



Hewlett Packard
Enterprise

HPE Insight Management WBEM Provider 10.40 リリースノート

摘要

このリリースノートには、Insight Management WBEM Provider の最新のリリース情報が掲載されています。

部品番号: 844161-592
2016 年 3 月
第 1 版

© Copyright 2008, 2016 Hewlett Packard Enterprise Development LP

本書で取り扱っているコンピューターソフトウェアは秘密情報であり、その保有、使用、または複製には、Hewlett Packard Enterprise から使用許諾を得る必要があります。FAR 12.211 および 12.212 に従って、商業用コンピューターソフトウェア、コンピューターソフトウェアドキュメンテーション、および商業用製品の技術データ（Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items）は、ベンダー標準の商業用使用許諾のもとで、米国政府に使用許諾が付与されます。

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。Hewlett Packard Enterprise 製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、脱落に対して、責任を負いかねますのでご了承ください。

本製品は、日本国内で使用するための仕様になっており、日本国外で使用される場合は、仕様の変更を必要とすることがあります。

本書に掲載されている製品情報には、日本国内で販売されていないものも含まれている場合があります。

商標

Java は、Oracle および/またはその関連会社の登録商標です。

Microsoft® および Windows® は、Microsoft Corporation の商標です。

保証

Hewlett Packard Enterprise は購入日から 90 日以内であれば、問題のある配布メディアを交換します。この保証は、すべての Insight Management 製品に適用されます。

目次

1 このリリースの新機能.....	4
既知の問題と制限.....	4
2 サポートと他のリソース.....	5
ご連絡の前にご用意いただく情報.....	5
Hewlett Packard Enterprise への連絡方法.....	5
HPE が所有していないソフトウェアコンポーネントについてのセキュリティ報告およびアラート ポリシー.....	5
サブスクリプションサービス.....	5
ソフトウェアテクニカルサポートとアップデートサービスへの登録.....	6
ソフトウェアテクニカルサポートとアップデートサービスの使用方法.....	6
HPE 製品販売店.....	6
この版での新しい内容および変更された内容.....	6
関連情報.....	6
ドキュメント.....	6
Web サイト.....	7

1 このリリースの新機能

WBEM Provider の現在のリリースでは、次の機能がサポートされています。

- 以下のサーバーのサポート
 - HPE ProLiant DL388p Gen8 サーバー

既知の問題と制限

この項では、発行時点で Hewlett Packard Enterprise が認識している既知の問題と制限の一覧を掲載します。対策がある場合はそれらも記載されています。

- **WBEM インストール中にネットワーク接続が失われる**

Insight Control サーバー配備などのツールを使用して WBEM Provider をインストールすると、インストールがハングすることがあります。この問題は、特定のメモリの競合状態のために、インストール中に WBEM Provider が非動作モードになった場合に発生します。

深刻度：高

修正アクション：インストールを手動でキャンセルして、サーバーを再起動します。

- **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\WBEM\CIMOM\Autorecover MOFs レジストリキーデータが失われる**

WBEM Provider 10.20 バージョンへのアップグレード中に、HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\WBEM\CIMOM\Autorecover MOFs レジストリキーデータが失われます。

深刻度：高

修正アクション：これらのレジストリキーを、同様に設定された影響を受けないサーバーから取得し、影響を受けるサーバー上のキーを交換できます。

2 サポートと他のリソース

ご連絡の前にご用意いただく情報

ご連絡いただく前に、次の情報をお手元にご用意ください。

- ソフトウェア製品名
- ハードウェア製品のモデル番号
- オペレーティングシステムの種類とバージョン
- 該当するエラーメッセージ
- 他社製のハードウェアまたはソフトウェア
- テクニカルサポートの登録番号（該当する場合）

Hewlett Packard Enterprise への連絡方法

次の方法で Hewlett Packard Enterprise のテクニカルサポートに問い合わせてください。

- 米国では、以下の「Customer Service / Contact Hewlett Packard Enterprise United States」Web サイトを参照してください。

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

- 米国で Hewlett Packard Enterprise にご連絡いただくには、<http://www.hpe.com/contact> にアクセスしてください。このサービスは、休日なしで 24 時間ご利用いただけます。
- 他の地域では、「Contact Hewlett Packard Enterprise Worldwide」の Web サイトを参照してください。

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

HPE が所有していないソフトウェアコンポーネントについてのセキュリティ報告およびアラートポリシー

オープンソースソフトウェア（OpenSSL など）や他社製ソフトウェア（Java など）が製品に含まれることがあります。Hewlett Packard Enterprise では、Insight Management のエンドユーザー使用許諾契約書（EULA）にリストされている HPE が所有していないソフトウェアコンポーネントが Insight Management とともに収録されていることを明らかにしています。EULA は、Insight Management Installer と一緒に Insight Management DVD #1 に収録されています。

