



**Hewlett Packard
Enterprise**

適切な HPE iLO ライセンスの選択

摘要

このガイドでは、HPE iLO ライセンスの購入に関する情報を提供します。

部品番号: P00306-195
発行: 2019 年 2 月
版数: 1

ご注意

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。Hewlett Packard Enterprise 製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、脱落に対して、責任を負いかねますのでご了承ください。

本書で取り扱っているコンピューターソフトウェアは秘密情報であり、その保有、使用、または複製には、Hewlett Packard Enterprise から使用許諾を得る必要があります。FAR 12.211 および 12.212 に従って、商業用コンピューターソフトウェア、コンピューターソフトウェアドキュメンテーション、および商業用製品の技術データ (Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items) は、ベンダー標準の商業用使用許諾のもとで、米国政府に使用許諾が付与されます。

他社の Web サイトへのリンクは、Hewlett Packard Enterprise の Web サイトの外に移動します。Hewlett Packard Enterprise は、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト以外の情報を管理する権限を持たず、また責任を負いません。

商標

Microsoft[®] および Windows[®] は、米国および/またはその他の国における Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Java[®] および Oracle[®] は、Oracle および/またはその関連会社の登録商標です。

Google[™] は、Google Inc. の商標です。

Linux[®] は、Linus Torvalds の米国およびその他の国における登録商標です。

Red Hat[®] は、米国およびその他の国における Red Hat, Inc. の商標または登録商標です。

SD は SD-3C の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

VMware[®] は、VMware, Inc. の米国および各国での登録商標または商標です。

目次

クイックピック：どの HPE iLO ライセンスが適していますか.....	4
トリアルライセンス：60 日間無料.....	4
HPE iLO ライセンスオプションの概要.....	4
ライセンスオプション選択プロセスの開始.....	4
HPE iLO ライセンス製品番号（SKU）.....	5
Web サイト.....	10
Web サイト.....	10
関連情報.....	10
サポート.....	11
HPE iLO ライセンスのサポート連絡先のアドレス.....	11
サービス契約 ID（SAID）の取得とアップデートへのアクセス.....	11
サポートと他のリソース.....	12
Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス.....	12
アップデートへのアクセス.....	12
カスタマーセルフリペア（CSR）.....	13
リモートサポート（HPE 通報サービス）.....	13
保証情報.....	13
規定に関する情報.....	13
ドキュメントに関するご意見、ご指摘.....	14

クイックピック：どの HPE iLO ライセンスが適していますか

トライアルライセンス：60 日間無料

ライセンスされた機能をテストするために、60 日間無料トライアル iLO ライセンスにサインアップすることができます。

△ 注意: HPE の無料評価ライセンスを、アクティブな iLO ライセンス（ご購入いただいている iLO ライセンス）を持つ HPE Gen10 サーバー上にインストールすると、既存の iLO ライセンスを上書きします。トライアルライセンスを適用する前に、既存の iLO ライセンスを記録します。

既存のライセンスの記録、取得方法は次のいずれかを使用します。

- ・ ライセンスポータルでキーを登録します。電子ライセンスを購入した場合、ライセンス権利付与証明書または電子メールの指示に従います。
- ・ この試用ライセンスキーを適用する前にバックアップとリストア機能を使用します。

注記: すでにサインアップしてトライアルライセンスをサーバーに適用している場合、これを行うことはできません。無料トライアルライセンスキーは、サーバーに一度しか適用できません。

iLO Advanced を今すぐテスト駆動：[HPE iLO Advanced](#)

HPE iLO ライセンスオプションの概要

ⓘ 重要:

