



Hewlett Packard
Enterprise

適切な HPE iLO ライセンスの選択

摘要

このガイドでは、HPE iLO ライセンスの購入に関する情報を提供します。

部品番号: P00306-194
発行: 2018 年 6 月
版数: 1

ご注意

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。Hewlett Packard Enterprise 製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、脱落に対して、責任を負いかねますのでご了承ください。

本書で取り扱っているコンピューターソフトウェアは秘密情報であり、その保有、使用、または複製には、Hewlett Packard Enterprise から使用許諾を得る必要があります。FAR 12.211 および 12.212 に従って、商業用コンピューターソフトウェア、コンピューターソフトウェアドキュメンテーション、および商業用製品の技術データ (Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items) は、ベンダー標準の商業用使用許諾のもとで、米国政府に使用許諾が付与されます。

他社の Web サイトへのリンクは、Hewlett Packard Enterprise の Web サイトの外に移動します。Hewlett Packard Enterprise は、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト以外の情報を管理する権限を持たず、また責任を負いません。

商標

Microsoft® および Windows® は、米国および/またはその他の国における Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Java® および Oracle® は、Oracle および/またはその関連会社の登録商標です。

Google™ は、Google Inc. の商標です。

Linux® は、Linus Torvalds の米国およびその他の国における登録商標です。

Red Hat® は、米国およびその他の国における Red Hat, Inc. の商標または登録商標です。

SD は SD-3C の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

VMware® は、VMware, Inc. の米国および各国での登録商標または商標です。

目次

| | |
|---|-----------|
| クイックピック：どの HPE iLO ライセンスが適していますか..... | 4 |
| トリアルライセンス：60 日間無料..... | 4 |
| HPE iLO ライセンスオプションの概要..... | 4 |
| ライセンス選択プロセスの開始..... | 4 |
| HPE iLO ライセンス製品番号（SKU）..... | 7 |
| | |
| Web サイト..... | 14 |
| Web サイト..... | 14 |
| 関連情報..... | 14 |
| | |
| サポート..... | 15 |
| HPE iLO ライセンスのサポート連絡先のアドレス..... | 15 |
| Service Agreement ID (SAID) の取得とアップデートへのアクセス..... | 15 |
| サポートと他のリソース..... | 15 |
| Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス..... | 16 |
| アップデートへのアクセス..... | 16 |
| カスタマーセルフリペア（CSR）..... | 17 |
| リモートサポート（HPE 通報サービス）..... | 17 |
| 保証情報..... | 17 |
| 規定に関する情報..... | 17 |
| ドキュメントに関するご意見、ご指摘..... | 18 |

クイックピック：どの HPE iLO ライセンスが適していますか

トライアルライセンス：60 日間無料

ライセンスされた機能をテストするために、60 日間無料トライアル iLO ライセンスにサインアップすることができます。

注記: すでにサインアップしてトライアルライセンスをサーバーに適用している場合、これを行うことはできません。無料トライアルライセンスキーは、サーバーに一度しか適用できません。

今すぐお試しください。

[HPE iLO Advance Premium Security Edition](#)

[HPE iLO Advanced](#)

[HPE iLO Essentials](#)

HPE iLO ライセンスオプションの概要

ⓘ 重要:

- ・ **HPE iLO 標準機能サポート** - iLO 標準機能サポートは、ご使用のサーバーのハードウェア保証の対象となります。
- ・ **ライセンスされている機能の HPE iLO サポート** - 1 年間および 3 年間のサポートライセンスを購入すると、その期間、**iLO ライセンス機能**のサポート契約が結ばれます。ライセンスを登録すると、HPE はサポート契約の準備を整えます。サポート契約の期限が切れても、引き続きライセンスされている機能を使用できます。ただし、ライセンスされているこれらの機能のサポートは利用できません。ライセンスされている機能のサポートを更新することもできます。
- ・ HPE iLO のライセンスには、**有効期限はありません**。サーバーにインストールされると、ライセンスのサポートが切れてもライセンスはそのサーバー上に残ります。ライセンスは、インストールされているサーバーの有効期間中は有効です。
- ・ HPE iLO のライセンスオプションは、サーバープラットフォームおよび販売地域によって異なります。特定の製品番号で使用可能なオプションの詳細なリストについては、**[HPE iLO ライセンス製品番号 \(SKU\)](#)** を参照してください。

