



Hewlett Packard
Enterprise

Intelligent Provisioning ユーザーガイド (HPE ProLiant Gen10 サーバーおよび HPE Synergy 向け)

摘要

本ガイドでは、Intelligent Provisioning および SMB Setup ソフトウェアにアクセスし、このソフトウェアを使用して、OS のインストール、ファームウェア、ソフトウェア、およびドライバーの更新、一部の診断テストの実行のような作業などを行う方法について説明します。Intelligent Provisioning は、Service Pack for ProLiant (SPP) に含まれている最適化されたサーバーサポートソフトウェアの一部です。本ドキュメントは、ProLiant Gen10 サーバーおよび HPE Synergy Compute Module を使用した経験がある管理者を対象としています。

部品番号: 881706-194
発行: 2019 年 3 月
版数: 1

ご注意

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。Hewlett Packard Enterprise 製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、脱落に対して、責任を負いかねますのでご了承ください。

本書で取り扱っているコンピューターソフトウェアは秘密情報であり、その保有、使用、または複製には、Hewlett Packard Enterprise から使用許諾を得る必要があります。FAR 12.211 および 12.212 に従って、商業用コンピューターソフトウェア、コンピューターソフトウェアドキュメンテーション、および商業用製品の技術データ (Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items) は、ベンダー標準の商業用使用許諾のもとで、米国政府に使用許諾が付与されます。

他社の Web サイトへのリンクは、Hewlett Packard Enterprise の Web サイトの外に移動します。Hewlett Packard Enterprise は、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト以外の情報を管理する権限を持たず、また責任を負いません。

商標

Microsoft® および Windows® は、米国および/またはその他の国における Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Linux® は、Linus Torvalds の米国およびその他の国における登録商標です。

Red Hat® は、米国およびその他の国における Red Hat, Inc. の商標または登録商標です。

目次

はじめに.....	6
Intelligent Provisioning.....	6
F10/リモートコンソールの機能.....	6
Always On Intelligent Provisioning	7
Intelligent Provisioning の動作.....	7
Intelligent Provisioning でのナビゲーション.....	8
HPE SMB Setup について.....	9
Intelligent Provisioning でインストールされるソフトウェア.....	9
Intelligent Provisioning へのアクセス.....	10
iLO Web インターフェイスから Intelligent Provisioning にアクセスする	10
iLO リモートコンソールセッションを使用して Intelligent Provisioning にアクセスする.....	10
F10 モードのオプション.....	11
使用する F10 モードを選択する.....	11
Intelligent Provisioning の初期構成.....	11
初期セットアップウィザードの使用.....	11
ファーストタイムウィザード設定に入る.....	11
Intelligent Provisioning の再有効化.....	12
Intelligent Provisioning の再インストール	13
ISO イメージから再インストールする.....	13
RPM パッケージから再インストールする (Linux のみ).....	14
HPE SMB Setup の初期構成.....	14
HPE SMB Setup による RAID 構成の概要.....	14
高度な RAID アレイを手動で作成する.....	15
HPE SMB Setup メインメニューを使用する.....	16
RAID アレイについて.....	17
RAID 0	17
RAID 1 および RAID 1+0 (RAID 10)	18
RAID 5.....	19
専用スペア.....	19
障害スペアのアクティベーション.....	19
サーバーの構成とオペレーティングシステムのインストール	20
Intelligent Provisioning を使用したサーバーの構成と OS のインストール.....	20
サーバーのサポートおよび特殊文字.....	20
各 OS に対してサポートされるソースメディアのタイプおよびインストール方法.....	20
ハードウェア設定を選択する.....	20
OS を選択する.....	23
設定のレビュー.....	25
インストールパラメーターの確認.....	25
HPE SMB Setup メインメニューを使用する.....	26
HPE SMB Setup によるオペレーティングシステムのインストール.....	27
メンテナンスを実行する.....	28

ファームウェアの更新	28
インストールされている Intelligent Provisioning のバージョンの判定	29
Intelligent Provisioning 環境の設定	29
Active Health System データのダウンロード	30
Active Health System ログをダウンロードする	30
AHS ログを AHSV にアップロードする	31
展開設定の使用	31
展開設定パッケージの作成	32
展開設定パッケージを使用した単一サーバーの構成	33
展開設定パッケージレベルの操作	34
展開設定パッケージの個別設定	35
バージョン情報	35
アレイ構成設定	36
オペレーティングシステム情報を入力する	36
ROM 設定の入力	37
Intelligent Provisioning 環境設定の入力	37
BIOS 構成 (RBSU) ユーティリティの使用	37
iLO 構成について	38
iLO 自己テストの実行	39
管理設定	39
マネージャー iLO 管理設定	39
iLO 管理マネージャーネットワークサービスおよび仮想ネットワークサービスの設定	40
iLO 管理 SNMP の設定	42
ネットワークインターフェイス	42
iLO マネージャー専用ネットワークインターフェイスの設定	42
iLO マネージャー共有ネットワークインターフェイスの設定	44
ユーザーアカウント	45
iLO アカウントサービスの構成	45
ユーザーアカウント設定の編集	46
ユーザーアカウントの追加	46
iLO のリセット	47
Intelligent ストレージを構成する	47
新しいアレイまたは論理ドライブの作成	47
アレイまたは論理ドライブを構成する	48
ハードウェア検証ツール (HVT) について	48
ハードウェア検証ツール (HVT) を使用する	49
サーバーデータを消去する	49
Intelligent Provisioning でのデータの消去について	49
One-button セキュア消去を使用する	50
One-button セキュア消去の完了後のシステムへの影響	52
One-button セキュア消去の FAQ	53
システムの消去およびリセットの使用	56
システムを消去するおよびオプションをリセットする	57
HPE SSA を使用した RAID 構成の作成	57
HPE Smart Storage Administrator (HPE SSA) の使用	57
HPE SSA の機能	57
HPE SSA へのアクセス	57
診断/SmartSSD	58
USB Key Utility の使用	59
トラブルシューティング	62
トラブルシューティングの基本的な手法	62

一般的な問題のトラブルシューティング	62
Intelligent Provisioning F10 ブート中に iLO ログオンが必要.....	62
F10 キーを押しても Intelligent Provisioning が起動しない.....	62
Intelligent Provisioning PXE のフラッシングは Always On Intelligent Provisioning を 再イメージしない.....	63
OS Host Name フィールドがない.....	63
展開設定でのバージョン情報へのアクセス.....	64
ブラウザが展開プロファイルをインポートしない.....	64
一部のレガシー BIOS モードで特定の手順が必要になる.....	64
Always On Intelligent Provisioning で NIC のステータスが表示されない.....	64
カスタムのパーティションサイズを作成できない.....	65
Intelligent Provisioning が One-button セキュア消去を起動できない.....	65
One-button セキュア消去が不成功またはレポートのエラー.....	66
One-button セキュア消去は成功したが、一部のドライブが消去されない。.....	66
One-button セキュア消去がエラーを報告するが、特定の詳細情報がない。.....	67
Windows 固有の問題のトラブルシューティング	67
Windows Essentials が USB ソースからインストールされない.....	67
Windows が AMD サーバーにインストールされない.....	68
Linux 固有の問題のトラブルシューティング	68
Red Hat Enterprise Linux 7 の自動インストールを続行できない.....	68
Red Hat OS の自動インストールがハングする.....	68
VMware 固有の問題のトラブルシューティング	69
VMware の自動インストール中にサーバーが再起動する.....	69

Web サイト.....70

サポートと他のリソース.....71

Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス.....	71
アップデートへのアクセス.....	71
カスタマーセルフリペア (CSR)	72
リモートサポート (HPE 通報サービス)	72
保証情報.....	72
規定に関する情報.....	72
ドキュメントに関するご意見、ご指摘.....	73

はじめに



ヒント: このガイドの情報は、ProLiant Gen10 サーバーおよび HPE Synergy コンピュートモジュールで Intelligent Provisioning を使用するためのものです。 Intelligent Provisioning および HPE SMB Setup の使用に関する情報を含みます。 ProLiant Gen8 および Gen9 サーバーで Intelligent Provisioning を使用する場合の情報については、Information Library (<http://www.hpe.com/info/intelligentprovisioning/docs>) で入手可能な Intelligent Provisioning のユーザーガイドを参照してください。

Intelligent Provisioning

Intelligent Provisioning は、ProLiant サーバー、および HPE Synergy コンピュートモジュールに組み込まれた単一サーバーの展開ツールです。 Intelligent Provisioning によって、サーバーのセットアップがシンプルになり、信頼性が高く一貫した方法でサーバーを展開できます。

Intelligent Provisioning 3.30 以降には HPE SMB Setup が含まれています。 POST 画面から F10 モードを起動すると、 Intelligent Provisioning または HPE SMB Setup モードを開始するかどうかを選択するように求められます。

注記: モードを選択したら、F10 を起動したときに起動モードを変更するようにサーバーをプロビジョニングする必要があります。

Intelligent Provisioning は、使用許諾されたベンダーのオリジナルメディアおよび Hewlett Packard Enterprise ブランドバージョンの OS ソフトウェアをシステムにインストールします。 Intelligent Provisioning は、Service Pack for ProLiant (SPP) に含まれている最適化されたサーバーサポートソフトウェアを統合するためにシステムも準備します。 SPP は、ProLiant サーバーとサーバーブレードおよびこれらのサーバーを収納するエンクロージャー、ならびに HPE Synergy コンピュートモジュール向けの包括的なシステムソフトウェアおよびファームウェアソリューションです。これらのコンポーネントには、ファームウェアコンポーネントと OS コンポーネントの基本的なセットがプリロードされています。これらのコンポーネントは、 Intelligent Provisioning とともにインストールされます。

❗ **重要:** HPE ProLiant XL サーバーは、 Intelligent Provisioning によるオペレーティングシステムのインストールはサポートしませんが、メンテナンス機能はサポートします。詳しくは、 Intelligent Provisioning ユーザーガイドの「メンテナンスの実行」およびオンラインヘルプを参照してください。

サーバーの実行後、ファームウェアをアップデートすると、追加コンポーネントをインストールできます。サーバーの製造時以降のすでに古くなったコンポーネントをアップデートすることもできます。

Intelligent Provisioning にアクセスするには、次の操作を行います。

- ・ POST 画面から F10 を押して、 Intelligent Provisioning または HPE SMB Setup のいずれかを選択します。
- ・ iLO Web インターフェイスで、**Always On** を使用します。 **Always On** を使用すると、サーバーを再起動せずに Intelligent Provisioning にアクセスすることができます。

詳しくは

[HPE SMB Setup について\(9 ページ\)](#)

F10/リモートコンソールの機能

F10/リモートコンソールでは、以下を行うことができます。

- ・ HPE Smart Storage Administrator にアクセスして、ディスクを構成する。
- ・ Intelligent Provisioning のフルセットアップを実行する。

F10/リモートコンソールには、 Always On Intelligent Provisioning では使用できないオプションが含まれています。

Always On Intelligent Provisioning

Always On Intelligent Provisioning では、以下のことを行うことができます。

- ・ サーバーがオフのときに機能を実行します。
- ・ サーバーの電源を切断せずにオペレーティングシステムを実行しているときにタスクを実行します。

Always On Intelligent Provisioning バージョンでは、**メンテナンスを実行**には、iLO で利用できないユーティリティのみが含まれます。詳しくは、iLO ユーザーガイドを参照してください。

注記: 常時稼動モードで OS をインストールするには、インストール ISO を FTP サーバー上に抽出します。

Intelligent Provisioning の動作

Intelligent Provisioning には、次のコンポーネントが含まれます。

- ・ クリティカルブートドライバー
- ・ Active Health System (AHS)
- ・ 消去ユーティリティ
- ・ 展開設定

❗ 重要:

- ・ 使用するサーバーにはファームウェアとドライバーがあらかじめロードされていますが、Hewlett Packard Enterprise は初期セットアップ時にファームウェアを更新することをおすすめします。また、Intelligent Provisioning の最新バージョンをダウンロードおよびアップデートすると、サポートされる最新機能を利用できます。
- ・ ProLiant サーバーでは、ファームウェアは Intelligent Provisioning のファームウェアの更新ユーティリティを使用してアップデートされます。
- ・ 現在使用中のバージョンとの互換性が必要な場合は、ファームウェアのアップデートを実行しないでください。

注記: Intelligent Provisioning は、マルチホーム構成内では機能しません。マルチホームホストとは、複数のネットワークに接続されているか、複数の IP アドレスを持っているホストです。

Intelligent Provisioning は、次のオペレーティングシステムのインストールをサポートします。

- ・ Microsoft Windows Server
- ・ Red Hat Enterprise Linux
- ・ SUSE Linux Enterprise Server








- ・ VMware ESXi/vSphere カスタムイメージ
- ・ ClearOS

OS のすべてのバージョンがサポートされているわけではありません。サポート対象のオペレーティングシステムのバージョンについては、Hewlett Packard Enterprise の Web サイトにある OS サポートマトリックス (<http://www.hpe.com/info/ossupport>) を参照してください。





Intelligent Provisioning でのナビゲーション

このメニュー形式のインターフェイスを操作し、設定を変更するには、Intelligent Provisioning ウィンドウの左下および右下に表示されるナビゲーションアイコンを使用します。

これらの操作アイコンは画面ごとに異なり、すべての画面に表示されるわけではありません。

アイコン	機能
言語 	使用する言語を選択できます。
ホーム 	構成とインストールおよびメンテナンスの実行メニューがある Intelligent Provisioning のホームページに戻ります。このアイコンは、初期構成および登録作業の完了後に使用できるようになります。
ジョブカート 	ジョブ構成ビューアー画面を表示します。キュー内のジョブのステータスが表示されます。この画面を使用して、構成タスクおよびジョブが処理されるときにそれらを監視できます。
ヘルプ 	オンラインヘルプを開き、現在の画面に関するセクションまで移動します。
システム情報 	Intelligent Provisioning のバージョンを含むシステム情報を表示します。
電源オフ 	サーバーの電源を切るか、サーバーを再起動します。
ログアウト 	現在のユーザーを Intelligent Provisioning からログアウトします。 注記: このアイコンは Always On モードでのみ表示されます。

表は続く

アイコン	機能
	戻る 選択を確認し、保存した後に前の画面に戻ります。
	
	続ける 選択を確認し、保存した後に次の画面に進みます。
	

HPE SMB Setup について

HPE SMB Setup を使用すると、高速でシンプルかつ簡単に以下を実行できます。

- ・ BIOS 設定を管理する。
- ・ システムの RAID を構成する。
- ・ インターネットから ClearOS をインストールする。
- ・ サポートされているバージョンの Windows または VMware を USB またはネットワーク共有からインストールする。
- ・ ハードウェア検証ツールを使用する。

注記: HPE SMB Setup は、Red Hat または SUSE Linux オペレーティングシステムのインストールをサポートしていません。

Intelligent Provisioning でインストールされるソフトウェア

インターネット接続のある状態で Intelligent Provisioning を使用して Windows システムをインストールすると、すべてのソフトウェアアプリケーションが自動的にダウンロードされ、インストールされます。その他のオペレーティングシステム、またはインターネット接続のない Windows システムでは、Intelligent Provisioning のインストール時に以下のアプリケーションは自動的にインストールされません。以下のアプリケーションをインストールするには、SPP を実行します。

- ・ ProLiant Agentless Management Service (AMS)
- ・ Network Configuration Utility for Windows
- ・ HPE Smart Storage Administrator (HPE SSA)
- ・ Lights-Out Online Configuration ユーティリティ
- ・ HPE SMB Setup

Intelligent Provisioning へのアクセス

iLO Web インターフェイスから Intelligent Provisioning にアクセスする

手順

1. ブラウザーを開き、<https://<iLOのホスト名またはIPアドレス>>と入力して、iLO Web インターフェイスにログインします。
2. ユーザーアカウント名とパスワードを入力し、**ログイン**をクリックします。
3. ナビゲーションツリーで **Intelligent Provisioning** をクリックします。
4. **Always On** をクリックします。

Intelligent Provisioning Web インターフェイスが新しいブラウザウィンドウで開きます。

iLO リモートコンソールセッションを使用して Intelligent Provisioning にアクセスする

手順

1. ブラウザーを開き、<https://<iLOのホスト名またはIPアドレス>>と入力して、iLO Web インターフェイスにログインします。
2. iLO Web インターフェイスから **リモートコンソール&メディア** ページに移動します。
3. ご利用のシステムが、使用するリモートコンソールアプリケーションの使用要件を満たしていることを確認します。
4. 選択したアプリケーションの起動ボタンをクリックします。
または、**情報 - iLO 概要** ページの統合リモートコンソールリンクをクリックします。
5. サーバーを再起動するかまたは電源を入れます。
サーバーが再起動し、POST 画面が表示されます。
6. サーバーの POST の実行中にプロンプトが表示されたら、**F10** キーを押します。
7. **Intelligent Provisioning** を選択します。

Intelligent Provisioning にアクセスすると、次のいずれかになります。

Intelligent Provisioning を初めて使用する場合は、初期セットアップウィザードに従って初期構成および登録タスクを実行します。詳しくは、[初期セットアップウィザードの使用](#)(11 ページ)を参照してください。

