



Hewlett Packard
Enterprise

Intelligent Provisioning 2.50 リリースノ ト

部品番号: 794361-198
発行: 2016 年 10 月

ご注意

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。Hewlett Packard Enterprise 製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、脱落に対して、責任を負いかねますのでご了承ください。

本書で取り扱っているコンピューターソフトウェアは秘密情報であり、その保有、使用、または複製には、Hewlett Packard Enterprise から使用許諾を得る必要があります。FAR 12.211 および 12.212 に従って、商業用コンピューター・ソフトウェア、コンピューター・ソフトウェア資料、および商業用製品の技術情報は、ベンダー標準の商業用ライセンスのもとで米国政府に使用許諾が付与されます。

他社の Web サイトへのリンクは、Hewlett Packard Enterprise の Web サイトの外に移動します。Hewlett Packard Enterprise は、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト以外にある情報を管理する権限を持たず、また責任を負いません。

商標

Linux®は、Linus Torvalds の米国およびその他の国における登録商標です。

Microsoft®、Windows®、Hyper-V Server®、および Windows Server®は、Microsoft Corporation の商標です。

Red Hat®は、米国およびその他の国における Red Hat, Inc.の商標または登録商標です。

Intelligent Provisioning 2.50 リリースノート

バージョン

2.50

説明

Intelligent Provisioning は、すべての ProLiant Gen9 サーバーおよび HPE Synergy コンピュートモジュールに内蔵され、オペレーティングシステムのインストールを行う、単一サーバーの展開ツールです。Intelligent Provisioning は、ウィザード形式でオペレーティングシステムに必要なほとんどのドライバーを提供します。

Intelligent Provisioning は、前の世代の ProLiant サーバーで使用されていた SmartStart CD および Smart Update Firmware DVD に代わる機能で、これらの CD/DVD をベースにして改善が加えられています。

このリリースノートでは、サポート情報、拡張機能、および既知の問題と解決方法など、このリリースの Intelligent Provisioning に関する情報を提供します。

Intelligent Provisioning のユーザードキュメントは、Intelligent Provisioning Information Library (<http://www.hpe.com/info/intelligentprovisioning/docs>) から入手できます。

置き換えられるバージョン

2.40(B)

製品モデル

Intelligent Provisioning の現在のリリースは、ProLiant Gen9 サーバーおよび HPE Synergy コンピュートモジュールをサポートしています。サポートされるサーバーの完全なリストについては、Intelligent Provisioning Server Support Guide (英語) を参照してください。

❗ 重要:

- ProLiant ML10 Gen9 サーバーおよび ProLiant ML10 v2 サーバーは Intelligent Provisioning をサポートしていません。これらのサーバーでの OS のインストールについては、サーバーのドキュメントを参照してください。
- ProLiant SL、SE、および XL サーバー (ProLiant XL420 Gen9 サーバーを除く) は、Intelligent Provisioning によるオペレーティングシステムのインストールをサポートしませんが、ProLiant Gen9 サーバー用の Intelligent Provisioning のユーザーガイド、およびオンラインヘルプのメンテナンスの実行の項に記載されているメンテナンス機能はサポートしています。

オペレーティングシステムおよびデバイス

注記:

サーバーでサポートされるすべてのオペレーティングシステムが Intelligent Provisioning でサポートされるわけではありません (32 ビットの Linux および Windows オペレーティングシステムはサポートされません)。32 ビットのオペレーティングシステムをインストールするには、ドライバー&ダウンロードページ (<http://www.hpe.com/jp/support>) でドライバーをサーバーモデルで検索してダウンロードしてください。

Intelligent Provisioning での使用がサポートされているオペレーティングシステムは、次のとおりです。

- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Nano Server 2016
- Microsoft Windows Server 2012 R2

- Microsoft Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Red Hat Enterprise Linux 7.2、7.1、6.8、6.7、および 6.6
- SUSE Linux Enterprise Server 12 SP1、12、11 SP4、および 11 SP3
- VMware ESXi 5.5 Update 3、vSphere 6.0 Update 1、vSphere 6.0 Update 2、および ESXi 5.1 Update 3

注記:

各サーバーに固有のサポートされるオペレーティングシステムのリストについては、*Intelligent Provisioning 2.50 Server Support Guide*（英語）を参照してください。