ライセンス選択プロセスの開始

手順

1. ライセンスタイプ、サーバーのサポート、および購入オプションについて、お客様のニーズに最も適した番号の組み合わせを確認するには、以下のオプションを確認してください。

例

次のものが必要な場合：

- ・ iLO Advanced のライセンス
- ・ HPE ProLiant サーバーモデル用
- ・ 50 台未満のサーバー用

1-1 を選択します。

2. 図の次の表で、ステップ 1 での選択に対応するリンクを使用して、**HPE iLO ライセンス製品番号 (SKU)** にアクセスし、インストール、配布、およびサポート要件に一致するライセンス製品番号を確認します。

| | 1 iLO Advanced or iLO Advanced for BladeSystem | 2 iLO Essentials | 3 iLO Advanced Premium Security Edition |
|-------------------|--|---|--|
| | A full set of robust iLO features | Essential iLO features, including Integrated Remote Console for SMB and remote/branch office environments | All iLO Standard, Advanced, and Security features |
| Servers Supported | All HPE servers with iLO plus Moonshot cartridges with iLO used in an Edgeline Chassis | HPE 100 server series with iLO and below | All HPE Gen10 Servers with iLO 5 |
| Purchasing | <ol style="list-style-type: none"> 1 Single server (1-50 servers) 2 Flexible quantity (51-99 servers) 3 Pay as you go: AKA/Tracking (100 or more servers) | <ol style="list-style-type: none"> 1 Single server (1-50 servers) | <ol style="list-style-type: none"> 1 Single server (1-50 servers), 2 Flexible quantity (51-99 servers), Pay as you go: 3 AKA/Tracking (100 or more servers) |
| Installation | Preinstalled Self-installed | Preinstalled Self-installed | Preinstalled Self-installed |
| Delivery | Paper/physical Electronic | Paper/physical Electronic | Paper/physical Electronic |

図 1: HPE iLO ライセンス決定プロセス

次の表は、上記の購入の行で選択したライセンスオプションに関連付けられた製品番号 SKU が、iLO ライセンス製品番号 (SKU) テーブルのどこにあるかを示しています。

注記: HPE Synergy コンピューティングモジュールには、iLO Advanced 機能が組み込まれているため、ライセンスは必要ありません。

次の購入を選択する製品番号 (SKU) はこちらで探します：
る場合：

| | |
|-----|---|
| 1-1 | ブレード以外のサーバーの場合： <u>Advanced 単一サーバー</u> 単一の BladeSystem の場合： <u>Advanced for BladeSystem 単一サーバー</u> 最大 8 つの BladeSystem の場合： <u>Advanced for BladeSystem8 サーバー</u> |
| 1-2 | ブレード以外のサーバーの場合： <u>Advanced フレキシブル数量</u> BladeSystem の場合： <u>Advanced for BladeSystem フレキシブル数量</u> |
| 1-3 | ブレード以外のサーバーの場合： <u>Advanced 従量制 (AKA/トラッキング)</u> BladeSystem の場合： <u>Advanced for BladeSystem 従量制 (AKA/トラッキング)</u> |
| 2-1 | Essentials 単一サーバー |
| 3-1 | Advanced Premium Security Edition <u>単一サーバー</u> |
| 3-2 | Advanced Premium Security Edition <u>フレキシブル数量</u> |
| 3-3 | Advanced Premium Security Edition <u>従量制 (AKA/トラッキング)</u> |

HPE iLO ライセンス製品番号 (SKU)

次の表に、使用可能な HPE iLO ライセンス製品番号 (SKU) と、それぞれに利用できる配布、サポート、および登録オプションを示します。

注記: iLO 単一サーバー物理ライセンスが無償で工場出荷時にインストールされるようにするには、次の表に示すように、製品番号 SKU に 0D1 オプションを含める必要があります。

❗ 重要:

- ・ ライセンスされている機能について、1 年間または 3 年間のサポート契約を結ぶ権利があります。
- ・ 1 年または 3 年のサポート契約の有効期限が切れても、HPE iLO のライセンス機能は引き続き使用でき、有効です。ただし、ライセンスされている機能に対して HPE のサポートは受けられません。
- ・ HPE iLO のライセンスには、**有効期限はありません**。サーバーにインストールされると、ライセンスのサポートが切れてもライセンスはそのサーバー上に残ります。ライセンスは、インストールされているサーバーの有効期間中は有効です。
- ・ HPE iLO の標準機能は、サーバーの購入時に追加費用なしで同梱されます。標準機能は、サーバーハードウェア保証の下でサポートされています。