Intelligent Provisioning を終了するには、ページ右上の電源アイコンをクリックしてサーバーを再起動してください。

F10 モードのオプション

POST 画面から F10 モードを起動すると、Intelligent Provisioning または HPE SMB Setup の使用を求め
るプロンプトが表示されます。

Intelligent Provisioning と HPE SMB Setup の両方とも、サーバーをプロビジョニングしたり維持したり
するツールを提供します。

Intelligent Provisioning	HPE SMB Setup
複数のサーバーをプロビジョニングします。	一度に 1 つのサーバーをプロビジョニングします。
複数の RAID アレイを構成します。	RAID アレイを構成します。
ユーザーはプロビジョニングされ、かつ展開されま す。	ユーザーは新しいサーバーをプロビジョニングし ます。

使用する F10 モードを選択する

手順

1. サーバーを起動します。
2. POST 画面で、**F10** を押します。
3. **Intelligent Provisioning** または **SMB Setup** を選択します。

Intelligent Provisioning の初期構成

初期セットアップウィザードの使用

初めて Intelligent Provisioning をサーバー上で実行するときは、初期セットアップウィザードがシステム
の設定の選択を支援してくれます。

初めて Intelligent Provisioning を起動するときは、Intelligent Provisioning または HPE SMB Setup イン
ターフェイスを選択するオプションを使用できます。

ファーストタイムウィザード設定に入る

ファーストタイムウィザードを使用しない場合は、**スキップ**ボタンをクリックします。

手順

1. 以下を入力するか、デフォルトを選択します。
 - ・ インターフェイス言語
 - ・ キーボード言語
 - ・ タイムゾーン
 - ・ ブート BIOS モード
 - ・ システム日付
 - ・ システム時間

- ・ アップデートおよびインストール用のネットワークインターフェイスを選択する
 - ・ プロキシを使用
 - ・ DHCP の自動構成 - IPv6 プロトコルの使用など、DHCP 設定を手動で入力するにはこのオプションの選択を解除します。
 - ・ EULA に同意する
 - ・ この製品の改善に役立つ匿名の使用状況およびエラーフィードバックを提供する
2. 次へをクリックします。
 3. EULA を読み、Intelligent Provisioning の EULA に同意するを選択します。
 4. 次へをクリックします。
 5. 次の情報を入力します。
 - ・ サーバーを自動的に最適化する

注記: サーバーを自動的に最適化するを選択しない場合、異なる必須フィールドが表示されます。

 - ・ このサーバーを使用する目的は何ですか?
 - ・ F10 機能を有効化する
匿名の使用率およびエラー フィードバックを提供する
 - ・ このシステムへのソフトウェアおよびファームウェアアップデートの自動適用を有効化する
 6. 次へをクリックします。
 7. 次の情報を入力します。
 - ・ アップデートおよびインストール用のネットワークインターフェイスを選択する
 - ・ システムソフトウェアアップデート - サーバーがアップデートを取得するソース。
 8. 変更を保存するには、送信をクリックします。

Intelligent Provisioning の再有効化

手順

1. サーバーを再起動し、プロンプトが表示されたら、F9 キーを押して UEFI システムユーティリティにアクセスします。
2. システムユーティリティの画面で、システム構成 > BIOS/プラットフォーム構成 (RBSU) > サーバーセキュリティ > Intelligent Provisioning (F10 プロンプト) を選択してから、Enter キーを押します。
3. 有効を選択します。

Intelligent Provisioning の再インストール

注記: HPE Web サイトの変更およびファームウェアアップデートプロセスは、1.63 (Gen8) および 2.50 (Gen9) 以下のバージョンの場合、ファームウェアアップデートでタイムアウトが発生します。hp.com に関連付けられた古い Web サイトが廃止されており、Intelligent Provisioning はアップデートを見つけられません。

古いインストールは、Intelligent Provisioning Recovery DVD で更新できます。

ファームウェアの更新ユーティリティを使用する代わりに Intelligent Provisioning を再インストールして、システムに最新のバージョンを搭載できます。Intelligent Provisioning の再インストールには、2 つの方法があります。

ISO イメージから再インストールする

手順

1. Intelligent Provisioning Web サイト (<http://www.hpe.com/info/intelligentprovisioning>) から、**ダウンロード**をクリックすることにより、最新の Intelligent Provisioning リカバリメディア用 ISO イメージファイルをダウンロードします。

注記: サポートされているサーバーおよび Intelligent Provisioning のバージョンは、次のとおりです。

- ・ Gen8 は Intelligent Provisioning 1.x をサポートしています。
- ・ Gen9 は Intelligent Provisioning 2.x をサポートしています。
- ・ Gen10 は Intelligent Provisioning 3.x をサポートしています。

2. ISO イメージファイルをダウンロードするには、画面に表示される指示を完了します。
3. 次のいずれかの方法で、ISO ファイルをマウントします。
 - ・ iLO 仮想メディアを使用する。
 - ・ Intelligent Provisioning リカバリメディアの ISO ファイルを DVD に書き込んで、サーバーの CD/DVD ドライブに挿入する。
4. サーバーの電源を入れるには、ON を押します。
5. ブートメニューを表示するには、サーバーの POST 中に **F11** キーを押します。
6. キーボードで **1** を押し、CD/DVD から起動します。
7. Intelligent Provisioning を更新または再インストールするには、対話型の法を選択します。サーバーは、Intelligent Provisioning リカバリメディアからの起動を続行します。
8. ウィンドウが開いたら、Intelligent Provisioning を再インストールを選択します。
9. インストールが完了したら、**F10** キーを押してサーバーを再起動します。

RPM パッケージから再インストールする (Linux のみ)

手順

1. SDR Web サイト (<https://downloads.linux.hpe.com/SDR/repo/ip/>) から最新の Intelligent Provisioning リカバリ RPM パッケージ用 RPM パッケージファイルをダウンロードします。

2. 次のコマンドを実行します。

```
rpm -i firmware-intelligentprovisioning-<version>.x86_64.rpm
```

3. 次のコマンドを実行します。

```
cd /usr/lib/x86_64-linux-gnu/firmware-intelligentprovisioning-ip-<version>/
```

4. 次のコマンドを実行します。

```
#!/setup
```

5. 次のコマンドを実行します。

```
#reboot
```

例

次に、手順 2~4 の代替手順を示します。

1. 次のコマンドを実行します。

```
export FIRMWARE_FLASH_NOW=1
```

2. 次のコマンドを実行します。

```
rpm -i firmware-intelligentprovisioning-ip-<version>.x86_64.rpm
```

HPE SMB Setup の初期構成

HPE SMB Setup による RAID 構成の概要

サーバーを起動して F10 モードになると、HPE SMB Setup は RAID セットアップを選択するプロンプトを表示します。

手順

1. サーバーの電源をオンにしてから、POST 画面で **F10** を選択します。
2. メッセージが表示されたら、EULA を読んで同意し、操作を続けます。
システムの RAID アレイ情報とハードウェアがスキャンされます。
3. HPE SMB Setup から RAID ステータスが提供されます。オプションは構成によって異なります。次のいずれかを実行します。

シナリオの説明	オプション
自動 RAID 構成をサポートしていない RAID ドライバーとストレージデバイスがサーバーに含まれています	<ul style="list-style-type: none"> 新しい RAID アレイを構成するには、手動設定 をクリックします
ハードウェア RAID がインストール済みというメッセージが表示されます	<ul style="list-style-type: none"> 続けてメインメニューに移動するには、続行 をクリックします
自動 RAID 構成をサポートしている RAID ドライバーとストレージデバイスがサーバーに含まれています	<ul style="list-style-type: none"> 新しい RAID アレイを構成するには、手動設定 をクリックします
ハードウェア RAID がインストール済みというメッセージが表示されます	<ul style="list-style-type: none"> HPE SMB Setup で RAID アレイの構成を許可するには、続行 をクリックします
サーバーで RAID アレイが構成されています	<ul style="list-style-type: none"> 新しい RAID を構成するには、手動設定 をクリックします
論理ドライブが存在というメッセージが表示されます	<ul style="list-style-type: none"> 続けてメインメニューに移動するには、続行 をクリックします
注記: サーバーですでに RAID アレイが構成されている場合は、新しい RAID アレイを構成するとデータが失われることがあります	
サポートされている RAID ドライバーまたはストレージデバイスがサーバーで検出されません	<ul style="list-style-type: none"> オペレーティングシステムをインストールするには、使用可能なディスクを選択して続行 をクリックします OS をインストールするドライブを選択し、画面の指示に従って操作します
サーバーはメッセージ 利用可能な RAID コントローラーがありません を表示します	<ul style="list-style-type: none"> メインメニューに移動するには、スキップ をクリックします
HPE SMB Setup によって、Intelligent ストレージ構成画面または HPE SMB Setup のメイン画面が開きます。	
注記: HPE SMB Setup では、Intelligent Storage Configuration を使用して Marvell RAID ドライバー搭載の HPE ProLiant Gen9 システムまたは Gen10 Microservers で RAID アレイを構成することはサポートしていません。	

高度な RAID アレイを手動で作成する

手順

1. Intelligent ストレージ構成画面のメインページで、**+アレイの作成** をクリックします。
2. RAID アレイに含めるドライブを選択し、ドライブの使用法を選択します。スペアドライブを使用する場合は、ここで選択します。
3. **次へ** をクリックします。
4. **論理ドライブ名** を入力します。
5. **RAID モード** を選択します。たとえば、RAID 1 や RAID 5 などです。
6. (オプション) ストライプサイズを選択します。
7. **アクセラレーター** を選択します。たとえば、キャッシュなどです。

8. (オプション) RAID サイズ(GB)を選択します。
9. スペアの再構築モードを選択します。
10. 送信をクリックします。

注記: 複数の RAID アレイを作成できます。

11. システムを再起動します。

詳しくは

[RAID アレイについて\(17 ページ\)](#)

HPE SMB Setup メインメニューを使用する

RAID 構成オプションの設定後に、HPE SMB Setup のメインメニューが表示されます。この画面では、以下を行うことができます。

- ・ たとえば、次の BIOS/RBSU 設定を構成します。
 - システムオプション
 - プロセッサオプション
 - メモリオプション
 - 仮想化オプション
 - ブートオプション
 - ネットワークオプション
 - ストレージオプション
 - 電力およびパフォーマンスオプション
 - 内蔵 UEFI シェル
 - サーバーセキュリティ
 - PCIe デバイス構成
 - 詳細オプション
 - 日付と時刻
 - システムデフォルトオプション
 - 言語設定
- ・ RAID 設定の構成
- ・ ハードウェア検証テストの実行
- ・ サポートされているオペレーティングシステムのインストール

詳しくは

[ハードウェア検証ツール \(HVT\) について\(48 ページ\)](#)

[Intelligent Provisioning を使用したサーバーの構成と OS のインストール\(20 ページ\)](#)

[BIOS 構成 \(RBSU\) ユーティリティの使用\(37 ページ\)](#)

RAID アレイについて

RAID アレイは、システムパフォーマンスの向上とドライブ障害のリスク軽減に役立ちます。さまざまな仕様のドライブを持つ RAID アレイを作成できますが、パフォーマンスは最も小さいドライブまたは最も遅い速度に依存します。たとえば、1 TB のドライブと 2 TB のドライブを持つアレイを作成した場合、そのアレイは最大 1 TB のデータを保存できます。大きいほうのドライブの追加のストレージは、そのドライブを再フォーマットするまで使用できません。

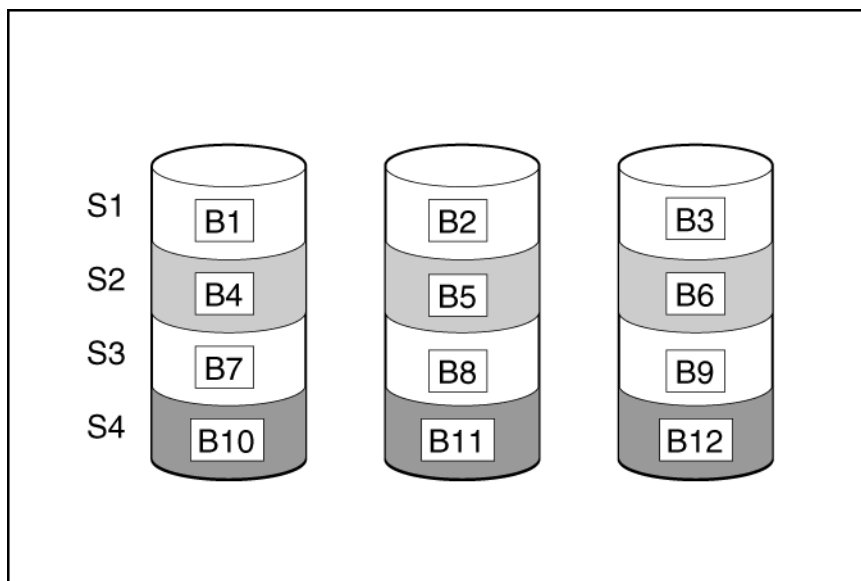
注記: HPE SMB Setup が自動的に RAID アレイを作成できる場合、HPE SMB Setup は自動的に以下を作成します。

- ・ サーバーに 5 台のドライブがある場合は、ミラー化されたアレイ（2 台のドライブ）を 1 つ（RAID 1）とデータアレイ（残りのドライブ。RAID 5）を作成します。
- ・ サーバーに 6 台および 8 台のドライブがある場合は、ミラー化されたアレイ（2 台のドライブ）を 1 つ（RAID 1）とデータアレイ（残りのドライブ。RAID 5）を作成します。

ドライブが同じ種類、同じ速度、および同じサイズの場合、HPE SMB Setup は自動的に RAID アレイを構成することができます。

RAID 0

RAID 0 構成には、データストライピング機能はありますが、ドライブ障害時にデータの消失を防ぐ機能はありません。ただし、重要度の低いデータを大量に保存する高速ストレージ（たとえば、印刷、画像編集用）で使用する場合、またはコストが最も重要な考慮事項となる場合には役立ちます。必要な最小ドライブ数は 1 です。



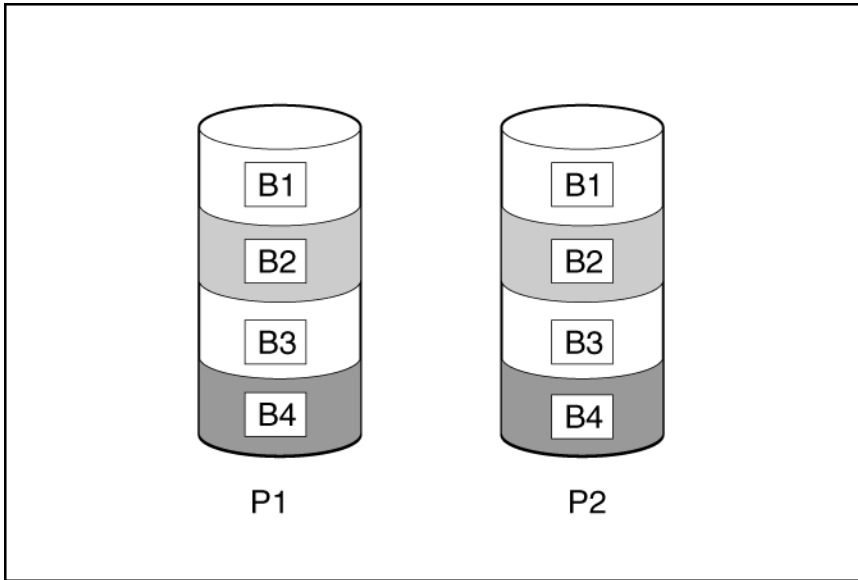
この方法には、以下の利点があります。

- ・ パフォーマンスおよび低コストがデータ保護より重要である場合に役立つ
- ・ どの RAID 機能よりも高い書き込み性能
- ・ どの RAID 機能よりも低い、保存するデータ単位当たりのコスト
- ・ すべてのドライブ容量はデータ保存に使用されます（フォールトトレランス機能には割り当てなし）。

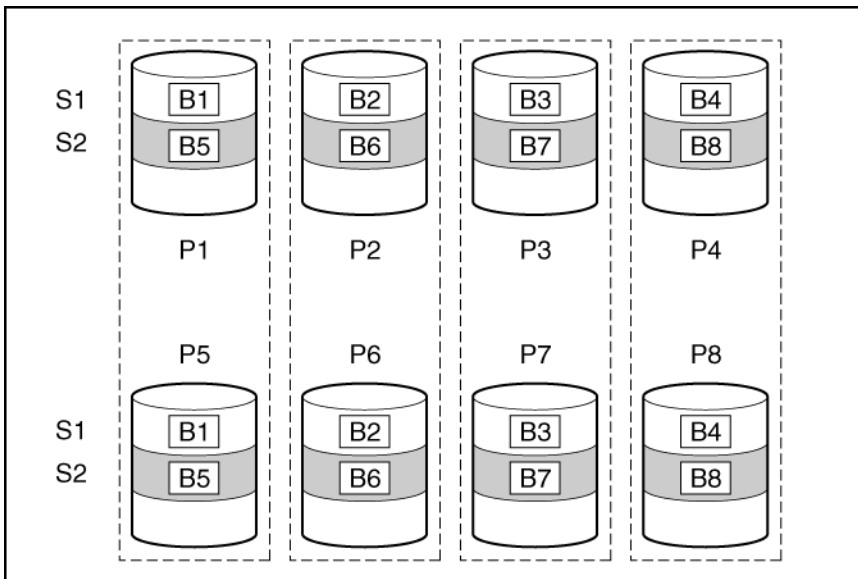
RAID 1 および RAID 1+0 (RAID 10)

