



Hewlett Packard
Enterprise

HP Insight Management 7.5 Update 1 インストールおよびアップグレー ドリリースノート

摘要

本書では、HP Insight Management リリースの更新について説明し、Insight Management の最新バージョンのインストールまたは最新バージョンへのアップグレードについても説明します。

部品番号: 757412-197
2016 年 5 月
第 1 版

© Copyright 2009, 2016 Hewlett Packard Enterprise Development LP

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。Hewlett Packard Enterprise 製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、脱落に対して、責任を負いかねますのでご了承ください。

他社の Web サイトへのリンクは、Hewlett Packard Enterprise の Web サイトの外に移動します。Hewlett Packard Enterprise は、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト以外にある情報を管理する権限を持たず、また責任を負いません。

本書で取り扱っているコンピューターソフトウェアは秘密情報であり、その保有、使用、または複製には、Hewlett Packard Enterprise から使用許諾を得る必要があります。FAR 12.211 および 12.212 に従って、商業用コンピューターソフトウェア、コンピューターソフトウェアドキュメンテーション、および商業用製品の技術データ (Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items) は、ベンダー標準の商業用使用許諾のもとで、米国政府に使用許諾が付与されます。

商標

Microsoft®、Windows®、Windows NT®、Windows XP®、Windows 7®、および Windows Vista® は、Microsoft Corporation の商標です。

Oracle は、Oracle および/またはその関連会社の登録商標です。

EMC®、SYMMETRIX®、VMAX® は、米国およびその他の国における EMC Corporation の登録商標または商標です。

本製品は、日本国内で使用するための仕様になっており、日本国外で使用される場合は、仕様の変更を必要とすることがあります。

本書に掲載されている製品情報には、日本国内で販売されていないものも含まれている場合があります。

目次

1 Insight Management 7.5 Update 1 リリースの概要	4
リリースの目的.....	4
HP Insight Management Incremental Update Installer の概要.....	4
インストールの要件と前提条件.....	5
配布メディア.....	5
配布メディアの入手.....	5
配布メディアの内容.....	6
Insight Control の拡張機能.....	9
日本語のサポート.....	9
中国語のサポート.....	9
拡張機能.....	9
その他の Insight Management コンポーネント.....	10
終了したサポート.....	11
CMS で終了したサポート.....	11
管理対象ノードで終了したサポート.....	11
改訂されたドキュメント.....	11
2 インストールおよびアップグレードノート	13
Insight Management のインストールドキュメントの入手.....	13
7.5 Update 1 の既知の問題とフィックス.....	13
Insight Management のインストールエラー.....	13
英語以外の OS のアップグレード中のエラー.....	13
MSA 2040/1040 ストレージアレイのサポート.....	14
HP Storage Provisioning Manager.....	14
Insight Management のアップグレード.....	14
アップグレードパス.....	14
アップグレード前の現在の CMS 構成のバックアップ.....	15
アップグレードに関する注意事項.....	15
Insight Management のインストール.....	17
インストールとアップグレードにかかる時間.....	17
インストールの開始前にウィルススキャナーを無効にする.....	17
インストールに関する注意事項.....	17
インストール後の注意事項.....	18
Microsoft Windows Server 2008 Hyper-V システムの適切な管理に必要なパッチ.....	18
共有ゲストを含む IO サービスを展開するために HP Integrity VM バージョン 6.3 で必要なパッチ.....	18
Insight Management のアンインストールの注意事項.....	19
Internet Explorer のセキュリティ強化に関する注意事項.....	19
3 サポートと他のリソース	20
Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス.....	20
アップデートへのアクセス.....	20
Hewlett Packard Enterprise が所有していないソフトウェアコンポーネントについてのセキュリティ報告およびアラートポリシー.....	20
ソフトウェアテクニカルサポートとアップデートサービスへの登録.....	21
関連情報.....	21
ドキュメント.....	21
Web サイト.....	21
カスタマーセルフリペア.....	22
リモートサポート (HPE 通報サービス).....	22
索引	23

1 Insight Management 7.5 Update 1 リリースの概要

リリースの目的

HP Insight Management 7.5 Update 1 リリースは、ハードウェアおよびソフトウェアの最新のリリースをサポートしており、HP のお客様のビジネスニーズを満たすように製品を強化しています。HP Insight Management 7.5 Update 1 は、既存のオペレーティングシステムとハイパーバイザーのアップデート、およびソフトウェアの既知の問題のフィックスを提供します。

注記: HP Insight Management 7.5 Update 1 リリースでは、多くのドキュメントが改訂されています。ドキュメントが改訂されていない場合は、これまでの版が引き続き適用されます。改訂されたドキュメントについて詳しくは、「[改訂されたドキュメント](#)」(11ページ)を参照してください。

HP Insight Management Incremental Update Installer の概要

HP Insight Management Incremental Update Installer は、次の操作を行います。

1. HP Insight Management 7.5 がサーバーに現在インストールされていることを確認します。
2. 必要なアップデートをすべてインストールするために十分なディスク容量が使用できるか調べます。
3. バックグラウンドであらかじめ定義された Insight Management Advisor テストの一部を実行して、サーバーの稼動状態を検査します。

構成の重大な問題が検出された場合は、ユーザーが手動で Insight Management Advisor を実行し、テスト結果を参照して問題を解決できます。

4. 現在のソフトウェア構成に基づき、インストールする必要があるソフトウェアアップデートを検出し、そのリストを表示します。リストには、該当するすべてのソフトウェアアップデートが含まれます。適用するアップデートをユーザーが選択することはできません。インストールするアップデートがない場合は、Insight Management Incremental Update Installer からユーザーにその旨が通知されます。

Insight Management 7.5 のコンポーネントがアップデート済みの場合や、ソフトウェアコンポーネントが以前にインストールされておらず、検出されない場合、リストにはそのコンポーネントに関連するソフトウェアアップデートは表示されません。