OS	サポートされるモード			インストールタイプ		
	UEFI	Legacy	セキュアブート	推奨	カスタム	手動
Windows Nano Server 2016	○	○	○	○	○	NA
Windows Server 2016 Standard、Datacenter、Hyper-V、および Essentials	○	○	○	○	○	○
Windows Server 2012 R2 Standard、Datacenter、Hyper-V、および Essentials	○	○	○	○	○	○
Windows Server 2012 Standard、Datacenter、Hyper-V、および Essentials	○	○	○	○	○	○
Windows Server 2008 R2 SP1	○	○	NA	○	○	○
Red Hat Enterprise Linux 6.7 64 ビット	○	○	NA	○	NA	○
Red Hat Enterprise Linux 6.8 64 ビット	○	○	NA	○	NA	○
Red Hat Enterprise Linux 7.1 64 ビット	○	○	NA	○	NA	○
Red Hat Enterprise Linux 7.2 64 ビット	○	○	NA	○	NA	○
SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 64 ビット	○	○	NA	○	NA	○
SUSE Linux Enterprise Server 11 SP4 64 ビット	○	○	NA	○	NA	○
SUSE Linux Enterprise Server 12 64 ビット	○	NA	NA	○	NA	○

表は続く

OS	サポートされるモード			インストールタイプ		
	UEFI	Legacy	セキュアブート	推奨	カスタム	手動
SUSE Linux Enterprise Server 12.1 64 ビット	○	NA	NA	○	○	○
VMware ESXi 5.5 Update 3	○	○	NA	○	○	○
VMware ESXi 6.0 Update 1	○	○	NA	○	○	○
VMware ESXi 6.0 Update 2	○	○	NA	○	○	○

注記:

Windows Essentials では、Intelligent Provisioning によるネットワークインストールはサポートされていません。

Intelligent Provisioning での使用がサポートされている SD (Secure Digital) カードは、次のとおりです。

OS	サポートされるモデル		インストールタイプ			サポートされる SD カード
	UEFI	Legacy	推奨	カスタム	手動	
Windows Nano Server 2016	○	NA	○	○	NA	32 GB (部品番号-700139-B21)
Windows Server 2016 Standard、Datacenter、および Hyper-V	○	NA	○	○	NA	32 GB (部品番号-700139-B21)
Windows Server 2016 Essentials	○	NA	○	○	NA	32 GB (部品番号-700139-B21)
Windows Server 2012 R2	○	NA	○	○	NA	32 GB (部品番号-700139-B21)
Windows Server 2012	○	NA	○	○	NA	32 GB (部品番号-700139-B21)
Windows Server 2008 R2 SP1	○	NA	○	○	NA	32 GB (部品番号-700139-B21)
Red Hat Enterprise Linux 6.7 64 ビット	○	NA	○	NA	○	32 GB (部品番号-700139-B21)
Red Hat Enterprise Linux 6.8 64 ビット	○	NA	○	NA	○	32 GB (部品番号-700139-B21)

表は続く

OS	サポートされるモデル		インストールタイプ			サポートされる SD カード
	UEFI	Legacy	推奨	カスタム	手動	
Red Hat Enterprise Linux 7.1 64 ビット	○	NA	○	NA	○	32 GB (部品番号-700139-B21)
Red Hat Enterprise Linux 7.2 64 ビット	○	NA	○	NA	○	32 GB (部品番号-700139-B21)
SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 64 ビット	○	NA	○	NA	○	32 GB (部品番号-700139-B21)
SUSE Linux Enterprise Server 11 SP4 64 ビット	○	NA	○	NA	○	32 GB (部品番号-700139-B21)
SUSE Linux Enterprise Server 12 64 ビット	○	NA	○	NA	○	32 GB (部品番号-700139-B21)
SUSE Linux Enterprise Server 12.1 64 ビット	○	NA	○	NA	○	32 GB (部品番号-700139-B21)
VMware ESXi 5.5 Update 3	○	NA	○	NA	NA	8 GB
VMware ESXi 6.0 Update 1	○	NA	○	NA	NA	8 GB
VMware ESXi 6.0 Update 2	○	NA	○	NA	NA	8 GB

Intelligent Provisioning での使用がサポートされているソースメディアのタイプは、次のとおりです。

DVD (ディスク) インストール方式

OS	推奨	カスタム	手動
Windows Nano Server 2016	○	○	NA
Windows Server 2016 Standard、Datacenter、および Hyper-V	○	○	○
Windows Server 2016 Essentials	○	○	○

表は続く

OS	推奨	カスタム	手動
Windows Server 2012 R2 Standard、Datacenter、および Hyper-V	○	○	○
Windows Server 2012 R2 Essentials	○	○	○
Windows Server 2012 Standard、Datacenter、および Hyper-V	○	○	○
Windows Server 2012 Essentials	○	○	○
Windows Server 2008 R2 SP1	○	○	○
Red Hat Enterprise Linux 6.7 64 ビット	○	○	○
Red Hat Enterprise Linux 6.8 64 ビット	○	○	○
Red Hat Enterprise Linux 7.1 64 ビット	○	○	○
Red Hat Enterprise Linux 7.2 64 ビット	○	○	○
SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 64 ビット	○	○	○
SUSE Linux Enterprise Server 11 SP4 64 ビット	○	○	○
SUSE Linux Enterprise Server 12 64 ビット	○	○	○
SUSE Linux Enterprise Server 12.1 64 ビット	○	○	○
VMware ESXi 5.5 Update 3	○	○	○
VMware ESXi 6.0 Update 1	○	○	○
VMware ESXi 6.0 Update 2	○	○	○