表 1: Advanced > 単一サーバー - iLO 3、4、5

| 製品番号 | 配布 | ライセンスされている機能のサポート | これは、HPE の工場出荷時にインストールされているか、プリインストールされていますか（推奨オプション）？ | 説明 |
|----------------|----|-------------------|---|---|
| 512485-B21 0D1 | 物理 | 1 年間、24 時間 365 日 | はい | 1 年間、24 時間 365 日のテクニカルサポート単一サーバーライセンス付き HPE iLO Advanced |
| BD505A | 物理 | 3 年間、24 時間 365 日 | いいえ | 3 年間、24 時間 365 日のテクニカルサポート単一サーバーライセンス付き HPE iLO Advanced 1 Server License |
| E6U59ABE | 物理 | 1 年間、24 時間 365 日 | いいえ | 1 年間、24 時間 365 日のテクニカルサポート単一サーバーライセンス付き HPE iLO Advanced 1 Server |
| E6U64ABE | 物理 | 3 年間、24 時間 365 日 | いいえ | 3 年間、24 時間 365 日のテクニカルサポート単一サーバーライセンス付き HPE iLO Advanced 1 Server |

表 2: Advanced > フレキシブル数量 - iLO 3、4、5

| 製品番号 | 配布 | ライセンスされている機能のサポート ^{1,2} | これは、HPE の工場出荷時にインストールされているか、プリインストールされていますか（推奨オプション）？ | 説明 |
|------------|----|----------------------------------|---|---|
| 512486-B21 | 物理 | 1 年間、24 時間 365 日 | いいえ | 1 年間、24 時間 365 日のテクニカルサポートフレキシブル数量ライセンス付き HPE iLO Advanced |
| BD506A | 物理 | 3 年間、24 時間 365 日 | いいえ | 3 年間、24 時間 365 日のテクニカルサポート付き HPE iLO Advanced フレキシブル数量ライセンス |

¹ ライセンスされている機能について、1 年間または 3 年間のサポート契約を結ぶ権利があります。1 年または 3 年のサポート契約の有効期限が切れても、iLO のライセンス機能は引き続き使用でき、有効です。ただし、ライセンスされている機能に対して HPE のサポートは受けられません。ライセンスの有効期限は切れません。適用されているサーバーの有効期間中は有効です。

² iLO 標準機能およびファームウェアのアップデートは、サーバーハードウェア保証契約でサポートされています。iLO ファームウェアのアップデートは、<http://www.hpe.com/support/iLO5> で入手できます。

表 3: Advanced > 従量制 (AKA/トラッキング) - iLO 3、4、5

| 製品番号 | 配布 | ライセンスされている機能のサポート ^{1,2} | これは、HPE の工場出荷時にインストールされているか、プリインストールされていますか (推奨オプション) ? | 説明 ³ |
|------------|----|----------------------------------|---|--|
| 512487-B21 | 物理 | 1 年間、24 時間 365 日 | いいえ | 1 年間、24 時間 365 日のテクニカルサポートトラッキングライセンス付き HPE iLO Advanced |
| BD507A | 物理 | 3 年間、24 時間 365 日 | いいえ | 3 年間、24 時間 365 日のテクニカルサポートトラッキングライセンス付き HPE iLO Advanced |

¹ ライセンスされている機能について、1 年間または 3 年間のサポート契約を結ぶ権利があります。1 年または 3 年のサポート契約の有効期限が切れても、iLO のライセンス機能は引き続き使用でき、有効です。ただし、ライセンスされている機能に対して HPE のサポートは受けられません。ライセンスの有効期限は切れません。適用されているサーバーの有効期間中は有効です。

² iLO 標準機能およびファームウェアのアップデートは、サーバーハードウェア保証契約でサポートされています。iLO ファームウェアのアップデートは、<http://www.hpe.com/support/iLO5> で入手できます。