5. アップデートされるファイルのバックアップ位置を入力するようユーザーに求め、ユーザーが指定した位置にファイルのバックアップコピーを作成します。
アップデートが失敗してロールバックが必要な場合は、このバックアップ位置から元のファイルが取得されます。コンポーネント自身のインストーラープログラムがある場合は、そのインストーラープログラムがロールバックを処理します。その他のすべてのコンポーネントについては、Insight Management Incremental Update Installer がロールバックを実行します。
6. [インストール] をクリックする前にアップデートのリストを確認するようにユーザーに求めます。
7. パッチ更新のためにアンチウィルスが無効にするようアラートを通知します。
8. HP Systems Insight Manager サービスおよび依存サービスを停止します。
9. すべてのアップデート操作を記録するために、C:\HPIC\logs\IMUpdate75u1 にアップデート専用フォルダーとログファイルを作成します。
10. アップデートの完了後、HP Systems Insight Manager サービスを再起動して、すべてのコンポーネントのサービスが起動して動作していることを確認します。
11. アップデートに成功した各コンポーネントの既存のレジストリエントリーを更新します。

Matrix Operating Environment では、既存の 7.5 レジストリエントリーをアップグレードするのではなく、新しい 7.5 Update 1 エントリーが作成されます。

12. アップデートされた各コンポーネントのステータスを示す UpdateResults.txt ファイルを生成します。このファイルは、[完了]画面（ユーザーインターフェイスの最後の画面）から表示できます。

インストールの要件と前提条件

7.5 Update 1

- CMS（中央管理サーバー）が次の条件を満たすことを確認します。
 - HP Insight Management 7.5 がインストールされている。
これらのリリースのハードウェア、ファームウェア、およびソフトウェアの最小要件については、『HP Insight Management サポートマトリックス』を参照してください。
インストールとアップグレードの前提条件については、『HP Insight Management インストール前のワークシート』を参照してください。
Insight Management のインストールとユーザードキュメントは、**Hewlett Packard Enterprise Information Library** で入手できます。
 - HP Insight Management サービスが起動して実行されている。
 - 次の Web サイトから HP Insight Management 7.5 Update 1 ISO DVD イメージを取得してください。
 - HP Insight Management ダウンロード（<http://www.hpe.com/info/insightupdates>）。
 - HP Software Depot（<http://www.hpe.com/support/softwaredepot>）。
 - ISO マウンティングユーティリティを使用して ISO イメージをマウントするか、または ISO 構造をフォルダーに抽出します。
-
- ① **重要:** ISO イメージをフォルダーに抽出する場合は、ISO の内容全体を抽出します。ファイル/ディレクトリ構造を変更しないでください。
-
- アップデートを開始する前に、ウィルススキャンソフトウェアを閉じるかまたは無効にします。ウィルススキャンソフトウェアが原因で、アップデートの時間が延びたり、コンポーネントのアップデートが失敗したりすることがあります。

配布メディア

Insight Management 7.5 リリースの物理配布メディアには、すべての ISO イメージが含まれます。これを使用して、Insight Management バージョン 7.5 の新規インストールや、Insight Management バージョン 7.5 へのアップグレードが可能です。

配布メディアの入手

HP Insight Management 7.5 および 7.5 Update 1 の配布メディアは、次のいずれかの提供元を介して入手します。

- HP または HP 製品販売店。
- HP Software Depot から ISO イメージをダウンロード：
<http://www.hpe.com/support/softwaredepot>
- トライアル版を Insight Management の Web サイトからダウンロード：
<http://www.hpe.com/info/servermanagement-ja>

配布メディアの内容

Insight Management 7.5 Update 1

Insight Management 7.5 Update 1 配布メディアには、次のコンポーネントのアップデートが含まれます。

- HP Systems Insight Manager
- HP System Management Homepage
- HP バージョンコントロールレポジトリマネージャー
- HP Insight Control サーバー移行
- HP Insight Control 仮想マシン管理
- HP Matrix Operating Environment キャパシティプランニング機能、設定およびワークロード管理機能、および HP Insight Capacity Advisor Consolidation ソフトウェア
- HP Matrix インフラストラクチャオーケストレーション
- HP Matrix リカバリ管理
- HP Storage Provisioning Manager
- HP Virtual Connect Enterprise Manager
- HP Insight Management MIB

注記: HP Insight Control サーバープロビジョニングは、HP Insight Management DVD には含まれていません。Insight Control サーバープロビジョニングとそのドキュメントは <http://www.hpe.com/info/insightupdates> からダウンロードできます。

- ① **重要:** Storage Provisioning Manager は、32ビットインストーラーから64ビットインストーラーに変更されています。これにより、デフォルトのインストール場所は、C:\Program Files(x86)\HP\Storage Provisioning Manager から C:\Program Files\HP\Storage Provisioning Manager に変更されます。SPM を以前のバージョンから 2.5.1 にアップグレードすると、インストーラーは、SPM カタログ、構成ファイル、および登録されているプラグインを新しいインストール場所にコピーします。

インストールの実行中に、次の問題が発生する場合があります。

- インストールが失敗した場合は、SPM を再インストールしてください。
- カタログファイルおよび他の構成ファイルが state フォルダーに存在しない場合は、現在の SPM インストールパスにある state-old フォルダーからそれらのファイルをコピーします。

重要: HP Insight Management 7.5 でサポートされているが ISO DVD イメージには含まれていないコンポーネントに対するアップデートをダウンロードするには（HP Matrix KVM Private Cloud、HP Insight Control サーバー配備、HP Insight Control サーバードプロビジョニングを含む）、HP Insight Management のダウンロード Web サイトを参照してください。<http://www.hpe.com/info/insightupdates>

これらのアップデートキットのインストールについては、**HPE Matrix KVM Private Cloud お使いになる前に**（<http://www.hpe.com/info/matrixoe/docs>）または（http://www.hpe.com/jp/proliantessentials_manual）および **HP Insight Control サーバードプロビジョニングインストールガイド**（<http://www.hpe.com/info/insightcontrol/docs> または（http://www.hpe.com/jp/proliantessentials_manual））を参照してください。