ネットワークファイル共有 (NFS) インストール方式

OS	推奨	カスタム	手動
Windows Nano Server 2016	○	○	NA
Windows Server 2016 Standard、Datacenter、および Hyper-V	○	○	NA
Windows Server 2016 Essentials	NA	NA	NA
Windows Server 2012 R2 Standard、Datacenter、および Hyper-V	○	○	NA
Windows Server 2012 R2 Essentials	NA	NA	NA
Windows Server 2012 Standard、Datacenter、および Hyper-V	○	○	NA
Windows Server 2012 Essentials	NA	NA	NA
Windows Server 2008 R2 SP1	○	○	NA
Red Hat Enterprise Linux 6.7 64 ビット	NA	NA	NA
Red Hat Enterprise Linux 6.8 64 ビット	NA	NA	NA
Red Hat Enterprise Linux 7.1 64 ビット	NA	NA	NA
Red Hat Enterprise Linux 7.2 64 ビット	NA	NA	NA
SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 64 ビット	○	○	NA
SUSE Linux Enterprise Server 11 SP4 64 ビット	○	○	NA
SUSE Linux Enterprise Server 12 64 ビット	○	○	NA
SUSE Linux Enterprise Server 12.1 64 ビット	○	○	NA
VMware ESXi 5.5 Update 3	○	○	NA

表は続く

OS	推奨	カスタム	手動
VMware ESXi 6.0 Update 1	○	○	NA
VMware ESXi 6.0 Update 2	○	○	NA

FTP インストール方式

OS	推奨	カスタム	手動
Windows Nano Server 2016	NA	NA	NA
Windows Server 2016 Standard、Datacenter、および Hyper-V	NA	NA	NA
Windows Server 2016 Essentials	NA	NA	NA
Windows Server 2012 R2 Standard、Datacenter、および Hyper-V	NA	NA	NA
Windows Server 2012 R2 Essentials	NA	NA	NA
Windows Server 2012 Standard、Datacenter、および Hyper-V	NA	NA	NA
Windows Server 2012 Essentials	NA	NA	NA
Windows Server 2008 R2 SP1	NA	NA	NA
Red Hat Enterprise Linux 6.7 64 ビット	○	○	NA
Red Hat Enterprise Linux 6.8 64 ビット	○	○	NA
Red Hat Enterprise Linux 7.1 64 ビット	○	○	NA
Red Hat Enterprise Linux 7.2 64 ビット	○	○	NA
SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 64 ビット	○	○	NA
SUSE Linux Enterprise Server 11 SP4 64 ビット	○	○	NA

表は続く

OS	推奨	カスタム	手動
SUSE Linux Enterprise Server 12 64 ビット	○	○	NA
SUSE Linux Enterprise Server 12.1 64 ビット	NA	NA	NA
VMware ESXi 5.5 Update 3	○	○	NA
VMware ESXi 6.0 Update 1	○	○	NA
VMware ESXi 6.0 Update 2	○	○	NA

USB インストール方式

OS	推奨	カスタム	手動
Windows Nano Server 2016	○	○	NA
Windows Server 2016 Standard、Datacenter、および Hyper-V	○	○	NA
Windows Server 2016 Essentials	○	○	NA
Windows Server 2012 R2 Standard、Datacenter、および Hyper-V	○	○	NA
Windows Server 2012 R2 Essentials	○	○	NA
Windows Server 2012 Standard、Datacenter、および Hyper-V	○	○	NA
Windows Server 2012 Essentials	○	○	NA
Windows Server 2008 R2 SP1	○	○	NA
Red Hat Enterprise Linux 6.7 64 ビット	NA	NA	NA
Red Hat Enterprise Linux 6.8 64 ビット	NA	NA	NA
Red Hat Enterprise Linux 7.1 64 ビット	NA	NA	NA

表は続く

OS	推奨	カスタム	手動
Red Hat Enterprise Linux 7.2 64 ビット	NA	NA	NA
SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 64 ビット	NA	NA	NA
SUSE Linux Enterprise Server 11 SP4 64 ビット	NA	NA	NA
SUSE Linux Enterprise Server 12 64 ビット	NA	NA	NA
SUSE Linux Enterprise Server 12.1 64 ビット	NA	NA	NA
VMware ESXi 5.5 Update 3	○	○	NA
VMware ESXi 6.0 Update 1	○	○	NA
VMware ESXi 6.0 Update 2	○	○	NA