RAID 1 および RAID 1+0 (RAID 10) 構成では、データが2台目のドライブに複製されます。使用可能な容量は $C \times (n/2)$ です。ここで、 C はアレイ内の n ドライブのドライブ容量です。少なくとも2台のドライブが必要です。

アレイにただ2台の物理ドライブが含まれる場合、このフォールトトレランス方式を RAID 1 と呼びます。



アレイに3台以上の物理ドライブが含まれ、ドライブが2台1組でミラー化される場合、このフォールトトレランス方式を RAID 1+0 または RAID 10 と呼びます。物理ドライブが故障している場合、ペアでミラーリングされている残りのドライブが必要なデータをすべて提供できます。2台の故障したドライブが同一のミラーリングペアを構成している場合以外は、アレイ内の複数のドライブが故障しても、データが消失することはありません。ドライブの合計数は2ドライブずつ増やす必要があります。少なくとも4台のドライブが必要です。



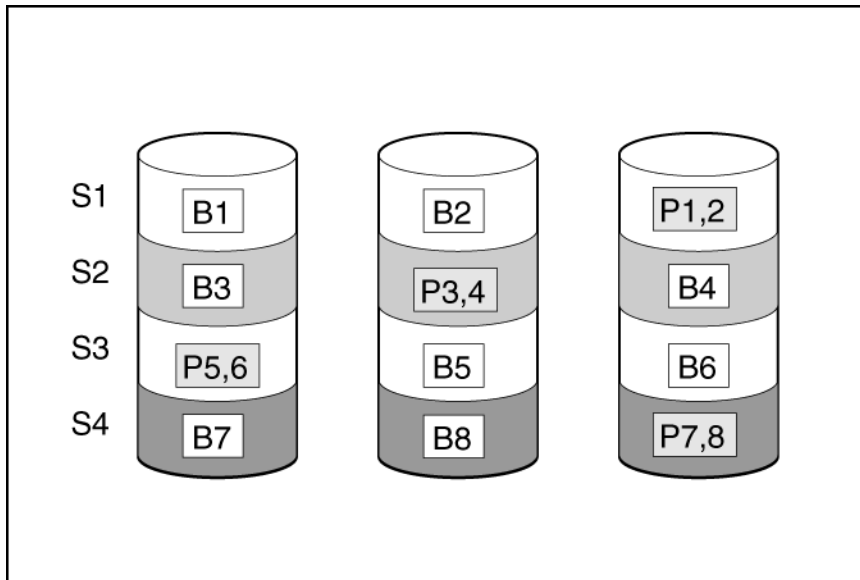
この方法には、以下の利点があります。

- ・ 高パフォーマンスおよびデータ保護が使用可能容量より重要である場合に役立つ
- ・ どのフォールトトレランス構成よりも高い書き込み性能

- ・ 故障したドライブが別の故障したドライブとミラーリングされていない限り、データは失われない
- ・ アレイ内の物理ドライブの半分が故障してもデータが消失しない可能性がある

RAID 5

RAID 5では、パリティ（図に $P_{x,y}$ で示されています）を使用してデータを保護します。パリティデータは、ストライプ内の各ドライブからのデータを合計（XOR）することにより計算されます。パリティデータのストリップは、論理ドライブ内のすべての物理ドライブに均等に分散されます。物理ドライブが故障すると、故障したドライブのデータは、アレイ内の他のドライブに保存されている残りのパリティデータとユーザーデータから回復できます。使用可能な容量は $C \times (n - 1)$ です。ここで、 C はアレイ内の n ドライブのドライブ容量です。少なくとも 3 台のドライブが必要です。



この方法には、以下の利点があります。

- ・ 使用可能な容量、書き込み性能、およびデータ保護が同じくらい重要である場合に役立つ
- ・ どのフォールトトレランス構成よりも使用可能な容量が大きい
- ・ 物理ドライブが 1 台故障してもデータは失われない

専用スペア

専用スペアドライブは、アレイ内のドライブに障害が発生したときにアクティブになります。

障害スペアのアクティベーション

障害スペアのアクティベーションモードは、アレイ内のメンバードライブが故障した場合に、フォールトトレランス方式でデータを再生成することにより、スペアドライブをアクティブにします。

1 台または複数のオンラインスペアドライブをアレイに割り当てることにより、故障したドライブの交換を延期できます。

サーバーの構成とオペレーティングシステムのインストール

手順に従って、ハードウェアを構成し、サーバーに OS をインストールします。

Intelligent Provisioning を使用したサーバーの構成と OS のインストール

Intelligent Provisioning 構成とインストールメニューの画面に表示される指示に従って、次のタスクを完了します。

手順

1. [ハードウェア設定を選択する](#)(20 ページ)
2. [OS を選択する](#)(23 ページ)
3. [設定のレビュー](#)(25 ページ)

詳しくは

[HPE SMB Setup メインメニューを使用する](#)(16 ページ)

サーバーのサポートおよび特殊文字

- ・ ProLiant XL サーバーは、Intelligent Provisioning によるオペレーティングシステムのインストールをサポートしていません。これらのサーバーは、オペレーティングシステムのインストールの展開機能を除いて、[メンテナンスを実行する](#)(28 ページ)で説明されているメンテナンス機能をサポートしていません。
- ・ 特殊文字は、パスワードのみで使用できます。他のデータフィールドでは、特殊文字を使用しないでください。パス名では特殊文字、句読点、およびスペースはサポートされていません。

各 OS に対してサポートされるソースメディアのタイプおよびインストール方法

各構成とインストール画面では、画面の指示に従いながら、サーバーを構成したり、OS をインストールしたり、システムソフトウェアを更新したりすることができます。

- ❗ **重要:** Intelligent Provisioning は、オリジナルの使用許諾されたベンダーメディアまたは HPE ブランドのバージョンのみをサポートします。OS のデモ版やデベロッパー版、カスタムソフトウェアまたはサービスパックを組み込むように変更されているメディアはサポートされておらず、インストールプロセスによって正しく識別されない可能性があります。

各 OS でサポートされるソースメディアとインストール方法について詳しくは、Intelligent Provisioning リリースノートを参照してください。

ハードウェア設定を選択する

手順

1. Intelligent Provisioning のホーム画面で**高速 OS インストール**を選択します。

オペレーティングシステムのインストール画面が表示されます。

2. RAID 構成オプションを選択します。

- ・ **推奨される設定** - HPE SSA は、存在するすべてのドライブに対してポーリングを行い、それらのドライブに適したアレイを構築します。ヒューレット・パカードエンタープライズは、最初にサーバーをプロビジョニングするとき、このオプションを選択することを推奨します。

△ 注意: このオプションを選択すると、すべてのディスクがリセットされ、アレイが存在する場合はアレイもリセットされます。初期セットアップ中は、アレイまたはディスクデータも存在しないため、サーバーには影響しません。しかし、サーバーを再プロビジョニングするときこのオプションを選択すると、データおよびディスクアレイが消失する場合があります。HPE SSA に関する詳細情報については、HPE Smart Storage Administrator ユーザーガイドを参照してください。

- ・ **現在の設定の維持する** - 既存の設定を使用して、以前に構築済みのアレイのメンテナンスを行います。サーバーを再プロビジョニングする場合は、このオプションを使用します。このオプションは、有効な論理ドライブがサーバーに存在する場合のみ表示されます。新しいサーバーのインストールの場合、このオプションは表示されません。

注記: Intelligent Provisioning は、SAN ボリュームをサポートしません。

△ 注意: レガシー BIOS モードでは、OS インストール中に 2.2 TB 以上のドライブは検出されません。

- ・ レガシー BIOS モードを使用する場合は、HPE SSA を使用して、2.2 TB 未満で起動する論理ドライブを作成してください。HPE SSA にアクセスするには、Intelligent Provisioning のメンテナンスの実行ホーム画面から **RAID 構成** を選択します。
- ・ OS インストール用に容量が 2.2 TB 以上の論理ドライブを使用する場合は、代わりに UEFI モードを使用します。詳細情報については、UEFI システムユーティリティユーザーガイドを参照してください。

3. **コントローラー**をリストから選択します。コントローラーの選択は、ご使用のオペレーティング環境に基づきます。
4. **ディスク**をリストから選択します。ディスクの選択は、ご使用のオペレーティング環境に基づきます。
5. **インストールソース**をリストから選択します。オプションおよびそれぞれに必要な情報と操作は次の表で説明します。

メディアタイプ	必要な情報/操作
DVD-ROM メディア	DVD を挿入します。
USB ドライブ上のファイル	<p>USB ドライブを挿入して、USB ドライブ上の OS インストールファイルの場所に移動します。次に、ISO ファイルをダブルクリックします。</p> <p>注記: FAT または exFAT フォーマット済み USB ドライブのみがサポートされています。NTFS フォーマットでないと OS イメージファイルを USB にコピーできません。別のソースメディアを使用してください。</p>
SMB/CIFS (Windows 共有)	<p>以下のネットワーク接続情報を入力します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ サーバー名または IP アドレス - OS のコンテンツをホストするサーバーのサーバー名または IP アドレスです。サーバー名を指定する場合、DNS 情報の入力も必須です。 ・ 共有名 - OS のコンテンツをホストする Server Message Block (SMB) プロトコルを使用しているネットワーク共有の名前です。 ・ ネットワーク共有ユーザー - ネットワーク共有にアクセスするために使用するユーザー名です。 ・ ネットワーク共有パスワード (暗号化なし) - ネットワーク共有にアクセスするために使用するユーザー名のパスワードです。
匿名 FTP サーバー	<p>以下のネットワーク接続情報を入力します。</p> <p>サーバー名または IP アドレス - OS のコンテンツをホストするサーバーの FTP サーバー名または IP アドレスです。FTP をサポートするには、FTP サーバーへの匿名アクセスが必要です。プロキシ経由の FTP サーバーへの接続は未サポートです。</p> <p>! 重要: FTP パスを入力する場合は、スペースおよび句読点を削除してください。FTP サーバーディレクトリ構造は、スペースまたは特殊文字 (句読点を含む) を使用できません。</p>
<p>6. ファームウェアアップデートを実行するかどうかを選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 更新のスキップする - デフォルトです。OS インストール前にファームウェアアップデートは実行されません。 ・ OS をインストール前に更新する - 最新の SPP で定義されるベースラインに従って利用可能なファームウェアアップデートは、OS インストール前に実行されます。 <p>7. インストール方法を選択します。</p> <p>注記: 常時稼動 (iLO Web ページからアクセスする Intelligent Provisioning) を使用している場合は、自動インストールオプションのみが表示されます。</p>	

- ・ **自動インストール** - 高速インストールプロセスでは、ヒューレット・パッカードエンタープライズが定義したデフォルトを使用して、サーバーソフトウェアとファームウェアの構成、ストレージのパーティション作成、および OS とドライバーのインストールを行います。また、ネットワークがご使用の場所で利用可能な場合は、ソフトウェアおよびファームウェアアップデートを実行します。ヒューレット・パッカードエンタープライズは、初回のサーバーのセットアップには、このオプションを選択することを推奨します。

注記: ProLiant iLO 5 チャネルインターフェイスドライバーは、Windows インストールに Intelligent Provisioning 自動インストール方式を使用した場合は自動的にインストールされます。ProLiant iLO 5 チャネルインターフェイスドライバーは、SUSE Linux Enterprise Server、Red Hat Enterprise Linux、および ClearOS 向けの標準です。

- ・ **手動** - Web 検索をせずにカスタム OS CD/DVD から OS をインストールします。このオプションを選択したら、サーバーが OS CD/DVD から再起動できるように、提供された CD/DVD を挿入します。Intelligent Provisioning は、OS の推奨に基づいてストレージをパーティショニングします。

注記: レガシー BIOS ブート順序は、**F10** を押しても変更できません。レガシー BIOS モードで自動インストールまたは手動インストールを実行する場合は、以下のことを確実に行う必要があります。

- Windows システムの場合：
 - 手動インストール：システムは DVD からのみ起動します。
 - 自動インストール：システムはハードディスクドライブから起動します。
 - Linux/VMware では、システムはハードディスクドライブから起動します。
- ブート順序を変更する、または、ブート時に **F11** キーを押して、これを行います。
-

8. OS の選択に進むには、**続行**右矢印をクリックします。

- ⓘ **重要:** サポートされていないメディアデバイスが選択されている場合は、次の画面に進めません。この問題を解決するには、サポートされていないメディアデバイスを取り外し、プロンプトが表示されたときにサポートされているインストールソースであることを確認してください。
-

OS を選択する

以下から OS をインストールする Always On Intelligent Provisioning モードサポートを使用できます。

- ・ FTP サーバー
- ・ SMB/CIFS (Windows 共有)
- ・ 仮想メディアソース
 - ローカル ISO
 - URL
- ・ インターネットから Clear OS をインストール

前提条件

常時稼働モードで OS を FTP サーバーからインストールするには、インストール ISO を抽出します。抽出されていない ISO は、FTP ソースからインストールするには大きすぎます。

手順

1. オペレーティングシステムを選択するか、デフォルトを選択します。OS 言語、OS キーボード、およびタイムゾーンは、自動的にフィルター処理されます。

サポートされる OS ファミリは次のとおりです。

- ・ Microsoft Windows

注記: Microsoft Windows Essentials は、USB またはネットワークソースではなく、ISO からのみサポートされます。

- ・ VMware vSphere カスタムイメージ
- ・ SUSE Linux Enterprise Server
- ・ Red Hat Enterprise Linux
- ・ ClearOS

注記: ProLiant サーバーによっては、VMware ESXi のインストールを完了するために HPE カスタムイメージが必要な場合があります。詳細情報またはイメージのダウンロードについてはヒューレット・パカードエンタープライズの Web サイト (<http://www.hpe.com/info/esxidownload>) を参照してください。

2. 情報を次のフィールドに入力します（手動インストールで自動的に選択されます）。

- ・ 組織名
- ・ 使用者名
- ・ パスワード（オプション）
- ・ パスワードの確認

注記: パスワードを作成するときは、パスワードの要件に関するオペレーティングシステムのドキュメントを参照してください。要件は次の通りです。

- ・ 最小パスワード長
- ・ 最大パスワード長
- ・ 大文字
- ・ 小文字
- ・ 句読点!@#\$%^&*_.
- ・ 特殊文字

注記: アンダースコア_特殊文字の使用をサポートしているのは Windows と Linux のみです。

パスワードを指定しない場合、Windows によって初期ブート時にパスワードが要求されます。Linux および VMware ESXi 6.5 以前では、デフォルトのパスワード `password` を使用します。VMware ESXi 6.5U 以降では、パスワード `Passw0rd_` を使用します。

- a. 手動インストールの場合は、プロダクトキーを入力した後、オペレーティングシステムを再度選択します。
3. システムでの HYPER-V の役割を入力します。
4. Windows ファイアウォールを有効化にします。
5. **設定をレビュー**に進むには、**続行**の右矢印をクリックします。

設定のレビュー

△ 注意: 次の画面に進めると、ドライブが新しくインストールされた状態にリセットされ、選択した OS がインストールされます。サーバー上の既存の情報は消去されます。初回のセットアップでは、サーバーにデータがないため、影響がありません。

手順

1. 展開設定を確認して、確定します。
2. **続行**の右矢印をクリックして、インストールおよび構成の自動プロセスを開始します。展開設定に合わせて、さまざまな画面が表示され、インストールに関する進捗情報を提供します。

インストールパラメーターの確認

インストール中および構成中は、次の点に注意してください。

- ・ EULA を表示する必要があります。
- ・ 次の 2 つのシステム設定によっては、このとき **ファームウェアの更新画面**が表示される場合があります。

- **環境設定画面で、システムソフトウェアアップデートが有効になっている必要があります。詳しくは、環境設定参照してください。**
- **オペレーティングシステムのインストール画面で、OS をインストールする前に更新するが選択されていなければなりません。詳しくは、ハードウェア設定を選択を参照してください。**

ファームウェアの更新画面が表示されている場合は、画面に表示される指示に従って最新のファームウェアを入手し、サーバーコンポーネントにインストールします。更新が完了すると、OS インストール中ページが表示され、OS のインストールをいつでも開始できる状態になります。