重要: Matrix OE のバージョンごとに、特定の SPP のリリースがサポートされます。あるバージョンの IC サーバードプロビジョニングを使用していて、そのバージョン番号が Matrix OE のバージョンと一致しないときには、ビルドプランを変更して、Matrix OE がサポートするバージョンに一致するドライバーパッケージと SPP メディアを使用する必要があります。[表 1 \(7 ページ\)](#) に、Matrix OE の各バージョンに適合する SPP バージョン、およびこれらでサポートされる IC サーバードプロビジョニングのバージョンを示します。

表 1 サポートされているバージョンの Matrix OE および IC サーバードプロビジョニング

Matrix OE のバージョン	サポートされる IC サーバードプロビジョニングのバージョン	注意
7.2	7.2	SPP バージョン 2013.02.0 を使用する必要があります。
7.2.1	7.2.1	SPP バージョン 2013.02.0 を使用する必要があります。
7.2.2	7.2.2	SPP バージョン 2013.09B.0 または 2013.09C.0 を使用する必要があります。
7.3	7.2.2	SPP バージョン 2013.09B.0 または 2013.09C.0 を使用する必要があります。
7.3.1	7.3.1、7.4.1	SPP バージョン 2014.02.0 または 2014.02b.0 を使用する必要があります。
7.3.2	7.3.1、7.3.2、7.4、7.4.1	SPP バージョン 2014.06.0 を使用する必要があります。
7.4	7.4、7.4.1	SPP バージョン 2014.09.0 を使用する必要があります。

表 1 サポートされているバージョンの Matrix OE および IC サーバードプロビジョニング (続き)

Matrix OE のバージョン	サポートされる IC サーバードプロビジョニングのバージョン	注意
7.4.1	7.4、7.4.1	SPP バージョン 2015.04.0 を使用する必要があります。
7.5	7.5、7.5.1	SPP バージョン 2015.06.0 を使用する必要があります。
7.5.1	7.5.1	SPP バージョン 2016.04.0 を使用する必要があります。

表 2 Insight Control サーバードプロビジョニングのサポート済みアップグレードパス

	7.4.0a へ ¹	7.4.1 へ	7.5 へ	7.5.1 へ
7.4 から	可	可	可	可
7.4.0a から ¹	—	可	可	可
7.4.1 から	—	—	可	可
7.5 から	—	—	—	可

¹ これらのバージョンの IC サーバードプロビジョニングは更新のみであり、新しいアプライアンスとしてのインストールには使用できません。最初に適切な古いバージョンをインストールしてから更新を適用する必要があります。

- ① **重要:** バージョン 7.4 より前の IC サーバードプロビジョニングがインストールされている場合は、まず 7.4.x または 7.5 にアップデートしてから、その後 7.5.1 にアップデートする必要があります。バージョン 7.2.x または 7.3.x からバージョン 7.5.1 にアップデートする手順については、『HPE Insight Control サーバードプロビジョニングインストールガイド』（<http://www.hpe.com/info/insightcontrol/docs>）を参照してください。

詳しくは、『HP Insight Management サポートマトリックス』（<http://www.hpe.com/info/insightmanagement/docs>）または（http://www.hpe.com/jp/proliantessentials_manual）を参照してください。

Insight Management 7.5 Update 1 DVD の内容

表 3 (8 ページ) に、Insight Management バージョン 7.5 Update 1 の配布メディアの内容を示します。7.5 Update 1 リリースで更新済み列のチェックマークは、最後の DVD リリース（バージョン 7.5）以降に更新されたソフトウェアのバージョンが、7.5 Update 1 のメディアに含まれることを示します。

DVD に含まれるソフトウェアと、Insight Management ドキュメントセットに含まれるドキュメントについての説明は、『HP Insight Management お使いになる前に』を参照してください。

表 3 HP Insight Management DVD の内容

HP Insight Management DVD に含まれるソフトウェアとバージョン	7.5 Update 1 リリースで更新済み
HP Insight Management インストーラー	✓
HP Insight Management Advisor	✓
HP Systems Insight Manager	✓
HP System Management Homepage	✓
HP Storage Provisioning Manager	✓
HP バージョンコントロールレポジトリマネージャー	✓

表 3 HP Insight Management DVD の内容 (続き)

HP Insight Management DVD に含まれるソフトウェアとバージョン	7.5 Update 1 リリースで更新済み
HP Insight Control サーバー移行	✓
HP Insight Control 仮想マシン管理	✓
HP Virtual Connect Enterprise Manager	✓
HP Matrix インフラストラクチャオーケストレーション	✓
HP Matrix Operating Environment キャパシティプランニング機能、設定およびワークロード管理機能、および HP Insight Capacity Advisor Consolidation ソフトウェア	✓
HP Matrix リカバリ管理	✓
HP Insight Management MIB	✓

注記: HP Insight Control サーバープロビジョニングは、HP Insight Management DVD には含まれていません。Insight Control サーバープロビジョニングとそのドキュメントは <http://www.hpe.com/info/insightupdates> からダウンロードできます。

Insight Control の拡張機能

次の Insight Control の拡張機能を別途ダウンロードできます。

- **HP Insight Control for Microsoft System Center** は、Microsoft System Center 環境での使用を可能にする拡張機能を Insight Control に提供します。
- **HP OneView for VMware vCenter** は、VMware vCenter Server との統合を可能にする拡張機能を Insight Control に提供します。

これらの拡張機能を取得するには、HP Insight Management の DVD ダウンロードおよびリファレンスの Web サイトから、ISO イメージをダウンロードします。