³ AKA について詳しくは、www.hpe.com/info/aka を参照してください。

表 4: Essentials > 単一サーバー - iLO 3、4、5

| 製品番号 | 配布 | ライセンスされている機能のサポート ^{1,2} | これは、HPE の工場出荷時にインストールされているか、プリインストールされていますか (推奨オプション) ? | 説明 |
|------------|----|----------------------------------|---|--|
| BD775A 0D1 | 物理 | 1 年間、24 時間 365 日 | はい | 1 年間、24 時間 365 日のテクニカルサポート単一サーバーライセンス付き HPE Integrated Lights-Out Essentials |
| BD774A 0D1 | 物理 | 3 年間、24 時間 365 日 | はい | 3 年間、24 時間 365 日のテクニカルサポート単一サーバーライセンス付き HPE Integrated Lights-Out Essentials |

¹ ライセンスされている機能について、1 年間または 3 年間のサポート契約を結ぶ権利があります。1 年または 3 年のサポート契約の有効期限が切れても、iLO のライセンス機能は引き続き使用でき、有効です。ただし、ライセンスされている機能に対して HPE のサポートは受けられません。ライセンスの有効期限は切れません。適用されているサーバーの有効期間中は有効です。

² iLO 標準機能およびファームウェアのアップデートは、サーバーハードウェア保証契約でサポートされています。iLO ファームウェアのアップデートは、<http://www.hpe.com/support/iLO5> で入手できます。

表 5: Advanced for BladeSystem > 単一サーバー - iLO 3、4、5

| 製品番号 | 配布 | ライセンス されている 機能のサポ ート ^{1,2} | これは、HPE の工場 出荷時にインス トールされてい るか、プリインス トールされてい ますか（推奨オプ ション）？ | 説明 |
|----------------|----|--|---|--|
| 512488-B21 0D1 | 物理 | 1 年間、24 時 間 365 日 | はい | 1 年間、24 時間 365 日のテクニカルサ ポート単一サーバーライセンス付き HPE iLO Advanced for BladeSystem ³ |
| BD502A 0D1 | 物理 | 3 年間、24 時 間 365 日 | はい | 1 年間、24 時間 365 日のテクニカルサ ポート単一サーバーライセンス付き HPE iLO Advanced for BladeSystem |
| E6U60ABE | 自動 | 1 年間、24 時 間 365 日 | いいえ | 3 年間、24 時間 365 日のテクニカルサ ポート付き HPE iLO Advanced for BladeSystem |
| E6U63ABE | 物理 | 3 年間、24 時 間 365 日 | はい | 3 年間、24 時間 365 日のテクニカルサ ポート単一サーバーライセンス付き HPE iLO Advanced for BladeSystem |

¹ ライセンスされている機能について、1 年間または 3 年間のサポート契約を結ぶ権利があります。1 年または 3 年のサポ
ート契約の有効期限が切れても、iLO のライセンス機能は引き続き使用でき、有効です。ただし、ライセンスされている
機能に対して HPE のサポートは受けられません。ライセンスの有効期限は切れません。適用されているサーバーの有効
期間中は有効です。

² iLO 標準機能およびファームウェアのアップデートは、サーバーハードウェア保証契約でサポートされています。iLO フ
ァームウェアのアップデートは、<http://www.hpe.com/support/iLO5> で入手できます。

³ これらのライセンスについては、アメリカ（AMS）およびアジア太平洋または日本（APJ）地域ではライセンス登録でき
ません。ライセンスキーは、注文書に同梱されているインストール手順書に記載されています。記録として、またサポー
トを受けるためにこのキーを保存しておいてください。

表 6: Advanced for BladeSystem > 8 台サーバー - iLO 3、4、5

| 製品番号 | 配布 | ライセンス されている 機能のサポ ート ^{1,2} | これは、HPE の工場 出荷時にインス トールされてい るか、プリ インストールさ れていますか（推 奨オプション）？ | 説明 |
|------------|----|--|---|---|
| 512489-B21 | 物理 | 1 年間、24 時 間 365 日 | いいえ | 1 年間、24 時間 365 日のテクニカル サポート 8 台サーバーライセンス付 き HPE iLO Advanced for BladeSystem |

¹ ライセンスされている機能について、1 年間または 3 年間のサポート契約を結ぶ権利があります。1 年または 3 年のサポ
ート契約の有効期限が切れても、iLO のライセンス機能は引き続き使用でき、有効です。ただし、ライセンスされている
機能に対して HPE のサポートは受けられません。ライセンスの有効期限は切れません。適用されているサーバーの有効
期間中は有効です。