- ・ ドライブが取り付けられていないサーバーに OS の展開を試みると、サーバーが再起動します。POST が完了すると、設定が適用中であることを示すページが表示されます。展開は続行されず、メッセージが IML に書き込まれます。
- ・ Windows インストールの場合、ドライバーのインストール中に、テストされていない Windows バージョンに関するメッセージや hpkeyclick のメッセージが表示されることがあります。これは、予期された動作です。処置は不要です。

HPE SMB Setup メインメニューを使用する

RAID 構成オプションの設定後に、HPE SMB Setup のメインメニューが表示されます。この画面では、以下を行うことができます。

- ・ たとえば、次の BIOS/RBSU 設定を構成します。
 - システムオプション
 - プロセッサオプション
 - メモリオプション
 - 仮想化オプション
 - ブートオプション
 - ネットワークオプション
 - ストレージオプション
 - 電力およびパフォーマンスオプション
 - 内蔵 UEFI シェル
 - サーバーセキュリティ
 - PCIe デバイス構成
 - 詳細オプション
 - 日付と時刻
 - システムデフォルトオプション
 - 言語設定
- ・ RAID 設定の構成
- ・ ハードウェア検証テストの実行
- ・ サポートされているオペレーティングシステムのインストール

詳しくは

[ハードウェア検証ツール \(HVT\) について\(48 ページ\)](#)

HPE SMB Setup によるオペレーティングシステムのインストール

HPE SMB Setup を使用すると、Windows、ClearOS、および VMware がサポートされているバージョンをインストールすることができます。サーバーでサポートされている Linux オペレーティングシステムをインストールする場合は、Intelligent Provisioning を使用してオペレーティングシステムをインストールします。

前提条件

サポートされている Windows または VMware オペレーティングシステムをインストールする場合は、メディアをサーバーに接続するか、ファイルがネットワークドライブ上で入手可能であることを確認します。

注記: ClearOS をインストールするには、インターネットにアクセスする必要があります。使用するネットワークによっては、Web プロキシ設定が必要となる場合があります。

手順

1. 使用するシステムを起動してから、POST 画面で **F10** を選択します。
2. RAID の構成については、画面上の指示に従います。
3. メインメニューから、インストールするオペレーティングシステムを選択します。

注記: インターネットから ClearOS をインストールする場合は、Web プロキシ設定の指定が必要となることがあります。Web プロキシ設定を指定しないと、サーバーは再起動します。

4. オペレーティングシステムのファイルが保存されている場所を選択するか、オペレーティングシステムのインストールファイルに移動します。
5. 画面の手順に従います。

注記: Hewlett Packard Enterprise は、オペレーティングシステムをインストールした後に、ファームウェア、ソフトウェア、およびドライバーを更新することをおすすめします。

詳しくは

[ファームウェアの更新\(28 ページ\)](#)

[HPE SMB Setup による RAID 構成の概要\(14 ページ\)](#)

メンテナンスを実行する

注記: 次のメンテナンスタスクは、HPE Synergy Compute Module では、未サポートです。

- ・ アクティブヘルス システム データをダウンロードする
- ・ ファームウェアを更新する
- ・ iLO 構成ユーティリティを使用する

これらのタスクを HPE Synergy Compute Module で実行するには、HPE OneView を使用する必要があります。

ファームウェアの更新

HPE サーバーおよびインストール済みのハードウェアオプションは、最新のファームウェアで事前にロードされています。しかし、アップデートされたファームウェアが利用可能である可能性があります。Intelligent Provisioning を使用すると、利用可能な更新を探して展開できます。

- ・ ProLiant サーバーでは、Intelligent Provisioning ファームウェアアップデートユーティリティを使用して、最新のファームウェアを見つけ、適用します。
- ・ HPE Synergy Compute Module では、HPE OneView を使用して、ファームウェアを更新します。Intelligent Provisioning のアップデートは、SPP のアップデートが提供されていれば実行できます。

注記: Intelligent Provisioning ファームウェアアップデートユーティリティは、最新の SPP で定義されているベースラインに従って利用可能なアップデートを反映します。SPP のベースラインにないアップデートは、アップデートリストに表示されません。

ファームウェアアップデートユーティリティを使用して、古いバージョンのコンポーネントにロールバックすることができます。

前提条件

ファームウェアを更新するには、ポート 443 が SSL 通信用に開いていることを確認します。

手順

1. システムを起動してから、POST 画面で **F10** を押します。
2. Intelligent Provisioning のホーム画面で、**メンテナンスの実行**をクリックします。
3. メンテナンスオプションで**ファームウェアアップデート**を選択します。

システムは、システムソフトウェア アップデート設定で構成されているソースでファームウェアを検索します。このプロセスは数分かかる場合があるので、結果が表示されるまでお待ちください。入手できる新しいファームウェアがない場合は、ファームウェアの更新画面に現在のバージョンが表示されます。

注記: また、SPP ISO をダウンロードし、DVD または USB キーにコピーすることができます。SPP をダウンロードするには、Web サイト (http://www.hpe.com/jp/servers/spp_dl) を参照してください。ISO の使用に関する説明については、Web サイト (http://www.hpe.com/support/SPP_UG_en) にある Service Pack for ProLiant クイックスタートガイドを参照してください。


4. 次のいずれかを選択します。

- ・ **最新のファームウェアが利用可能**
更新は、アップデートを元に戻すことができるバージョンを作成します。
- ・ **以前のバージョンにロールバックする**

注記: この機能により、以前のファームウェアバージョンに戻るにすることができます。特定のファームウェアバージョンへのロールバックを指定できず。

5. 更新するアイテムを選択し、**送信**をクリックします。
6. **ジョブ構成ビューアー**画面には、選択したアイテムが表示されます。
7. 次のいずれかを実行します。
 - ・ **今すぐ起動する**
 - ・ **別のジョブを追加する**
8. ファームウェアアップデート プロセスの完了時に**再起動**をクリックします。

インストールされている Intelligent Provisioning のバージョンの判定

Intelligent Provisioning のバージョンを確認するには、**システム情報**  をクリックします。Intelligent Provisioning Image バージョンが表示されます。

Intelligent Provisioning 環境の設定

インターフェイスおよびキーボード言語、ネットワークおよび共有設定、システム日付および時間、ソフトウェアのアップデート設定など、基本的な環境設定を変更するには Intelligent Provisioning 環境設定を使用します。さらに、EULA はこの画面からアクセスできます。

手順

1. Intelligent Provisioning のホーム画面で、**メンテナンスの実行**をクリックします。
2. メンテナンスオプションから **Intelligent Provisioning 環境設定**を選択します。
3. 次のオプションの設定を選択します。
 - ・ **インターフェイス言語**
 - ・ **キーボード言語**
 - ・ **ブート BIOS モード**
 - ・ **システムソフトウェアアップデート - ソースの更新**を選択します。
 - ・ **タイムゾーン**
 - ・ **システム日付**
 - ・ **システム時間**
 - ・ **アップデートとインストール用のネットワークインターフェイス**を選択してください
 - ・ **プロキシを使用**を選択し、プロキシの詳細を入力します。

- ・ DHCP の自動構成を選択し、構成の詳細を入力します。
- ・ EULA を承諾を選択するか、EULA をお読みくださいをクリックします。
- ・ この製品の改善に役立つ匿名の使用状況およびエラーフィードバックを提供します。個人データは収集されず、第三者と共有されることもありません。

4. 送信をクリックします。

サーバーで Intelligent Provisioning を初めて実行すると、この画面が Intelligent Provisioning に最初に表示されます。この画面のフィールドについて詳しくは、[初期セットアップウィザードの使用](#)を参照してください。

Active Health System データのダウンロード

HPE サポートは、Active Health System (AHS) ログファイルを問題解決のために使用します。

Active Health System ログ画面を使用して、AHS ログファイルケース番号の形式で、または .ahs 拡張子付きデフォルト文字列の形式で AHS テレメトリデータをサーバーから USB キーにダウンロードします。この画面を使って、データ抽出が必要な期間と、送信先メディアとして使用する USB キーを選択します。特定の開始/終了日を選択して、データ抽出の期間を限定できます。

iLO を通して接続している場合、仮想デバイスから共有されたローカル接続の USB キーは、AHS ログ情報を保存するために使用できます。

ケースを送信するための高度な手順は次のとおりです。

手順

1. サポートの問題が発生しているサーバーから AHS ログをダウンロードします。[Active Health System ログのダウンロード](#)を参照してください。
2. Active Health System ビューアー (<http://www.hpe.com/servers/AHSV>) に AHS ログをアップロードします。[AHSV への AHS ログのアップロード](#)を参照してください。
3. 自己修復アクションの推奨については、障害検出解析を確認します。詳しくは、AHSV ユーザーガイドを参照してください。
4. AHSV ナビゲーションメニューを使用して、サポートケースを作成します。詳しくは、AHSV ユーザーガイドを参照してください。

Active Health System ログをダウンロードする

手順

1. USB キーをサーバーに挿入します。
2. Intelligent Provisioning に直接移動するには、起動中に **F10** キーを押して、
3. Intelligent Provisioning のホーム画面で、**メンテナンスを実行**をクリックします。
4. メンテナンスオプションから、**Active Health System ログ**を選択します。
Active Health System ログ画面が表示されます。
5. 開始日と終了日を入力し、**ログのダウンロード**をクリックします。
6. **ログを保存するリムーバブルデバイス**リストから USB キーを選択します。

7. **開始**および**終了**日付を選択して、データを取得する期間を定義します。ヒューレット・パカードエントラープライズは、7日間のデータを取得することをおすすめします。10～15MBのファイルが作成されます。
8. **HPE サポートケース番号**が関連付けられている場合は、入力します。**連絡先担当者の氏名**および**メールアドレス**を入力することもできます。連絡先の情報は、HPE サポートが問題に関する支援を提供する際に役立ちます。
9. **ログをダウンロード**をクリックして、データを USB キーに保存します。

注記: ダウンロードが完了して、メディアランプがクリアされるまでは、USB キーを取り外さないでください。

データがダウンロードされたら、Active Health System ビューアー (<http://www.hpe.com/servers/AHSV>) にアップロードします。

AHS ログを AHSV にアップロードする

最大ファイルサイズ制限は 250 MB です。250 MB よりも大きいログについては、HPE サポートセンターまでお問い合わせください。

このタスクを AHSV で実行します。

前提条件

- ❗ **重要:** AHS ログを作成したサーバーには、有効な保証が必要です。サーバーが保証対象外場合、次のエラーメッセージが表示されます。サーバーには資格がありません。次のオプションを確認して、ライセンスを更新してください。オプションは次のとおりです。
- ・ ライセンスをさらに購入する
 - ・ ライセンス購入のための認定パートナーを探す
 - ・ HPE サポートに問い合わせる。

手順

1. **AHS ログをアップロード**を選択します。
2. ログファイルに移動して、**開く**をクリックします。

解析とログロード動作状態を示すウィンドウが表示されます。AHS ログをロードしているとき、画面に予想される完了時間が表示されます。

💡 **ヒント:** また、このウィンドウには、さまざまなプラットフォームのビデオが表示されます。ログファイルがロードされるのを待っている間に、さまざまなビデオを検索して再生できます。

ロードプロセスをキャンセルするには、**キャンセル**をクリックします。

展開設定の使用

Intelligent Provisioning の**展開設定**ページでは、サーバー構成パッケージを作成することができます。USB キーまたは iLO スクリプトを使用してパッケージを 1 つまたは複数の ProLiant サーバーまたは HPE Synerg 演算モジュールに展開できます。**展開設定**は、Scripting Toolkit または iLO RESTful インターフェイスツールの代わりに使用できます。

iLO RESTful インターフェイスツールについて詳しくは、<http://www.hpe.com/info/resttool> を参照してください。

注記: 一部のブラウザでは、展開プロファイルが正しくインポートされません。拡張子 .txt を使用してブラウザの互換性を確認してください。

手順

1. Intelligent Provisioning のホーム画面で、**メンテナンスの実行**をクリックします。
2. メンテナンスオプションで**展開設定**を選択します。

展開設定を開くと、既存の展開設定プロファイルを管理するか、既存の展開設定に基づいて新しい展開設定プロファイルを作成するかを選択できます。

詳しくは

[ハードウェア検証ツール \(HVT\) について\(48 ページ\)](#)

[展開設定パッケージの作成\(32 ページ\)](#)

展開設定パッケージの作成

手順

1. 展開設定画面で、次のいずれかを行います。
 - a. 既存のプロファイルに基づいてプロファイルを作成します。既存のプロファイルをインポートし、インポートをクリックして、次のいずれかのオプションを使用します。
 - ・ **ネットワーク共有**からで、次の情報を入力します。
 - **サーバー名/IP アドレス** - OS のコンテンツをホストするサーバーのサーバー名または IP アドレス。サーバー名を指定する場合、DNS 情報の入力も必須です。
 - **共有名** - OS のコンテンツをホストする Server Message Block (SMB) プロトコルを使用しているネットワーク共有の名前。
 - **ドメイン名** - ネットワーク共有をホストするドメインの名前。
 - **ネットワーク共有ユーザー** - ネットワーク共有にアクセスするために使用するユーザー名。
 - **ネットワーク共有パスワード (暗号化なし)** - ネットワーク共有にアクセスするユーザーのパスワード。
 - ・ **USB ドライブ**から - 展開を含む USB キーを挿入します。
 - I. USB キーにある展開をローカルサーバーに保存します。
 - II. 展開を選択します画面で、リストから展開を選択して**展開**をクリックします。USB キーと USB キーに保存されている展開が表示されない場合は、**再スキャン**をクリックします。ファイルパスを指定し、ステップ 8 に進みます。
 - b. 新しいカスタムプロファイルを作成し、**新しい展開の作成**をクリックし、展開設定画面に移動して、以下のステップで設定を完了します。
2. **展開名**を入力する - この展開パッケージの名前を入力します。スペースを含めないでください。
3. **バージョン情報**を入力する - **ユーザーノート**および**キャプチャー元**の詳細を入力して、**完了**をクリックします。[バージョン情報の入力](#)を参照してください。

4. **オペレーティングシステム**を入力する - 以下のいずれかの操作を行います。
 - ・ OS 詳細を表示されたままにするには、**完了**をクリックします。
 - ・ オペレーティングシステムを追加するには、**編集**をクリックします。オペレーティングシステムのインストール画面で、**ソースのインストール**を選択し、表示される画面で必須フィールドをすべて入力して、**完了**をクリックします。**オペレーティングシステム情報の入力**を参照してください。
5. **ROM 設定**を入力する - 以下のいずれかの操作を行います。
 - ・ ROM 構成を表示されたままにするには、**完了**をクリックします。
 - ・ ROM 設定を編集するには、**編集**をクリックします。RBSU プロファイル編集画面で、編集を完了し、**完了**をクリックします。**ROM 設定の入力**を参照してください。
6. **アレイ構成**を入力する - 新しい設定を確認または選択します。アレイ構成設定の入力を参照してください。
7. **Intelligent Provisioning 環境設定**を入力する - **インテリジェントプロビジョニングの優先項目の設定**を参照してください。
8. **保存** をクリックします。プロンプトが表示されたら、名前を入力し、展開設定を保存するネットワーク共有または USB キーに移動します。

展開設定パッケージを使用した単一サーバーの構成

❗ 重要:

- ・ 展開を使用して OS をインストールする前に、ドライブとアレイが構成されていることを確認してください。
 - ・ 構成プロセスを中断しないでください。
-

手順

1. 以下のいずれかを実行します。
 - a. サーバー上で作成した展開を使用するには、**展開**をクリックします。
 - b. 前に作成した展開を使用するには、以下の操作を行います。**展開設定 > インポート**を選択します。
 - ・ **ネットワーク共有**からで、次の情報を入力します。
 - **サーバー名/IP アドレス**—OS のコンテンツをホストするサーバーのサーバー名または IP アドレス。サーバー名を指定する場合、DNS 情報の入力も必須です。
 - **共有名**—OS のコンテンツをホストする Server Message Block (SMB) プロトコルを使用しているネットワーク共有の名前です。
 - **ドメイン名** - ネットワーク共有をホストするドメインの名前。

- ネットワーク共有ユーザー—ネットワーク共有にアクセスするためのユーザー名。
 - ネットワーク共有パスワード（暗号化なし）—ネットワーク共有にアクセスするユーザーのパスワード。
 - ・ **From USB Drive**—展開を含む USB キーを挿入します。
 - I. USB キーにある展開をローカルサーバーに保存します。
 - II. 展開を選択します画面で、リストから展開を選択して**展開**をクリックします。USB キーと USB キーに保存されている展開が表示されない場合は、**再スキャン**をクリックします。
2. 展開が実行されると、確認画面で以下の要素に設定が適用されます。
- ・ ROM 設定
 - ・ アレイ 設定
 - ・ システムオプション
 - ・ ファームウェアアップデート
 - ・ ハードウェア検証ツール

展開設定パッケージレベルの操作





パッケージレベルの操作は、展開内部の個々の設定ではなく、展開設定パッケージを対象にした処理を行います。

最初のページで選択を行うと、展開を選択します画面が開きます。

展開を選択します画面では、左ペインにサーバーに保存されている既存の展開設定パッケージ、右ペインに取り付けられている USB ドライブに保存されている既存の展開設定パッケージがそれぞれ表示され、画面の中央にパッケージレベルの操作アイコンが表示されます。USB ドライブが取り付けられている場合は、その名前が画面上部の**ターゲット USB キー**フィールドに表示されます。