サポートされるサーバー、ファームウェア、ソフトウェア、およびドライバーバージョンについては、Intelligent Provisioning Information Library (<http://www.hpe.com/info/intelligentprovisioning/docs>) で入手できる Intelligent Provisioning Server Support Guide を参照してください。

Intelligent Provisioning、SPP、および iLO の間の関係

Intelligent Provisioning のバージョン	SPP リリースセット	iLO のバージョン
Intelligent Provisioning 2.10	SPP 2014.09.0	iLO 2.10
Intelligent Provisioning 2.20	SPP 2015.06.0	iLO 2.22
Intelligent Provisioning 2.30	SPP 2015.10.0	iLO 2.30
Intelligent Provisioning 2.40	SPP 2016.04.0	iLO 2.40
Intelligent Provisioning 2.40(B)	SPP 2016.04.0	iLO 2.40
Intelligent Provisioning 2.50	SPP 2016.10.0	iLO 2.50

修正点

- プラットフォームサポートが増加しました。
- Intelligent Provisioning は、Red Hat のセキュリティ推奨事項に従うために、Red Hat 7.1 での追加ユーザーの作成について手順を追って説明します。
- HPE InfiniBand EDR/Ethernet 100Gb 2 ポート 840QSFP28 アダプターが構成とインストールページのファイバーチャネルの構成の下には表示されるが、Intelligent Provisioning 環境設定ページのネットワーク設定のリストには表示されないという問題が解決されました。

インストール手順

ProLiant Gen9 サーバーおよび HPE Synergy コンピュートモジュールには、ファームウェアコンポーネントとオペレーティングシステムコンポーネントがプリロードされています。これらのコンポーネントは、Intelligent Provisioning を使ってインストールします。一旦サーバーを稼働させた後は、Intelligent Provisioning のファームウェアの更新を使用して、サーバーを製造してからすでに古くなったコンポーネントをアップデートしてください。

注記:

ファームウェアの更新を使用するときには、コンポーネントの**インストール済みバージョン**（ファームウェアの更新画面の左側に表示）が、画面の右側に示されているバージョンよりも新しいことを確認してください。インストール済みバージョンのほうが新しい場合は、コンポーネントのチェックボックスをオフにします。

アップデート方法については、Intelligent Provisioning のユーザーガイドを参照してください。Intelligent Provisioning の Web サイト (<http://www.hpe.com/jp/intelligentprovisioning>) から最新の Intelligent Provisioning の ISO をダウンロードできます。

既知の問題と推奨処置

原因

このドキュメントに記載されている解決方法を適用することをおすすめします。誤った操作を行うと、ProLiant Gen9 サーバーおよび HPE Synergy コンピュートモジュールの操作と機能が正常に動作しなくなることがあります。以下のリストは、新しい問題が発見されるか、既知の問題が解決されると更新されます。

- [インストールの問題](#)（12 ページ）
- [操作上の問題](#)（13 ページ）
- [ユーザーインターフェイスの問題](#)（17 ページ）
- [Windows 固有の問題](#)（19 ページ）
- [Linux 固有の問題](#)（19 ページ）
- [VMware 固有の問題](#)（24 ページ）

インストールの問題

起動可能な USB に関するエラーメッセージ

症状

CD/DVD のソースで作成した起動可能な USB キーを使用して Intelligent Provisioning をインストールするとき、一時的にエラーメッセージ `ERROR: BLOB_OP_CREATE failed! errorcode 1 expected!` が画面に表示される。

アクション

手順

1. メッセージを無視して、インストールを続行します。

ネットワーク共有エラー

症状

インストールのソースメディアとしてネットワーク共有を使用しているときに、パラメーターまたは認証情報が間違っていることを通知するメッセージが表示される。

アクション

手順

1. ネットワーク共有を使用できる（稼働中である）ことを確認してから、インストールを再試行します。

FC、FCoE、または iSCSI 経由のインストールが失敗する

症状

FC、FCoE、または iSCSI から OS をインストールできない。

アクション

手順

1. Intelligent Provisioning の外部から、FC、FCoE、または iSCSI 経由で OS をインストールしてください。

SAN LUN の選択が表示されるが、インストールが失敗する

症状

インストールの選択項目として SAN FC/FCoE/iSCSI LUN がリストされるが、インストールが失敗する。

アクション

手順

1. SAN へのインストールはサポートされていません。Intelligent Provisioning の外部から、FC、FCoE、または iSCSI 経由で OS をインストールしてください。

操作上の問題

ダイレクト接続の登録で、電子メールアドレスが受け付けられない

症状

ダイレクト接続の登録中に電子メールアドレスを HP パスポートユーザー ID として入力すると、その電子メールアドレスが HP パスポート登録プロセス中に使用した HP パスポートユーザー ID の場合でも、入力が機能しない。