- ・ **HPE iLO 標準機能サポート** - iLO 標準機能サポートは、ご使用のサーバーのハードウェア保証の対象となります。
- ・ **ライセンスされている機能の HPE iLO サポート** - 1 年間および 3 年間のサポートライセンスを購入すると、その期間、**iLO ライセンス機能**のサポート契約が結ばれます。ライセンスを登録すると、HPE はサポート契約の準備を整えます。サポート契約の期限が切れても、引き続きライセンスされている機能を使用できます。ただし、ライセンスされているこれらの機能のサポートは利用できません。ライセンスされている機能のサポートを更新することもできます。
- ・ HPE iLO のライセンスには、**有効期限はありません**。サーバーにインストールされると、ライセンスのサポートが切れてもライセンスはそのサーバー上に残ります。ライセンスは、インストールされているサーバーの有効期間中は有効です。
- ・ HPE iLO のライセンスオプションは、サーバープラットフォームおよび販売地域によって異なります。特定の製品番号で使用可能なオプションの詳細なリストについては、**HPE iLO ライセンス製品番号 (SKU)** を参照してください。

ライセンスオプション選択プロセスの開始

手順

1. 最適な購入オプションを決定するには、ニーズに最適なオプションを次の表から選択します。

iLO Advanced のライセンスオプション

サポートされているサーバー： iLO を搭載したすべての HPE サーバー、および Edgeline シャーシで使用されている iLO を搭載した Moonshot カートリッジ。

内容： 堅牢な iLO 機能のすべてのセット、さらに、iLO 5 v1.40 のリリース後は、以前は iLO Advanced Premium Security Edition ライセンスのみに含まれていたすべての機能。

注記: HPE Server Edgeline シャーシのライセンスを受けていて、iLO Advanced の機能が必要な場合、エンクロージャー内の各カートリッジのための iLO Advanced のライセンスを購入する必要があります。サーバーカートリッジの数に基づいて、iLO ライセンスの数を選択します。

5 つを超える iLO ライセンスを注文する場合、HPE は、当社の Flexible Quantity またはトラッキング/アクティブ化キー契約ライセンスを確認することを推奨します。

購入オプション：

- ・ 単一サーバー（1～10 台）：**Advanced 単一サーバー**
- ・ フレキシブル数量（11～99 台）：**Advanced フレキシブル数量**
- ・ 従量制課金 AKA/トラッキング（サーバー 100 台以上）：**Advanced 従量制 (AKA/トラッキング)**

インストールオプション：

- ・ セルフインストール
- ・ プレインストール

提供オプション：

- ・ 文書/物理
- ・ 自動

2. 図の次の表で、選択に対応する購入オプションリンクをクリックして、**HPE iLO ライセンス製品番号 (SKU)** にアクセスし、インストール、配布、およびサポート要件に一致するライセンス製品番号を確認します。

HPE iLO ライセンス製品番号 (SKU)

次の表に、使用可能な HPE iLO ライセンス製品番号 (SKU) と、それぞれに利用できる配布、サポート、および登録オプションを示します。

注記: iLO 単一サーバー物理ライセンスが無償で工場出荷時にインストールされるようにするには、次の表に示すように、製品番号 SKU に 0D1 オプションを含める必要があります。

❗ **重要:**

- ・ ライセンスされている機能について、1年間または3年間のサポート契約を結ぶ権利があります。

注記: iLO の標準機能は、サーバーハードウェアの保証の下でサポートされています。

- ・ #0D1 で終わる iLO ライセンス製品番号は、工場出荷時のインストール済みの iLO ライセンスです。
●これらは、追加料金なしで工場出荷時にインストールされます。●これにより、ご購入の iLO Advanced 機能は、ご使用のサーバーをセットアップすれば、使用できる状態です。
 - ・ 1年または3年のサポート契約の有効期限が切れても、HPE iLO のライセンス機能は引き続き使用でき、有効です。ただし、ライセンスされている機能に対して HPE のサポートは受けられません。
 - ・ HPE iLO のライセンスには、**有効期限はありません**。サーバーにインストールされると、ライセンスのサポートが切れてもライセンスはそのサーバー上に残ります。ライセンスは、インストールされているサーバーの有効期間中は有効です。
 - ・ HPE iLO の標準機能は、サーバーの購入時に追加費用なしで同梱されます。
 - ・ HPE サーバー Edgeline シャーシでは、iLO 付きサーバーカートリッジをサポートしています。iLO Advanced の機能が必要な場合、エンクロージャー内の各カートリッジのための iLO Advanced のライセンスを購入する必要があります。サーバーカートリッジの数に基づいて、iLO ライセンスの数を選択します。
- 5つを超える iLO ライセンスを注文する場合、HPE は、当社の Flexible Quantity またはトラッキング/アクティブ化キー契約ライセンスを確認することを推奨します。
-