<http://www.hpe.com/info/insightupdates>

日本語のサポート

Insight Management の日本語サポートの情報については、次の Web サイトを参照してください。

<http://www.hpe.com/jp/insight>

中国語のサポート

Insight Management の中国語サポートの情報については、次の Web サイトを参照してください。

<http://www.hpe.com>

拡張機能

7.5 Update 1 リリースでは、中央管理サーバー (CMS) および管理対象システムですでにサポートされているソフトウェアの新しいバージョンのサポートが導入されました。

中央管理サーバー (CMS)

ブラウザ

HP Insight Management 7.5 Update 1 リリースは、次のブラウザをサポートします。

- IE タブ拡張付き Google Chrome バージョン 47¹

1. VCEM は IE タブ拡張なし Google Chrome 47 をサポートします

データベース

HP Insight Management 7.5 Update 1 リリースは、次のデータベースをサポートします。

- Microsoft SQL Server 2014 SP1 Standard Edition
- Microsoft SQL Server 2014 SP1 Enterprise Edition
- Microsoft SQL Server 2014 SP1 Business Intelligence Edition
- Microsoft SQL Server 2014 SP1 Express Edition

ハイパーバイザー

HP Insight Management 7.5 Update 1 リリースは、次のハイパーバイザーをサポートします。

- VMware vSphere 6.0 Update 1b
- VMware vSphere 6.0 Update 1a
- VMware vSphere 5.5 Update 3b
- VMware vSphere 5.5 Update 3a

仮想化管理ソフトウェア

HP Insight Management 7.5 Update 1 リリースは、次のハイパーバイザーをサポートします。

- VMware vCenter 6.0 Update 1b
- VMware vCenter 6.0 Update 1a
- VMware vCenter 5.5 Update 3b
- VMware vCenter 5.5 Update 3a

管理対象システム

オペレーティングシステム

HP Insight Management 7.5 Update 1 リリースは、次のオペレーティングシステムをサポートします。

- RHEL 7.2
- SLES 12 SP1
- HP-UX 1603

ハイパーバイザー

HP Insight Management 7.5 Update 1 リリースは、次のハイパーバイザーをサポートします。

- RHEL 7.2 上の KVM
- VMware vSphere 6.0 Update 2

仮想化管理ソフトウェア

HP Insight Management 7.5 Update 1 リリースは、次の仮想化管理ソフトウェアをサポートします。

- VMware vCenter 6.0 Update 2

その他の Insight Management コンポーネント

Insight Management コンポーネントの新機能および変更された機能は、個々のリリースノートに含まれており、表 4 の Web サイトから取得できます。

表 4 リリースノートの Web サイト

リリースノートのタイトル	Web サイト
『HP Systems Insight Manager 7.5 Update 1 リリースノート』	http://www.hpe.com/info/foundationmgmt/docs
『HP Insight Control 7.5 Update 1 リリースノート』	http://www.hpe.com/info/insightcontrol/docs
『HP Matrix Operating Environment 7.5 Update 1 リリースノート』	http://www.hpe.com/info/matrixoe/docs
『HP Virtual Connect Enterprise Manager 7.5 Update 1 リリースノート』	http://www.hpe.com/info/insightmanagement/docs

終了したサポート

サポートされるシステムについて詳しくは、『HP Insight Management サポートマトリックス』（<http://www.hpe.com/info/insightmanagement/docs> または http://www.hpe.com/jp/proliantessentials_manual）を参照してください。

次のソフトウェアサポートは、このリリースで終了しました。

CMS で終了したサポート

ブラウザ

- Internet Explorer 8

管理対象ノードで終了したサポート

なし

改訂されたドキュメント

Insight Management の最新の英語版ユーザードキュメントとホワイトペーパーはすべて、[Hewlett Packard Enterprise Information Library](#) からオンラインで入手できます。

注記: Insight Management の英語版ドキュメントは、日本語と簡体字中国語に翻訳されています。日本語版の最新ドキュメントは http://www.hpe.com/jp/proliantessentials_manual から入手できます。HP SIM のユーザードキュメントは、さらに多くの言語に翻訳されています。

Insight Management 7.5 Update 1 リリースでは、次のドキュメントが改訂されています。

Insight Management

- 『HP Insight Management サポートマトリックス』
- 『HP Insight Management インストールおよびアップグレードリリースノート』

HP SIM

- 『HP Systems Insight Manager リリースノート』

HP SMH

- 『HP System Management Homepage リリースノート』

Insight Control

- 『HP Insight Control リリースノート』
- 『HPE Insight Control サーバードプロビジョニングオンラインヘルプ』

- 『HPE Insight Control サーバープロビジョニングインストールガイド』
- 『HPE Insight Control サーバープロビジョニング管理者ガイド』

HP Matrix Operating Environment

- 『HP Matrix Operating Environment リリースノート』

VCEM

- 『HP Virtual Connect Enterprise Manager リリースノート』

VCRM

- 『HP バージョンコントロールレポジトリマネージャーリリースノート』

2 インストールおよびアップグレードノート

この章には、Insight Management のインストールドキュメントへのリンクと、Insight Management バージョン 7.5 Update 1 へのアップグレード、Insight Management バージョン 7.5 Update 1 の新規インストール、または Insight Management ソフトウェアのアンインストールの前に読んでおくべき注意事項が含まれます。

注記: Matrix リカバリ管理を使用するディザスタリカバリソリューションを計画する場合、プライマリサイトとリモートサイトで CMS およびストレージ管理サーバーに一意の名前を付ける必要があります。プライマリサイトとリモートサイトの CMS は、互いの名前と IP アドレスを解決できる必要があります。プライマリサイトとリモートサイトのストレージ管理サーバーには、CMS からネットワーク経由でアクセスできる必要があります。プライマリサイトとリモートサイトでは、ハイパーバイザーホストとすべての管理サーバー（vCenter などのホスト）に一意の名前を付ける必要があります。

Insight Management のインストールドキュメントの入手

『HP Insight Management インストール/コンフィギュレーションガイド』およびその他の関連する Insight Management のインストールドキュメントは、**Hewlett Packard Enterprise Information Library** から入手できます。

