届き、読みやすい状態であるよう図る。
- ・ 製品の仕様およびサポートする構成に対応した環境を維持する。

保証アップグレード

Hewlett Packard Enterprise では、標準的なサポートおよび保証を超えた追加サービスも提供しています。ただし、国によっては提供されていないサポートや関連製品があります。提供されている保証アップグレードとその費用については、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト <http://www.hpe.com/support> を参照してください。

保証期間

Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品の保証期間は、購入日に始まる一定の期間です。Hewlett Packard Enterprise または再販会社が書面で別段の通知をしない限り、領収書に明記された日付が購入日となります。

ProLiant および X86 サーバー製品

製品	保証期間とサービスの内容 ^{1 2 3}	応答時間 ⁴
HPE Synergy 12000 フレームおよびインターコネクト	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE Synergy コンピュートモジュール	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE Synergy コンポーザー	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE Synergy イメージストリーマー	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
BladeSystem c-Class ProLiant c-Class 400 および 600 シリーズサーバーブレード	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
c-Class エンクロージャー	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
c-Class インターコネクト ⁵	1年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
c-Class Virtual Connect	1年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant DL20 Gen9 サーバ	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant DL20 Gen10 サーバ	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant DL60 Gen9 サーバ	1年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant DL80 Gen9 サーバ	1年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant DL120 Gen9 サーバ	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant DL160 Gen8 サーバ	1年目：部品とオンサイト作業 2～3年目：部品のみ	翌営業日
HPE ProLiant DL160 Gen9 サーバ	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant DL180 Gen9 サーバ	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant ML110 Gen9 サーバ	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日

表は続く

製品	保証期間とサービスの内容 ^{1 2 3}	応答時間 ⁴
HPE ProLiant ML110 Gen10 サーバー	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant ML150 Gen9 サーバー	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant ML30 Gen9 サーバ	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant ML30 Gen10 サーバー	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant MicroServer Gen8	1年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant MicroServer Gen10	1年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE Edgeline EL1000 Converged Edge System	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE Edgeline EL4000 Converged Edge System	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE IoT ゲートウェイ GL10 (旧称 HPE EL10 インテリジェントゲートウェイ)	3年間：部品のみ	翌営業日
HPE IoT ゲートウェイ GL20 (旧称 HPE EL20 インテリジェントゲートウェイ)	3年間：部品のみ	翌営業日
HPE ProLiant m300 シリーズサーバーカートリッジ	3年間：部品のみ	翌営業日
HPE ProLiant m500 シリーズサーバーカートリッジ	3年間：部品のみ	翌営業日
HPE ProLiant m700 シリーズサーバーカートリッジ	3年間：部品のみ	翌営業日
HPE Moonshot 1500 シャーシ	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant DL325 Gen10 サーバー	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant DL360e Gen8 サーバー	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant DL360 シリーズサーバー	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant DL380e サーバー	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant DL380 シリーズサーバー	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant DL385 シリーズサーバー	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant DL560 シリーズサーバー	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日

表は続く

製品	保証期間とサービスの内容 ^{1 2 3}	応答時間 ⁴
HPE ProLiant DL580 シリーズサーバー	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE DL380z Gen9 Virtual Workstation	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant ML350e Gen8 サーバー	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant ML350e Gen8 v2 サーバー	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant ML350 シリーズサーバー	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant SL230s サーバー	1年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant SL250s サーバー	1年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant SL4540 Gen8 サーバー	1年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
その他すべての HPE ProLiant モデル	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE Apollo 70 サーバー ・ HPE AR44z ・ HPE AR64z	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE Apollo 4200 Gen9 サーバー	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE Apollo a6000 シャーシ	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE Apollo k6000 シャーシ	1年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE Apollo w6000 シャーシ	1年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE Apollo 6000 Power Shelf	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant XL220a Gen8 v2 サーバー	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE Apollo f8000 ラック	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE Apollo 8000 iCDU ラック	3年間：部品とオンサイト作業 ⁶	翌営業日
HPE ProLiant XL170r シリーズサーバー	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant XL190r シリーズサーバー	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant XL230a Gen9 サーバー	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant XL230k Gen10 サーバー	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant XL260a Gen9 サーバー	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日