アクション

手順

1. お客様の電子メールアドレスではなく、お客様の Hewlett Packard Enterprise サポートセンター（HPESC）のユーザー ID を入力して、登録を再度試みます。

ターゲットコントローラーの選択が作用しない

症状

UEFI モードまたはレガシ BIOS モードを使用している場合、Intelligent Provisioning のハードウェアの設定ページのターゲットコントローラー選択フィールドが構成の実行中に機能しない可能性がある。

アクション

手順

1. ご使用のマルチコントローラーシステムで、ターゲットコントローラーが正しいコントローラーでない場合は、不要なデバイスを無効にして、正しいデバイスを使用してインストールを進めるようにします。

iLO のネットワーク設定を変更できない

症状

共有 iLO ポートを使用しているシステムでは、Intelligent Provisioning 環境設定ページの iLO 静的 IPv4 または DHCP の設定を変更する場合に、専用 iLO ポートの設定が強制的に適用されるため iLO のネットワーク設定が変更されない。このため、iLO にリモートアクセスできない。

アクション

手順

1. iLO の静的 IPv4 または DHCP ネットワーク設定の変更には、iLO GUI を使用するか、UEFI システムユーティリティの iLO 設定ユーティリティメニューを使用します。

StoreVirtual VSA のインストールがタイムアウトする

症状

プロキシサーバーを使用して StoreVirtual VSA をインストールしているときに、インストールがタイムアウトする。

アクション

手順

1. プロキシの設定に適切なプロトコル (ftp または https) が含まれていることを確認してください。

注記:

http://は、デフォルトで付加されるので、プロキシアドレスフィールドに入力する必要はありません。

StoreVirtual VSA の HPE からの新製品情報...オプションが選択されたままにならない

症状

StoreVirtual VSA のインストール時に、前の画面や次の画面に移動すると、選択したはずの連絡先情報ページの HPE からの新製品情報...オプションの選択が取り消される。

アクション

手順

1. HPE からの新製品情報...オプションを選択しなおしてから、インストールを続行してください。

StoreVirtual VSA に ping を送信できない

症状

StoreVirtual VSA をインストールした後、StoreVirtual VSA に ping を送信できない。

アクション

手順

1. ネットワーク接続が正しく構成され、StoreVirtual VSA が接続されている仮想スイッチで使用されているアップリンクアダプターが稼動していることを確認し、その後で ping を送信しなおしてください。

HPE Remote Support の登録が失敗する

症状

HPE Remote Support にプロキシサーバーを使用して登録するときに、登録が失敗して Invalid Proxy Credentials というエラーメッセージが表示される。

アクション

手順

1. HPE Remote Support の登録時に、プロキシサーバーを使用しないでください。

レガシ BIOS モードで、PCI Device Enable/Disable から Dynamic Smart アレイ B140i コントローラーを無効にできない

症状

レガシ BIOS モードで操作を行っている場合、UEFI システムユーティリティの PCI Device Enable/Disable オプションを使用して Dynamic Smart アレイ B140i コントローラーを無効にすることができない。

アクション

手順

1. Dynamic Smart アレイ (B140i) コントローラーは、UEFI モードでのみサポートされます。レガシ BIOS モードでこのコントローラーを無効にするには、SATA コントローラーのサポートを有効にする必要があります。このサポートを有効にするには、UEFI システムユーティリティの Embedded SATA Configuration オプションから **Enable SATA AHCI Support** を選択します。

起動して OS のセットアップを完了することができない

症状

UEFI モードのサーバー上で OS のセットアップを実行しているときに、使用可能なブートデバイスが見つからず、システムが再起動することを通知するメッセージが表示される。

アクション

手順

1. UEFI ブートモードをサポートするデバイスから起動していることを確認してから、OS のセットアップを再度試みてください。

HPE Synergy がネットワーク共有または FTP サーバーに接続できない

症状

Intelligent Provisioning 環境設定ページには HPE Synergy コンピュートモジュール上の Ethernet ポートが表示されるが、モジュールがネットワーク共有または FTP サーバーに接続できない。

アクション

手順

1. HPE Synergy コンピュートモジュールのネットワークを構成するには、HPE OneView を使用します。

Date Selector 画面が表示されない

症状

CTRL + HOME キーを押しても、Date Selector 画面が表示されない。

アクション

手順

1. Date Selector は、手動で選択します。

構成可能なフィールドに日本語の文字を入力できない

症状

Intelligent Provisioning 環境設定でインターフェイスとキーボードで日本語が選択されている場合でも、構成可能なフィールドに日本語文字を入力できない。