Insight Management のインストールドキュメントの PDF 版は、HP Insight Management DVD #1 の起動画面の **[ドキュメント]** タブでも参照できます。

- ① **重要:** Insight Management DVD に含まれるドキュメントのアップデート版を Web で入手できる場合があります。このため、最新のドキュメントを入手するには Insight Management の Enterprise Information Library を参照することをおすすめします。

7.5 Update 1 の既知の問題とフィックス

Insight Management のインストールエラー

問題:

HP SIM をバージョン 7.5 から 7.5 Update 1 にアップグレードすると、SIM に含まれているコンポーネントだけがアップグレードされます。ただし、HP SIM をインストールした後に、HP Insight Control バージョン 7.5 をインストールしようとする、次のエラーメッセージが表示されます。

```
Installation cannot proceed due to the following incompatibilities -  
HP Insight Control Power Management: found version 1.0, minimum  
upgradable version is 7.3.0
```

推奨処置:

この問題を解決するには、HP SIM をバージョン 7.5 Update 1 にアップグレードする前に、まず HP Insight Control 電力管理バージョン 7.5 をインストールすることをおすすめします。HP SIM 7.5 Update 1 をインストール済みの場合は、IM_7.5.0_DVD_1/ICpwr にある IPMSSetup.exe ファイルを使用して、Insight Control 電力管理を個別にインストールする必要があります。

英語以外の OS のアップグレード中のエラー

問題:

英語以外の OS で Microsoft Windows Server バージョン 2008 R2 SP1 から 2012 R2 にアップグレードする際に、ユーザー名が \$ で終わると、Insight Management インストーラーサービスおよびデータベースサービスを開始できません。

推奨処置:

この問題を解決するには、英語以外の OS ではユーザー名を \$ で終わらせることはできません。

MSA 2040/1040 ストレージアレイのサポート

問題：

GL200 ファームウェア以降を実行する MSA 2040/1040 ストレージアレイが、正しくないプール容量をレポートしており、GL200 ファームウェアを実行している内部ストレージオブジェクト MSA を表示しています。[ストレージシステム] タブの [容量情報] セクションが、プールの容量を正確に反映していません。

推奨処置：

MSA ソフトウェア管理ユーティリティを使用して、容量情報を取得します。

HP Storage Provisioning Manager

問題：3PAR アレイが 3.2.1 MU1 にアップグレードされた後、アレイが SPM にインポートされる場合、インポートは失敗します。

3PAR が 3.2.1 MU1 にアップグレードした後、アレイが SPM にインポートされる場合、アレイのインポートが失敗し、サーバーが次のエラーを返します。

```
Unknown WBEM Client Error: Unexpected XML declaration. The XML declaration must be the first node in the document, and no white space characters are allowed to appear before it. Line 15 position 3. (See log for details.)
```

推奨処置：

CLI コンソールで 3PAR にログインし、次のコマンドを実行します。

1. stopcim -f -x
2. startcim
3. showcim [state が active になるまで待ちます]

サーバーのステータスが **active** に変わった後、SPM はアレイを正常にインポートできます。

Insight Management のアップグレード

Insight Management のアップグレードを開始する前に、『HP Insight Management インストール前のワークシート』に記載されている情報を収集することをおすすめします。開始前にデータを収集しておく、アップグレード中に必要な情報をすべて入力できます。

アップグレードパス

このリリースでは、Systems Insight Manager、Insight Control、および Matrix Operating Environment コンポーネントを Insight Management DVD バージョン 7.5 から 7.5 Update 1 へアップグレードすることがサポートされます。

- ① **重要：** バージョン 3.10 より前の HP Insight Software DVD でインストールした Systems Insight Manager コンポーネントや Insight Control コンポーネント、またはバージョン 7.2 より前の HP Insight Management DVD からインストールした Matrix Operating Environment コンポーネントをバージョン 7.5 にアップグレードするには、2 段階のプロセスが必要です。アップグレードするには、すべてのソフトウェアを、最低限サポートされているバージョンおよびオペレーティングシステムにする必要があります。詳しくは、『HP Insight Management インストール/コンフィギュレーションガイド』を参照してください。

Insight Management の各コンポーネントのアップグレードパスを [表 5](#) に示します。インストーラーによって、Insight Management コンポーネントが、サポートされる最小バージョンからバージョン 7.5 Update 1 に自動的にアップグレードされます。

表 5 Insight Management 7.5 Update 1 へのサポート対象アップグレードパス

Insight Management のコンポーネント名	最小バージョン
HP Systems Insight Manager	7.5
HP System Management Homepage	7.5.1
HP Insight mxsync ユーティリティ	7.5
HP Insight managed system setup wizard	7.5
HP Insight Management Advisor	7.5
WMI Mapper	7.5
HP Insight Control 電力管理	7.5
HP Insight Control パフォーマンス管理	7.5
HP Insight Control 仮想マシン管理	7.5
HP Insight Control サーバー移行	7.5
HP Virtual Connect Enterprise Manager	7.5
HP バージョンコントロールレポジトリマネージャー	7.5
HP Matrix Operating Environment キャパシティプランニング機能、設定およびワークロード管理機能、および HP Insight Capacity Advisor Consolidation ソフトウェア	7.5 ¹
HP Matrix インフラストラクチャオーケストレーション	7.5 ¹
HP Matrix リカバリ管理	7.5 ¹
HP Storage Provisioning Manager	2.5.0 ²
HP SPM adapter for EMC symmetrix VMAX	7.4

¹ 一般には、バージョン 7.5 より前の Matrix Operating Environment がインストールされている場合は、HP Insight Management DVD 7.5 を使用して Matrix Operating Environment 7.5 にアップグレードしてから、HP Insight Management DVD 7.5 Update 1 を使用してバージョン 7.5 Update 1 への 2 回目のアップグレードを実行する必要があります。