表は続く

製品	保証期間とサービスの内容 ^{1 2 3}	応答時間 ⁴
HPE ProLiant XL2x260w サーバ	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant XL450 Gen9 サーバ	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant XL730f Gen9 サーバ	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant XL740f Gen9 サーバ	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant XL750f Gen9 サーバ	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE Simplivity 380	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE Simplivity2600	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日

- この表に記載されている保証サービスは、基本的な保証内容を表しています。基本保証に付加される内容は、お買い上げの Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品に明記されていることがあります。最新の保証関連情報については、最寄りの Hewlett Packard Enterprise 営業所にお問い合わせください。
- ATA、SATA、および MDL SAS のハードディスクドライブには、取り付けられているシステムに関する保証期間にかかわらず、最長で1年の保証期間が適用されます。
- ソリッドステートドライブには、装置に書き込みできる最大データ量に基づく保証使用量が設定される場合があります。保証使用量に達しているまたは超えていると Hewlett Packard Enterprise が判断する場合、保証による部品および製品の提供、修理、交換はいたしません。
- 応答時間は、その地域の標準的な営業日および業務時間を基本にしています。断りがない限り、応答時間はすべて、お客様の電話を受けてから Hewlett Packard Enterprise がサポートについて双方に都合のよい時間を決めるまで、または Hewlett Packard Enterprise がサポートもしくは遠隔診断を開始するまでをいいます。応答時間は、商業上合理的な努力に基づくものです。国およびある特定のサプライヤ制約条件によって、応答時間が異なる場合があります。お客様の所在地が通常のサービス地域外である場合には、応答時間が余分にかかる場合があり、また別途料金が請求される場合もあります。お客様の地域の応答時間については、Hewlett Packard Enterprise のサポート窓口にお問い合わせください。
- インターコネクにはパススルーモジュールとスイッチが含まれます。スイッチ類には、取り付けられているシステムに関する保証期間にかかわらず、最長で1年間の保証期間が適用されます。HPE Networking 6120 シリーズブレードスイッチには、限定耐用期間保証が付いています。Hewlett Packard Enterprise 以外のオプションは、「現状有姿」のまま提供されますが、Hewlett Packard Enterprise 以外の製造元や供給元がお客様に直接、保証を提供することがあります。HPE ストレージファイバーチャネルスイッチには、取り付けられているシステムに関する保証期間にかかわらず、最長で1年の保証期間が適用されます。HPE ストレージ製品の保証については、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト (<http://www.hpe.com/info/storagewarranty>) を参照してください。
- 予防的保守の要件が存在し、保証を維持するために実行する必要があります。

ProLiant DX サーバ製品

製品	保証期間とサービスの内容 ^{1 2 3}	応答時間 ⁴
HPE ProLiant DX360 シリーズサーバ	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant DX380 シリーズサーバ	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant DX2000 シリーズサーバ	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant DX2600 シリーズサーバ	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日

表は続く

製品	保証期間とサービスの内容 ^{1 2 3}	応答時間 ⁴
HPE ProLiant DX170r シリーズサーバー	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
HPE ProLiant DX190r シリーズサーバー	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日

- この表に記載されている保証サービスは、基本的な保証内容を表しています。基本保証に付加される内容は、お買い上げの Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品に明記されていることがあります。最新の保証関連情報については、最寄りの Hewlett Packard Enterprise 営業所にお問い合わせください。
- ATA、SATA、および MDL SAS のハードディスクドライブには、取り付けられているシステムに関する保証期間にかかわらず、最長で 1 年の保証期間が適用されます。
- ソリッドステートドライブには、装置に書き込みできる最大データ量に基づく保証使用量が設定される場合があります。保証使用量が達しているまたは超えていると Hewlett Packard Enterprise が判断する場合、保証による部品および製品の提供、修理、交換はいたしません。
- 応答時間は、その地域の標準的な営業日および業務時間を基本にしています。断りがない限り、応答時間はすべて、お客様の電話を受けてから Hewlett Packard Enterprise がサポートについて双方に都合のよい時間を決めるまで、または Hewlett Packard Enterprise がサポートもしくは遠隔診断を開始するまでをいいます。応答時間は、商業上合理的な努力に基づくものです。国およびある特定のサプライヤ制約条件によって、応答時間が異なる場合があります。お客様の所在地が通常サービス地域外である場合には、応答時間が余分にかかる場合があります、また別途料金が請求される場合もあります。お客様の地域の応答時間については、Hewlett Packard Enterprise のサポート窓口にお問い合わせください。

