



**Hewlett Packard**  
Enterprise

# HPE iLO ライセンスに関するよくあるご質問

## 摘要

このガイドでは、HPE iLO ライセンスについてのよくあるご質問にお答えします。

部品番号: P00304-195  
発行: 2019 年 2 月  
版数: 1

## ご注意

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。Hewlett Packard Enterprise 製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、脱落に対して、責任を負いかねますのでご了承ください。

本書で取り扱っているコンピューターソフトウェアは秘密情報であり、その保有、使用、または複製には、Hewlett Packard Enterprise から使用許諾を得る必要があります。FAR 12.211 および 12.212 に従って、商業用コンピューターソフトウェア、コンピューターソフトウェアドキュメンテーション、および商業用製品の技術データ (Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items) は、ベンダー標準の商業用使用許諾のもとで、米国政府に使用許諾が付与されます。

他社の Web サイトへのリンクは、Hewlett Packard Enterprise の Web サイトの外に移動します。Hewlett Packard Enterprise は、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト以外の情報を管理する権限を持たず、また責任を負いません。

## 商標

Microsoft<sup>®</sup> および Windows<sup>®</sup> は、米国および/またはその他の国における Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Java<sup>®</sup> および Oracle<sup>®</sup> は、Oracle および/またはその関連会社の登録商標です。

Google<sup>™</sup> は、Google Inc. の商標です。

Linux<sup>®</sup> は、Linus Torvalds の米国およびその他の国における登録商標です。

Red Hat<sup>®</sup> は、米国およびその他の国における Red Hat, Inc. の商標または登録商標です。

SD は SD-3C の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

VMware<sup>®</sup> は、VMware, Inc. の米国および各国での登録商標または商標です。

# 目次

<b>よくある質問.....</b>	<b>4</b>
サポート終了（EOL）SKU 統合計画.....	4
一般的な質問.....	4
AKA への影響.....	6
サポート.....	7
無料トライアルライセンスキー.....	7
バンドルされている SKU とライセンス.....	8
交換用のキー、紛失したキー、および未インストールのキー.....	8
ライセンス登録.....	8
失われたライセンスキー.....	8
ライセンスの期限切れ.....	11
ライセンスのアップグレード.....	11
ライセンスの移転.....	11
SAID.....	11
USB 2.0 Ethernet ケーブル.....	13
<b>Web サイト.....</b>	<b>14</b>
Web サイト.....	14
関連情報.....	15
<b>サポートと他のリソース.....</b>	<b>16</b>
Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス.....	16
アップデートへのアクセス.....	16
カスタマーセルフリペア（CSR）.....	17
リモートサポート（HPE 通報サービス）.....	17
保証情報.....	17
規定に関する情報.....	17
ドキュメントに関するご意見、ご指摘.....	18

# よくある質問

## サポート終了（EOL）SKU 統合計画

HPE ではお客様のライセンスの選択と購入プロセスを簡素化するために、HPE iLO ライセンスオプションの数を減らしています。

HPE は、iLO Essentials および iLO Advanced for BladeSystem のライセンスを廃止しています。2019 年 1 月 31 日以降は、iLO Essentials および iLO Advanced for BladeSystem のライセンスを HPE から購入することはできなくなります。これら 2 つのライセンスは、iLO Advanced ライセンスに置き換えられます。

セキュリティは、お客様にとって最優先事項です。このため、HPE は iLO Advanced Premium Security Edition の機能を iLO Advanced ライセンスに含めることを決定しました。2019 年の早期に iLO 5 v1.40 が Gen10 サーバーにリリースされるのを皮切りに、お客様が iLO 5 v1.40 にアップグレードした場合（および既存の iLO Advanced ライセンスを持っている場合）、iLO Advanced Premium Security Edition の機能が自動的に無料で付与されます。iLO 5 v1.40 がリリースされた後は、iLO Advanced Premium Security Edition ライセンスを購入することはできません。

サマリ：

- ・ iLO Advanced をお持ちで v1.40 にアップグレードしたお客様は、追加料金なしでセキュリティ機能を利用できます。
- ・ iLO Advanced Premium Security Edition を既にお持ちのお客様は、以前と同じようにセキュリティ機能を使い続けることができます。
- ・ iLO Essentials および iLO Advanced for BladeSystem のライセンスは、2019 年 1 月 31 日以降は購入できなくなります。
- ・ iLO Advanced Premium Security Edition ライセンスは、iLO 5 v1.40 のリリース後は購入できなくなります。
- ・ これらの変更は、当社のカスタマーサポートやサポート契約に影響を及ぼしません。