- ・ 展開設定パッケージに対してパッケージレベルの操作を行うには、表示されているパッケージのいずれかを選択して、中央ペインの操作アイコンを選択します。
- ・ 特定の展開設定パッケージを開いて個々の設定を変更するには、表示されているパッケージのいずれかをダブルクリックします。

次の表に、選択できる操作を示します。

アイコン	説明
	展開アイコンをクリックして、自動設定ユーティリティを起動します。
	編集アイコンをクリックして、次のオプションを変更します。 <ul style="list-style-type: none"> バージョン情報 オペレーティングシステムパラメーター Intelligent Provisioning 環境設定 アレイ構成情報 ROM 設定
	削除アイコンをクリックして、選択した展開を削除します。
	ダウンロードをクリックして、パフォーマンスパッケージをネットワーク共有または USB ドライブにダウンロードします。

展開設定パッケージの個別設定

表示されている展開設定パッケージをダブルクリックすると、**展開設定**ページが再表示されます。このページでは、ページの左側に設定カテゴリが示され、修正する展開設定パッケージがページの上部に表示されます。異なる展開設定パッケージに切り替えるには、ドロップ ダウン メニューを展開します。

次のいずれかの展開オプションを選択します。

- ・ 新しい展開を作成します。次のトピックを参照してください。
 - [バージョン情報](#)
 - [オペレーティングシステム情報を入力する](#)
 - [Intelligent Provisioning 優先設定を入力する](#)
 - [アレイ構成設定](#)
 - [ROM 設定を入力する](#)
 - [ハードウェア検証ツールについて](#)
- ・ Always On Intelligent Provisioning 経由でインポートする、2つのオプションがあります。
 - [ファイルを選択](#)を選択、インポート ファイルにアクセスします。
 - インポート ファイルをブラウザーにドラッグアンドドロップします。

バージョン情報

バージョン情報画面を使用して、展開に割り当てたい任意のタイプのユーザー定義識別情報を入力します。

アレイ構成設定

アレイ構成ボタンを選択すると、「Intelligent ストレージの構成」ページに移動します。詳細については、[Intelligent ストレージの構成](#)を参照してください。

オペレーティングシステム情報を入力する

オペレーティングシステム画面を使用して、OS 情報とインストール設定を入力します。含まれるフィールドは自動インストール方法と同じです。

- ❗ **重要:** 適用するオペレーティングシステム設定が iLO に送られ、システムが再起動します。以前に展開したディスクドライブは消去される可能性があります。

手順

- OS ファミリを選択します。
- OS メディアパスを入力します。ローカルネットワーク上の Windows 共有または FTP サイトを指定できます。FTP サイトからの Windows のインストールは未サポートです。
 - Windows 共有の場所について、次のネットワーク接続設定を入力します。
 - ・ **サーバー名または IP アドレス** - OS のコンテンツをホストするサーバーのサーバー名または IP アドレスです。サーバー名を指定する場合、DNS 情報の入力も必須です。
 - ・ **共有名** - OS のコンテンツをホストする Server Message Block (SMB) プロトコルを使用しているネットワーク共有の名前です。
 - ・ **ネットワーク共有ユーザー** - ネットワーク共有にアクセスするために使用するユーザー名です。
 - ・ **ネットワーク共有パスワード** - ネットワーク共有にアクセスするために使用するユーザー名のパスワードです。
 - FTP サイトの場合、次を入力します。
 - ・ **サーバー名または IP アドレス** - OS のコンテンツをホストするサーバーの FTP サーバー名または IP アドレスです。FTP をサポートするには、FTP サーバーへの匿名アクセスが必要です。プロキシ経由の FTP サーバーへの接続は未サポートです。
- 展開設定パッケージ用のネットワーク名およびパスワードを入力して、ネットワーク共有にアクセスします。

このパスワードは暗号化されません。アクセス方式の安全性を高めるには、FTP を使用してください。
- OS およびキーボードの言語を選択します。

5. プロダクトキーを入力します。
プロダクトキーの入力が必要な場合に入力しないと、OS インストールが無期限で停止して、キーの入力を指示されます。プロダクトキーを入力すると、インストールが再開されます。
6. **展開**をクリックして、OS を作成する準備ができていることを確認します。
7. **適用**をクリックして、OS をインストールします。

ROM 設定の入力

ROM 設定について詳しくは、**BIOS 構成 (RBSU) ユーティリティの使用**を参照してください。

Intelligent Provisioning 環境設定の入力

基本的なシステム設定を入力するには、**新しい展開の作成 > Intelligent Provisioning 環境設定 > 編集**をクリックし、

手順

1. ユーザーインターフェイスとキーボードの言語を選択します。
2. ブート BIOS モードに入ります。
3. システムソフトウェアアップデートオプションを選択します。
 - ・ HPE Web サイトからアップデート
 - ・ カスタム URL からアップデート
4. タイムゾーン、システム日付、システム時刻を選択します。
5. アップデートとインストール用のネットワークインターフェイスを選択します。
6. アップデートとインストール用のネットワークインターフェイスを選択してくださいセクションで、ご使用のセットアップに基づいて、以下を選択します。
 - ・ **プロキシを使用** - ネットワーク経由で通信する機能で使用するようネットワークプロキシを構成します。プロキシのアドレスとポートを入力します。
 - ・ **DHCP の自動構成** - (推奨) DHCP が IP アドレスを自動的にサーバーに割り当てます。

注記: DHCP の自動構成は、IPv6 ネットワークをサポートしません。

 - ・ **IPv4/IPv6** - IP アドレスのマスクフィールドとして機能します。
7. Intelligent Provisioning EULA に同意します。
8. **更新**をクリックします。

BIOS 構成 (RBSU) ユーティリティの使用

BIOS 構成ページにより、Intelligent Provisioning のいくつかのシステム構成を変更できます。使用可能なオプションはシステムコンポーネントによって異なります。RBSU オプションの説明については、<https://www.hpe.com/info/uefi/docs>にある UEFI システムユーティリティユーザーガイドを参照してください。

たとえば、以下を更新できます。

- ・ Jitter Smoothing
- ・ Workload Matching
- ・ Core Boosting
- ・ ワークロードプロファイル
- ・ ブートオプション
- ・ ストレージオプション
- ・ ネットワークオプション
- ・ 仮想化オプション

注記: ロックアイコンが、BIOS オプションの横に表示される場合、そのオプションを変更できません。オプションは、F9 画面に制限されることがあります。または別の設定、たとえば、ワークロードのプロファイルを変更する必要があります。

注記: Intelligent Provisioning は、HPE Smart アレイ P824i-p MR Gen10 コントローラーをサポートしません。

手順

1. メンテナンスオプションで **BIOS 構成 (RBSU)** を選択します。BIOS 構成 (RBSU) 画面には、次の情報が表示されます。
 - ・ ROM バージョン
 - ・ 保留中のアップデートが、有効な RBSU 依存関係ルールをフォローするか否か
 - ・ 保留中の変更数
 - ・ 依存関係ルールにより自動的に変更されるアイテム数
 - ・ BIOS をリセットする
 - ・ ワークロードプロファイル
2. このサーバーの BIOS をリセットするには、**BIOS のリセット**をクリックします。
3. ワークロードプロファイルを更新するには、**ワークロードプロファイル**をクリックします。
4. RBSU 構成を変更するには、左側のメニューから選択し、変更する構成を含むセクションを選択します。
5. 変更を保存するには、**更新**をクリックします。
6. メンテナンスを実行のホーム画面に戻るには、**前**への左矢印をクリックします。

iLO 構成について

iLO 構成画面には、iLO を構成するための次のオプションがあります。

- ・ 概要：iLO 構成の概要を表示します。
- ・ iLO 自己テスト：自己テスト中、テストされたアイテムが表示されます。
- ・ 管理設定

- Manager
- Manager Network services
- SNMP Service
- ・ ネットワークインターフェイス
 - 専用ネットワークインターフェイス管理
 - 共有ネットワークインターフェイス管理
 - 仮想ネットワークインターフェイスの管理
- ・ ユーザーアカウント
 - Account Service
 - ユーザーアカウント管理
 - ユーザーアカウントの追加
- ・ リセットオプション

iLO 自己テストの実行

iLO 自己テストを実行することで、特定のサーバーハードウェアコンポーネントのステータスがチェックされます。

手順

1. iLO 設定ユーティリティ画面で、**iLO 自己テスト**をクリックします。

自己テストが実行され、結果画面が表示されます。

- ・ 正常に実行されたテストの後には、緑色のチェックマークが付きます。
- ・ 失敗したテストの後には赤色の「×」が付きます。

iLO 自己テストと、結果の解釈方法およびトラブルシューティングについては、HPE iLO 5 ユーザーガイドを参照してください。

管理設定

マネージャー iLO 管理設定

手順

1. Intelligent Provisioning のメインページで、**メンテナンスの実行 > iLO 構成 > 管理設定 > Manager** を選択します。
2. 以下の設定を行います。
 - ・ IPv6 Multicast Scope
 - ・ Multicast Announcement Interval
 - ・ Multicast Discovery

- ・ Multicast Time to Live
- ・ iLO Federation Management
- ・ Trusted Certificate Required
- ・ Mass Storage Authentication Required
- ・ USB Ethernet Adapters Enabled
- ・ USB Flash Drive Enabled
- ・ iLO Service Port Enabled
- ・ Video Presence Detect Enabled
- ・ Clear Rest API Status
- ・ Configuration Settings
- ・ Idle Connection Timeout Minutes
- ・ RIBCL Enabled
- ・ Persistent Mouse Keyboard Enabled
- ・ Required Login for iLO RBSU
- ・ Serial CLI Speed
- ・ Serial CLI status
- ・ Enabled Auth Required
- ・ VSP DI Logging Enabled
- ・ Web GUI Enabled
- ・ iLO RBSU Enabled
- ・ VSP Log Download Enabled
- ・ iLO Functionality Required
- ・ iLO Functionality Enabled
- ・ Video presence Detect Override Supported
- ・ Video presence detect override
- ・ Physical Monitor health Status Enabled
- ・ Remote Console Thumbnail enabled
- ・ iLO IP during Post Enabled
- ・ Command Shell Max Concurrent Sessions

3. **設定の保存**をクリックして変更を保存します。

iLO 管理マネージャーネットワークサービスおよび仮想ネットワークサービスの設定

ネットワークマネージャーアラートを送信するには、この機能を有効にして情報を指定します。

手順

1. Intelligent Provisioning のメインページで、**メンテナンスの実行 > iLO 構成 > 管理設定 > Manager Network Services** をクリックします。
2. 以下の設定を行います。
 - ・ Alert Mail Email
 - ・ Alert Mail Enabled
 - ・ Alert Mail SMTP Port
 - ・ Alert Mail SMTP Server
 - ・ Alert Mail Sender Domain
 - ・ Configuration Settings
 - ・ Federation Enabled
 - ・ Remote Syslog Enabled
 - ・ Virtual Serial Port Log
 - ・ Federation Supported
 - ・ Remote Syslog Port
 - ・ SNMP Trap Port
 - ・ Serial of Lan Logging
 - ・ XML Response Enabled
 - ・ 以下について有効なポートとプロトコル：
 - HTTP
 - HTTPS
 - IPMI
 - KVMIP
 - SNMP
 - SSH
 - Virtual Media
 - ・ SSDP
 - Notify IPV6 Scope
 - Notify Multicast Interval Seconds
 - Notify TTL
 - Port
 - Protocol Enabled

- ・ FQDN
- ・ Host Name

3. **設定の保存**をクリックして変更を保存します。

iLO 管理 SNMP の設定

手順

1. Intelligent Provisioning のメインページで、**メンテナンスの実行 > iLO 構成 > 管理設定 > SNMP Service** を選択します。
2. 以下の設定を行います。
 - ・ Alerts Enabled
 - ・ Alert Destination Contacts
 - ・ Periodic HSA Trap Config
 - ・ Location:サーバーの物理的な位置
 - ・ Read Communities:最大 3 つの読み取り専用コミュニティを設定できます。
 - ・ Role:サーバーの役割または機能の定義。
 - ・ Role Detail:サーバーが実行するタスクの説明を入力します。
 - ・ SNMPv3 Engine ID:このサーバーの一意の SNMP ID。
 - ・ SNMPv3 Inform Retry Attempt:実行する SNMP 再試行回数。
 - ・ SMPv3 Inform Retry Interval Seconds
 - ・ SNMP Trap Communities:最大 8 つのトラップコミュニティ文字列を指定できます。
 - ・ Trap Source Hostname:SNMP トラップを生成する際に使用されるホスト名。
 - ・ Users:SNMPv3 USM パラメーターについて最大 8 つのユーザープロファイルを作成します。
 - ・ SNMP Cold Start Trap Broadcast
3. **設定の保存**をクリックして変更を保存します。

ネットワークインターフェイス

iLO マネージャー専用ネットワークインターフェイスの設定

手順

1. Intelligent Provisioning のメイン画面で、**メンテナンスの実行 > iLO 構成 > ネットワークインターフェイス > Manager Dedicated Network Interface** をクリックします。
2. 以下の設定を行います。

- ・ Auto Neg: このオプションを選択すると、速度とデュプレキシングが NIC により自動的に構成されます。
- ・ FQDN
- ・ Frame Size
- ・ 全二重 : NIC の全二重が有効になります。Auto Neg はこのオプションより優先されます。
- ・ Host Name: DNS ホスト名を指定します。
- ・ IPv4 Addresses
- ・ IPv6 Addresses
- ・ IPv6 Static Addresses
- ・ IPv6 Default Gateway
- ・ Link Status (of this port)
- ・ MAC address
- ・ Max IPv6 Static Addresses
- ・ Name Servers
- ・ Permanent MAC Address
- ・ Speed Mbps
- ・ UEFI Device Path
- ・ DHCPv4
 - Enabled
 - Use DNS Servers
 - Use Domain Name
 - Use Gateway
 - Use NTP Servers
 - Use Static Routes
- ・ SLAAC Enabled
- ・ Static Default Gateway
- ・ Static Routes
- ・ Shared Network Port Options
 - NIC
 - Port
- ・ Configuration Settings
- ・ Domain Name
- ・ Host Name

- ・ Host Name
- ・ NIC Enabled
- ・ Ping Gateway On Startup
- ・ NIC supports IPv6
- ・ Supports Flexible LOM

3. **設定の保存**をクリックして変更を保存します。

iLO マネージャー共有ネットワークインターフェイスの設定

手順

1. Intelligent Provisioning のメイン画面で、**メンテナンスの実行 > iLO 構成 > ネットワークインターフェイス > Manager Shared Network Interface** をクリックします。
2. 以下の設定を行います。
 - ・ Auto Neg: このオプションを選択すると、速度とデュプレキシングが NIC により自動的に構成されます。
 - ・ FQDN
 - ・ Frame Size
 - ・ 全二重 : NIC の全二重が有効になります。Auto Neg はこのオプションより優先されます。
 - ・ Host Name: DNS ホスト名を指定します。
 - ・ IPv4 Addresses
 - ・ IPv6 Addresses
 - ・ IPv6 Static Addresses
 - ・ IPv6 Default Gateway
 - ・ Link Status (of this port)
 - ・ MAC address
 - ・ Max IPv6 Static Addresses
 - ・ Name Servers
 - ・ Permanent MAC Address
 - ・ Speed Mbps
 - ・ UEFI Device Path
 - ・ DHCPv4
 - Enabled
 - Use DNS Servers
 - Use Domain Name

- Use Gateway
- Use NTP Servers
- Use Static Routes
- SLAAC Enabled
- Static Default Gateway
- Static Routes
- Shared Network Port Options
 - NIC
 - Port
- Configuration Settings
- Domain Name
- Host Name
- Host Name
- NIC Enabled
- Ping Gateway On Startup
- NIC supports IPv6
- Supports Flexible LOM

3. **設定の保存**をクリックして変更を保存します。

ユーザーアカウント

iLO アカウントサービスの構成

手順

1. Intelligent Provisioning のメインページで、**メンテナンスの実行 > iLO 構成 > ユーザーアカウント > Account Service** をクリックします。
2. 以下の設定を行います。
 - Auth Failure Delay Time Seconds
 - Auth Failure Logging Threshold
 - Auth Failures Before Delay
 - Default Password
 - Default User Name
 - Min Password Length
3. **設定の保存**をクリックして変更を保存します。