ProLiant および X86 サーバーオプション

この項では、ProLiant および X86 サーバーオプション製品について説明します。Hewlett Packard Enterprise から提供可能なその他のオプションに関する保証期間は、それらのオプションとともに提供される保証規定に記載されています。HPE ストレージ製品の保証については、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト (<http://www.hpe.com/info/storagewarranty>) を参照してください。

製品	保証期間とサービスの内容 ¹	応答時間 ²
バッテリー	1年間：部品のみ	翌営業日から 5 営業日
ケーブル	1年間：部品のみ	翌営業日から 5 営業日
ディスクドライブエンクロージャ	3年間：部品のみ	翌営業日から 5 営業日
フラッシュメディア (USB、SD、MicroSD、SDHC)	1年間：部品のみ ³	翌営業日から 5 営業日
ハードディスクドライブ (ATA、PATA、SATA)	1年間：部品のみ ³	翌営業日から 5 営業日
ハードディスクドライブ (MDL SAS)	1年間：部品のみ ³	翌営業日から 5 営業日
ハードディスクドライブ (SCSI、SAS)	3年間：部品のみ	翌営業日から 5 営業日
ホストバスアダプター	1年間：部品のみ	翌営業日から 5 営業日
メモリ	1年間：部品のみ	翌営業日から 5 営業日
HPE Persistent Memory	3年間：保証使用量の適用対象の部品のみ ⁴	翌営業日から 5 営業日
モデム	1年間：部品のみ	翌営業日から 5 営業日

表は続く

製品	保証期間とサービスの内容 ¹	応答時間 ²
モジュラークーリングシステム	1年間：部品のみ	翌営業日から5営業日
ネットワークアダプター (NIC)	1年間：部品のみ	翌営業日から5営業日
NVDIMM	1年間：部品のみ	翌営業日から5営業日
InfiniBand オプション (HCA、スイッチおよびケーブル)	1年間：部品のみ	翌営業日から5営業日
光学式ドライブ	1年間：部品のみ	翌営業日から5営業日
電源保護と管理 (UPS、UPS バッテリパックを含む)	1年目：部品とオンサイト作業 2～3年目：部品のみ	部品：翌営業日から5営業日 作業：翌営業日
HPE DirectFlow 1U バッテリモジュール (Li-Ion)	1年目：部品とオンサイト作業 2～4年目：部品のみ	部品：翌営業日から5営業日 作業：翌営業日
HPE DirectFlow 3U バッテリモジュール (VRLA)	1年目：部品とオンサイト作業 2年目：部品のみ	部品：翌営業日から5営業日 作業：翌営業日
プロセッサ	3年間：部品のみ	翌営業日から5営業日
ラックアクセサリ (HPE ベーシック PDU を除くすべての PDU を含む)	3年間：部品のみ	翌営業日から5営業日
HPE Advanced および Enterprise ラック	10年間：部品のみ ⁵	翌営業日から5営業日
リモート Insight ボード Lights-Out Edition II	1年間：部品のみ	翌営業日から5営業日
Smart アレイコントローラー ⁶	3年間：部品のみ	翌営業日から5営業日
Smart ストレージバッテリー	3年間：部品のみ	翌営業日から5営業日
Smart ストレージハイブリッドキャパシター	3年間：部品のみ	翌営業日から5営業日
ソリッドステートドライブ (SSD) (2011年4月以降に発売されたもの)	3年間：保証使用量の適用対象の部品のみ ⁴	翌営業日から5営業日
HPE ベーシック PDU	3年間：部品のみ	翌営業日から5営業日
HPE G2 ベーシック PDU	5年間：部品のみ	翌営業日から5営業日

¹ この表に記載されている保証サービスは、基本的な保証内容を表しています。基本保証に付加される内容は、お買い上げの Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品に明記されていることがあります。最新の保証関連情報については、最寄りの Hewlett Packard Enterprise 営業所にお問い合わせください。

