



**Hewlett Packard**  
Enterprise

## HPE iLO ライセンスに関するよくあるご質問

### 摘要

このガイドでは、HPE iLO ライセンスについてのよくあるご質問にお答えします。

部品番号: P00304-193  
発行: 2018 年 6 月  
版数: 1

## ご注意

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。Hewlett Packard Enterprise 製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、脱落に対して、責任を負いかねますのでご了承ください。

本書で取り扱っているコンピューターソフトウェアは秘密情報であり、その保有、使用、または複製には、Hewlett Packard Enterprise から使用許諾を得る必要があります。FAR 12.211 および 12.212 に従って、商業用コンピューターソフトウェア、コンピューターソフトウェアドキュメンテーション、および商業用製品の技術データ (Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items) は、ベンダー標準の商業用使用許諾のもとで、米国政府に使用許諾が付与されます。

他社の Web サイトへのリンクは、Hewlett Packard Enterprise の Web サイトの外に移動します。Hewlett Packard Enterprise は、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト以外の情報を管理する権限を持たず、また責任を負いません。

## 商標

Microsoft® および Windows® は、米国および/またはその他の国における Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Java® および Oracle® は、Oracle および/またはその関連会社の登録商標です。

Google™ は、Google Inc. の商標です。

Linux® は、Linus Torvalds の米国およびその他の国における登録商標です。

Red Hat® は、米国およびその他の国における Red Hat, Inc. の商標または登録商標です。

SD は SD-3C の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

VMware® は、VMware, Inc. の米国および各国での登録商標または商標です。

# 目次

<b>よくある質問</b> .....	<b>4</b>
ライセンスキーがすでにインストールされていても、登録が必要なのはなぜですか.....	4
ライセンスキーを紛失した場合どうなりますか.....	4
失われたライセンスキーの復旧.....	4
ライセンスは失効しますか.....	6
1年または3年のテクニカルサポート契約の有効期限が切れた場合、ライセンスされている機能 を失うことはありますか.....	6
標準 iLO 機能は 1 年または 3 年のテクニカルサポート契約の対象になりますか.....	6
HPE iLO Scale Out ライセンスはまだ利用可能ですか.....	6
Essentials ライセンスから iLO Advanced ライセンスにアップグレードすることはできますか.....	7
保有している iLO ライセンスのいずれかを、HPE iLO Advanced Premium Security ライセンス にアップグレードすることはできますか.....	7
ライセンスは別のサーバーへ移せますか.....	7
SAID とは何ですか.....	7
SAID はどのように取得し、何に使用しますか.....	7
SAID はいつ使用しますか.....	8
SAID が記載されたウェルカムレターを受け取っていないか、SAID を紛失した場合はどうなり ますか.....	9
HPE iLO 5 サービスポートからデータを取得するための USB 2.0 Ethernet ケーブルを入手す る方法を教えてください.....	9
<b>Web サイト</b> .....	<b>10</b>
Web サイト.....	10
関連情報.....	11
<b>サポートと他のリソース</b> .....	<b>12</b>
Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス.....	12
アップデートへのアクセス.....	12
カスタマーセルフリペア (CSR) .....	13
リモートサポート (HPE 通報サービス) .....	13
保証情報.....	13
規定に関する情報.....	14
ドキュメントに関するご意見、ご指摘.....	14

# よくある質問

## ライセンスキーがすでにインストールされていても、登録が必要なのはなぜですか

登録が必要なのは以下の理由からです。

- ・ ライセンスキーを失った場合は、マイライセンスポータル (<https://myenterpriselicence.hpe.com>) から入手できます。
- ・ iLO ライセンスの価格に含まれているサポート契約を受けられます。