ユーザーアカウント設定の編集

手順

1. iLO 設定ユーティリティ画面で、**ユーザーアカウント**をクリックし、**ユーザーアカウント管理**をクリックします。
ユーザーアカウント画面が表示されます。
2. ユーザーアカウントを選択します。
3. ユーザーのパスワードを入力します。パスワードを再入力して確認します。
4. ユーザーアカウントに適した権限を選択します。
 - ・ **ログイン権限** - iLO にログインできます。
 - ・ **ユーザー構成の権限** - ユーザーの構成権限をユーザーアカウントに与えます。
 - ・ **仮想電源およびリセットの権限** - ホストシステムの電源再投入またはリセットを実行できます。これらの操作はシステムの可用性を中断します。この特権を持つユーザーは、ボタンを使用してシステムを診断できます。
 - ・ **ホスト BIOS 構成の権限** - UEFI システムユーティリティを使用してホスト BIOS 設定を構成できます。
 - ・ **ホストストレージ構成の権限** - ホストストレージ設定を構成できます。
 - ・ **リモートコンソール権限** - ユーザーがビデオ、キーボードおよびマウスコントロールを含むホストシステムのリモートコンソールにアクセスできるようにします。
 - ・ **仮想メディアの権限** - ユーザーがホストシステムで仮想メディア機能を使用できるようにします。
 - ・ **iLO 構成の権限** - ユーザーが、セキュリティ設定を含む大部分の iLO の設定を行い、iLO ファームウェアをリモートからアップロードできるようにします。この権限は、ローカルユーザーアカウント管理を有効にしません。
 - ・ **ホスト NIC 構成の権限** - ホストストレージ設定を構成できます。
5. **更新**をクリックします。

ユーザーアカウントの追加

手順

1. Intelligent Provisioning のメインページで、**メンテナンスの実行 > iLO 構成 > ユーザーアカウント > ユーザーアカウントの追加**をクリックします。
2. 次の情報を入力します。
 - ・ ログイン名
 - ・ ユーザー名
 - ・ パスワード
 - ・ パスワードの確認
3. サービスユーザーの場合は、**サービスアカウント**を選択します。
4. **追加**をクリックしてアカウントを作成します。

iLO のリセット

手順

1. Intelligent Provisioning のメインページで、**メンテナンスの実行 > iLO 構成 > リセットオプション**をクリックします。
2. 以下のオプションから選択します。
 - ・ iLO のリセット
 - ・ 工場出荷時の設定にリセット
 - ・ RESTful API の状態のクリア

Intelligent ストレージを構成する

Intelligent ストレージオプションを使用すると、以下が可能です。

- ・ アレイを作成する
- ・ 論理ドライブを作成する
- ・ 論理デバイスを作成する
 - 論理ドライブ
 - 物理ドライブ
 - ストレージエンクロージャー
- ・ 構成設定を変更する
- ・ システムメッセージを表示する

新しいアレイまたは論理ドライブの作成

手順

1. **+アレイの作成**をクリックします。
2. 単純なアレイを作成するには、**単純なアレイ**をクリックします。
3. **論理ドライブのタイプ**を選択します。
4. **ドライブの数**を選択します。
5. **論理ドライブ名**を入力します。
6. RAID モードを選択します。
7. **最小アレイサイズ**を選択します。
8. アレイ設定を確認します。
9. **送信**をクリックします。

アレイまたは論理ドライブを構成する

手順

1. 次のオプションを変更します。

注記: 変更は次回の再起動で有効になります。

- ・ 全般
 - 変換の優先順位
 - 再構築の優先順位
 - 表面スキャン分析の優先順位
 - 表面スキャン分析の遅延（秒）
 - 現在のパラレル表面スキャン数
- ・ 詳細
 - RAID 6/60 代替整合性修復ポリシー
 - 最大ドライブ数要求キュー深度
 - モニターおよびパフォーマンス分析遅延（秒）
 - HDD フレキシブルな遅延時間最適化
 - パリティ RAID 縮退モードパフォーマンス最適化
 - 物理ドライブの要求エレベーターソート
- ・ キャッシュ
 - 読み取りキャッシュパーセンテージ
 - バッテリ未装着時の書き込みキャッシュ
 - 書き込みキャッシュバイパスしきい値（KiB）
 - 物理ドライブ書き込みキャッシュ
- ・ スペア
 - 予測スペアアクティブ化モード
- ・ 電源
 - 電源モード
 - サバイバルモード

ハードウェア検証ツール（HVT）について

ハードウェア検証ツール（HVT）は、ご使用のシステムで、コンポーネントの検出を実行し、結果を表示します。以下が可能です。

- ・ システムをテストする
- ・ テスト結果を表示する
- ・ テスト結果をエクスポートする

ハードウェア検証ツール（HVT）を使用する

手順

1. ハードウェア検証ツール（HVT）をクリックします。
このツールは、ハードウェア検出を実行します。この検出プロセスには数分かかる場合があります。
2. 検出が完了すると、ツールは、テスト結果を表示します。
3. 次のタブのいずれかを選択します。
 - ・ **サーベイ**：システム内のハードウェアの概要を表示します。
 - ・ **テスト**：ハードウェアをテストし、テスト結果を表示します。
 - ・ **エクスポート**：テスト結果をエクスポートします。ネットワーク接続が無い場合は、ファイルをUSB キーに保存します。
 - ・ **比較**：テストを前のテスト結果と比較します。

サーバーデータを消去する

Intelligent Provisioning でのデータの消去について

Intelligent Provisioning は、撤去するサーバー上のデータの安全を図ったり、異なる使用のための準備をしたりする方法を 2 つ提供しています。両方の方法とも、NIST Special Publication 800-88 Revision 1 のメディアサニタイズのガイドラインに準拠しています。

仕様について詳しくは、<https://nvlpubs.nist.gov/nistpubs/specialpublications/nist.sp.800-88r1.pdf> を参照してください。

注記: 仕様のセクション 2.5 では、サニタイズのレベルについて説明しています。付録では、メディアの最小サニタイズレベルを提示しています。

One-button セキュア消去

One-button セキュア消去は、ユーザーデータのパージに対する NIST SP 800-88 Revision 1 のサニタイズに関する勧告を実装しており、サーバーおよびサポートされたコンポーネントをデフォルトの状態に戻します。この機能は、サーバーの揮発性に関する報告のドキュメントでユーザーが行う多くのタスクを自動化します。

この機能は、SPP バージョン 2019.03.0 以降でアップデートされた Gen10 サーバーでのみサポートされます。

この機能を使用するには、影響を受ける Gen10 システムに接続されたストレージドライブがネイティブのサニタイズ方式をサポートしている必要があります。たとえば、SATA および SAS ドライブには SANITIZE コマンド、NVM Express ドライブには FORMAT などです。NIST 文書では、上記のデバイスタイプでデータをパージするには上記のコマンドを勧めています。これらのコマンドを使用するほうが、ソフトウェアを使用してストレージドライブ上のデータを上書きするよりも安全です。

One-button セキュア消去が実行中の場合、iLO はファームウェアの更新や iLO のリセット操作を行いません。

One-button セキュア消去手順の実行後にサーバーを使用する場合、サーバーをプロビジョニングする必要があります。

注記: One-button セキュア消去機能を起動するには、iLO RESTful ツールを使用することもできます。

システムの消去およびリセット

システムの消去およびリセット機能は、DoD 5220.22-M のガイドラインを使用してドライブ上のデータを上書きします。この機能は、ユーザーデータのクリアに関する NIST SP 800-88 最小サニタイズ勧告 Revision 1 の記述に類似しています。この方法では、ランダムパターンを適用することにより、システムに接続されているすべてのブロックデバイスがソフトウェアによって上書きされます。この方法は、One-button セキュア消去をサポートしていないデバイスを上書きするときに使用できます。たとえば、ネイティブのサニタイズ方式をサポートしていないデバイスにこのオプションを使用します。

△ 注意: One-button セキュア消去およびシステムの消去およびリセットは、システムが停止しているとき、または別の目的で使用する場合にのみ、細心の注意を払って使用してください。システムと iLO は、プロセスが完了するまで複数回再起動することがあります。消去機能は次のとおりです。

- ・ ドライブおよびすべての不揮発性で永続的なストレージからデータをワイプします。
- ・ iLO をリセットし、そこに保存されているすべてのライセンスを削除します。
- ・ BIOS 設定をリセットします。
- ・ システムに保存された AHS および保証データを削除します。
- ・ このプロセスでは、あらゆる展開設定プロファイルも削除されます。

One-button セキュア消去を使用する

前提条件

- ・ アクティブな iLO Advanced ライセンスがインストールされている。
- ・ リカバリセットを含む、すべての iLO 5 権限を持つ iLO ユーザーアカウントが保持している。
- ・ 次の項目を無効にします。
 - サーバー構成ロック
手順については、HPE ProLiant Gen10 サーバーおよび HPE Synergy 用 UEFI システムユーティリティユーザーガイドを参照してください
 - Smart アレイ暗号化
手順については、HPE Smart アレイ SR Secure Encryption インストール/ユーザーガイドの「暗号化構成のクリア」セクションを参照してください。
- ・ 高セキュリティ、FIPS、または CNSA のセキュリティ状態を使用するように iLO が構成されている場合、セキュリティ状態を本番稼働に変更します。
手順については、HPE iLO 5 ユーザーガイドを参照してください。

注記: Intelligent Provisioning は、高セキュリティ、FIPS、または CNSA のセキュリティ状態をサポートしていません。これらのセキュリティ状態を使用しているサーバーでは、REST ツールを使用して One-button セキュア消去プロセスを開始できます。詳しくは、REST のドキュメントを参照してください。

- ・ c-class および HPE Synergy ユーザーの場合、次の操作を行います。
 - システムに割り当てられている HPE OneView または Virtual Connect プロファイルを削除する。
- ・ システムメンテナンススイッチの iLO セキュリティ設定の位置は OFF である必要があります。
- ・ Hewlett Packard Enterprise は、SNMP、アラートメール、または iLO RESTful API アラートを構成してから、One-button セキュア消去プロセスを開始することをお勧めします。各コンポーネントが消去されるときにエラーが発生した場合は、各エラーのインテグレートドマネジメントログ (IML) のエントリーが記録されます。IML は、One-button セキュア消去プロセス中に後で消去されます。ログが消去されると、各コンポーネントのエラーは利用できません。SNMP、アラートメール、または iLO RESTful API アラートを使用すると、IML ログを参照できます。

手順

1. この手順で消去しないストレージデバイスを切断またはデタッチします。これには、着脱可能なドライブや、外付けストレージ、共有ストレージが含まれます。

注記:

- ・ Hewlett Packard Enterprise は、データ損失の可能性を低減するため、消去されるされているドライブを切断またはデタッチすることをおすすめします。
 - ・ インテグレートドマネジメントログ (IML) は、ネイティブのサニタイズ方式をサポートしていないドライブごとに消去の失敗を報告します。ドライブを消去するときに他のエラーも発生する可能性があります、そのエラーは IML に報告されます。詳しくは、IML およびトラブルシューティングガイドを参照してください。ドライブの消去を含む、ユーザーデータの消去の全体的なステータスは、このような場合、「エラーで完了」として報告されます。
2. メインの Intelligent Provisioning 画面で、**メンテナンスの実行**をクリックしてから、画面の指示に従ってシステムの消去を開始します。
 3. One-button セキュア消去をクリックします。

- ⓘ **重要:** システムを安全に消去するには、ストレージのサイズによっては、1 日以上かかる場合があります。手順が完了するまで、構成の変更やシステムの電源オフに関係するシステムまたは iLO との対話は避けてください。

サーバーは再起動し、BIOS は制御するデータを削除します。BIOS がこのプロセスを終えたら、システムの電源はオフになります。次に、iLO は残りの項目を削除します。

各コンポーネントが消去されるときにエラーが発生した場合は、各エラーのインテグレートドマネジメントログ (IML) のエントリーが記録され、SNMP、アラートメール、または Redfish アラートを構成している場合は、通知を受け取ります。IML は、One-button セキュア消去プロセス中に後で消去されます。ログが消去されると、各コンポーネントのエラーは利用できません。One-button セキュア消去プロセスが完了すると、最後の IML エントリーが記録されます。このエントリーでは、サマリー情報が提供されますが、特定のコンポーネントの障害情報は含まれません。

操作の全体進捗状況は、**Always On Intelligent Provisioning** ページで参照できます。このページは iLO の Web インターフェイスからアクセスできます。このページは、iLO のリセット中はアクセスできません。

c-Class および HPE Synergy サーバーでは、プロセスの完了後に iLO のネットワーク設定が再割り当てされることがあり、システムの電源がオンになる場合があります。

One-button セキュア消去の完了後のシステムへの影響

One-button セキュア消去機能は、システムおよびサポートされたコンポーネントを工場出荷時の状態に戻します。システムを使用するには、再度サーバーをプロビジョニングします。

- ・ 影響を受けたストレージドライブおよび不揮発性メモリ上にあるすべてのデータは消去され、回復可能ではありません。
すべての RAID 設定、ディスクパーティション、および OS インストールは削除されます。
- ・ BIOS および iLO 5 設定は工場出荷時デフォルト設定にリセットされます。
 - iLO 5 ネットワークやその他の設定は消去され、再構成が必要となります。
 - iLO 5 言語パックは削除され、iLO 5 は英語のテキストのみ表示します。
 - インストールされた iLO 5 ライセンスは削除され、ライセンスのステータスは iLO Standard に戻ります。
 - システムリカバリセットは削除され、再作成が必要となります。
 - iLO 5 のユーザーアカウントが削除されます。プロセスが完了したら、デフォルトの工場出荷時の管理者アカウントとパスワードを使用してログインします。
 - Active Health System、インテグレートドマネジメントログ、および iLO イベントログは消去されます。
 - BIOS および SmartStorage Redfish API データの削除され、次回のブート時に再作成されます。
 - セキュアブートは無効になり、工場出荷時にインストールされている証明書を除き、登録された証明書は削除されます。
 - ブートオプションとユーザーが定義した BIOS のデフォルトは削除されます。
 - TPM または BIOS に格納されたパスワード、パスフレーズ、および暗号化キーは削除されます。
 - 日付、時刻、DST、およびタイムゾーンはリセットされます。
 - システムは、BIOS の最新リビジョンがフラッシュされた状態で起動されます。
- ・ Intelligent Provisioning は起動せず、再インストールする必要があります。
システムを動作状態に戻すには、次の操作が必要です。
 - iLO 5 ネットワーク設定を構成します。詳しくは、iLO 5 ユーザーガイド k を参照してください。
 - Intelligent Provisioning リカバリイメージを使用して Intelligent Provisioning をインストールします。
 - オペレーティングシステムをインストールします。
 - iLO ライセンスをインストールします。
 - BIOS 設定を構成します。

注記: 要件は、システムの内容とシステムの使用法によって異なります。

工場出荷時の状態に戻されるハードウェアコンポーネントは次のとおりです。

影響を受ける Gen10 ハードウェア	影響を受けないハードウェア
UEFI 構成ストア	USB ドライバー
RTC (システムの日付と時刻)	SD カード
Trusted Platform Module	iLO 仮想メディア
NVRAM	PCI コントローラー上の構成
<ul style="list-style-type: none"> ・ BIOS 設定 ・ iLO 設定 ・ インテグレートドマネジメントログ ・ iLO イベントログ 	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 内部ポートに接続された HPE Smart アレイ SR コントローラーおよびドライブ。たとえば、3I:1:1 です。 ・ HPE Smart アレイ S100i ソフトウェア RAID 	<ul style="list-style-type: none"> ・ HPE Smart アレイ MR コントローラーおよび接続されたストレージ ・ HPE Smart アレイ SR コントローラー上の外部ポートに接続されたドライブ、たとえば 1E:1:1 です。 ・ SAS HBA および接続されたドライブ
ドライブデータ (ネイティブのサニタイズ方式をサポートするドライブの場合)	ネイティブのサニタイズ方式をサポートしていない SATA、SAS、および NVM Express ドライブ。たとえば、Gen9 以前のサーバーで使用されるほとんどのドライブです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ SATA、SAS ドライブ (SSD および HDD) ・ NVM Express 	
不揮発性メモリ	FCoE、iSCSI ストレージ
<ul style="list-style-type: none"> ・ NVDIMM-N ・ インテル Optane DC 不揮発性メモリ 	
内蔵フラッシュ	GPGPU
<ul style="list-style-type: none"> ・ RESTful API データ ・ AHS ・ ファームウェアレポジトリ 	その他の FPGA、アクセラレータ、キーまたはストレージを持つオフロードエンジン

One-button セキュア消去の FAQ

One-button セキュア消去は USB デバイスおよび内部 SD カードをパージしますか。

いいえ。One-button セキュア消去は USB デバイスおよび内部 SD カードをパージしません。

HDD がパージ機能をサポートしていない場合、One-button セキュア消去はパージを試みますか。

いいえ。One-button セキュア消去はパージ機能をサポートしていないドライブをスキップします。

One-button セキュア消去は Smart アレイをサポートしていますか。

One-button セキュア消去をサポートするのは、HPE Smart アレイ「SR」コントローラーのみです。

Smart アレイはパージをサポートしていないドライブを消去しますか。

Smart アレイは、パージ操作をサポートしていないドライブをワイプ（あるパターンで上書きする）できます。One-button セキュア消去では、Smart アレイでこのセキュリティ保護されていないワイプを実行する必要はありません。Intelligent Provisioning の「システムの消去およびリセット」機能を使用して、このようなドライブのデータをワイプします。