² SPM 2.5.1 は、Matrix Operating Environment 7.5.1 に含まれています。

アップグレード前の現在の CMS 構成のバックアップ

アップグレードを開始する前に、CMS のリストアが必要な場合に備えて、『HP Insight Management インストール/コンフィギュレーションガイド』の手順に従って現在の CMS 構成をバックアップすることをおすすめします。

アップグレードに関する注意事項

『HP Insight Management インストール/コンフィギュレーションガイド』の第 2 章では、Insight Management のインストールおよびアップグレード手順について説明しています。第 2 章の一部の手順は、アップグレードに必須ではありません。このため、アップグレードを実行するにはドキュメントを参照することをおすすめします。ある手順が不要な場合は、ドキュメントにその旨記載されています。

この項には、Insight Management のアップグレードに適用される注意事項が含まれます。

- 以前のリリースからの Matrix Operating Environment プロパティファイルは、アップグレードの際に、7.5 リリースの新しいプロパティファイルで置き換えられます。プロパティファイルを変更またはカスタマイズすると、この変更が失われます。

推奨処置： Matrix Operating Environment 7.5 へのアップグレードを開始する前に、ユーザーが変更したプロパティファイルのコピーを保存するか、ファイルへの変更をメモしておき、新しい 7.5 バージョンのファイルにこれらの変更を挿入できるようにします。

通常変更されるプロパティファイルのリストの一部を次に示します。アップグレードを開始する前に、ご使用の環境でこれらのファイルを変更したかどうかを確認します。変更した場合は、\Program Files\HP\Virtual Server Environment ディレクトリツリー以外の場所にこれらのファイルを保存します。

- C:\Program Files\HP\Matrix infrastructure Orchestration\conf\blade_models.properties
- C:\Program Files\HP\Virtual Server Environment\conf\esa.properties
- C:\Program Files\HP\Virtual Server Environment\conf\lsa\hp_lsa_service.conf
- C:\Program Files\HP\Virtual Server Environment\conf\lsa\lsa.properties
- C:\Program Files\HP\Virtual Server Environment\conf\lsa\lsaclient.properties
- C:\Program Files\HP\Virtual Server Environment\conf\lsa\vc\vcController.properties
- C:\Program Files\HP\Virtual Server Environment\conf\lsa\mmm\mmmController.properties
- C:\Program Files\HP\Virtual Server Environment\conf\lsa\storage\storageController.properties

アップグレードが完了し、サービスまたは CMS が再起動される前に、新しいプロパティファイルを編集し、以前のバージョンのファイルで作成したカスタムエントリーを追加します。

- Insight Control サーバー移行のアップグレード中に、アンインストールウィンドウが表示されます。

推奨処置： このウィンドウはアップグレードプロセス中に通常表示されるもので、一瞬しか表示されません。このウィンドウを手動で閉じないでください。

- SPM をインストールするとき、管理対象外のアレイおよび管理対象外の SAN の操作のサンプル XML ファイルに example.xml という名前が付けられます。SPM 2.5.0 から SPM 2.5.1 にアップグレードすると、SPM の state フォルダにある example.xml という名前のファイルはすべてインストーラーによって削除されます。実務で使う XML ファイルでは example.xml というファイル名は決して使用しないでください。使用すると、SPM のアップグレード時にそのファイルのデータが失われる危険があります。実務で使う際の命名に example.xml ファイルを使用した場合は、アップグレードに移る前にこのファイルを別の位置にバックアップして、アップグレード後に状態フォルダの適切な位置にファイルを戻してください。

Insight Management のインストール

Insight Management の新規インストールを開始する前に、『HP Insight Management インストール前のワークシート』に記載されている情報を収集することをおすすめします。開始前にデータを収集しておくこと、インストール中に必要な情報をすべて入力することができます。

インストール手順および Insight Management のインストール後の管理対象システムの構成方法については、『HP Insight Management インストール/コンフィギュレーションガイド』を参照してください。

インストールとアップグレードにかかる時間

『HP Insight Management インストール/コンフィギュレーションガイド』には、x86 および x64 オペレーティングシステムに各 Insight Management コンポーネントをインストールおよびアップグレードするおおよその時間が記載されています。

インストールの開始前にウィルススキャナーを無効にする

インストールプロセスを開始する前に、ウィルススキャンソフトウェアとバックアップエージェントを無効にすることをおすすめします。ウィルススキャンソフトウェアやバックアップエージェントが実行中であると、一部の Insight Management コンポーネントがインストールされない場合があります。

インストールに関する注意事項

Insight Management の新規インストールに適用される一般的な注意事項について、次に示します。インストールを開始する前に、これらの注意事項をお読みください。

- Windows 2008 R2 をオペレーティングシステムとして備えるシステムでは、FTP サイトが実行されていない場合でも、Insight Management Advisor のデフォルト FTP サイト状態テストで、エラーが返されずに No problems found というメッセージが表示されます。

推奨処置： IIS は、FTP サイトの正しいステータスを提供しません。この問題について詳しくは、次の 2 つのリンクを参照してください。

- <http://forums.iis.net/p/1183266/2002986.aspx#2002986>

- <http://forums.iis.net/t/1186230.aspx>

- 「A system error occurred calling NetUserGetInfo due to the fact that the workstation service and/or the server service may failed to restart on the Windows domain controller server.」というエラーメッセージが表示されて、Insight Management Advisor のパスワード有効期限チェックが失敗する場合があります。

推奨処置： CMS が所属するドメインのドメインコントローラーサーバーで、ワークステーションサービスとサーバーサービスが実行されていることを確認します。

- Insight Control サーバー配備をインストールする際には、次の点に注意してください。

- ローカル DHCP サービスが含まれる Windows 2008 および Windows 2012 の場合は、次の Web サイトにある Altiris ナレッジベースで、45903 の記事を検索してください。

<http://www.symantec.com/business/support/index?page=home>

この記事には、DHCP サービスを Windows 2008 デプロイメントサーバーにローカルでインストールする必要がある場合の、PXE 構成オプションの変更について記載されています。