## 一般的な質問

**新しいライセンスアプローチは、iLO 2、iLO 3、iLO 4、iLO 5、Gen8、Gen9、および Gen10 に適用されますか**

iLO Essentials および iLO Advanced for BladeSystem のライセンスは、Gen8、Gen9、および Gen10 サーバーで使用できます。iLO Advanced Premium Security Edition は、Gen10 サーバーでのみ使用できます。この新しいライセンスアプローチは、ライセンスが適用されるすべての世代に適用されます。

**顧客が iLO 5 v1.40 より古いファームウェアにダウングレードするとどうなりますか**

お客様がファームウェアを iLO 5 v1.40 より古いバージョンにダウングレードすると、インストールされているライセンスキーは、ライセンスキーによって決定された段階的な動作に戻ります。

たとえば、iLO Advanced ライセンスのお客様が iLO 5 v1.30 にダウングレードした場合、iLO Advanced Premium Security Edition の機能は有効になりません。

**顧客が v1.40 より前の iLO Advanced ライセンスを持っている場合、1.40 Advanced にアップグレードし（iLO Advanced Premium Security Edition の機能を有効にする）、その後 v1.40 より前にダウングレードすると、顧客は iLO Advanced Premium Security Edition の機能を失いますか**

はい、お客様は iLO Advanced Premium Security Edition の機能を失うこととなります。ファームウェアを iLO 5 v1.40 より古いバージョンにダウングレードすると、インストールされているライセンスキーは、ライセンスキーによって決定された段階的な動作に戻ります。

たとえば、iLO Advanced ライセンスのお客様が iLO 5 v1.30 にダウングレードした場合、iLO Advanced Premium Security Edition ライセンスの機能は有効になりません。

**iLO 5 以降を搭載した Gen10 以降のサーバーを所有している既存の HPE の顧客は、これらのライセンス統合の取り組みでどのような機能を利用できますか**

HPE の Web サイトで [iLO の機能とサポートされるサーバー](#) を参照してください。OEM プロファイルは変更されず、HPE ブランドの iLO プロファイルのみが変更されます。

**HPE iLO Advanced ライセンスを購入した後、いつ HPE iLO Advanced Premium Security Edition ライセンスが提供するすべての機能を利用できるようになりますか**

現在 iLO Advanced ライセンスを保有しており、iLO 5 v.1.40 にアップデートしたお客様は、HPE iLO Advanced Premium Security Edition のすべての機能を無料で受けることができます。セキュリティ機能はアップグレード後すぐに適用され有効になります。リリースノートには、アップグレードを通じてサーバーに適用されるセキュリティ機能が記載されます。GUI のライセンスタイプは変わりません。引き続き iLO Advanced と表示されます。1.40 より古いバージョンにダウングレードすると、ライセンスの動作が元に戻ります。

**iLO 5 v1.40 にアップデートする場合、ロールアウトする必要がある構成変更はありますか**

いいえ、構成変更は必要ありません。

iLO Advanced を使用していた場合は、このアップデートにより、以前は iLO Advanced Premium Security Edition を使用してのみアクティブ化された設定を構成できるようになります。設定項目は、以下のとおりです。

- ・ オンデマンドまたは定期的なファームウェアスキャン
- ・ 自動でのセキュアフラッシュリカバリ
- ・ CNSA 暗号化の使用
- ・ OS リカバリイベント

**iLO Advanced 以外のライセンスを保有している既存の顧客はどうなりますか。追加のセキュリティ機能を利用できるようになりますか**

いいえ、iLO Advanced for BladeSystem または iLO Essentials のライセンスを iLO Advanced にアップグレードするためのアップグレードポリシーはありません。

**iLO Essentials ライセンスを購入し、それを Gen10 iLO 5 サーバーにインストールした場合、iLO Advanced および iLO Advanced Premium Security Edition の機能を利用できますか**

いいえ、iLO Essentials の機能だけを利用できます。

**既存のインストール済みライセンスでは、その名前は維持されますが、異なる機能がアクティブになりますか。iLO Essentials は iLO Advanced としてブランド変更されますか**

ライセンスのブランド変更は行われません。お客様が iLO Essentials ライセンスを購入すると、そのライセンスには iLO Essentials のラベルが付きます。iLO Advanced for BladeSystem ライセンスについてもブランド設定は維持されます。