One-button セキュア消去はバッテリーバックアップ式キャッシュを消去しますか。

詳しくは、次の表を参照してください。

One-button セキュア消去は消去コマンドをどのように処理しますか。

One-button セキュア消去がデータをパージまたは上書きする方法に関する情報については、次の表を参照してください。

One-button セキュア消去を起動するためにユーザーが必要な要件は何ですか。

One-button セキュア消去を起動するには、すべての iLO 権限が必要です。

One-button セキュア消去はシリアル番号とプロダクト ID を削除しますか。

いいえ、これらの項目は One-button セキュア消去によって消去されません。

この処理はどの程度かかりますか。

ハードウェアによって異なります。HDD のサニタイズは SSD よりも時間がかかります。

表 1: One-button セキュア消去はサポートされたドライブにどのように作用しますか。

デバイス	必要な操作	結果
NVRAM	3 パス書き込み : 0x5a, 0xa5, 0xff	すべてのバッテリーバックアップ式 iLO SRAM メモリが上書きされます。
内蔵フラッシュ (NAND)	eMMC 5.1 (JEDEC 84-B51) 'Secure Erase' コマンド (SECURE_REMOVAL_TYPE in Extended CSD = 0)	すべての物理メモリブロックが消去されます。
インテル Optane DC PMM	完全消去 + DIMM を上書き	暗号化キーが削除され、すべての物理メモリブロック内のデータ (ユーザーがアクセス可能なデータとスペアブロック内の両方のデータ) がゼロで上書きされます。すべての構成とメタデータを含む PCD 領域も上書きされます。
NVDIMM-N	JEDEC JESD245B「工場出荷時設定」	保証情報を除く、すべての物理メモリブロック内のデータが消去されます。読み取り可能なすべてレジスターはデフォルト設定にリセットされます。
UEFI 構成ストア	3 パス : チップ消去 (0xff)、0x00、チップ消去 (0xff)	すべての物理セクターが上書きされます。
RTC	時刻を 01-01-2001 00:00:00 にリセット	日付、時刻、タイムゾーン、および DST がデフォルト設定にリセットされます。

表は続く

デバイス	必要な操作	結果
TPM	TPM クリア + NV インデックスをクリア + プラットフォーム対象キーを削除 + PPS を変更 + EPS を変更	すべての不揮発性情報を含む、TPM のすべてのデータがクリアされます。
HPE Smart アレイ SR コントローラー	<p>論理ドライブを削除 + 構成のメタデータをクリア + 工場出荷時設定へのリセット + 物理ドライブのサニタイズ</p> <hr/> <p>注記: One-button セキュア消去を開始する前に、HPE Smart Storage Administrator を介して「セキュリティリセット機能」を手動で実行する必要があります (Smart アレイセキュア暗号化が有効化されていた場合)。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ セキュリティリセット機能は、リモートキー管理のために ESKM に保存されているドライブキーを削除します。コントローラーおよびドライブのすべてのシークレット、キー、およびパスワードがクリアされます。この操作は、ESKM 上のコントローラーキーを削除しません。 ・ すべてのアレイ構成、論理ドライブ、およびメタデータが削除されます。すべてのコントローラー設定は工場出荷時の設定にリセットされます。 ・ フラッシュバックアップはクリアされ、DRAM のライトバックキャッシュ内のデータは電源が取り外されたときに失われます。 <p>接続されたすべてのドライブをサニタイズする必要があります。ドライブ上で必要な操作については、以下を参照してください。</p>
HPE Smart アレイ S100i ソフトウェア RAID	SATA AHCI モードにリセット + 物理ドライブのサニタイズ	コントローラーは、デフォルトの SATA AHCI モードにリセットされます。すべてのアレイ構成、論理ドライブ、およびメタデータが削除されます。接続されたすべての SATA ドライブを以下のようにサニタイズする必要があります。
SATA HDD ¹	<p>ATA SANITIZE with CRYPTO SCRAMBLE EXT (サポートされている場合)</p> <hr/> <p>シングルパスの ATA SANITIZE with OVERWRITE EXT オプション</p>	<p>CRYPTO SCRAMBLE EXT コマンドは、ユーザーデータに使用される内部暗号化キーを変更するため、ユーザーデータを元に戻すことはできません。</p> <hr/> <p>ユーザーがアクセスできないセクターを含む、すべての物理セクターがゼロで上書きされます。キャッシュ内のすべての旧データもアクセスできなくなります。</p>

表は続く

デバイス	必要な操作	結果
SATA SSD ¹	ATA SANITIZE with CRYPTO SCRAMBLE EXT (サポートされている場合)	CRYPTO SCRAMBLE EXT コマンドは、ユーザーデータに使用される内部暗号化キーを変更するため、ユーザーデータを元に戻すことはできません。
	シングルパスの ATA SANITIZE with BLOCK ERASE オプション	ユーザーがアクセスできないデータを含む、すべての物理メモリブロック内の旧データは元に戻すことができなくなります。キャッシュ内のすべての旧データもアクセスできなくなります。
SAS HDD ²	シングルパスの SCSI SANITIZE with OVERWRITE EXT オプション	ユーザーがアクセスできないセクターを含む、すべての物理セクターが上書きされます。キャッシュ内のすべてのデータもサニタイズされます。
SAS SSD ²	シングルパスの SCSI SANITIZE with BLOCK ERASE オプション	ユーザーがアクセスできないブロックを含む、すべての物理メモリブロックがベンダー固有値に設定されます。キャッシュ内のすべてのデータもサニタイズされません。
NVM Express	NVM Express FORMAT with Secure Erase Setting (SES) = 2 (サポートされている場合)	これは、暗号化キーを削除することで行われる暗号による消去です。
	シングルパスの NVM Express FORMAT with SES = 1	すべてのネームスペースに関連付けられているすべてのデータとメタデータは破棄されます。NVM サブシステムに存在するユーザーのすべての内容は消去されます。

1. これらのドライブは、HPE Smart アレイ「SR」コントローラーまたはチップセット SATA コントローラーに接続される場合があります。
2. HPE Smart アレイ「SR」コントローラーにのみに接続された SAS ドライブがサポートされます。

消去が失敗するサポート済みデバイス、およびサポートされていないデバイスの消去は安全ではありません。これらのドライブに機密データが含まれている可能性があります。消去されないドライブを分離し、他の方法を使用してデータを削除するか、所属する組織のセキュリティポリシーに従ってデバイスを安全に破棄します。

システムの消去およびリセットの使用

システムの消去およびリセットを使用して、ハードディスクドライブと Intelligent Provisioning 環境設定をクリアします。

このモードでは、Intelligent Provisioning ソフトウェアは DoD 5220.22-M のガイドラインを使用してドライブ上のデータを上書きします。これは、データのクリアに関する NIST の説明に類似しています。3 パスプロセスでランダムパターンを適用することで、システムに接続されているすべてのブロックデバイスは上書きされます。これらのブロックデバイスには、サーバーに接続されたドライブが含まれます。システムに取り付けられたストレージの量によっては、上書きプロセスが完了するまでに数時間、あるいは

数日かかることがあります。この方法を使用して、One-button セキュア消去で使用するネイティブのサニタイズ方式をサポートしていなかったシステム上のドライブを選択して消去します。

システムを消去するおよびオプションをリセットする

次の表には、システムの消去およびリセットメニューのオプションと、各オプションを選択して実行される内容の説明が記載されています。

オプション	説明
すべてのハードディスクドライブ	このサーバー上のすべてのハードディスクドライブを消去します。 注記: F10 モードでのみサポートされ、Always On Intelligent Provisioning ではサポートされていません。
ハードドライブのワイプ	データパターンをすべてドライブセクターに書き込みます。このアクションには数時間かかる場合があります。 注記: すべてのハードディスクドライブを選択した場合のみ使用可能です。
Intelligent Provisioning 優先設定	Intelligent Provisioning 環境設定をクリアします。
Active Health System ログ	すべての AHS ログファイルをクリアします。

HPE SSA を使用した RAID 構成の作成

HPE Smart Storage Administrator (HPE SSA) の使用

HPE SSA は、すべての Smart アレイ製品用の高可用性構成、管理、および診断機能を提供します。

HPE SSA の機能

HPE SSA は、オフラインモードとオンラインモードの両方で実行できるブラウザベースのユーティリティです。HPE SSA :

- ・ オンラインでのアレイ容量の拡張、論理ドライブの容量の拡大、オンラインスペアの割り当て、および RAID またはストライプサイズの移行をサポートします。
- ・ 未設定のシステムに対して最適な構成を提示。
- ・ 各種の動作モードにより、構成作業を迅速化し、構成オプションをより自由にコントロールできます。
- ・ 構成手順のステップごとに画面にヒントを表示します。

HPE SSA で、画面の左上にあるメニューからコントローラーを選択できます。または、同じメニューから利用可能なコントローラーの構成または診断を選択できます。

HPE SSA へのアクセス

手順

1. Intelligent Provisioning のホーム画面で、**メンテナンスの実行**をクリックします。
2. メンテナンスオプションで **RAID 構成**を選択します。

Smart Storage Administrator ウィンドウが表示されます。

構成

Smart Storage Administrator 画面の**アクション**で、**構成**をクリックします。以下のオプションがあります。

- ・ **コントローラーの設定** - サポートされるコントローラーを設定します。コントローラーによっては、これらにアレイ アクセラレータのキャッシュ比の設定、変換と再構築の優先順位、および表面スキャン遅延を含めることができます。
- ・ **キャッシュ設定** - キャッシュメモリを利用することで、パフォーマンスの向上に役立つようなサポート対象のキャッシュ設定を行うことができます。また、バッテリーまたはキャパシタを使用する際に、キャッシュはデータの整合性を保護します。
- ・ **構成をクリア** - コントローラーの構成をデフォルト状態にリセットします。既存のアレイまたは論理ドライブが削除され、論理ドライブのデータが失われます。これは、実行する前に望ましい操作であるかどうか確認します。
- ・ **物理ドライブ書き込みキャッシュ設定** - コントローラーに接続されている物理ドライブ書き込みキャッシュを有効または無効にします。この機能はパフォーマンスを改善できますが、注意してデータの整合性を確認する必要があります。
- ・ **スペアの有効モードを変更** - スペアの有効モードをデフォルト ビヘイビア (障害時のみ有効化) から予測スペアの有効に切り替えます。
- ・ **ブート可能な論理ドライブ/ボリュームの設定** - プライマリおよびセカンダリのブート論理ドライブとボリュームを設定します。ローカル論理ドライブおよびリモート論理ドライブおよびボリュームが、選択用に記載されています。
- ・ **ライセンス キーの管理** - ライセンス キーを追加または削除できます。入力または削除したキーに応じて、さまざまな機能を有効または無効にできます。
- ・ **詳細の表示** - 現在選択しているデバイスとそのすべての子デバイスに関して、可能な場合に、詳細情報を表示します。

診断/SmartSSD

Smart Storage Administrator 画面の**アクション**で、**診断**をクリックします。以下のオプションがあります。

- ・ **アレイ診断レポート** - 選択したコントローラーに対してレポート機能を実行して、利用可能な診断タスクを表示します。レポートには、サポートされるソリッドステートドライブの SmartSSD Wear Gauge 情報が含まれます。
 - **診断レポートの表示** - 選択したデバイスの診断レポートを生成し、表示します。レポートには、サポートされるソリッドステートドライブの SmartSSD Wear Gauge 情報および使用率および予想寿命情報が含まれます。
 - **診断レポートの保存** - グラフィック表示せずに、エクスポート用に選択したデバイスの診断レポートを生成します。
- ・ **SmartSSD Wear Gauge レポート** - レポートを表示または生成します
 - **SmartSSD Wear Gauge レポートの表示** - SSD の使用率および推定寿命情報を表示します。
 - **SmartSSD Wear Gauge レポートの保存** - エクスポート用のレポートが生成されますが、グラフィカルには表示されません。

USB Key Utility の使用

USB Key Utility は、Intelligent Provisioning または SPP の内容、およびその他の CD または DVD イメージを USB フラッシュドライブにコピーする Windows アプリケーションです。USB フラッシュドライブにデータをコピーした後、Intelligent Provisioning または SPP を、CD または DVD からではなく、USB フラッシュドライブから実行できるようになります。このプロセスは、ヘッドレスサーバーを操作する場合に役立ちます。また、Web から取得したイメージの内容を必要に応じてカスタマイズできるため、内容の保存、移動、および使用が簡単になります。

ユーティリティをインストールすると、スタートメニューのシステムツールにショートカットが追加されます。

機能

USB Key Utility は以下をサポートします。

- ・ 1 GB より大きな ISO ファイル。
- ・ USB フラッシュドライブのクイックフォーマット機能。
- ・ 最大 32 GB までの USB フラッシュドライブ。32 GB より大きな USB フラッシュドライブはユーティリティに表示されません。

前提条件

USB フラッシュドライブにアプリケーションをインストールするには、サポートされるソース CD、DVD、または ISO と、それらソースの内容を保存できるだけの空きスペースを備えた USB フラッシュドライブを用意する必要があります。USB Key Utility では、メディアまたは ISO イメージよりも大きいストレージ容量 (2 GB 以上) を備える USB 2.0 フラッシュドライブが必要です。

注記: バージョン 2.0 以降の USB Key Utility は、32 ビットオペレーティングシステムをサポートしません。

AutoRun ファイル

AutoRun ファイルはユーティリティから自動的に開始しません。AutoRun ファイルを起動するには、USB キー上の該当する CD または DVD フォルダーで、autorun.exe ファイルをダブルクリックします。

起動可能な USB キーの作成


ユーティリティをインストールすると、USB キー ユーティリティプログラム グループのショートカットが、プログラム スタート メニュー フォルダーに追加されます。


手順

1. **USB Key Utility** ショートカットを USB キー ユーティリティ フォルダーでダブルクリックします。
2. アプリケーションの指示に従い、次の各手順を行います。
 - a. スプラッシュ画面で、**次へ**をクリックします。
 - b. エンドユーザー使用許諾契約書を読んだら、**同意する**を選択し、**次へ**をクリックします。
 - c. **CD/DVD から起動可能な USB キーを作成**を選択し、**次へ**をクリックします。

注記: SUM 6.2.0、SPP 2014.02.0、または、Intelligent Provisioning 1.60 以降で**起動可能な USB キー**にさらに **CD/DVD を追加オプション**を選択しないでください。これらの製品は、シングル デバイスでのマルチブート環境をサポートしなくなりました。

- d. USB フラッシュ ドライブを利用可能な USB ポートに配置します。メディアをオプティカルドライブに挿入するか、ISO イメージをマウントして、**次へ**をクリックします。
- e. ソースのドライブ文字およびターゲット USB フラッシュ ドライブのドライブ文字を選択し、**次へ**をクリックします。

 **ヒント:** ドライブ キーが見つからない場合は、**ターゲットを再スキャン**をクリックするか、新しいドライブ キーを挿入してください。

 **注意:** ターゲット USB キー上のすべてのデータが削除されます。

- f. 警告メッセージ画面で**次へ**をクリックします。

USB フラッシュ ドライブがフォーマットされ、ソース コンテンツが USB フラッシュ ドライブにコピーされます。

- g. README.TXT ファイルを表示するには、**完了**をクリックします。

注記: ISO に表示する README.TXT ファイルが 1 つ含まれている場合にのみ、ファイルが表示されます。

起動可能 USB キーへの内容の追加

USB フラッシュ ドライブに十分な使用可能領域があり、UEFI ブートローダー (これは、セキュリティ上の理由で複数のイメージをサポートしません) で機能するコンテンツをロードしていない場合、USB キーユーティリティは、シングル USB フラッシュ ドライブ上で複数のイメージをサポートします。

注記: SUM 6.20、SPP 2014.02.0、および、Intelligent Provisioning 1.60 以降は、シングル デバイスでのマルチブート環境をサポートしなくなりました。SUM、SPP、および、Intelligent Provisioning には、UEFI ブートローダーで動作するために署名された部分が含まれています。この変更により、USB キーなどのシングル デバイス上でのマルチブート セットアップができなくなりました。

手順

1. ブート可能な USB キーの作成の場合の手順に従います。
2. **USB Key Utility** ショートカットを USB キー ユーティリティ フォルダーでダブルクリックします。
3. アプリケーションの指示に従い、以下の各手順を実行します。
 - a. スプラッシュ画面で、**次へ**をクリックします。
 - b. エンドユーザー使用許諾契約書を読んだら、**同意する**を選択し、**次へ**をクリックします。
 - c. **起動可能な USB キーにさらに CD/DVD**を追加を選択し、**次へ**をクリックします。
 - d. USB フラッシュ ドライブを利用可能な USB ポートに配置します。メディアをオプティカルドライブに挿入するか、ISO イメージをマウントして、**次へ**をクリックします。
 - e. ソースのドライブ文字およびターゲット USB フラッシュ ドライブのドライブ文字を選択し、**次へ**をクリックします。
 - f. 情報画面で **次へ**をクリックします。