² 応答時間は、その地域の標準的な営業日および業務時間を基本としています。断りがない限り、応答時間はすべて、お客様の電話を受けてから Hewlett Packard Enterprise がサポートについて双方に都合のよい時間を決めるまで、または Hewlett Packard Enterprise がサポートもしくは遠隔診断を開始するまでをいいます。応答時間は、商業上合理的な努力に基づくものです。国およびある特定のサプライヤ制約条件によって、応答時間が異なる場合があります。お客様の所在地が通常サービス地域外である場合には、応答時間が余分にかかる場合があり、また別途料金が請求される場合もあります。お客様の地域の応答時間については、Hewlett Packard Enterprise のサポート窓口にお問い合わせください。

- 3 取り付けられているシステムに関する保証期間にかかわらず、制限付き保証。
- 4 装置に書き込みできる最大データ量に基づく保証使用量が設定される場合があります。保証使用量に達しているまたは超えていると Hewlett Packard Enterprise が判断する場合、保証による部品および製品の提供、修理、交換はいたしません。
- 5 HPE Advanced シリーズおよび Enterprise シリーズのラックに関する保証はそれらの最初の購入者に限定され、第三者に譲渡できません。保証はラックフレームおよびドアのハードウェアのみに適用されます。保証期間内に HPE は、その裁量により、最初の購入者の欠陥のある部品を修理するか、新品と同等の部品、あるいはその製品が製造中止になっている場合は同等の製品と交換します。
- 6 Smart ストレージバッテリーが含まれます。

HPE ストレージ製品

製品	保証期間およびサービス提供期間 応答時間
HPE ストレージ製品 (ディスクアレイ、NAS、AIT、DLT、DAT、MSA を含むがこれらに限定されない)	http://www.hpe.com/info/storagewarranty

ソフトウェア製品

製品	テクニカルサポート	応答時間 ¹
Hewlett Packard Enterprise ブランドソフトウェア	90 日間の初期セットアップサポート ²	標準的な営業時間
Hewlett Packard Enterprise がインストールしたか、または Hewlett Packard Enterprise から購入した第三者のブランドソフトウェア	90 日間の初期セットアップサポート ²	標準的な営業時間
ソフトウェアデリバリメディア ³	90 日間の故障メディアの交換	5 営業日

- 1 応答時間は、その地域の標準的な営業日および業務時間を基本にしています。断りがない限り、応答時間はすべて、お客様の電話を受けてから Hewlett Packard Enterprise がサポートについて双方に都合のよい時間を決めるまで、または Hewlett Packard Enterprise がサポートもしくは遠隔診断を開始するまでをいいます。応答時間は、商業上合理的な努力に基づくものです。国およびある特定のサプライヤ制約条件によって、応答時間が異なる場合があります。お客様の所在地が通常のサービス地域外である場合には、応答時間が余分にかかる場合があり、また別途料金が請求される場合もあります。お客様の地域の応答時間については、Hewlett Packard Enterprise のサポート窓口にお問い合わせください。
- 2 一部のソフトウェア製品ではテクニカルサポートは提供されていません (詳細については、HPE テクニカルサポートまでお問い合わせください)。
- 3 ソフトウェアデリバリメディア: Hewlett Packard Enterprise ブランドソフトウェア、または Hewlett Packard Enterprise がインストールしたか、もしくは Hewlett Packard Enterprise から購入したサードパーティ製ソフトウェアのデリバリに使用される媒体 (CD、ディスク、またはテープなど) です。

関連情報

- ・ Supplemental Information to Warranty Statements for HPE Products <http://h20565.www2.hpe.com/hpsc/doc/public/display?docId=c00383139>
- ・ HPE サーバー、ストレージ、電源、ネットワーク、およびラック製品の安全と準拠に関する情報 <http://h20565.www2.hpe.com/hpsc/doc/public/display?docId=c04270194>

データセンターインフラストラクチャ製品

製品	テクニカルサポート	応答時間 ¹
Performance Optimized Datacenter (データセンターコンテナ、ラック、冷却インフラストラクチャ、およびパワーディストリビューションシステム)	1年間：部品とオンサイト作業 保証は、パフォーマンス承認テストで規定されている POD をお客様が承認したとき、または POD の出荷から 140 日後のいずれか早い方から始まります。承認基準が PAT で規定されていない場合は、納入時に承認されたとみなされます。	翌営業日