**HPE iLO Advanced Premium Security Edition または HPE iLO Advanced for BladeSystem の機能をすでに適用している場合、機能が失われることはありますか**

いいえ、すべての機能を引き続き利用できます。iLO のバージョンとサーバーに応じた機能のみが利用可能になります。

### **より安価なキーを購入し、後で追加機能を有効にすることはできますか**

例：現時点で iLO Advanced を購入し、後で iLO Advanced Premium Security Edition の機能を入手することは可能ですか

ライセンスの変更が発生するまで、両ライセンスは同じ価格で入手できるため、待つ必要はありません。

### **EOL ライセンスのいずれかを購入し、それらを自分のサーバーにインストールしていない場合、どのような影響を受けますか**

ライセンスを購入した後で、HPE が iLO ライセンスの販売を停止したりサポートを終了したりしても影響はありません。有効なライセンスは常に過去と同じ契約条件の下で受け入れられます。

iLO では、サポートされてきたすべてのライセンス層が尊重されますが、サポートの契約条件は異なる場合があります。

### **EOL になるライセンスをまだインストールしていない場合、顧客はどのような手順を踏む必要がありますか**

お客様は、購入したライセンスキーを、ライセンスを購入したサーバーにインストールする必要があります。iLO はライセンスキーを尊重します。ライセンスキーのインストールとは別に、ライセンスを登録することを強くお勧めします。

### **インストール済みのライセンスが EOL になる場合、顧客はどのような手順を踏む必要がありますか**

何もする必要はありません。ライセンスは引き続きサポートされます。iLO はライセンスキーを尊重しますが、サポートの契約条件は異なる場合があります。

### **EOL ライセンスをまだインストールしていない場合、HPE はいつまでそのライセンスを尊重しますか**

HPE は購入の契約条件に従って EOL ライセンスを尊重します。サポート期間は購入した SKU によって異なりますが、iLO ライセンスは永続的でサーバーの有効期間中は有効です。

### **iLO が iLO Essentials または iLO Advanced Premium Security Edition のライセンスキーを拒否する予定はありますか**

いいえ、iLO は、それらを iLO Essentials または iLO Advanced Premium Security Edition のライセンスとして引き続き報告します。

## **AKA への影響**

### **HPE iLO Advanced Premium Security Edition または HPE iLO Advanced for BladeSystem の AKA ライセンス契約に変更はありますか**

はい、HPE は各お客様に対して修正を発行します。

### **iLO EOL 製品が含まれている場合、AKA の顧客は MSA をアップデートする必要がありますか**

はい、発行された修正を通して行う必要があります。

### **現在の iLO Advanced AKA/トラッキング/ボリュームライセンス契約への影響は何ですか**

締結されている契約および発行されるであろう修正に基づいて、注文する新しい SKU が通知されます。

### **iLO EOL 製品のマスターキーは、交換用の iLO 製品で機能しますか**

マスターキーは、AKA 契約で提供されているキーです。はい、マスターキーは交換用の SKU で機能します。

**iLO Advanced Premium Security Edition および iLO Advanced for BladeSystem ですすでに有効になっている AKA 契約はどうなりますか。AKA をキャンセルする必要がありますか**

いいえ、HPE は各お客様に対して修正を発行します。お客様は、iLO 移行 SKU を注文する必要があります。

## サポート

**HPE は、サーバー上にある iLO Essentials、iLO Advanced for BladeSystem、および iLO Advanced Premium Security Edition のライセンスを引き続きサポートしますか**

はい、サポート契約は iLO ライセンスと一緒に購入されます。サポート契約は、ライセンスが必要な機能のサポートに基づいています。iLO Standard のお客様は、サーバー保証の下で iLO サポートを受けられます。iLO ライセンスには 1 年間または 3 年間のサポートがあります。iLO Essentials ライセンスをお持ちのお客様は、iLO Advanced または強化されたセキュリティ機能へのアップグレードを受けることはできません。

**マザーボードを交換し、HPE で販売されなくなった製品のライセンスキーを再適用しなければならない場合はどうなりますか**

このシナリオは、現在と同じように機能します。お客様は、交換のためにボードを返送する前に、次のいずれかまたは両方の方法を使用して、ライセンスキーを記録する必要があります。

- ・ ライセンスポータルに登録する
- ・ iLO が iLO 5 で現在提供しているバックアップとリストアの機能を使用する

**サポート契約はライセンスタイプに関連付けられていますか。それとも、購入した iLO ライセンスに関係なく、1 年間または 3 年間のライセンス機能のサポートに関連していますか**

バンドルされている 24 時間年中無休のファウンデーションケアソフトウェアサポートは、iLO ライセンス製品 SKU に関連付けられています。お客様は、登録されたライセンスごとに固有のサポート契約 ID (SAID) を受け取ります。