アクション

手順

1. 構成可能なフィールドでは、英語の文字のみがサポートされています。英語の文字を入力してください。

Ethernet ポートが不明なネットワークアダプターとしてリストされる

症状

HPE Ethernet 10 Gb 2 ポート 562SFP+、または 563i アダプターの Ethernet ポートのいずれかが、Intelligent Provisioning 環境設定ページで、Unknown network adapter (不明なネットワークアダプター) と表示される。

アクション

手順

1. もう一方の有効なポートを使用します。複数のポートが必要な場合は、別のアダプターを使用します。

ターゲットコントローラーフィールドにコントローラーが表示されない

症状

論理ボリュームが存在しない場合、ハードウェアの設定ページのターゲットコントローラーフィールドにコントローラーが表示されない。

アクション

手順

1. HPE SSA を使用して論理ボリュームを作成します。

Gen8 コントローラーを搭載する Gen9 サーバーで、Intelligent Provisioning が正しく機能しない可能性がある

症状

Gen8 コントローラーを搭載する Gen9 サーバーを使用している場合、ネットワークインストールの実行中に、Intelligent Provisioning が正しく機能しない可能性がある。

アクション

手順

1. Gen9 サーバーでは、Gen9 コントローラーのみを使用します。

HPE Synergy コンピュートモジュールで、iLO、Erase、IRS、AHSD、およびファームウェアの更新の機能が機能しない

症状

HPE Synergy コンピュートモジュールを構成しているが、Intelligent Provisioning で iLO、Erase、IRS、AHSD、およびファームウェアの更新が機能しない。

アクション

手順

1. これらの機能を構成するには、HPE OneView を使用する必要があります。

ユーザーインターフェイスの問題

システムブートモードの変更がすぐに行われない

症状

システムブートモードを UEFI モードまたはレガシブートモードに変更しても、すぐにはユーザーインターフェイスに変更が表示されない。

アクション

手順

1. 問題ありません。これは正常な動作です。システムブートモードの変更は、OS のインストールプロセス中、またはサーバーの次の POST 時に行われます。

英語以外の言語にローカライズされた OS 確認ページに、英語の内容が含まれる

症状

英語以外の言語にローカライズされた（イタリア語またはスペイン語など）OS 確認ページに、英語の内容が含まれることがある。

アクション

手順

1. 対処の必要はありません。機能には影響しません。

OS の情報ページに表示される OS 設定が、レビューページのもの異なる

症状

Windows Hyper-V 2012 R2 の推奨インストールを実行する際、OS の情報ページのオペレーティングシステムファミリー名とオペレーティングシステムバージョンが、レビューページの OS ファミリおよびバージョン設定で表示されるものと異なる。

アクション

手順

1. 問題ありません。OS 名の違いを無視して、インストールを続行してください。

iLO ページに表示される NIC 設定が、iLO 設定ユーティリティページに表示されるものと異なる

症状

iLO ページと iLO 設定ユーティリティページの NIC の設定が一致しない。iLO ページの **Use Shared Network Port** のチェックボックスは選択されていますが、iLO 設定ユーティリティページの **iLO 専用ネットワークポートを使用** のチェックボックスが選択されていない。

アクション

手順

1. 問題ありません。ネットワーク設定の違いを無視して、インストールを続行してください。

iLO ページに表示されるログサイズが、iLO 設定ユーティリティページに表示されるものと異なる

症状

iLO ページから取得される AHS ログと iLO 構成ユーティリティのログでは、ログのサイズが一致しません。

アクション

手順

1. iLO ページから取得される AHS ログを信頼して使用します。

Intelligent Provisioning 環境設定ページに表示される、HPE Synergy コンピュートモジュールのコンバージドネットワークアダプターの名前が、UEFI システムユーティリティに表示されるものと異なる

症状

HPE Synergy コンピュートモジュール用の 3820 10/20Gb コンバージドネットワークアダプターが、Intelligent Provisioning 環境設定ページには HP NPAR 3820C 10/20Gb Converged Network Adapter と表示されるが、UEFI システムユーティリティの構成設定では、HPE Synergy 3820C 10/20Gb Converged Network Adapter - CNA と表示される。

アクション

手順

1. 対処の必要はありません。機能には影響しません。

Windows 固有の問題

特定の HPE Smart ストレージアダプターを介した Windows Server 2016 の手動インストールが完了しない

症状

単一の HDD に接続されている HPE Smart ストレージアダプター (H240、H240ar、P244br、および P246br) を使用して、Windows Server 2016 の手動インストールを実行すると、OS をインストールできず、ドライブがインストールプロセスによってオフラインになる可能性がある。