表 1: Advanced > 単一サーバー - iLO 3、4、5

製品番号	配布	ライセンスされている機能のサポート期間 ^{1、2}	これは、HPE の工場出荷時にインストールされているか、プリインストールされていますか。(推奨オプション) ³	説明
512485-B21	物理	1 年間、24 時間 365 日	いいえ	HPE の工場出荷時にインストール済み/プリインストール済みではありません iLO ライセンス機能の 1 年間のサポート付き HPE iLO Advanced 1-サーバーライセンス ⁴
512485-B21 #0D1	物理	1 年間、24 時間 365 日	はい	工場出荷時にインストール済み/プリインストール済み ライセンス機能の 1 年間のサポート付き HPE iLO Advanced 1-サーバーライセンス-工場出荷時インストール済み/プリインストール済み
BD505A	物理	3 年間、24 時間 365 日	いいえ	HPE の工場出荷時にインストール済み/プリインストール済みではありません ライセンス機能の 3 年間のサポート付き HPE iLO Advanced 1-サーバーライセンス
BD505A #0D1	物理	3 年間、24 時間 365 日	はい	工場出荷時にインストール済み/プリインストール済み ライセンス機能の 3 年間のサポート付き HPE iLO Advanced 1-サーバーライセンス-工場出荷時インストール済み/プリインストール済み
E6U59ABE	自動	1 年間、24 時間 365 日	いいえ	HPE の工場出荷時にインストール済み/プリインストール済みではありません ライセンス機能の 1 年間のサポート付き HPE iLO Advanced Electronic License
E6U64ABE	自動	3 年間、24 時間 365 日	いいえ	HPE の工場出荷時にインストール済み/プリインストール済みではありません ライセンス機能の 3 年間のサポート付き HPE iLO Advanced Electronic License

- 1 ライセンスされている機能について、1年間または3年間のサポート契約を結ぶ権利があります。1年または3年のサポート契約の有効期限が切れても、iLOのライセンス機能は引き続き使用でき、有効です。ただし、ライセンスされている機能に対してHPEのサポートは受けられません。ライセンスの有効期限は切れません。適用されているサーバーの有効期間中は有効です。
- 2 iLO標準機能およびファームウェアのアップデートは、サーバーハードウェア保証契約でサポートされています。iLOファームウェアのアップデートは、<http://www.hpe.com/support/iLO5>で入手できます。
- 3 工場出荷時プリインストール済(#0D1) iLOライセンスを選択すると、同じ注文でサーバー当たり1つのライセンスのみを購入できます。複数のライセンスを購入する場合は、複数のサーバーを選択するか、またはiLOプリインストール済でないライセンスかを選択します。
- 4 これらのライセンスについては、アメリカ(AMS)およびアジア太平洋または日本(APJ)地域ではライセンス登録できません。ライセンスキーは、注文書に同梱されているインストール手順書に記載されています。記録として、またサポートを受けるためにこのキーを保存しておいてください。

表 2: Advanced > フレキシブル数量 - iLO 3、4、5

製品番号	配布	ライセンスされている機能のサポート期間 ^{1、2}	これは、HPEの工場出荷時にインストールされているか、プリインストールされていますか。(推奨オプション)	説明
512486-B21	物理	1年間、24時間 365日	いいえ	HPEの工場出荷時にインストール済み/プリインストール済みではありません ライセンス機能の1年間のサポート付き HPE iLO Advanced Flexible Quantity License
BD506A	物理	3年間、24時間 365日	いいえ	HPEの工場出荷時にインストール済み/プリインストール済みではありません ライセンス機能の3年間のサポート付き HPE iLO Advanced Flexible Quantity License