² iLO 標準機能およびファームウェアのアップデートは、サーバーハードウェア保証契約でサポートされています。iLO フ
ァームウェアのアップデートは、<http://www.hpe.com/support/iLO5> で入手できます。

表 7: Advanced for BladeSystem > フレキシブル数量 - iLO 3、4、5

| 製品番号 | 配布 | ライセンスされている機能のサポート ^{1,2} | これは、HPE の工場出荷時にインストールされているか、プリインストールされていますか (推奨オプション) ? | 説明 |
|------------|----|----------------------------------|---|--|
| 512490-B21 | 物理 | 1 年間、24 時間 365 日 | いいえ | 1 年間、24 時間 365 日のテクニカルサポートフレキシブル数量ライセンス付き HPE iLO Advanced for BladeSystem |
| BD503A | 物理 | 3 年間、24 時間 365 日 | いいえ | 3 年間、24 時間 365 日のテクニカルサポートフレキシブル数量ライセンス付き HPE iLO Advanced Blade |

¹ ライセンスされている機能について、1 年間または 3 年間のサポート契約を結ぶ権利があります。1 年または 3 年のサポート契約の有効期限が切れても、iLO のライセンス機能は引き続き使用でき、有効です。ただし、ライセンスされている機能に対して HPE のサポートは受けられません。ライセンスの有効期限は切れません。適用されているサーバーの有効期間中は有効です。

² iLO 標準機能およびファームウェアのアップデートは、サーバーハードウェア保証契約でサポートされています。iLO ファームウェアのアップデートは、<http://www.hpe.com/support/iLO5> で入手できます。

表 8: Advanced for BladeSystem > 従量制 (AKA/トラッキング) - iLO 3、4、5

| 製品番号 | 配布 | ライセンスされている機能のサポート ^{1,2} | これは、HPE の工場出荷時にインストールされているか、プリインストールされていますか (推奨オプション) ? | 説明 ³ |
|------------|----|----------------------------------|---|--|
| 512491-B21 | 物理 | 1 年間、24 時間 365 日 | いいえ | 1 年間、24 時間 365 日のテクニカルサポートトラッキングライセンス付き HPE iLO Advanced for BladeSystem |
| BD504A | 物理 | 3 年間、24 時間 365 日 | いいえ | 1 年間、24 時間 365 日のテクニカルサポートトラッキングライセンス付き HPE iLO Advanced for BladeSystem |

¹ ライセンスされている機能について、1 年間または 3 年間のサポート契約を結ぶ権利があります。1 年または 3 年のサポート契約の有効期限が切れても、iLO のライセンス機能は引き続き使用でき、有効です。ただし、ライセンスされている機能に対して HPE のサポートは受けられません。ライセンスの有効期限は切れません。適用されているサーバーの有効期間中は有効です。

² iLO 標準機能およびファームウェアのアップデートは、サーバーハードウェア保証契約でサポートされています。iLO ファームウェアのアップデートは、<http://www.hpe.com/support/iLO5> で入手できます。

³ AKA について詳しくは、www.hpe.com/info/aka を参照してください。

表 9: Advanced Premium Security Edition > 単一サーバー - iLO 5 を搭載する HPE Gen10 サーバー

| 製品番号 | 配布 | ライセンスされている機能のサポート ^{1,2} | これは、HPE の工場出荷時にインストールされているか、プリインストールされていますか（推奨オプション）？ | 説明 |
|----------|----|----------------------------------|---|---|
| Q7E31A | 物理 | 1 年間、24 時間 365 日 | いいえ | ライセンス機能の 1 年間のサポート付き HPE iLO Advanced Premium Security Edition License |
| Q7E32AAE | 物理 | 1 年間、24 時間 365 日 | はい | ライセンス機能の 1 年間のサポート付き HPE iLO Advanced Premium Security Edition Electronic License |
| Q7E33A | 物理 | 3 年間、24 時間 365 日 | いいえ | ライセンス機能の 3 年間のサポート付き HPE iLO Advanced Premium Security Edition License |
| Q7E34AAE | 物理 | 3 年間、24 時間 365 日 | はい | ライセンス機能の 3 年間のサポート付き HPE iLO Advanced Premium Security Edition Electronic License |