¹ 応答時間は、その地域の標準的な営業日および業務時間を基本にしています。断りがない限り、応答時間はすべて、お客様の電話を受けてから Hewlett Packard Enterprise がサポートについて双方に都合のよい時間を決めるまで、または Hewlett Packard Enterprise がサポートもしくは遠隔診断を開始するまでをいいます。応答時間は、商業上合理的な努力に基づくものです。国およびある特定のサプライヤ制約条件によって、応答時間が異なる場合があります。お客様の所在地が通常のサービス地域外である場合には、応答時間が余分にかかる場合があり、また別途料金が請求される場合もあります。お客様の地域の応答時間については、Hewlett Packard Enterprise のサポート窓口にお問い合わせください。

ソフトウェア保証

適用されるソフトウェアエンドユーザーライセンスもしくはプログラムライセンス契約に定められている場合または地方法に別段の規定がある場合を除き、ソフトウェア製品（Hewlett Packard Enterprise があらかじめインストールしたオペレーティングシステム、フリーウェア（下に定義のとおり）またはソフトウェア製品を含む）は、「現状有姿のまま」で、かつ、すべて買い手の責任で提供されます。Hewlett Packard Enterprise は本規定により、明示、黙示、法定の別を問わず、所有権と非侵害に関する保証、および、商品性、特定目的適合性もしくはウイルスがないことに関する黙示の保証、義務または条件などを含めて、他のあらゆる保証および条件を否認します。一部の州または法域では、黙示保証の除外または黙示保証の有効期間の制限が許可されない場合があります。そのような州または法域では、上記の否認がまったく適用されないことがあります。準拠法で認められる最大限の範囲において、Hewlett Packard Enterprise および Hewlett Packard Enterprise の供給元は、ソフトウェア製品の使用または使用不能に起因または関連する、特別、付随的、間接的または派生的損害賠償（利益の逸失、秘密情報またはその他情報の喪失、事業中断、身体傷害、プライバシーの侵害に関する損害賠償などを含む）について、たとえ Hewlett Packard Enterprise または供給元がかかる損害賠償の可能性を知らされていたとしても、また、救済が本質的な目的から外れていたとしても、一切責任を負わないものとします。一部の州または法域では、派生的または付随的損害賠償に関する除外または制限が許可されない場合があります。そのような州または法域では、上記の制限または除外が適用されないことがあります。

Hewlett Packard Enterprise のブランド名で Hewlett Packard Enterprise が販売したソフトウェアに関する Hewlett Packard Enterprise の保証義務は、そのソフトウェアに添付のエンドユーザーライセンスまたはプログラムライセンス契約に明記されているもののみです。Hewlett Packard Enterprise がソフトウェアをインストールして販売している取り外し可能なメディアについて、購入から 90 日以内に材質または製造上の欠陥が明らかになった場合、お客様が受けられる救済手段は、その取り外し可能なメディアを Hewlett Packard Enterprise に返送して交換品を受け取ることに限られます。取り外し可能なメディアがブランクテープである場合は、次の Web サイト <http://www.hpe.com/storage/storagemedia-ja> を参照してください。

Hewlett Packard Enterprise 以外の製造元や供給元にその会社の保証サポートについて問い合わせることについては、お客様の責任となります。

オーストラリアおよびニュージーランドでの消費者取引については、この保証規定に含まれる規定は、法律によって認められている範囲を除き、本製品の購入に適用される法律上の必須の権利を除外、制限、または変更するものではなく、それに付加されるものです。オーストラリアの消費者に提供される製品に関する具体的な情報については、[Australia Warranty Policy](#) を参照してください。

フリーウェアのオペレーティングシステムおよびアプリケーション

Hewlett Packard Enterprise は、第三者からパブリックライセンスに基づいて提供される、オペレーティングシステムおよびアプリケーションを含めたソフトウェア（「フリーウェア」という）に関するサポートを提供しません。Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品と同時に提供されたフリーウェアについては、当該フリーウェアのベンダーがサポートします。お買い上げの Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品に添付のフリーウェアオペレーティングシステムやその他フリーウェアアプリケーションサポート説明書を参照してください。

初期セットアップのサポート

お買い上げの日から 90 日間、Hewlett Packard Enterprise から電子メールや電話で初期セットアップのサポートを提供しています。オンラインリソースや電話サポートについては「Hewlett Packard Enterprise へのお問い合わせ」を参照してください。