- 1 ライセンスされている機能について、1年間または3年間のサポート契約を結ぶ権利があります。1年または3年のサポート契約の有効期限が切れても、iLOのライセンス機能は引き続き使用でき、有効です。ただし、ライセンスされている機能に対してHPEのサポートは受けられません。ライセンスの有効期限は切れません。適用されているサーバーの有効期間中は有効です。
- 2 iLO標準機能およびファームウェアのアップデートは、サーバーハードウェア保証契約でサポートされています。iLOファームウェアのアップデートは、<http://www.hpe.com/support/iLO5>で入手できます。

表 3: Advanced > 従量制 (AKA/トラッキング) - iLO 3、4、5

製品番号	配布	ライセンスされている機能のサポート期間 ^{1、2}	これは、HPE の工場出荷時にインストールされているか、プリインストールされていますか。(推奨オプション)	説明 ³
512487-B21	物理	1 年間、24 時間 365 日	いいえ	HPE の工場出荷時にインストール済み/プリインストール済みではありません ライセンス機能の 1 年間のサポート付き HPE iLO Advanced AKA Tracking License
BD507A	物理	3 年間、24 時間 365 日	いいえ	HPE の工場出荷時にインストール済み/プリインストール済みではありません ライセンス機能の 3 年間のサポート付き HPE iLO Advanced AKA Tracking License

¹ ライセンスされている機能について、1 年間または 3 年間のサポート契約を結ぶ権利があります。1 年または 3 年のサポート契約の有効期限が切れても、iLO のライセンス機能は引き続き使用でき、有効です。ただし、ライセンスされている機能に対して HPE のサポートは受けられません。ライセンスの有効期限は切れません。適用されているサーバーの有効期間中は有効です。

² iLO 標準機能およびファームウェアのアップデートは、サーバーハードウェア保証契約でサポートされています。iLO ファームウェアのアップデートは、<http://www.hpe.com/support/iLO5> で入手できます。

³ AKA について詳しくは、<http://www.hpe.com/info/aka> を参照してください。

Web サイト

Web サイト

全般的な Web サイト

Hewlett Packard Enterprise Information Library

<http://www.hpe.com/info/EIL>

Single Point of Connectivity Knowledge (SPOCK) ストレージ互換性マトリックス

<http://www.hpe.com/storage/spock>

ストレージのホワイトペーパーおよび分析レポート

<http://www.hpe.com/storage/whitepapers>

その他の Web サイトについては、[サポートと他のリソース](#)を参照してください。

関連情報

Web サイト	Link
HPE Integrated Lights-Out (iLO) のヘルプリンクとリソース	http://www.hpe.com/support/ilo-resource-ref-en
アクティベーションキー契約 (AKA) /トラッキングライセンス	http://www.hpe.com/info/aka
HPE iLO	http://www.hpe.com/info/ilo
HPE iLO Advanced ライセンスのビデオ	https://www.youtube.com/watch?v=8MTcDsS7yQY
HPE iLO のドキュメント	http://www.hpe.com/info/ilo/docs
HPE iLO Essentials ライセンスのビデオ	https://www.youtube.com/watch?v=bTSxIwy5010
HPE iLO の無料オンライントレーニング	http://www.hpe.com/ww/iloBundle
HPE iLO のライセンス	http://www.hpe.com/info/ilo/licensing
HPE iLO のライセンス (スペイン語)	https://www.youtube.com/watch?v=xYzIph2ZrUE&feature=youtu.be/h
HPE iLO Mobile アプリケーション	http://www.hpe.com/info/ilo/mobileapp
HPE iLO テクニカルハウツービデオ	http://www.hpe.com/info/ilo/videos
HPE ライセンスポータル	https://myenterpriselicence.hpe.com
HPE ProLiant のトレーニング	http://www.hpe.com/ww/learnproliant
HPE テクニカルサポート	http://www.hpe.com/assistance