¹ ライセンスされている機能について、1 年間または 3 年間のサポート契約を結ぶ権利があります。1 年または 3 年のサポート契約の有効期限が切れても、iLO のライセンス機能は引き続き使用でき、有効です。ただし、ライセンスされている機能に対して HPE のサポートは受けられません。ライセンスの有効期限は切れません。適用されているサーバーの有効期間中は有効です。

² iLO 標準機能およびファームウェアのアップデートは、サーバーハードウェア保証契約でサポートされています。iLO ファームウェアのアップデートは、<http://www.hpe.com/support/iLO5> で入手できます。

表 10: Advanced Premium Security Edition > フレキシブル数量 - iLO 5 を搭載する HPE Gen10 サーバー

| 製品番号 | 配布 | ライセンスされている機能のサポート ^{1,2} | これは、HPE の工場出荷時にインストールされているか、プリインストールされていますか（推奨オプション）？ | 説明 |
|--------|----|----------------------------------|---|---|
| Q7E32A | 物理 | 1 年間、24 時間 365 日 | いいえ | ライセンス機能の 1 年間のサポート付き HPE iLO Advanced Premium Security Flex Qty License |
| Q7E34A | 物理 | 3 年間、24 時間 365 日 | いいえ | ライセンス機能の 3 年間のサポート付き HPE iLO Advanced Premium Security Flex Qty License |

¹ ライセンスされている機能について、1 年間または 3 年間のサポート契約を結ぶ権利があります。1 年または 3 年のサポート契約の有効期限が切れても、iLO のライセンス機能は引き続き使用でき、有効です。ただし、ライセンスされている機能に対して HPE のサポートは受けられません。ライセンスの有効期限は切れません。適用されているサーバーの有効期間中は有効です。

² iLO 標準機能およびファームウェアのアップデートは、サーバーハードウェア保証契約でサポートされています。iLO ファームウェアのアップデートは、<http://www.hpe.com/support/iLO5> で入手できます。

表 11: Advanced Premium Security Edition > 従量制 (AKA/トラッキング) - iLO 5 を搭載する HPE Gen10 サーバー

| 製品番号 | 配布 | ライセンスされている機能のサポート ^{1,2} | これは、HPE の工場出荷時にインストールされているか、プリインストールされていますか (推奨オプション) ? | 説明 ³ |
|--------|----|----------------------------------|---|---|
| Q7E35A | 物理 | 1 年間、24 時間 365 日 | いいえ | ライセンス機能の 1 年間のサポート付き HPE iLO Advanced Premium Security AKA Tracking License |
| Q7E36A | 物理 | 3 年間、24 時間 365 日 | いいえ | ライセンス機能の 1 年間のサポート付き HPE iLO Advanced Premium Security AKA Tracking License |

¹ ライセンスされている機能について、1 年間または 3 年間のサポート契約を結ぶ権利があります。1 年または 3 年のサポート契約の有効期限が切れても、iLO のライセンス機能は引き続き使用でき、有効です。ただし、ライセンスされている機能に対して HPE のサポートは受けられません。ライセンスの有効期限は切れません。適用されているサーバーの有効期間中は有効です。

² iLO 標準機能およびファームウェアのアップデートは、サーバーハードウェア保証契約でサポートされています。iLO ファームウェアのアップデートは、<http://www.hpe.com/support/iLO5> で入手できます。