**サポートやトレーニングへの影響はありますか**

影響は限定的です。

- ・ Pointnext は引き続き既存のライセンスをサポートし、サポート契約の更新を許可します。
- ・ すべての iLO ライセンスタイプ、およびそれら固有の機能についてのサポートトレーニングは、ProLiant ハードウェアサポートチーム内で完了しています。
- ・ iLO Advanced ライセンスのサービス方針や先行付与についての変更は想定されていません。
- ・ 発売開始時のトレーニングには、新しいライセンス情報が含まれます。

**購入したときとは異なるラベルが付けられるため、サポートが混乱することはありますか**

別のラベルになることはありません。

## 無料トライアルライセンスキー

**EOL ライセンスの場合、無料トライアルライセンスは 60 日より前に期限切れになりますか**

いいえ、機能セットの変更は評価ライセンスキーの有効期間には影響しません。

**アクティブな iLO Advanced 無料トライアルライセンスがあるサーバーで iLO 1.40 にアップグレードした場合はどうなりますか。顧客は強化されたセキュリティ機能を利用できるようになりますか**

はい、すべての機能のロックが解除されます。

## バンドルされている SKU とライセンス

これは、HPE OneView と iLO Advanced を組み合わせたバンドルライセンスにどのように影響しますか  
お客様はすべてのセキュリティ機能を利用できますが、HPE OneView でこれらの設定の表示や設定はできません。

## 交換用のキー、紛失したキー、および未インストールのキー

**Essentials、Scale Out、または Advanced for Blades の顧客がインストール前にキーを紛失するとどうなりますか**

お客様は、HPE ライセンスチームに連絡して、必要な購入証明を提示する必要があります。HPE ライセンスチームは、提出された証明に基づいて行動方針を決定します。

**HPE は、これらのライセンスキーが販売されなくなったとき、または利用できなくなったときに、キーをどのように交換しますか**

HPE はライセンスの販売を終了しますが、HPE では適切なライセンスキーを引き続き生成できます。

**交換用のキーは同じ値ですか、それともアップグレードですか**

HPE は、HPE ライセンスチームの推奨事項に基づいてお客様のためのキーを生成します。お客様は、購入した製品のキーを受け取ります。

## ライセンス登録

**ライセンスキーがすでにインストールされていても、登録が必要なのはなぜですか**

登録が必要なのは以下の理由からです。

- ・ ライセンスキーを失った場合は、**マイライセンスポータル** (<https://myenterpriselicense.hpe.com>) から入手できます。
- ・ iLO ライセンスの価格に含まれているサポート契約を受けられます。

## 失われたライセンスキー

**ライセンスキーを紛失した場合どうなりますか**

失われたライセンスキーの復旧が必要となる状況は 3 つあります。

- ・ システムボードの交換
- ・ 失われたライセンスキー
- ・ ライセンスポータルからの登録済みライセンスキーの取得

### システムボードの交換

ハードウェアの問題に対処するためにシステムボードの交換が必要な場合、この機能を使用して iLO 構成を元のシステムボードから新しいシステムボードに転送できます。

1. システムボードを交換し、ハードウェアコンポーネントを古いシステムボードから新しいシステムボードに転送します。
2. システムの電源を入れ、すべてのコンポーネントが正常に動作していることを確認します。
3. 新しいシステムボードのデフォルトのユーザー認証情報を使用して iLO にログインします。



4. ナビゲーションツリーで**管理**をクリックし、**バックアップ**と**リストア**をクリックします。
5. **リストア**をクリックします。
6. 使用しているブラウザに応じて**参照**または**ファイルを選択**をクリックし、バックアップファイルに移動します。
7. バックアップファイルがパスワードで保護されている場合、パスワードを入力します。
8. **アップロード**および**リストア**をクリックします。要求を確認するように求められます。
9. **リストア**をクリックします。iLO がリセットされ、ブラウザ接続が閉じます。接続が再確立されるまでに、数分かかることがあります。