Hewlett Packard Enterprise では、EULA でリストされているソフトウェアコンポーネントのセキュリティ報告について、製品に対するサポートと同レベルのサポートで対応しています。また、セキュリティ上の問題の削減に取り組み、そのような問題が発生してもユーザーがそのリスクを軽減できるよう支援しています。

Hewlett Packard Enterprise は、セキュリティ上の問題が発見された場合に備え十分定義されたプロセスを用意しており、その成果がセキュリティ報告の公開です。セキュリティ報告には、問題に関する高レベルでの説明とセキュリティ上の問題を軽減するための方法の解説が掲載されています。

サブスクリプションサービス

Hewlett Packard Enterprise は以下の「Subscriber's Choice for Business」Web サイトでご使用の製品を登録することをお勧めします。

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

登録を済ませると、製品のアップグレード、ドライバーの新しいバージョン、ファームウェアアップデートなどの製品リソースに関する通知を電子メールで受け取ることができます。

ソフトウェアテクニカルサポートとアップデートサービスへの登録

Insight Management には、1 年間、24 時間年中無休のソフトウェアテクニカルサポートおよびアップデートサービスが含まれています。このサービスは、ソフトウェアの実装および操作に関する問題を解決するための支援情報についてのテクニカルリソースへのアクセスを提供します。

このサービスはさらにソフトウェアアップデートおよびリファレンスマニュアルへのアクセスを提供します。

このサービスで、Insight Management のお客様は、ソフトウェアアップデートの通知と入手だけでなく効率の良い問題解決も受けることができます。このサービスの詳細は、次の Web サイトを参照してください。

<http://www.hpe.com/services/insight-ja>

ソフトウェアテクニカルサポートとアップデートサービスの使用方法

ソフトウェアのアップデートがリリースされると、最新版のソフトウェアおよびドキュメントを入手いただけます。ソフトウェアアップデートおよびライセンスのポータルは、ソフトウェアサポート契約に基づく製品のソフトウェア、ドキュメント、およびライセンスアップデートへのアクセスを提供します。

このポータルには、サポートセンターからアクセスできます。

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

プロファイルを作成し、サポート契約をプロファイルにリンクした後で、<http://www.hpe.com/info/hpesoftwareupdatesupport> にあるソフトウェアアップデートおよびライセンスのポータルを参照し、ソフトウェア、ドキュメントおよびライセンスアップデートを取得してください。

HPE 製品販売店

最寄りの製品販売店は、次の方法で調べることができます。

- 米国内の場合は、「Hewlett Packard Enterprise U.S. Service Locator」の Web サイトを参照してください。

http://www.hpe.com/support/service_locator

- その他の国では、次の「Contact Worldwide」の Web サイトを参照してください。

<http://www.hpe.com/info/assistance>

この版での新しい内容および変更された内容

- このリリースの新機能のセクションが更新されました。

関連情報

ドキュメント

- 『Insight Management WBEM Provider ユーザーガイド』は、次の Web サイトで入手できます。

<http://www.hpe.com/info/wbem/docs>

- 『Insight Management WBEM Provider for Microsoft® Windows® ハードウェアサポートマトリックス』は、次の Web サイトで入手できます。

<http://www.hpe.com/info/wbem/docs>

- 『Insight Management WBEM Provider Microsoft® Windows® Data sheet』は、次の Web サイトで入手できます。
<http://www.hpe.com/info/wbem/docs>
- 『SNMP Data Migration Guide』は、次の Web サイトで入手できます。
<http://www.hpe.com/info/wbem/docs>
- 『Insight Management WBEM Providers Event Log Messages』は、次の Web サイトで入手できます。
<http://www.hpe.com/info/wbem/docs>

Web サイト

Web サイト	リンク
Hewlett Packard Enterprise Information Library	http://www.hpe.com/info/enterprise/docs
HPE サポートセンター – Hewlett Packard Enterprise	http://www.hpe.com/support/hpesc
Contact Hewlett Packard Enterprise Worldwide	http://www.hpe.com/assistance
サブスクリプションサービス/サポートのアラート	http://www.hpe.com/support/e-updates-ja
Software Depot	http://www.hpe.com/support/softwaredepot
カスタマーセルフリペア	http://www.hpe.com/support/selfrepair
Insight Remote Support	http://www.hpe.com/info/insightremotesupport/docs
HP-UX 用の Serviceguard ソリューション	http://www.hpe.com/info/hpux-serviceguard-docs
Single Point of Connectivity Knowledge (SPOCK) のストレージ互換性マトリックス	http://www.hpe.com/storage/spock
ストレージのホワイトペーパーおよび分析レポート	http://www.hpe.com/storage/whitepapers