サポートには以下に関する事項が含まれています。

- ・ インストールに関する質問への回答（方法、ファーストステップガイド、必須条件）
- ・ Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品と同時に供給または購入されたソフトウェアおよびオプションのセットアップおよび構成（方法およびファーストステップガイド）
- ・ システムエラーメッセージの解釈
- ・ システム問題の切り分け
- ・ Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品と同時に供給または購入されたソフトウェアのサポートパック情報またはアップデートの入手

サポートには下記の事項は含まれません。

- ・ ユーザーが生成したスクリプトやプログラム、ソースコードの生成または診断
- ・ 非 Hewlett Packard Enterprise 製品のインストール
- ・ システムの最適化、カスタマイズおよびネットワーク構成

Hewlett Packard Enterprise への問い合わせ

お買い上げの製品が保証期間中に故障し、説明書のアドバイスに従っても問題が解決しない場合、次の方法でサポートを受けることができます。

- ・ ドライバー、マニュアル、部品、およびソリューションを入手するには、Web サイト (<http://www.hpe.com/support/hpesc>) にアクセスします。
- ・ 最寄りの Hewlett Packard Enterprise 正規保守代理店を Web サイト (<http://www.hpe.com/support/hpesc>) から探します。
- ・ 最寄りの Hewlett Packard Enterprise 正規保守代理店にお問い合わせください。なお、お問い合わせになる前に、以下の情報をお手元にご用意くださるようお願い致します。
 - 製品のシリアル番号、モデル名、およびモデル番号
 - エラーメッセージの内容
 - アドオンオプション
 - オペレーティングシステム
 - 他社製のハードウェアまたはソフトウェア
 - 詳細な質問

Australia Warranty Policy

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AUSTRALIA WARRANTY POLICY: YOUR CONSUMER RIGHTS

When you buy a good from Hewlett Packard Enterprise as a consumer, the good comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

The relevant guarantees are as follows:

- **Quality**—goods supplied by Hewlett Packard Enterprise must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
 - safe, durable and free from defects;
 - acceptable in appearance and finish; and
 - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labelling.

- **Disclosed Purpose**—goods or services supplied by Hewlett Packard Enterprise that Hewlett Packard Enterprise represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
- **Description**—goods supplied by Hewlett Packard Enterprise must match the description provided by Hewlett Packard Enterprise.
- **Sample**—goods supplied by Hewlett Packard Enterprise must match any sample shown to you by Hewlett Packard Enterprise.
- **Title**—a consumer who purchases a good from Hewlett Packard Enterprise must receive clear title to the good.
- **Due care and skill**—services provided to you by Hewlett Packard Enterprise must be provided with due care and skill.
- **Express warranties**—Hewlett Packard Enterprise will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
- **Reasonable time**—repair services provided by Hewlett Packard Enterprise must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies, please contact Hewlett Packard Enterprise:

Hewlett Packard Enterprise Australia Pty Ltd 353 Burwood Highway Forest Hill Vic 3131

To contact Hewlett Packard Enterprise, visit the following website: <http://www.hpe.com/contact>.

For further information on consumer rights visit <http://www.consumerlaw.gov.au> and <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>.

Web サイト

全般的な Web サイト

Hewlett Packard Enterprise Information Library

<http://www.hpe.com/info/EIL>

Single Point of Connectivity Knowledge (SPOCK) ストレージ互換性マトリックス

<http://www.hpe.com/storage/spock>

ストレージのホワイトペーパーおよび分析レポート

<http://www.hpe.com/storage/whitepapers>

その他の Web サイトについては、[サポートと他のリソース](#)を参照してください。

サポートと他のリソース

Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス

- ・ ライブアシスタンスについては、Contact Hewlett Packard Enterprise Worldwide の Web サイトにアクセスします。

<http://www.hpe.com/info/assistance>

- ・ ドキュメントとサポートサービスにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの Web サイトにアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

ご用意いただく情報

- ・ テクニカルサポートの登録番号（該当する場合）
- ・ 製品名、モデルまたはバージョン、シリアル番号
- ・ オペレーティングシステム名およびバージョン
- ・ ファームウェアバージョン
- ・ エラーメッセージ
- ・ 製品固有のレポートおよびログ
- ・ アドオン製品またはコンポーネント
- ・ 他社製品またはコンポーネント