サポート

HPE iLO ライセンスのサポート連絡先のアドレス

注記:

- ・ サポートを受けるには、ライセンス購入の証明書を提示する必要があります。
- ・ 引き換えた（アクティブ化された）ライセンスを交換することはできません。

-
- ・ 南北アメリカ：licensing.ams@hpe.com
 - ・ 欧州、中東、およびアフリカ：licensing.emea@hpe.com
 - ・ アジア太平洋地域および日本：licensing.apj@hpe.com

サービス契約 ID (SAID) の取得とアップデートへのアクセス

SAID は、サービス契約の利用権限に割り当てられた 12 桁の番号です。SAID は、HPE ハードウェアおよびソフトウェア製品に対する HPE テクニカルサポートおよびソフトウェアアップデートにアクセスする際に必要となります。

ライセンスが[マイライセンスポータル](#)に登録されると、お客様の SAID とその他の契約情報を記載した Welcome to Support レターまたは電子メールが送信されます。

SAID を受け取ったら、ソフトウェアアップデートおよびライセンスポータル (<http://www.hpe.com/downloads/software>) から直接アップデートにアクセスできるように、SAID を HPE パスポートアカウントにリンクすることができます。

手順

1. Hewlett Packard Enterprise サポートセンター (<http://www.hpe.com/support/hpesc>) にアクセスし、HPE パスポートアカウントを使用してログインします。
2. 左側のナビゲーションメニューで、**契約と標準保証の管理**をクリックします。
3. **サポート契約をリンク**をクリックし、手順に従います。

SAID が HPE パスポートアカウントにリンクされていない場合は、次の方法でソフトウェアアップデートにアクセスします。

- ・ ソフトウェアアップデートとライセンスポータル (<http://www.hpe.com/downloads/software>) にアクセスし、お客様の HPE パスポートアカウントでサインインします。
- ・ **Directly enter an SAID** を選択し、SAID を入力して**利用可能な製品を表示する**をクリックします。

iLO ライセンス テクニカル サポートおよびソフトウェアのアップデートの更新

すべての iLO ライセンスのアクティベーション キー は、1 年間あるいは 3 年間の、365 日無休の HPE Foundation Care テクニカルサポート付きで販売されています。サポートの有効期限の日付に達すると、通知書面がお客様に送信され、追加のサポートカバレッジをオファーします。サポートの有効期限の前に、更新のオファーの手紙を受けとらない場合には、HPE アカウント担当者またはリセラーにお問い合わせください。継続的なソフトウェア更新のサポートのためには、お客様の iLO ライセンスで使用されている HPE ハードウェア製品が有効な保証やサポートメンテナンス契約を維持していることを確認してください。

サポートと他のリソース

Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス

- ・ ライブアシスタンスについては、Contact Hewlett Packard Enterprise Worldwide の Web サイトにアクセスします。

<https://www.hpe.com/assistance>

- ・ ドキュメントとサポートサービスにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの Web サイトにアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

ご用意いただく情報

- ・ テクニカルサポートの登録番号（該当する場合）
- ・ 製品名、モデルまたはバージョン、シリアル番号
- ・ オペレーティングシステム名およびバージョン
- ・ ファームウェアバージョン
- ・ エラーメッセージ
- ・ 製品固有のレポートおよびログ
- ・ アドオン製品またはコンポーネント
- ・ 他社製品またはコンポーネント

アップデートへのアクセス

- ・ 一部のソフトウェア製品では、その製品のインターフェイスを介してソフトウェアアップデートにアクセスするためのメカニズムが提供されます。ご使用の製品のドキュメントで、ソフトウェアの推奨されるソフトウェアアップデート方法を確認してください。
- ・ 製品のアップデートをダウンロードするには、以下のいずれかにアクセスします。