ソース コンテンツが USB フラッシュ ドライブにコピーされます。
 - g. README.TXT ファイルを表示するには、**完了**をクリックします。

注記: ISO に表示する README.TXT ファイルが 1 つ含まれている場合にのみ、ファイルが表示されます。

4. 各ソースメディアまたはイメージで、手順 2 ~ 3 を繰り返して、USB キーに転送します。

トラブルシューティング

トラブルシューティングの基本的な手法

Intelligent Provisioning には、問題の解決に使用できるトラブルシューティングの基本ツールが用意されています。

一般的な問題のトラブルシューティング

Intelligent Provisioning F10 ブート中に iLO ログオンが必要

症状

F10 ブート中に iLO ユーザー名およびパスワードを指定せず Intelligent Provisioning にログオンできません。

原因

RBSU BIOS 管理者パスワードが設定されています。

アクション

1. 強制的にシャットダウンし、RBSU を起動します。
2. 管理者パスワードを削除します。
3. **保存**をクリックして終了します。
4. システムユーティリティ > **内蔵アプリケーション** > **Intelligent Provisioning** の順に選択します。
5. Intelligent Provisioning を起動します。

F10 キーを押しても Intelligent Provisioning が起動しない

症状

Intelligent Provisioning により、システムの電源投入時 Self-Test (POST) 中にサービス員およびお客様が F10 キーを押すと、最新の Intelligent Provisioning を自動的にロードできます。

解決方法 1

原因

現在の Intelligent Provisioning ファイルに問題があります。

アクション

1. Intelligent Provisioning ISO イメージおよび USB キー ユーティリティを hpe.com からダウンロードします。詳細情報については、[USB キー ユーティリティを使用する](#)を参照してください。
2. ブート可能 USB キーを作成して、ISO イメージをコピーします。
3. USB キーを挿入し、ユニットの電源を入れます。
4. USB キーから起動するには、F11 キーを押して、**オプション 3: One Time Boot to USB Drive Key** を選択します。

システムは USB キーから起動され、IP リカバリをインストールします。インストールが完了したら、ユーティリティは USB キーを取り出すように求めるプロンプトを表示します。

5. USB キーを取り外します。
6. システムを再起動して **F10** キー (IP リカバリ) を押し、IP リカバリが正しく起動されたことを確認します。

解決方法 2

原因

iLO は FIPS モードで実行中です。

アクション

1. iLO の構成画面に入り、FIPS モードをオフにします。
2. サーバーを F10 モードで起動します。
3. すべての変更を加えた後に、FIPS モードを有効にします。

Intelligent Provisioning PXE のフラッシングは Always On Intelligent Provisioning を再イメージしない

症状

Intelligent Provisioning PXE のフラッシングは Always On Intelligent Provisioning を再イメージしない

注記: ユーザーは、参考の場合にのみ上記のコマンド行に従ってください。同じものをコピーすることはおすすめしません

アクション

カーネルコマンド行を語「Install」で更新します。以下に例を示します。

```
linuxefi /IP3.30/vmlinuz media=net splash quiet isol=http://  
192.168.100.101/iso/IP330.2019_0103.230.iso isolmnt=/mnt/bootdevice  
nicmac=5c:b9:01:c5:43:d0 install  
echo 'Loading initial Ramdisk...'  
initrdefi /IP3.30/initrd.img
```

注記: 使用するシステムの詳細に合わせて例を変更します。

OS Host Name フィールドがない

症状

Intelligent Provisioning Assisted Install > OS の選択ページに OS ホスト名フィールドがありません。

アクション

OS ホスト名は、同じ機能を実行するコンピューター名で置き換えられました。

展開設定でのバージョン情報へのアクセス

症状

展開設定ユーティリティのバージョン情報は空白です。

原因

バージョン情報は展開設定ユーティリティに表示されなくなりました。

アクション

バージョン情報については、画面の上部にある**システム情報**アイコンをクリックしてください。

ブラウザーが展開プロファイルをインポートしない

症状

Intelligent Provisioning が展開プロファイルをインポートしない。

アクション

プロファイルが `.txt` ファイル形式で保存されていることを確認してください。

一部のレガシー BIOS モードで特定の手順が必要になる

サーバー ブートモードがレガシー BIOS モードに設定されている場合、一部のオペレーティングシステムで特定のインストールが必要になります。

注記: F10 キーを押すことにより、レガシー BIOS モードの動作を変更できません。レガシー BIOS モードで手動インストールを実行する場合は、以下を確認してください。

- ・ Windows システムでは、システムは DVD から起動します。
- ・ Linux および VMware システムでは、システムはハードドライブから起動します。

注記: ブート順序を変更するか、ブートプロセス中に F11 キーを押してください。

Always On Intelligent Provisioning で NIC のステータスが表示されない

症状

Always On Intelligent Provisioning で NIC を表示した際、NIC にステータスが表示されない。

アクション

1. iLO ページまたは RBSU で、NIC オプションのステータスを確認します。
2. AOIP でポートを選択し、インストールを続行してください。

カスタムのパーティションサイズを作成できない

症状

OS のインストール時に、カスタムのパーティションサイズを作成できない。

アクション

アクションは不要です。Intelligent Provisioning は、オペレーティングシステムをインストールする際の、カスタムのパーティションサイズの作成に対応していません。

Intelligent Provisioning が One-button セキュア消去を起動できない

症状

Intelligent Provisioning から One-button セキュア消去を起動できない。

解決方法 1

原因

適切なライセンスがありません。

アクション

iLO Advanced ライセンスをインストールして、One-button セキュア消去を使用します。

解決方法 2

原因

提供されたユーザー認証情報には、消去を開始するだけの十分な権限がありません。

アクション

すべての権限を保持するユーザーアカウントでログインするか、ユーザー権限を変更するかします。

解決方法 3

原因

サーバー構成ロックが有効化されています。

アクション

サーバー構成ロックを無効にします。

詳しくは

[One-button セキュア消去を使用する\(50 ページ\)](#)

One-button セキュア消去が不成功またはレポートのエラー

症状

One-button セキュア消去がシステム内の 1 つ以上のコンポーネントに対してエラーを報告して、システムが正常に消去されません。

解決方法 1

原因

ドライブがセキュア消去方法をサポートしていないか、ドライブが消去を完了できませんでした。

アクション

1. 次のいずれかを実行します。

- ・ One-button セキュア消去をサポートしているドライブの場合：再度 One-button セキュア消去を起動します。
- ・ One-button セキュア消去をサポートしていないドライブの場合：システムの消去およびリセット機能を使用します。

解決方法 2

原因

サポートされた Smart アレイコントローラーの外部ポートに接続されているドライブが消去されません。

アクション

システムの消去およびリセット機能を使用して外付けドライブを消去します。

外付けドライブが他のシステムに接続されていないことを確認してから、外付けドライブを消去してください。

解決方法 3

原因

システムでは、2 回の試行後にいくつかのデバイス上で One-button セキュア消去操作を完了できませんでした。

アクション

Intelligent Provisioning のシステムの消去およびリセット機能を使用してこれらのデバイスのデータを上書きします。

One-button セキュア消去は成功したが、一部のドライブが消去されない。

症状

One-button セキュア消去は正常に終了したが、一部のコンポーネントが消去されない。

原因

一部のコンポーネントでは One-button セキュア消去がサポートされていません。たとえば、次のとおりです。

- ・ HPE Smart アレイ MR コントローラーと、これらのコントローラーに接続されたドライブは未サポートです。
- ・ SAS HBA および接続されたドライブは未サポートです。
- ・ iSCSI、FC/FCoE、USB、iLO 仮想メディア、SD カードに接続されたストレージは未サポートです。

注記: 詳しくは、One-button セキュア消去の前提条件を参照してください。

アクション

Intelligent Provisioning のシステムの消去およびリセット機能を使用してこれらのデバイスのデータを上書きします。

注記: 上書きされたデータは、One-button セキュア消去によってパージされたデータと同じ消去基準を満たしていません。

詳しくは

[One-button セキュア消去を使用する\(50 ページ\)](#)

One-button セキュア消去がエラーを報告するが、特定の詳細情報がない。

症状

One-button セキュア消去はエラーを報告するが、特定のコンポーネント障害に関する詳細情報が提供されない。

原因

One-button セキュア消去はシステムからすべてのログをクリアします。One-button セキュア消去の実行中に報告されたエラーを消去されます。すべての消去が完了したら、手順の概要を示す最終メッセージのみが利用できます。

アクション

One-button セキュア消去の実行中のエラー通知を受信するように、SNMP、AlertMail、または iLO の Redfish アラートを構成します。

Windows 固有の問題のトラブルシューティング

Windows Essentials が USB ソースからインストールされない

症状

Windows Essentials が USB ソースからインストールされない。

原因

Windows Essentials は、USB からのインストールに対応していません。

アクション

Windows Essentials を ISO ソースからインストールしてください。

Windows が AMD サーバーにインストールされない

症状

Intelligent Provisioning が、期待どおりに、Windows を AMD サーバーにインストールしません。

原因

BIOS 設定 IOMMU をアクティブ化します。

アクション

1. Intelligent Provisioning のメイン画面から、メンテナンスを実行 > BIOS/プラットフォーム構成 > 仮想化オプション > AMD (R) IOMMU を選択します。
2. 無効化を選択します。
3. 設定を保存し、オペレーティングシステムを再インストールします。

Linux 固有の問題のトラブルシューティング

Red Hat Enterprise Linux 7 の自動インストールを続行できない

症状

Red Hat Enterprise Linux 7 をインストールするときに、FTP ソースメディア経由で、有効な OS イメージを使って自動インストールを進めることができません。

原因

必要な Red Hat OS ファイルがないか、または間違った場所にあります。

アクション

1. 必要なすべての Red Hat OS ファイルが、匿名アクセスが可能な FTP のパブリックディレクトリにあることを確認してください。
2. 2 つの TRANS.TBL ファイルが Red Hat OS フラットファイルフォルダーにあることを確認します。1 つのファイルはメイン OS ファイルフォルダーに存在し、もう 1 つのファイルはメイン OS ファイルフォルダー内の Server フォルダーに存在する必要があります。
3. インストールを再試行します。

Red Hat OS の自動インストールがハングする

症状

FTP ソースメディアによる Red Hat OS インストールでの自動インストール方式を使用すると、次の問題のいずれかが発生します。

- ・ 再起動中にインストールが異常停止し、The Red Hat Enterprise Linux Server CD was not found というエラーが表示される。
- ・ インストールが異常停止し、Could not allocate requested partitions というエラーが表示される。
- ・ インストールが正常に完了しない。
- ・ OS インストール用のフラットファイルが欠如している場合でも、インストールが正常に完了する。

原因

FTP ソースメディアによる Red Hat OS インストールでの自動インストール方式の使用は、確実には機能しない可能性があります。

アクション

1. DUD を HPE サポートセンターから取得します。
2. Intelligent Provisioning の外部で OS をインストールします。

VMware 固有の問題のトラブルシューティング

VMware の自動インストール中にサーバーが再起動する

症状

DVD をソースメディアとして使用して VMware の自動インストールを実行した場合、プレインストールの完了後にサーバーが再起動し、サーバーは OS を開かずに ESXi インストーラーのロードを再度開始します。

原因

USB が SUT に接続されている場合、HDD にインストールされている VMware OS が連続して再起動します。

アクション

1. USB デバイスを取り外します。
2. インストールを続行します。

Web サイト

Hewlett Packard Enterprise Information Library	<u>http://www.hpe.com/info/EIL</u>
Intelligent Provisioning	<u>http://www.hpe.com/servers/intelligentprovisioning</u>
Intelligent Provisioning Information Library	<u>http://www.hpe.com/info/intelligentprovisioning/docs</u>
Service Pack for ProLiant	<u>http://www.hpe.com/servers/spp</u>
Service Pack for ProLiant のドキュメント	<u>http://www.hpe.com/info/spp/documentation</u>
Service Pack for ProLiant のダウンロード	<u>http://www.hpe.com/jp/servers/spp_dl</u>
Service Pack for ProLiant カスタムダウンロード	<u>http://www.hpe.com/servers/spp/custom</u>
HPE SDR サイト	<u>http://downloads.linux.hpe.com</u>

サポートと他のリソース

Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス

- ・ ライブアシスタンスについては、Contact Hewlett Packard Enterprise Worldwide の Web サイトにアクセスします。

<http://www.hpe.com/info/assistance>

- ・ ドキュメントとサポートサービスにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの Web サイトにアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

ご用意いただく情報

- ・ テクニカルサポートの登録番号（該当する場合）
- ・ 製品名、モデルまたはバージョン、シリアル番号
- ・ オペレーティングシステム名およびバージョン
- ・ ファームウェアバージョン
- ・ エラーメッセージ
- ・ 製品固有のレポートおよびログ
- ・ アドオン製品またはコンポーネント
- ・ 他社製品またはコンポーネント

アップデートへのアクセス

- ・ 一部のソフトウェア製品では、その製品のインターフェイスを介してソフトウェアアップデートにアクセスするためのメカニズムが提供されます。ご使用の製品のドキュメントで、ソフトウェアの推奨されるソフトウェアアップデート方法を確認してください。
- ・ 製品のアップデートをダウンロードするには、以下のいずれかにアクセスします。

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター：ソフトウェアのダウンロード

<http://www.hpe.com/support/downloads>

Software Depot

<http://www.hpe.com/support/softwaredepot>

- ・ eNewsletters およびアラートをサブスクライブするには、以下にアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/e-updates-ja>

- ・ お客様の資格を表示したりアップデートしたり、契約や保証をお客様のプロファイルにリンクしたりするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの **More Information on Access to Support Materials** ページにアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/AccessToSupportMaterials>

- ❗ **重要:** 一部のアップデートにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからアクセスするときに製品資格が必要になる場合があります。関連する資格を使って HPE パスポートをセットアップしておく必要があります。

カスタマーセルフリペア (CSR)

Hewlett Packard Enterprise カスタマーセルフリペア (CSR) プログラムでは、ご使用の製品をお客様ご自身で修理することができます。CSR 部品を交換する必要がある場合、お客様のご都合のよいときに交換できるよう直接配送されます。一部の部品は CSR の対象になりません。Hewlett Packard Enterprise もしくはその正規保守代理店が、CSR によって修理可能かどうかを判断します。

リモートサポート (HPE 通報サービス)

リモートサポートは、保証またはサポート契約の一部としてサポートデバイスでご利用いただけます。リモートサポートは、インテリジェントなイベント診断を提供し、ハードウェアイベントを Hewlett Packard Enterprise に安全な方法で自動通知します。これにより、ご使用の製品のサービスレベルに基づいて、迅速かつ正確な解決が行われます。ご使用のデバイスをリモートサポートに登録することを強くおすすめします。

ご使用の製品にリモートサポートの追加詳細情報が含まれる場合は、検索を使用してその情報を見つけてください。

リモートサポートおよびプロアクティブケア情報

HPE 通報サービス

<http://www.hpe.com/jp/hpalert>

HPE プロアクティブケアサービス

<http://www.hpe.com/services/proactivecare-ja>

HPE プロアクティブケアサービス：サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecaresupportedproducts>

HPE プロアクティブケアアドバンスドサービス：サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecareadvancedsupportedproducts>

保証情報

ご使用の製品の保証に関する情報を表示するには、以下のリンクを参照してください。

HPE ProLiant と IA-32 サーバーおよびオプション

<http://www.hpe.com/support/ProLiantServers-Warranties>

HPE Enterprise および Cloudline サーバー

<http://www.hpe.com/support/EnterpriseServers-Warranties>

HPE ストレージ製品

<http://www.hpe.com/support/Storage-Warranties>

HPE ネットワーク製品

<http://www.hpe.com/support/Networking-Warranties>

規定に関する情報

安全、環境、および規定に関する情報については、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからサーバー、ストレージ、電源、ネットワーク、およびラック製品の安全と準拠に関する情報を参照してください。

<http://www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts>

規定に関する追加情報

Hewlett Packard Enterprise は、REACH（欧州議会と欧州理事会の規則 EC No 1907/2006）のような法的な要求事項に準拠する必要に応じて、弊社製品の含有化学物質に関する情報をお客様に提供することに全力で取り組んでいます。この製品の含有化学物質情報レポートは、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/reach>

RoHS、REACH を含む Hewlett Packard Enterprise 製品の環境と安全に関する情報と準拠のデータについては、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/ecodata>

社内プログラム、製品のリサイクル、エネルギー効率などの Hewlett Packard Enterprise の環境に関する情報については、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/environment>

ドキュメントに関するご意見、ご指摘

Hewlett Packard Enterprise では、お客様により良いドキュメントを提供するように努めています。ドキュメントを改善するために役立てさせていただきますので、何らかの誤り、提案、コメントなどがございましたら、ドキュメントフィードバック担当 (docsfeedback@hpe.com) へお寄せください。この電子メールには、ドキュメントのタイトル、部品番号、版数、およびドキュメントの表紙に記載されている刊行日をご記載ください。オンラインヘルプの内容に関するフィードバックの場合は、製品名、製品のバージョン、ヘルプの版数、およびご利用規約ページに記載されている刊行日もお知らせください。