アップデートへのアクセス

- ・ 一部のソフトウェア製品では、その製品のインターフェイスを介してソフトウェアアップデートにアクセスするためのメカニズムが提供されます。ご使用の製品のドキュメントで、ソフトウェアの推奨されるソフトウェアアップデート方法を確認してください。
- ・ 製品のアップデートをダウンロードするには、以下のいずれかにアクセスします。

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター：ソフトウェアのダウンロード

<http://www.hpe.com/support/downloads>

Software Depot

<http://www.hpe.com/support/softwaredepot>

- ・ eNewsletters およびアラートをサブスクライブするには、以下にアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/e-updates>

- ・ お客様の資格を表示、アップデート、または契約や保証をお客様のプロファイルにリンクするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの **More Information on Access to Support Materials** ページに移動します。

<http://www.hpe.com/support/AccessToSupportMaterials>

- ❗ **重要:** 一部のアップデートにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからアクセスするときに製品の製品資格が必要になる場合があります。関連する資格を使って HPE パスポートをセットアップしておく必要があります。

カスタマーセルフリペア (CSR)

Hewlett Packard Enterprise カスタマーセルフリペア (CSR) プログラムでは、ご使用の製品をお客様ご自身で修理することができます。CSR 部品を交換する必要がある場合、お客様のご都合のよいときに交換できるよう直接配送されます。一部の部品は CSR の対象になりません。Hewlett Packard Enterprise もしくはその正規保守代理店が、CSR によって修理可能かどうかを判断します。

リモートサポート (HPE 通報サービス)

リモートサポートは、保証またはサポート契約の一部としてサポートデバイスでご利用いただけます。リモートサポートは、インテリジェントなイベント診断を提供し、ハードウェアイベントを Hewlett Packard Enterprise に安全な方法で自動通知します。これにより、ご使用の製品のサービスレベルに基づいて、迅速かつ正確な解決が行われます。ご使用のデバイスをリモートサポートに登録することを強くおすすめします。

ご使用の製品にリモートサポートの追加詳細情報が含まれる場合は、検索を使用してその情報を見つけてください。

リモートサポートおよびプロアクティブケア情報

HPE 通報サービス

<http://www.hpe.com/jp/hpalert>

HPE プロアクティブケアサービス

<http://www.hpe.com/services/proactivecare-ja>

HPE プロアクティブケアサービス : サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecaresupportedproducts>

HPE プロアクティブケアアドバンスドサービス : サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecareadvancedsupportedproducts>

保証情報

ご使用の製品の保証に関する情報を表示するには、以下のリンクを参照してください。

HPE ProLiant と IA-32 サーバーおよびオプション

<http://www.hpe.com/support/ProLiantServers-Warranties>

HPE Enterprise および Cloudline サーバー

<http://www.hpe.com/support/EnterpriseServers-Warranties>

HPE ストレージ製品

<http://www.hpe.com/support/Storage-Warranties>

HPE ネットワーク製品

<http://www.hpe.com/support/Networking-Warranties>

規定に関する情報

安全、環境、および規定に関する情報については、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからサーバー、ストレージ、電源、ネットワーク、およびラック製品の安全と準拠に関する情報を参照してください。

<http://www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts>

規定に関する追加情報

Hewlett Packard Enterprise は、REACH（欧州議会と欧州理事会の規則 EC No 1907/2006）のような法的な要求事項に準拠する必要に応じて、弊社製品の含有化学物質に関する情報をお客様に提供することに全力で取り組んでいます。この製品の含有化学物質情報レポートは、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/reach>

RoHS、REACH を含む Hewlett Packard Enterprise 製品の環境と安全に関する情報と準拠のデータについては、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/ecodata>

社内プログラム、製品のリサイクル、エネルギー効率などの Hewlett Packard Enterprise の環境に関する情報については、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/environment>

ドキュメントに関するご意見、ご指摘

Hewlett Packard Enterprise では、お客様により良いドキュメントを提供するように努めています。ドキュメントを改善するために役立てさせていただきますので、何らかの誤り、提案、コメントなどがございましたら、ドキュメントフィードバック担当 (docsfeedback@hpe.com) へお寄せください。このメールには、ドキュメントのタイトル、部品番号、版数、およびドキュメントの表紙に記載されている刊行日をご記載ください。オンラインヘルプの内容に関するフィードバックの場合は、製品名、製品のバージョン、ヘルプの版数、およびご利用規約ページに記載されている刊行日もお知らせください。