アクション

手順

- 次のいずれかを実行します。
- サーバーが UEFI ブートモードを使用するように構成されている場合は、ドライブアイコンをクリックして、オンラインの状態に設定します。サーバーがレガシ BIOS ブートモードを使用するように構成されている場合は、別のドライブを追加してコントローラーに接続し、インストールプロセスを繰り返します。
- 手動インストールを実行するのではなく、Intelligent Provisioning 内の別のインストール方法を使用します。
- Intelligent Provisioning の外部で OS をインストールします。

UEFI モードで、Windows の DVD からのインストールが自動で開始されない

症状

Windows を UEFI モードで手動インストールする際に、DVD からのインストールが自動では開始されない。

アクション

手順

1. プロンプトが表示されたら、任意のキーを押して、DVD から起動します。

Windows のインストール中にパーティションエラーが発生する

症状

Windows のインストール時に、OS の情報ページに 0 MB Partition (0 MB パーティション) エラーが表示される。

アクション

手順

1. 問題ありません。このエラーを無視して、インストールを続行してください。

Linux 固有の問題

HPE Synergy コンピュートモジュールで、ネットワークインストールが失敗する

症状

ソースメディアとしてネットワーク共有/FTP を使用して、HPE Synergy コンピュートモジュール上に Linux OS をインストールしているときに、メッセージ Please make sure installation medium is available (インストールメディアを使用できることを確認してください) が表示され、インストールが停止する。

アクション

手順

- 以下のいずれかを実行します。
- DVD または仮想メディアを使用して、インストールを再試行します
- Intelligent Provisioning の外部からネットワーク経由で OS をインストールします。

NIC のないシステムに RHEL をインストールできない

症状

NIC を搭載していないシステムで RHEL 7.2 のインストールを試みると、インストールが失敗する。

アクション

手順

1. (IP アドレスを使用しないで) DVD からインストールを完了した後、NIC<filepath>.dud</filepath> ファイルを追加します。

レガシ BIOS モードでの Linux のインストール中に、コントローラーを選択できない

症状

2 つの異なるコントローラーカードを搭載するシステムでレガシ BIOS モードで Linux をインストールする場合、起動元にするカードを選択できない。

アクション

手順

- 次のいずれかを実行します。
- 起動元にするコントローラーカードを、他のカードの PCIe スロットよりも起動順が前の別の PCIe スロットに移動します。
- ブートモードを UEFI モードに変更します。

ネットワークケーブルが接続されていないと、RHEL 7.0 のインストールが停止する

症状

Red Hat Enterprise Linux 7.0 をインストールしているとき、NIC ケーブルが接続されていないことが原因でインストールが失敗する。

アクション

手順

1. インストール中は、常にケーブルを NIC に接続したままにしてください。ネットワークが使用可能でない場合は、Intelligent Provisioning を使用せずに、OS インストールメディアから Red Hat Enterprise Linux 7.0 をインストールしてください。

レガシ BIOS モードでの GRUB ブートローダーによる SD カードへの展開が失敗する

症状

GRUB ブートローダーを使用して、レガシ BIOS モードで Linux を SD カードに展開すると、展開が失敗する。

アクション

手順

1. オペレーティングシステムを手動でインストールします。

Ethernet オプションの選択で、インストールが一時停止する

症状

Red Hat Enterprise Linux の推奨インストールの実行中に、Ethernet オプションの入力が求められ、インストールが一時停止する。

アクション

手順

1. インストールプロセスが入力のために一時停止する場合は、手動で Ethernet オプションを選択します。

Installation Summary ページでインストールが停止する

症状

DVD を使用してレガシ BIOS モードで、Red Hat Enterprise Linux 7.x を手動でインストールしているときに、Installation Summary ページでインストールが停止する。このとき、Automatic partitioning selected が Installation destination に記載されていることを示す警告メッセージが表示される。

アクション

手順

- 次のいずれかを実行します。
- 可能であれば、ブートモードを UEFI モードに変更します。
- レガシ BIOS モードでインストールを完了するには、以下の手順に従ってください。
 1. Installation Summary ページで **Installation destination** をクリックします。
 2. **Other Storage Options** 下で、**I would like to make additional space available** を選択します。
 3. **Delete all** をクリックします。
 4. **Reclaim space** をクリックします。
 5. **Done** をクリックします。Installation Summary ページが表示されます。
- 6. 必要な設定変更をすべて行って、**Begin Installation** をクリックします。