## ライセンスキーを紛失した場合どうなりますか

### 失われたライセンスキーの復旧

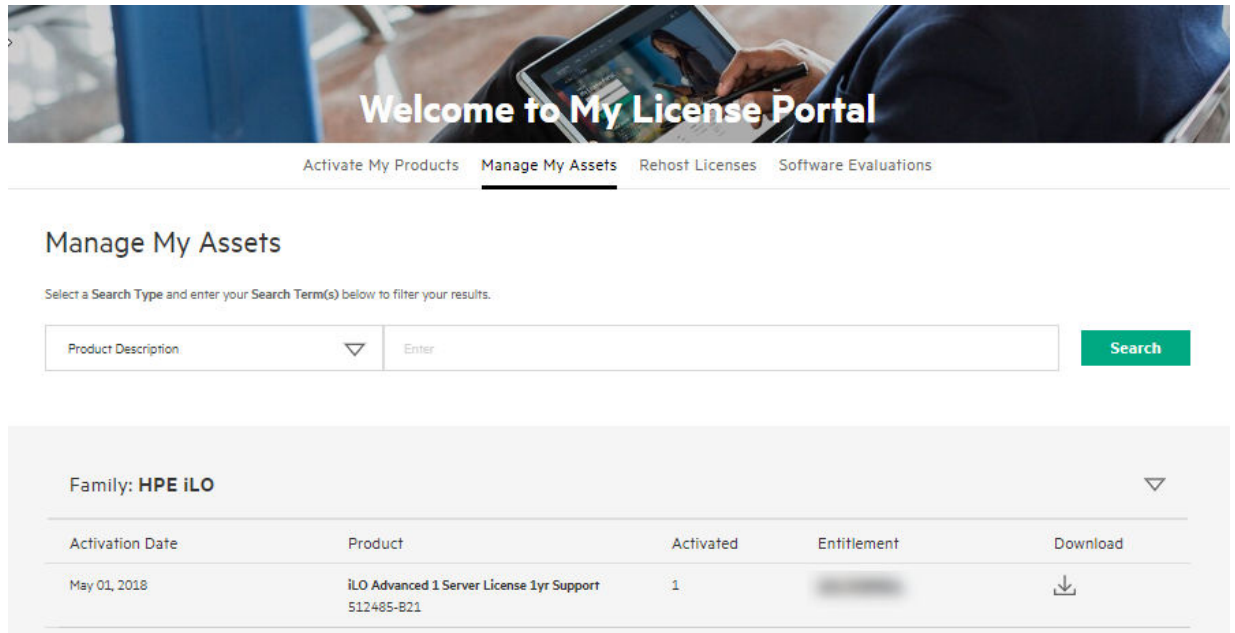
失われたライセンスキーの復旧が必要となる状況は3つあります。

- ・ **システムボードの交換**：ハードウェアの問題に対処するためにシステムボードの交換が必要な場合、この機能を使用して iLO 構成を元のシステムボードから新しいシステムボードに転送できます。
  1. システムボードを交換し、ハードウェアコンポーネントを古いシステムボードから新しいシステムボードに転送します。
  2. システムの電源を入れ、すべてのコンポーネントが正常に動作していることを確認します。
  3. 新しいシステムボードのデフォルトのユーザー認証情報を使用して iLO にログインします。
  4. ナビゲーションツリーで**管理**をクリックし、**バックアップ**と**リストア**をクリックします。
  5. **リストア**をクリックします。
  6. 使用しているブラウザに応じて**参照**または**ファイルを選択**をクリックし、バックアップファイルに移動します。
  7. バックアップファイルがパスワードで保護されている場合、パスワードを入力します。
  8. **アップロード**および**リストア**をクリックします。要求を確認するように求められます。
  9. **リストア**をクリックします。iLO が再起動され、ブラウザ接続が閉じます。接続が再確立されるまでに、数分かかることがあります。
- ・ **失われたライセンスキー**：ライセンスキーが誤って置き換えられた、または iLO を工場出荷時のデフォルトの設定にリセットした場合に、インストールするキーがわからないときは、ライセンスキーと他の構成設定をバックアップファイルから復元できます。
  1. 新しいシステムボードのデフォルトのユーザー認証情報を使用して iLO にログインします。
  2. ナビゲーションツリーで**管理**をクリックし、**バックアップ**と**リストア**をクリックします。
  3. **リストア**をクリックします。
  4. 使用しているブラウザに応じて**参照**または**ファイルを選択**をクリックし、バックアップファイルに移動します。
  5. バックアップファイルがパスワードで保護されている場合、パスワードを入力します。

6. アップロードおよびリストアをクリックします。要求を確認するように求められます。
7. リストアをクリックします。iLO が再起動され、ブラウザ接続が閉じます。接続が再確立されるまでに、数分かかることがあります。

次の手順を実行して、ライセンスのポータルから、登録済みのライセンスキーを取得します。

1. マイライセンスポータル <https://myenterpriselicense.hpe.com> にアクセスし、HPE パスポートアカウントの電子メールアドレスでサインインします。
2. ページ上部付近にあるマイアセットを管理リンクをクリックします。



Activate My Products Manage My Assets Rehost Licenses Software Evaluations

### Manage My Assets

Select a Search Type and enter your Search Term(s) below to filter your results.