- Insight Control サーバー配備をインストールする場合は、ProLiant OS Deployment Pack for Microsoft System Center Configuration Manager 2007 (Microsoft System Center 用の Insight Control 拡張機能の一部) をインストールしないでください。これ

らのコンポーネントは両方とも PXE サービスを提供するため、同じ環境にインストールされているとネットワークの問題が発生する可能性があります。

- サーバーで Windows Server 2003 OS が実行されている場合、マップされたドライブから Insight Management インストーラーを実行することはできません。

Microsoft Internet Explorer (IE) のセキュリティ強化機能が有効になっていると、この問題が発生します。これは、Windows Server 2003 ベースのコンピューターのデフォルト設定です。このセキュリティ強化レベルによって、スクリプト、ActiveX コントロール、およびダウンロードが無効になるため、特定の Web サイトが IE で正常に表示されない場合があります。

推奨処置：この問題を解決するには、インストールを開始する前に、IE のセキュリティ強化の構成をオフにします。

△ 警告！ セキュリティ強化をオフにすると、サーバーが潜在的なセキュリティ攻撃にさらされる可能性があります。通常の Web 参照では、管理者アカウントではなく、機能制限のあるユーザーアカウントを使用することをおすすめします。グループポリシー機能を使って、権限を持たないユーザーがブラウザのセキュリティ設定を不正に変更できないようにしてください。

- Microsoft .NET 4.0 Framework は CMS にインストールすることはできませんが、デフォルトには設定できません。.NET パッケージ全体をインストールする必要があります。そうでないと、SQL サーバーのインストールが失敗します。
- 発生する可能性は極めて低いです。SP SIM サービスの起動のタイミングに関わる問題が原因で、個々のコンポーネントのインストールを続行できなくなり、インストールが完了しないことがあります。

推奨処置：この状態が発生したら、Insight Management インストーラーを再実行して、インストールされなかったコンポーネントのインストールを完了します。

インストール後の注意事項

この項では、Insight Management のインストール後の注意事項について説明します。

Microsoft Windows Server 2008 Hyper-V システムの適切な管理に必要なパッチ

Hyper-V を含む Microsoft Windows Server 2008 システムを管理するには、Microsoft 社が提供するパッチが必要です。パッチは Hyper-V ホストにインストールされます。パッチのインストール後に、更新したホストから各 VM ゲストに対して、Hyper-V 統合サービスをインストールまたは更新する必要があります。（予防策として行うのであり、すべてのパッチがゲスト上の Integration Services に影響を及ぼすわけではありません）。

Hyper-V を含む Microsoft Windows Server 2008 SP2 では、数多くの仮想マシンが同時に稼動したときにホストサーバーがハングするという問題を修正する次のパッチをインストールする必要があります。パッチは次の場所にあります。

<http://support.microsoft.com/kb/980081>

Microsoft Windows Server 2008 (R2) 以降のエディションに必要な可能性があるその他のパッチについて詳しくは、『Managing Microsoft Windows Server 2008 Hyper-V with HP Insight Software』テクノロジー概要を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/insightmanagement/docs>

共有ゲストを含む IO サービスを展開するために HP Integrity VM バージョン 6.3 で必要なパッチ

PHSS_43888 が必要です。PHSS_43888 パッチは、<http://www.hpe.com/info/hpesc> からダウンロードしてください。

詳細は、<http://www.hpe.com/info/hpux-hpvm-docs> にある『HP-UX vPars and Integrity VM V6.3 リリースノート』を参照してください。

Insight Management のアンインストールの注意事項

この項の注意事項は、Insight Management のアンインストールに当てはまります。

Insight Control パフォーマンス管理をアンインストールしてから同じサーバーに再インストールする予定がある場合は、Systems Insight Manager と Insight Control パフォーマンス管理を再インストールする前に、古いパフォーマンス管理データベースをバックアップして手動で削除する必要があります。

Internet Explorer のセキュリティ強化に関する注意事項

いくつかの Insight Management オンラインヘルプページを開くと、Microsoft Internet Explorer (IE) に IE のセキュリティ強化の構成によりコンテンツがブロックされていることを示す警告メッセージが表示される場合があります。

推奨処置：このメッセージが表示されないようにしてオンラインヘルプを開くには、IE のセキュリティ強化を無効にするか、IE の信頼済みサイトのリストに `res://*.*` を追加します。

⚠ 警告！ IE のセキュリティ強化をオフにするには、「[Insight Management のインストール](#)」(17 ページ) でそれに関連する危険性の情報を参照してください。

3 サポートと他のリソース

Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス

- ライブアシスタンスについては、Contact Hewlett Packard Enterprise Worldwide の Web サイトを訪問してください。
<http://www.hpe.com/assistance>
- ドキュメントやサポートサービスにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの Web サイトを訪問してください。
<http://www.hpe.com/support/hpesc>

収集する情報

- テクニカルサポートの登録番号（該当する場合）
- 製品名、モデルまたはバージョン、およびシリアル番号
- オペレーティングシステムの名前およびバージョン
- ファームウェアバージョン
- エラーメッセージ
- 製品固有のレポートとログ
- アドオン製品またはコンポーネント
- 他社製製品またはコンポーネント

アップデートへのアクセス

- 一部のソフトウェア製品には、製品インターフェイスを介してソフトウェアアップデートにアクセスするためのメカニズムがあります。ご使用の製品のドキュメントを確認して推奨されるソフトウェアのアップデート方法を確認してください。
 - 製品アップデートをダウンロードするには、次のいずれかにアクセスします。
 - Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの **[メールニュース配信登録]** ページ：
<http://www.hpe.com/support/e-updates-ja>
 - Software Depot の Web サイト：
<http://www.hpe.com/support/softwaredepot>
 - お客様の利用権限を確認および更新して、契約および保証をプロファイルにリンクするには、次に示す Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの **[More Information on Access to Support Materials]** ページにアクセスします：
<http://www.hpe.com/support/AccessToSupportMaterials>
- ① **重要:** Hewlett Packard Enterprise サポートセンターを経由して一部のアップデートにアクセスするときに、製品資格が必要となる場合があります。関連する資格を使って HP パスポートをセットアップしておいてください。