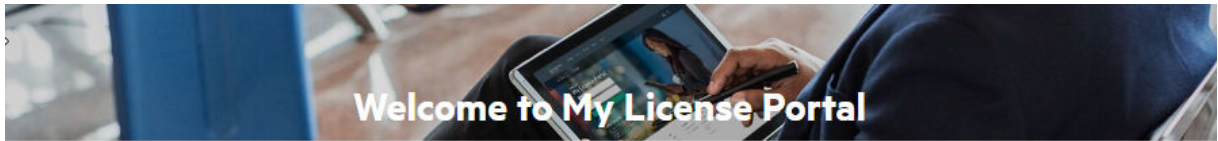
#### 失われたライセンスキー

ライセンスキーが誤って置き換えられた、または iLO を工場出荷時のデフォルトの設定にリセットした場合に、インストールするキーがわからないときは、ライセンスキーと他の構成設定をバックアップファイルから復元できます。

1. 新しいシステムボードのデフォルトのユーザー認証情報を使用して iLO にログインします。
2. ナビゲーションツリーで**管理**をクリックし、**バックアップ**と**リストア**をクリックします。
3. **リストア**をクリックします。
4. 使用しているブラウザに応じて**参照**または**ファイルを選択**をクリックし、バックアップファイルに移動します。
5. バックアップファイルがパスワードで保護されている場合、パスワードを入力します。
6. **アップロード**および**リストア**をクリックします。要求を確認するように求められます。
7. **リストア**をクリックします。iLO がリセットされ、ブラウザ接続が閉じます。接続が再確立されるまでに、数分かかることがあります。

次の手順を実行して、ライセンスのポータルから、登録済みのライセンスキーを取得します。

1. **マイライセンスポータル** <https://myenterpriselicence.hpe.com> にアクセスし、HPE パスポートアカウントの電子メールアドレスでサインインします。
2. ページ上部付近にある**マイアセットを管理**リンクをクリックします。



Activate My Products **Manage My Assets** Rehost Licenses Software Evaluations

## Manage My Assets

Select a Search Type and enter your Search Term(s) below to filter your results.

Product Description

Activation Date	Product	Activated	Entitlement	Download
May 01, 2018	iLO Advanced 1 Server License 1yr Support 512485-B21	1		

3. 権利番号の右側にあるダウンロードアイコンをクリックします。次の画面が表示されます。

Home | ← Manage My Assets | User | Globe | ?

Product Family: HPE iLO

**Download Files** | Email License/Keys | View Activation Details

Download Files

Get the most of out of your iLO licensed features! Your purchase of an iLO license entitles you to free web-based training. To access your free HPE iLO training, visit our HPE Education website [www.hpe.com/ww/iLOBundle](http://www.hpe.com/ww/iLOBundle). To access HPE ProLiant training, visit our HPE Education website <http://www.hpe.com/ww/learnproliant>

License Keys (2)

- ILO\_INSTALLATION\_INSTRUCTIONS.PDF** :  
Installation Instructions
- HPE\_ILOKEY\_29116276.TXT** :  
HPE iLO License Key  
([Copy Key to Clipboard](#))

Tell me what I can do here...

**Download Files**  
The files displayed in this screen depend on the product(s) activated including: licenses/keys, software and/or documentation.  
There are 3 alternatives to download files:

- Download all files - Check the box at the top of each section and click the Download button.
- Download specific files - Check the box next to each file and click the Download button.
- Download individual file - Click on the hyperlink of the file.

For the license keys you can also copy the license key directly to the clipboard by clicking the copy link next to the key.

4. 2つのいずれかの手順を実行して、ライセンスキーを取得します。

- ・ **HPE\_ILOKEY\_[###].TXT** リンクをクリックして、テキストバージョンのライセンスキーをダウンロードします。
- ・ キーをクリップボードにコピーをクリックして、ライセンスキーをコピーします。その後、ライセンスキーを別のドキュメントに貼り付けて、保存します。

## ライセンスの期限切れ

**ライセンスは失効しますか**

いいえ。サーバーの有効期間中はライセンスが有効です。

**1年または3年のテクニカルサポート契約の有効期限が切れた場合、ライセンスされている機能を失うことはありますか**

いいえ。ライセンスされている機能と標準機能は引き続き利用できます。ライセンスされている機能に関するサポートが必要な場合は、サポート契約を取得する必要があります。

**標準 iLO 機能は1年または3年のテクニカルサポート契約の対象になりますか**

いいえ。標準 iLO 機能は、サーバーハードウェア保証の対象です。

## ライセンスのアップグレード

**Essentials ライセンスから iLO Advanced ライセンスにアップグレードすることはできますか**

アップグレード SKU はありませんが、お客様は iLO Advanced ライセンスを購入して、iLO Essentials ライセンスの上にインストールすることができます。