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター：ソフトウェアのダウンロード

<http://www.hpe.com/support/downloads>

Software Depot

<http://www.hpe.com/support/softwaredepot>

- ・ eNewsletters およびアラートをサブスクライブするには、以下にアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/e-updates-ja>

- ・ お客様の資格を表示したりアップデートしたり、契約や保証をお客様のプロファイルにリンクしたりするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの **More Information on Access to Support Materials** ページにアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/AccessToSupportMaterials>

-
- ❗ **重要:** 一部のアップデートにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからアクセスするときに製品資格が必要になる場合があります。関連する資格を使って HPE パスポートをセットアップしておく必要があります。
-

カスタマーセルフリペア (CSR)

Hewlett Packard Enterprise カスタマーセルフリペア (CSR) プログラムでは、ご使用の製品をお客様ご自身で修理することができます。CSR 部品を交換する必要がある場合、お客様のご都合のよいときに交換できるよう直接配送されます。一部の部品は CSR の対象になりません。Hewlett Packard Enterprise もしくはその正規保守代理店が、CSR によって修理可能かどうかを判断します。

リモートサポート (HPE 通報サービス)

リモートサポートは、保証またはサポート契約の一部としてサポートデバイスでご利用いただけます。リモートサポートは、インテリジェントなイベント診断を提供し、ハードウェアイベントを Hewlett Packard Enterprise に安全な方法で自動通知します。これにより、ご使用の製品のサービスレベルに基づいて、迅速かつ正確な解決が行われます。ご使用のデバイスをリモートサポートに登録することを強くおすすめします。

ご使用の製品にリモートサポートの追加詳細情報が含まれる場合は、検索を使用してその情報を見つけてください。

リモートサポートおよびプロアクティブケア情報

HPE 通報サービス

<http://www.hpe.com/jp/hpalert>

HPE プロアクティブケアサービス

<http://www.hpe.com/services/proactivecare-ja>

HPE プロアクティブケアサービス : サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecaresupportedproducts>

HPE プロアクティブケアアドバンスドサービス : サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecareadvancedsupportedproducts>

保証情報

ご使用の製品の保証に関する情報を表示するには、以下のリンクを参照してください。

HPE ProLiant と IA-32 サーバーおよびオプション

<http://www.hpe.com/support/ProLiantServers-Warranties>

HPE Enterprise および Cloudline サーバー

<http://www.hpe.com/support/EnterpriseServers-Warranties>

HPE ストレージ製品

<http://www.hpe.com/support/Storage-Warranties>

HPE ネットワーク製品

<http://www.hpe.com/support/Networking-Warranties>

規定に関する情報

安全、環境、および規定に関する情報については、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからサーバー、ストレージ、電源、ネットワーク、およびラック製品の安全と準拠に関する情報を参照してください。

<http://www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts>

規定に関する追加情報

Hewlett Packard Enterprise は、REACH（欧州議会と欧州理事会の規則 EC No 1907/2006）のような法的な要求事項に準拠する必要に応じて、弊社製品の含有化学物質に関する情報をお客様に提供することに全力で取り組んでいます。この製品の含有化学物質情報レポートは、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/reach>

RoHS、REACH を含む Hewlett Packard Enterprise 製品の環境と安全に関する情報と準拠のデータについては、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/ecodata>

社内プログラム、製品のリサイクル、エネルギー効率などの Hewlett Packard Enterprise の環境に関する情報については、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/environment>

ドキュメントに関するご意見、ご指摘

Hewlett Packard Enterprise では、お客様により良いドキュメントを提供するように努めています。ドキュメントを改善するために役立てさせていただきますので、何らかの誤り、提案、コメントなどがございましたら、ドキュメントフィードバック担当 (docsfeedback@hpe.com) へお寄せください。この電子メールには、ドキュメントのタイトル、部品番号、版数、およびドキュメントの表紙に記載されている刊行日をご記載ください。オンラインヘルプの内容に関するフィードバックの場合は、製品名、製品のバージョン、ヘルプの版数、およびご利用規約ページに記載されている刊行日もお知らせください。