レガシ BIOS モードで、SUSE Linux Enterprise Server 12 または 12 SP1 ブートローダーエラーメッセージが生成される

症状

レガシ BIOS モードで SUSE Linux Enterprise Server 12 または 12 SP1 の複数のパスの手動インストールを実行する際に、Intelligent Provisioning でファイルをコピーした後、再起動が発生し、ブートローダーエラーメッセージが表示される。

アクション

手順

1. レガシ BIOS モードで SUSE Linux Enterprise Server 12 または SUSE Linux Enterprise Server 12 SP1 の複数のパスにインストールする場合、Intelligent Provisioning はサポートされません。UEFI モードでインストールを再試行してください。

SD カードからの SUSE Linux Enterprise 11 Service Pack 4 のインストールが停止する

症状

SD カードを使用して SUSE Linux Enterprise 11 Service Pack 4 (SLES11 SP4) をインストールする際に、インストールが停止して、パーティションの構成に関するエラーが表示され、次に進めない。

アクション

手順

1. SD メディアカードのインストーラーを使用して、SUSE Linux Enterprise 11 SP4 を DVD から直接インストールしてください。

セキュアブートが有効な場合、OS ファミリオプションを使用できない

症状

セキュアブートが有効な場合、OS ファミリリストの Linux ファミリまたは VMware ファミリオプションを使用できない。

アクション

手順

1. Linux または VMware のインストールでは、セキュアブートはサポートされていません。セキュアブートを無効にして、インストールを再試行してください。

ネットワークパスにスペースを含む Linux のインストールが失敗する

症状

ソースメディアとしてネットワーク共有を使用して、SLES の推奨インストールを実行する際に、ユーザーがスペースを含むネットワークパスを指定すると、ファイルがハードディスクドライブにコピーされた後、メッセージ Unable to create repository (レポジトリを作成できません) が表示され、インストールが停止する。

アクション

手順

1. パス名では、スペースはサポートされていません。スペースを含まないネットワークパス名を使用して、インストールを再試行します。

FTP 経由でのインストールが失敗する

症状

HPE Ethernet 4x25Gb 1 ポート 620QSFP28 アダプター上のメディアとしてネットワーク共有/FTP を使用して、Linux の推奨インストールを実行している際に、ファイルがハードディスクドライブにコピーされた後、No Driver Found (ドライバーが見つかりません) というメッセージが表示され、インストールが停止する。

アクション

手順

1. ソースメディアとして DVD を使用して、インストールを再試行します。

ネットワーク接続がない場合、Red Hat Enterprise Linux 7.x のインストールが失敗する

症状

Red Hat Enterprise Linux 7.x の自動インストールを実行する際に、有効なネットワーク接続を使用できないことが原因でインストールが失敗する。

アクション

手順

1. ネットワークが動作し、機能している DHCP または他のネットワークにアクセスできることを確認してから、インストールを再試行します。

HPE Synergy 3530C 16Gb ファイバーチャネルホストバスアダプターで、SLES 12 のハードウェアプロローピングが停止する

症状

SLES 12 のハードウェアプロローピング機能を使用して手動またはスクリプトインストールを実行すると、インストールが停止する。

アクション

手順

1. (新たにハードウェアプロローピングを使わずに) 手動モードでインストールを再試行します。

SLES 11 SP3/12 がハードディスクドライブではなく、USB にインストールされる

症状

USB キーからの SLES 11 SP3/12 の推奨インストールで、SLES が内蔵ハードディスクドライブではなく USB キーにインストールされる。

アクション

手順

1. Intelligent Provisioning は、Linux インストールのソースメディアとして USB をサポートしていません。DVD などのサポートされるソースメディアを選択して、インストールを再実行してください。詳しくは、オペレーティングシステムのサポートに関する表を参照してください。

VMware 固有の問題

VMware がコントローラーの順序に従わない場合がある

症状

マルチコントローラーシステムでのインストール中、指定したブートコントローラーの順序に VMware が従わないときがある。

アクション

手順

1. OS ファイルがブートコントローラー以外のコントローラーにコピーされないように、初期セットアップ時にブートコントローラー以外のコントローラーを除外してから、インストールを再実行します。

ドキュメントに関するご意見、ご指摘

Hewlett Packard Enterprise では、お客様により良いドキュメントを提供するように努めています。ドキュメントを改善するために役立てさせていただきますので、何らかの誤り、提案、コメントなどがございましたら、ドキュメントフィードバック担当 (docsfeedback@hpe.com) へお寄せください。この電子メールには、ドキュメントのタイトル、製品番号、版数、およびドキュメントの表紙に記載されている刊行日をご記載ください。オンラインヘルプの内容に関するフィードバックの場合は、製品名、製品のバージョン、ヘルプの版数、およびご利用規約ページに記載されている刊行日もお知らせください。