**保有している iLO ライセンスのいずれかを、HPE iLO Advanced Premium Security ライセンスにアップグレードすることはできますか**

はい。Part No/製品番号は Q7E12AAE - HPE iLO Advanced Premium Security アップグレード電子版ライセンスです。

## ライセンスの移転

**ライセンスは別のサーバーへ移せますか**

いいえ。ライセンスキーは、そのライセンスキーがインストールされているサーバーでのみ有効です。

## SAID

**SAID とは何ですか**

SAID (Service Agreement Identification) は、サービス契約の利用権限に割り当てられた 12 桁の番号です。HPE ハードウェアおよびソフトウェア製品に対する HPE テクニカルサポートおよびソフトウェアアップデートにアクセスする際に必要となります。

**SAID はどのように取得し、何に使用しますか**

マイライセンスポータル (<https://myenterpriselicense.hpe.com>) でライセンスを登録すると、HPE から次の例のようなウェルカムレターとして SAID が送信されます。

Hewlett Packard Enterprise  
8000 Foothills Blvd  
Roseville, CA 95747 MS/5509

January 1, 2016

John Smith  
Acme Corporation  
999 Company Dr  
Issaquah, WA 99999

Dear John Smith,

Thank you for purchasing HPE Packaged Support Services with your HPE product. These services are designed to supplement the product warranty. The support you have purchased is detailed below:

Service Agreement ID	1111 2222 3333
Coverage Dates	01/01/2016 – 12/31/2019
HP Sales Order Number	26R190026001
SAR (Support Account Reference)	ACMECORPHPSW1
Contract #	2151234567

If you require service, please call: **HP Response Center: 1-800-633-3600**

Our service entitlement process is new. This new process will increase security and facilitate global service delivery and access. The 12-digit system-generated number is unique to you. **When you place a call you will need the SAID listed above\* and the Serial Number of the product requiring service (for hardware).** Note: SAID replaces the system handle, obligation ID or access numbers previously used for entitlement purposes.

**Please forward or share this information with your System Manager(s) or any personnel placing Support Service calls against this service contract/agreement.**

Please verify your Serial Numbers with the attached document. If the Serial Numbers do not appear on the enclosed list or are incorrect, please call your HP Contact as soon as possible to make the changes and ensure appropriate support.

If you have additional questions about these services, please call **HP Customer Service Center 1-800-386-1115.**

  
**Hewlett Packard**  
Enterprise

## 図 1: SAID ウェルカムレターのサンプル

SAID を受け取ったら、ソフトウェアアップデートおよびライセンスポータル (<http://www.hpe.com/downloads/software>) から直接アップデートにアクセスできるように、SAID を HPE パスポートアカウントにリンクすることができます。

### SAID はいつ使用しますか

以下のものにアクセスするときに SAID を使用します。

- ・ HPE テクニカル電話サポート
- ・ HPE サポートセンター (<http://www.hpe.com/support/hpesc>)
- ・ HPE アップデートセンター (<http://www.hpe.com/downloads/software>) を介した HPE ソフトウェア製品のソフトウェアアップデート

### SAID が記載されたウェルカムレターを受け取っていないか、SAID を紛失した場合はどうなりますか

- ・ HPE からライセンスを直接購入した場合は、お住まいの地域用アドレスにウェルカムレターと SAID を要求する電子メールを送信してください。HPE 販売注文番号を必ず含めてください。

- 南北アメリカ : [licensing.ams@hpe.com](mailto:licensing.ams@hpe.com)
  - 欧州、中東、およびアフリカ : [licensing.emea@hpe.com](mailto:licensing.emea@hpe.com)
  - アジア太平洋地域および日本 : [licensing.apj@hpe.com](mailto:licensing.apj@hpe.com)
- ・ リセラーからライセンスを購入した場合は、リセラーに連絡し、販売注文番号を提示して SAID とウェルカムレターを要求してください。

## USB 2.0 Ethernet ケーブル

HPE iLO 5 サービスポートからデータを取得するための USB 2.0 Ethernet ケーブルを入手する方法を教えてください

HPE では、これらの USB ケーブルを販売していません。HPE では、ケーブルのご注文はサードパーティーベンダーにすることをお勧めしています。iLO の Quickspecs を参照してください。3 つ目のオプション番号は Q7Y55A です。