Product Description  Enter

Family: HPE iLO

Activation Date	Product	Activated	Entitlement	Download
May 01, 2018	iLO Advanced 1 Server License 1yr Support 512485-B21	1		<input type="button" value="Download"/>

3. 権利番号の右側にあるダウンロードアイコンをクリックします。次の画面が表示されます。

Product Family: HPE iLO

[Download Files](#)
[Email License/Keys](#)
[View Activation Details](#)

## Download Files

Get the most of out of your iLO licensed features! Your purchase of an iLO license entitles you to free web-based training. To access your free HPE iLO training, visit our HPE Education website [www.hpe.com/ww/iloBundle](http://www.hpe.com/ww/iloBundle). To access HPE ProLiant training, visit our HPE Education website <http://www.hpe.com/ww/learnproliant>

 License Keys (2)

 [ILO\\_INSTALLATION\\_INSTRUCTIONS.PDF](#)  
Installation Instructions

 [HPE\\_ILOKEY\\_29116276.TXT](#)  
HPE iLO License Key  
([Copy Key to Clipboard](#))

Download

Tell me what I can do here...

## Download Files

The files displayed in this screen depend on the product(s) activated including: licenses/keys, software and/or documentation.

There are 3 alternatives to download files:

- Download all files - Check the box at the top of each section and click the Download button.
- Download specific files - Check the box next to each file and click the Download button.
- Download individual file - Click on the hyperlink of the file.

For the license keys you can also copy the license key directly to the clipboard by clicking the copy link next to the key.

4. 次のいずれかの手順を実行して、ライセンスキーを取得します。

- [HPE\\_ILOKEY\\_\[###\].TXT](#) リンクをクリックして、テキストバージョンのライセンスキーをダウンロードします。
- キーをクリップボードにコピーをクリックして、ライセンスキーをコピーします。その後、ライセンスキーを別のドキュメントに貼り付けて、保存します。

## ライセンスは失効しますか

いいえ。サーバーの有効期間中はライセンスが有効です。

## 1年または3年のテクニカルサポート契約の有効期限が切れた場合、ライセンスされている機能を失うことはありますか

いいえ。ライセンスされている機能と標準機能は引き続き利用できます。ライセンスされている機能に関するサポートが必要な場合は、サポート契約を取得する必要があります。

## 標準 iLO 機能は 1 年または 3 年のテクニカルサポート契約の対象になりますか

いいえ。標準 iLO 機能は、サーバーハードウェア保証の対象です。

## HPE iLO Scale Out ライセンスはまだ利用可能ですか

いいえ、HPE はこのライセンスを 2018 年 2 月 5 日廃棄しました。HPE は HPE iLO セキュリティ Premium Edition または HPE iLO Advanced のライセンスのいずれかを購入することをお勧めします。

## Essentials ライセンスから iLO Advanced ライセンスにアップグレードすることはできますか

いいえ、現時点ではできません。

## 保有している iLO ライセンスのいずれかを、HPE iLO Advanced Premium Security ライセンスにアップグレードすることはできますか

はい。Part No/製品番号は Q7E12AAE - HPE iLO Advanced Premium Security アップグレード電子版ライセンスです。

## ライセンスは別のサーバーへ移せますか

いいえ。ライセンスキーは、そのライセンスキーがインストールされているサーバーでのみ有効です。

## SAID とは何ですか

SAID (Service Agreement Identification) は、サービス契約の利用権限に割り当てられた 12 桁の番号です。HPE ハードウェアおよびソフトウェア製品に対する HPE テクニカルサポートおよびソフトウェアアップデートにアクセスする際に必要となります。

## SAID はどのように取得し、何に使用しますか

マイライセンスポータル (<https://myenterpriselicense.hpe.com>) でライセンスを登録すると、HPE から次の例のようなウェルカムレターとして SAID が送信されます。

**Hewlett Packard Enterprise**  
8000 Foothills Blvd  
Roseville, CA 95747 MS/5509

January 1, 2016

John Smith  
Acme Corporation  
999 Company Dr  
Issaquah, WA 99999

Dear John Smith,

Thank you for purchasing HPE Packaged Support Services with your HPE product. These services are designed to supplement the product warranty. The support you have purchased is detailed below:

<b>Service Agreement ID</b>	1111 2222 3333
<b>Coverage Dates</b>	01/01/2016 – 12/31/2019
<b>HP Sales Order Number</b>	26R190026001
<b>SAR (Support Account Reference)</b>	ACMECORPHPSW1
<b>Contract #</b>	2151234567

If you require service, please call: **HP Response Center: 1-800-633-3600**

Our service entitlement process is new. This new process will increase security and facilitate global service delivery and access. The 12-digit system-generated number is unique to you. **When you place a call you will need the SAID listed above\* and the Serial Number of the product requiring service (for hardware).** Note: SAID replaces the system handle, obligation ID or access numbers previously used for entitlement purposes.

**Please forward or share this information with your System Manager(s) or any personnel placing Support Service calls against this service contract/agreement.**

Please verify your Serial Numbers with the attached document. If the Serial Numbers do not appear on the enclosed list or are incorrect, please call your HP Contact as soon as possible to make the changes and ensure appropriate support.

If you have additional questions about these services, please call **HP Customer Service Center 1-800-386-1115**.

  
**Hewlett Packard**  
Enterprise

#### 図 1: SAID ウェルカムレターのサンプル

SAID を受け取ったら、ソフトウェアアップデートおよびライセンスポータル (<http://www.hpe.com/downloads/software>) から直接アップデートにアクセスできるように、SAID を HPE パスポートアカウントにリンクすることができます。

## SAID はいつ使用しますか

以下のものにアクセスするときに SAID を使用します。

- ・ HPE テクニカル電話サポート
- ・ HPE サポートセンター (<http://www.hpe.com/support/hpesc>)
- ・ HPE アップデートセンター (<http://www.hpe.com/downloads/software>) を介した HPE ソフトウェア製品のソフトウェアアップデート



## SAID が記載されたウェルカムレターを受け取っていないか、SAID を紛失した場合はどうなりますか

- ・ HPE からライセンスを直接購入した場合は、お住まいの地域用アドレスにウェルカムレターと SAID を要求する電子メールを送信してください。HPE 販売注文番号を必ず含めてください。
  - 南北アメリカ：[licensing.ams@hpe.com](mailto:licensing.ams@hpe.com)
  - 欧州、中東、およびアフリカ：[licensing.emea@hpe.com](mailto:licensing.emea@hpe.com)
  - アジア太平洋地域および日本：[licensing.apj@hpe.com](mailto:licensing.apj@hpe.com)
- ・ リセラーからライセンスを購入した場合は、リセラーに連絡し、販売注文番号を提示して SAID とウェルカムレターを要求してください。

## HPE iLO 5 サービスポートからデータを取得するための USB 2.0 Ethernet ケーブルを入手する方法を教えてください

HPE では、これらの USB ケーブルを販売していません。HPE では、ケーブルのご注文はサードパーティベンダーにすることをお勧めしています。iLO の Quickspecs を参照してください。3 つ目のオプション番号は Q7Y55A です。