³ AKA について詳しくは、www.hpe.com/info/aka を参照してください。

Web サイト

Web サイト

全般的な Web サイト

Hewlett Packard Enterprise Information Library

<http://www.hpe.com/info/EIL>

Single Point of Connectivity Knowledge (SPOCK) ストレージ互換性マトリックス

<http://www.hpe.com/storage/spock>

ストレージのホワイトペーパーおよび分析レポート

<http://www.hpe.com/storage/whitepapers>

その他の Web サイトについては、[サポートと他のリソース](#)を参照してください。

関連情報

| Web サイト | リンク |
|--|---|
| HPE Integrated Lights-Out (iLO) のヘルプリンクとリソース | www.hpe.com/support/ilo-resource-ref-en |
| アクティブ化キー契約 (AKA) /トラッキングライセンス | http://www.hpe.com/info/aka |
| HPE iLO | http://www.hpe.com/jp/servers/ilo |
| HPE iLO Advanced ライセンスのビデオ | https://www.youtube.com/watch?v=8MTcDsS7yQY |
| HPE iLO のドキュメント | http://www.hpe.com/info/ilo/docs |
| HPE iLO Essentials ライセンスのビデオ | https://www.youtube.com/watch?v=bTSxlwy5010 |
| HPE iLO の無料オンライントレーニング | http://www.hpe.com/ww/iloBundle |
| HPE iLO のライセンス | http://www.hpe.com/info/ilo/licensing |
| HPE iLO のライセンス (スペイン語) | https://www.youtube.com/watch?v=xYzIph2ZrUE&feature=youtu.be\h |
| HPE iLO Mobile アプリケーション | http://www.hpe.com/info/ilo/mobileapp |
| HPE iLO スクリプティング/コマンドラインガイド | http://www.hpe.com/support/ilo4-cli-gde-en |
| HPE iLO テクニカルハウツービデオ | http://www.hpe.com/info/ilo/videos |
| HPE ライセンスポータル | https://myenterpriselicense.hpe.com |
| HPE ProLiant のトレーニング | http://www.hpe.com/ww/learnproliant |
| HPE テクニカルサポート | http://www.hpe.com/assistance |

サポート

HPE iLO ライセンスのサポート連絡先のアドレス

注記:

- ・ サポートを受けるには、ライセンス購入の証明書を提示する必要があります。
- ・ 引き換えた（アクティブ化された）ライセンスを交換することはできません。

-
- ・ 南北アメリカ：licensing.ams@hpe.com
 - ・ 欧州、中東、およびアフリカ：licensing.emea@hpe.com
 - ・ アジア太平洋地域および日本：licensing.apj@hpe.com

Service Agreement ID (SAID) の取得とアップデートへのアクセス

SAID は、サービス契約の利用権限に割り当てられた 12 桁の番号です。SAID は、HPE ハードウェアおよびソフトウェア製品に対する HPE テクニカルサポートおよびソフトウェアアップデートにアクセスする際に必要となります。

ライセンスが[マイライセンスポータル](#)に登録されると、お客様の SAID とその他の契約情報を記載した Welcome to Support レターまたは電子メールが送信されます。

SAID を受け取ったら、ソフトウェアアップデートおよびライセンスポータル (<http://www.hpe.com/downloads/software>) から直接アップデートにアクセスできるように、SAID を HPE パスポートアカウントにリンクすることができます。

手順

1. Hewlett Packard Enterprise サポートセンター (<http://www.hpe.com/support/hpesc>) にアクセスし、HPE パスポートアカウントを使用してログインします。
2. 左側のナビゲーションメニューで、**契約と標準保証の管理**をクリックします。
3. **サポート契約をリンク**をクリックし、手順に従います。

SAID が HPE パスポートアカウントにリンクされていない場合は、次の方法でソフトウェアアップデートにアクセスします。

- ・ ソフトウェアアップデートとライセンスポータル (<http://www.hpe.com/downloads/software>) にアクセスし、お客様の HPE パスポートアカウントでサインインします。
- ・ **Directly enter an SAID** を選択し、SAID を入力して**利用可能な製品を表示する**をクリックします。

サポートと他のリソース

Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス

- ・ ライブアシスタンスについては、Contact Hewlett Packard Enterprise Worldwide の Web サイトにアクセスします。

<http://www.hpe.com/assistance>

- ・ ドキュメントとサポートサービスにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの Web サイトにアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

ご用意いただく情報

- ・ テクニカルサポートの登録番号（該当する場合）
- ・ 製品名、モデルまたはバージョン、シリアル番号
- ・ オペレーティングシステム名およびバージョン
- ・ ファームウェアバージョン
- ・ エラーメッセージ
- ・ 製品固有のレポートおよびログ
- ・ アドオン製品またはコンポーネント
- ・ 他社製品またはコンポーネント

アップデートへのアクセス

- ・ 一部のソフトウェア製品では、その製品のインターフェイスを介してソフトウェアアップデートにアクセスするためのメカニズムが提供されます。ご使用の製品のドキュメントで、ソフトウェアの推奨されるソフトウェアアップデート方法を確認してください。
- ・ 製品のアップデートをダウンロードするには、以下のいずれかにアクセスします。