# Web サイト

## Web サイト

### 全般的な Web サイト

Hewlett Packard Enterprise Information Library

<http://www.hpe.com/info/EIL>

上記以外の Web サイトについては、[サポートと他のリソース](#)を参照してください。

### 製品の Web サイト

#### iLO

<http://www.hpe.com/jp/servers/ilo>

#### iLO 5 Information Library

<http://www.hpe.com/support/ilo-docs>

#### iLO サポート

<http://www.hpe.com/support/ilo5>

#### iLO Advanced

<http://www.hpe.com/servers/iloadvanced>

#### iLO Mobile アプリケーション

<http://www.hpe.com/info/ilo/mobileapp>

#### Active Health System Viewer

<http://www.hpe.com/servers/ahsv>

#### Intelligent System Tuning

<http://www.hpe.com/info/ist>

#### HPE ProLiant Gen10 サーバー

<http://www.hpe.com/info/proliantgen10-docs>

#### HPE ProLiant Gen 10 および HPE Synergy コンピュートモジュールのトラブルシューティング

<http://www.hpe.com/info/Gen10-troubleshooting>

#### UEFI システムユーティリティ

<http://www.hpe.com/info/ProLiantUEFI/docs>

#### SUM

<http://www.hpe.com/info/sum-docs>

#### SPP

<http://www.hpe.com/info/spp/documentation>

#### Intelligent Provisioning

<http://www.hpe.com/info/intelligentprovisioning/docs>

#### iLO RESTful API および RESTful インターフェイスツール

<http://www.hpe.com/info/redfish>

#### リモートサポート

<http://www.hpe.com/info/insightremotesupport/docs>

HPE OneView

<http://www.hpe.com/info/oneview/docs>

OA

<http://www.hpe.com/support/oa/docs>

HPE SIM

<http://www.hpe.com/info/insightmanagement/sim/docs>

## 関連情報

Web サイト	Link
HPE Integrated Lights-Out (iLO) のヘルプリンクとリソース	<a href="http://www.hpe.com/support/ilo-resource-ref-en">www.hpe.com/support/ilo-resource-ref-en</a>
アクティベーションキー契約 (AKA) / トラッキングライセンス	<a href="http://www.hpe.com/info/aka">http://www.hpe.com/info/aka</a>
HPE iLO	<a href="http://www.hpe.com/info/ilo">http://www.hpe.com/info/ilo</a>
HPE iLO Advanced ライセンスのビデオ	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=8MTcDsS7yQY">https://www.youtube.com/watch?v=8MTcDsS7yQY</a>
HPE iLO のドキュメント	<a href="http://www.hpe.com/info/ilo/docs">http://www.hpe.com/info/ilo/docs</a>
HPE iLO Essentials ライセンスのビデオ	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=bTSxlwy5010">https://www.youtube.com/watch?v=bTSxlwy5010</a>
HPE iLO の無料オンライントレーニング	<a href="http://www.hpe.com/ww/iloBundle">http://www.hpe.com/ww/iloBundle</a>
HPE iLO のライセンス	<a href="http://www.hpe.com/info/ilo/licensing">http://www.hpe.com/info/ilo/licensing</a>
HPE iLO のライセンス (スペイン語)	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=xYzIph2ZrUE&amp;feature=youtu.be/h">https://www.youtube.com/watch?v=xYzIph2ZrUE&amp;feature=youtu.be/h</a>
HPE iLO Mobile アプリケーション	<a href="http://www.hpe.com/info/ilo/mobileapp">http://www.hpe.com/info/ilo/mobileapp</a>
HPE iLO テクニカルハウツービデオ	<a href="http://www.hpe.com/info/ilo/videos">http://www.hpe.com/info/ilo/videos</a>
HPE ライセンスポータル	<a href="https://myenterpriselicense.hpe.com">https://myenterpriselicense.hpe.com</a>
HPE ProLiant のトレーニング	<a href="http://www.hpe.com/ww/learnproliant">http://www.hpe.com/ww/learnproliant</a>
HPE テクニカルサポート	<a href="http://www.hpe.com/assistance">http://www.hpe.com/assistance</a>

# サポートと他のリソース

## Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス

- ・ ライブアシスタンスについては、Contact Hewlett Packard Enterprise Worldwide の Web サイトにアクセスします。

<https://www.hpe.com/assistance>

- ・ ドキュメントとサポートサービスにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの Web サイトにアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

### ご用意いただく情報

- ・ テクニカルサポートの登録番号（該当する場合）
- ・ 製品名、モデルまたはバージョン、シリアル番号
- ・ オペレーティングシステム名およびバージョン
- ・ ファームウェアバージョン
- ・ エラーメッセージ
- ・ 製品固有のレポートおよびログ
- ・ アドオン製品またはコンポーネント
- ・ 他社製品またはコンポーネント