# Web サイト

## Web サイト

### 全般的な Web サイト

Hewlett Packard Enterprise Information Library

<http://www.hpe.com/info/EIL>

上記以外の Web サイトについては、[サポートと他のリソース](#)を参照してください。

### 製品の Web サイト

#### iLO

<http://www.hpe.com/jp/servers/ilo>

#### iLO 5 Information Library

<http://www.hpe.com/support/ilo-docs>

#### iLO サポート

<http://www.hpe.com/support/ilo5>

#### iLO Advanced

<http://www.hpe.com/servers/iloadvanced>

#### iLO Advanced Premium Security Edition

<http://www.hpe.com/servers/ilopremium>

#### iLO Mobile アプリケーション

<http://www.hpe.com/info/ilo/mobileapp>

#### アクティブヘルスシステムビューア

<http://www.hpe.com/servers/ahsv>

#### Intelligent System Tuning

<http://www.hpe.com/info/ist>

#### HPE ProLiant Gen10 サーバー

<http://www.hpe.com/info/proliantgen10-docs>

#### HPE ProLiant Gen 10 および HPE Synergy コンピュートモジュールのトラブルシューティング

<http://www.hpe.com/info/Gen10-troubleshooting>

#### UEFI システムユーティリティ

<http://www.hpe.com/info/ProLiantUEFI/docs>

#### SUM

<http://www.hpe.com/info/sum-docs>

#### SPP

<http://www.hpe.com/info/spp/documentation>

#### Intelligent Provisioning

<http://www.hpe.com/info/intelligentprovisioning/docs>

#### iLO RESTful API および RESTful インターフェイスツール

<http://www.hpe.com/info/redfish>

#### リモートサポート

<http://www.hpe.com/info/insightremotesupport/docs>

HPE OneView

<http://www.hpe.com/info/oneview/docs>

OA

<http://www.hpe.com/support/oa/docs>

HPE SIM

<http://www.hpe.com/info/insightmanagement/sim/docs>

## 関連情報

Web サイト	リンク
HPE Integrated Lights-Out (iLO) のヘルプリンクとリソース	<a href="http://www.hpe.com/support/ilo-resource-ref-en">www.hpe.com/support/ilo-resource-ref-en</a>
アクティブ化キー契約 (AKA) / トラッキングライセンス	<a href="http://www.hpe.com/info/aka">http://www.hpe.com/info/aka</a>
HPE iLO	<a href="http://www.hpe.com/jp/servers/ilo">http://www.hpe.com/jp/servers/ilo</a>
HPE iLO Advanced ライセンスのビデオ	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=8MTcDsS7yQY">https://www.youtube.com/watch?v=8MTcDsS7yQY</a>
HPE iLO のドキュメント	<a href="http://www.hpe.com/info/ilo/docs">http://www.hpe.com/info/ilo/docs</a>
HPE iLO Essentials ライセンスのビデオ	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=bTSxIwy5010">https://www.youtube.com/watch?v=bTSxIwy5010</a>
HPE iLO の無料オンライントレーニング	<a href="http://www.hpe.com/ww/iloBundle">http://www.hpe.com/ww/iloBundle</a>
HPE iLO のライセンス	<a href="http://www.hpe.com/info/ilo/licensing">http://www.hpe.com/info/ilo/licensing</a>
HPE iLO のライセンス (スペイン語)	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=xYzIph2ZrUE&amp;feature=youtu.be\h">https://www.youtube.com/watch?v=xYzIph2ZrUE&amp;feature=youtu.be\h</a>
HPE iLO Mobile アプリケーション	<a href="http://www.hpe.com/info/ilo/mobileapp">http://www.hpe.com/info/ilo/mobileapp</a>
HPE iLO スクリプティング/コマンドラインガイド	<a href="http://www.hpe.com/support/ilo4-cli-gde-en">http://www.hpe.com/support/ilo4-cli-gde-en</a>
HPE iLO テクニカルハウツービデオ	<a href="http://www.hpe.com/info/ilo/videos">http://www.hpe.com/info/ilo/videos</a>
HPE ライセンスポータル	<a href="https://myenterpriselicense.hpe.com">https://myenterpriselicense.hpe.com</a>
HPE ProLiant のトレーニング	<a href="http://www.hpe.com/ww/learnproliant">http://www.hpe.com/ww/learnproliant</a>
HPE テクニカルサポート	<a href="http://www.hpe.com/assistance">http://www.hpe.com/assistance</a>

# サポートと他のリソース

## Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス

- ・ ライブアシスタンスについては、Contact Hewlett Packard Enterprise Worldwide の Web サイトにアクセスします。

<http://www.hpe.com/assistance>

- ・ ドキュメントとサポートサービスにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの Web サイトにアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

### ご用意いただく情報

- ・ テクニカルサポートの登録番号（該当する場合）
- ・ 製品名、モデルまたはバージョン、シリアル番号
- ・ オペレーティングシステム名およびバージョン
- ・ ファームウェアバージョン
- ・ エラーメッセージ
- ・ 製品固有のレポートおよびログ
- ・ アドオン製品またはコンポーネント
- ・ 他社製品またはコンポーネント

## アップデートへのアクセス

- ・ 一部のソフトウェア製品では、その製品のインターフェイスを介してソフトウェアアップデートにアクセスするためのメカニズムが提供されます。ご使用の製品のドキュメントで、ソフトウェアの推奨されるソフトウェアアップデート方法を確認してください。
- ・ 製品のアップデートをダウンロードするには、以下のいずれかにアクセスします。