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター：ソフトウェアのダウンロード

<http://www.hpe.com/support/downloads>

Software Depot

<http://www.hpe.com/support/softwaredepot>

- ・ eNewsletters およびアラートをサブスクライブするには、以下にアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/e-updates-ja>

- ・ お客様の資格を表示したりアップデートしたり、契約や保証をお客様のプロファイルにリンクしたりするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの **More Information on Access to Support Materials** ページにアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/AccessToSupportMaterials>

- ❗ **重要:** 一部のアップデートにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからアクセスするときに製品資格が必要になる場合があります。関連する資格を使って HPE パスポートをセットアップしておく必要があります。

カスタマーセルフリペア (CSR)

Hewlett Packard Enterprise カスタマーセルフリペア (CSR) プログラムでは、ご使用の製品をお客様ご自身で修理することができます。CSR 部品を交換する必要がある場合、お客様のご都合のよいときに交換できるよう直接配送されます。一部の部品は CSR の対象になりません。Hewlett Packard Enterprise もしくはその正規保守代理店が、CSR によって修理可能かどうかを判断します。

リモートサポート (HPE 通報サービス)

リモートサポートは、保証またはサポート契約の一部としてサポートデバイスでご利用いただけます。リモートサポートは、インテリジェントなイベント診断を提供し、ハードウェアイベントを Hewlett Packard Enterprise に安全な方法で自動通知します。これにより、ご使用の製品のサービスレベルに基づいて、迅速かつ正確な解決が行われます。ご使用のデバイスをリモートサポートに登録することを強くおすすめします。

ご使用の製品にリモートサポートの追加詳細情報が含まれる場合は、検索を使用してその情報を見つけてください。

リモートサポートおよびプロアクティブケア情報

HPE 通報サービス

<http://www.hpe.com/jp/hpalert>

HPE プロアクティブケアサービス

<http://www.hpe.com/services/proactivecare-ja>

HPE プロアクティブケアサービス : サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecaresupportedproducts>

HPE プロアクティブケアアドバンスドサービス : サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecareadvancedsupportedproducts>

保証情報

ご使用の製品の保証またはサーバー、ストレージ、電源、ネットワーク、およびラック製品の安全と準拠に関する情報に関するドキュメントを確認するには、下記の Web サイトを参照してください。

<http://www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts>

追加保証情報

HPE ProLiant と x86 サーバーおよびオプション

<http://www.hpe.com/support/ProLiantServers-Warranties>

HPE エンタープライズサーバー

<http://www.hpe.com/support/EnterpriseServers-Warranties>

HPE ストレージ製品

<http://www.hpe.com/support/Storage-Warranties>

HPE ネットワーク製品

<http://www.hpe.com/support/Networking-Warranties>

規定に関する情報

安全、環境、および規定に関する情報については、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからサーバー、ストレージ、電源、ネットワーク、およびラック製品の安全と準拠に関する情報を参照してください。

<http://www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts>

規定に関する追加情報

Hewlett Packard Enterprise は、REACH（欧州議会と欧州理事会の規則 EC No 1907/2006）のような法的な要求事項に準拠する必要に応じて、弊社製品の含有化学物質に関する情報をお客様に提供することに全力で取り組んでいます。この製品の含有化学物質情報レポートは、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/reach>

RoHS、REACH を含む Hewlett Packard Enterprise 製品の環境と安全に関する情報と準拠のデータについては、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/ecodata>

社内プログラム、製品のリサイクル、エネルギー効率などの Hewlett Packard Enterprise の環境に関する情報については、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/environment>

ドキュメントに関するご意見、ご指摘

Hewlett Packard Enterprise では、お客様により良いドキュメントを提供するように努めています。ドキュメントを改善するために役立てさせていただきますので、何らかの誤り、提案、コメントなどがございましたら、ドキュメントフィードバック担当 (docsfeedback@hpe.com) へお寄せください。この電子メールには、ドキュメントのタイトル、部品番号、版数、およびドキュメントの表紙に記載されている刊行日をご記載ください。オンラインヘルプの内容に関するフィードバックの場合は、製品名、製品のバージョン、ヘルプの版数、およびご利用規約ページに記載されている刊行日もお知らせください。