## アップデートへのアクセス

- ・ 一部のソフトウェア製品では、その製品のインターフェイスを介してソフトウェアアップデートにアクセスするためのメカニズムが提供されます。ご使用の製品のドキュメントで、ソフトウェアの推奨されるソフトウェアアップデート方法を確認してください。
- ・ 製品のアップデートをダウンロードするには、以下のいずれかにアクセスします。

### Hewlett Packard Enterprise サポートセンター

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

### Hewlett Packard Enterprise サポートセンター：ソフトウェアのダウンロード

<http://www.hpe.com/support/downloads>

### Software Depot

<http://www.hpe.com/support/softwaredepot>

- ・ eNewsletters およびアラートをサブスクライブするには、以下にアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/e-updates-ja>

- ・ お客様の資格を表示したりアップデートしたり、契約や保証をお客様のプロファイルにリンクしたりするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの **More Information on Access to Support Materials** ページにアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/AccessToSupportMaterials>



- ❗ **重要:** 一部のアップデートにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからアクセスするときに製品資格が必要になる場合があります。関連する資格を使って HPE パスポートをセットアップしておく必要があります。

## カスタマーセルフリペア (CSR)

Hewlett Packard Enterprise カスタマーセルフリペア (CSR) プログラムでは、ご使用の製品をお客様ご自身で修理することができます。CSR 部品を交換する必要がある場合、お客様のご都合のよいときに交換できるよう直接配送されます。一部の部品は CSR の対象になりません。Hewlett Packard Enterprise もしくはその正規保守代理店が、CSR によって修理可能かどうかを判断します。

## リモートサポート (HPE 通報サービス)

リモートサポートは、保証またはサポート契約の一部としてサポートデバイスでご利用いただけます。リモートサポートは、インテリジェントなイベント診断を提供し、ハードウェアイベントを Hewlett Packard Enterprise に安全な方法で自動通知します。これにより、ご使用の製品のサービスレベルに基づいて、迅速かつ正確な解決が行われます。ご使用のデバイスをリモートサポートに登録することを強くおすすめします。

ご使用の製品にリモートサポートの追加詳細情報が含まれる場合は、検索を使用してその情報を見つけてください。

リモートサポートおよびプロアクティブケア情報

HPE 通報サービス

<http://www.hpe.com/jp/hpalert>

HPE プロアクティブケアサービス

<http://www.hpe.com/services/proactivecare-ja>

HPE プロアクティブケアサービス：サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecaresupportedproducts>

HPE プロアクティブケアアドバンスドサービス：サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecareadvancedsupportedproducts>

## 保証情報

ご使用の製品の保証に関する情報を表示するには、以下のリンクを参照してください。

HPE ProLiant と IA-32 サーバーおよびオプション

<http://www.hpe.com/support/ProLiantServers-Warranties>

HPE Enterprise および Cloudline サーバー

<http://www.hpe.com/support/EnterpriseServers-Warranties>

HPE ストレージ製品

<http://www.hpe.com/support/Storage-Warranties>

HPE ネットワーク製品

<http://www.hpe.com/support/Networking-Warranties>

## 規定に関する情報

安全、環境、および規定に関する情報については、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからサーバー、ストレージ、電源、ネットワーク、およびラック製品の安全と準拠に関する情報を参照してください。

<http://www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts>

## 規定に関する追加情報

Hewlett Packard Enterprise は、REACH（欧州議会と欧州理事会の規則 EC No 1907/2006）のような法的な要求事項に準拠する必要に応じて、弊社製品の含有化学物質に関する情報をお客様に提供することに全力で取り組んでいます。この製品の含有化学物質情報レポートは、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/reach>

RoHS、REACH を含む Hewlett Packard Enterprise 製品の環境と安全に関する情報と準拠のデータについては、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/ecodata>

社内プログラム、製品のリサイクル、エネルギー効率などの Hewlett Packard Enterprise の環境に関する情報については、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/environment>

## ドキュメントに関するご意見、ご指摘

Hewlett Packard Enterprise では、お客様により良いドキュメントを提供するように努めています。ドキュメントを改善するために役立てさせていただきますので、何らかの誤り、提案、コメントなどがございましたら、ドキュメントフィードバック担当 ([docsfeedback@hpe.com](mailto:docsfeedback@hpe.com)) へお寄せください。この電子メールには、ドキュメントのタイトル、部品番号、版数、およびドキュメントの表紙に記載されている刊行日をご記載ください。オンラインヘルプの内容に関するフィードバックの場合は、製品名、製品のバージョン、ヘルプの版数、およびご利用規約ページに記載されている刊行日もお知らせください。