**Hewlett Packard Enterprise サポートセンター**

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

**Hewlett Packard Enterprise サポートセンター：ソフトウェアのダウンロード**

<http://www.hpe.com/support/downloads>

**Software Depot**

<http://www.hpe.com/support/softwaredepot>

- ・ eNewsletters およびアラートをサブスクライブするには、以下にアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/e-updates-ja>

- ・ お客様の資格を表示したりアップデートしたり、契約や保証をお客様のプロファイルにリンクしたりするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの **More Information on Access to Support Materials** ページにアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/AccessToSupportMaterials>

- ❗ **重要:** 一部のアップデートにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからアクセスするときに製品資格が必要になる場合があります。関連する資格を使って HPE パスポートをセットアップしておく必要があります。

## カスタマーセルフリペア (CSR)

Hewlett Packard Enterprise カスタマーセルフリペア (CSR) プログラムでは、ご使用の製品をお客様ご自身で修理することができます。CSR 部品を交換する必要がある場合、お客様のご都合のよいときに交換できるよう直接配送されます。一部の部品は CSR の対象になりません。Hewlett Packard Enterprise もしくはその正規保守代理店が、CSR によって修理可能かどうかを判断します。

## リモートサポート (HPE 通報サービス)

リモートサポートは、保証またはサポート契約の一部としてサポートデバイスでご利用いただけます。リモートサポートは、インテリジェントなイベント診断を提供し、ハードウェアイベントを Hewlett Packard Enterprise に安全な方法で自動通知します。これにより、ご使用の製品のサービスレベルに基づいて、迅速かつ正確な解決が行われます。ご使用のデバイスをリモートサポートに登録することを強くおすすめします。

ご使用の製品にリモートサポートの追加詳細情報が含まれる場合は、検索を使用してその情報を見つけてください。

リモートサポートおよびプロアクティブケア情報

HPE 通報サービス

<http://www.hpe.com/jp/hpalert>

HPE プロアクティブケアサービス

<http://www.hpe.com/services/proactivecare-ja>

HPE プロアクティブケアサービス : サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecaresupportedproducts>

HPE プロアクティブケアアドバンスドサービス : サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecareadvancedsupportedproducts>

## 保証情報

ご使用の製品の保証またはサーバー、ストレージ、電源、ネットワーク、およびラック製品の安全と準拠に関する情報に関するドキュメントを確認するには、下記の Web サイトを参照してください。

<http://www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts>

追加保証情報

HPE ProLiant と x86 サーバーおよびオプション

<http://www.hpe.com/support/ProLiantServers-Warranties>

HPE エンタープライズサーバー

<http://www.hpe.com/support/EnterpriseServers-Warranties>

HPE ストレージ製品

<http://www.hpe.com/support/Storage-Warranties>

HPE ネットワーク製品

<http://www.hpe.com/support/Networking-Warranties>

## 規定に関する情報

安全、環境、および規定に関する情報については、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからサーバー、ストレージ、電源、ネットワーク、およびラック製品の安全と準拠に関する情報を参照してください。

<http://www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts>

### 規定に関する追加情報

Hewlett Packard Enterprise は、REACH（欧州議会と欧州理事会の規則 EC No 1907/2006）のような法的な要求事項に準拠する必要に応じて、弊社製品の含有化学物質に関する情報をお客様に提供することに全力で取り組んでいます。この製品の含有化学物質情報レポートは、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/reach>

RoHS、REACH を含む Hewlett Packard Enterprise 製品の環境と安全に関する情報と準拠のデータについては、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/ecodata>

社内プログラム、製品のリサイクル、エネルギー効率などの Hewlett Packard Enterprise の環境に関する情報については、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/environment>

## ドキュメントに関するご意見、ご指摘

Hewlett Packard Enterprise では、お客様により良いドキュメントを提供するように努めています。ドキュメントを改善するために役立てさせていただきますので、何らかの誤り、提案、コメントなどがございましたら、ドキュメントフィードバック担当 ([docsfeedback@hpe.com](mailto:docsfeedback@hpe.com)) へお寄せください。この電子メールには、ドキュメントのタイトル、部品番号、版数、およびドキュメントの表紙に記載されている刊行日をご記載ください。オンラインヘルプの内容に関するフィードバックの場合は、製品名、製品のバージョン、ヘルプの版数、およびご利用規約ページに記載されている刊行日もお知らせください。