Hewlett Packard Enterprise が所有していないソフトウェアコンポーネントについてのセキュリティ報告およびアラートポリシー

Hewlett Packard Enterprise 製品には、オープンソースソフトウェア（OpenSSL など）や他社製ソフトウェア（Java など）が含まれることがあります。Hewlett Packard Enterprise では、Insight Management のエンドユーザー使用許諾契約書（EULA）にリストされている Hewlett

Packard Enterprise が所有していないソフトウェアコンポーネントが Insight Management とともに収録されていることを明らかにしています。EULA は、Insight Management Installer と一緒に Insight Management DVD #1 に収録されています。

Hewlett Packard Enterprise では、EULA でリストされているソフトウェアコンポーネントのセキュリティ報告について、HPE 製品に対するサポートと同レベルのサポートで対応しています。また、セキュリティ上の問題の削減に取り組み、そのような問題が発生してもユーザーがそのリスクを軽減できるよう支援しています。

Hewlett Packard Enterprise は、セキュリティ上の問題が発見された場合に備え十分定義されたプロセスを用意しており、その成果がセキュリティ報告の公開です。セキュリティ報告には、問題に関する高レベルでの説明とセキュリティ上の問題を軽減するための方法の解説が掲載されています。

ソフトウェアテクニカルサポートとアップデートサービスへの登録

Insight Management には、1 年間、24 時間年中無休の HPE ソフトウェアテクニカルサポートおよびアップデートサービスが含まれています。このサービスは、ソフトウェアの実装および操作に関する問題を解決するための支援情報についての Hewlett Packard Enterprise テクニカルリソースへのアクセスを提供します。

このサービスはさらにソフトウェアアップデートおよびリファレンスマニュアルへのアクセスを提供します。Hewlett Packard Enterprise から、電子形式のデータとして入手することができます。

このサービスで、Insight Management をご使用のお客様は、ソフトウェアアップデートの通知と入手だけでなく効率の良い問題解決も受けることができます。このサービスの詳細は、次の Web サイトを参照してください。

<http://www.hpe.com/services/insight-ja>

関連情報

ドキュメント

- Insight Management のドキュメント：
<http://www.hpe.com/info/insightmanagement/docs>
- Systems Insight Manager のドキュメント：
<http://www.hpe.com/info/insightmanagement/sim/docs>
- Insight Control のドキュメント：
<http://www.hpe.com/info/insightcontrol/docs>
- Matrix Operating Environment のドキュメント：
<http://www.hpe.com/info/matrixoe/docs>

Web サイト

Web サイト	リンク
Hewlett Packard Enterprise Information Library	http://www.hpe.com/info/enterprise/docs
Hewlett Packard Enterprise サポートセンター	http://www.hpe.com/support/hpesc
Contact Hewlett Packard Enterprise Worldwide	http://www.hpe.com/assistance
サブスクリプションサービス/サポートアラート	http://www.hpe.com/support/e-updates-ja
Software Depot	http://www.hpe.com/support/softwaredepot

Web サイト	リンク
カスタマーセルフリペア	http://www.hpe.com/support/selfrepair
Insight Remote Support	http://www.hpe.com/info/insightremotesupport/docs
Serviceguard Solutions for HP-UX	http://www.hpe.com/info/hpux-serviceguard-docs
Single Point of Connectivity Knowledge (SPOCK) ストレージ互換性マトリックス	http://www.hpe.com/storage/spock (英語)
ストレージに関するホワイトペーパーおよび分析レポート	http://www.hpe.com/storage/whitepapers
Insight Management	http://www.hpe.com/info/insightmanagement
Systems Insight Manager	http://www.hpe.com/info/hpsim
Insight Control	http://www.hpe.com/info/insightcontrol
Matrix Operating Environment	http://www.hpe.com/info/matrixoe/docs

カスタマーセルフリペア

Hewlett Packard Enterprise のカスタマーセルフリペア (CSR) プログラムは、お客様自身が製品の修理を行えるようサポートするサービスです。CSR 部品を交換する必要がある場合、お客様のご都合のよいときに交換できるよう直接配送されます。ただし、一部の部品は、CSR が適用されません。Hewlett Packard Enterprise もしくはその正規保守代理店が、CSR によって修理可能かどうかを判断します。

リモートサポート (HPE 通報サービス)

リモートサポートは、保証またはサポート契約の一部としてサポートデバイスでご利用いただけます。リモートサポートは、インテリジェントなイベント診断を提供し、ハードウェアイベントを Hewlett Packard Enterprise に安全な方法で自動通知します。これにより、ご使用の製品のサービスレベルに基づいて、迅速かつ正確な解決が行われます。ご使用のデバイスをリモートサポートに登録することを強くおすすめします。

デバイスサポートについて詳しくは、次の Web サイトを参照してください。

<http://www.hpe.com/info/insightremotesupport/docs>

索引

C

CMS

アップグレード前のバックアップ, 15

CMS のバックアップ, 15

D

DVD

内容, 8

バージョン, 5

E

EULA, 20

H

Hewlett Packard Enterprise への問い合わせ, 20

I

Insight Management

インストールドキュメント, 13

配布メディアの内容, 8

Insight Management のアンインストール, 19

Internet Explorer

セキュリティ強化によってオンラインヘルプがブロックされる, 19

セキュリティ強化によってマップされたドライブからのインストールができない, 18

S

Software Depot, 5

W

Web サイト, 21

Insight Management のインストールドキュメント, 13

カスタマーセルフリペア, 22

リリースノート, 10

あ

アクセス

アップデート, 20

アップグレード, 14

アップグレードパス, 14

アップグレード前に読むべき注意事項, 16

開始前の CMS のバックアップ, 15

サーバー移行, 16

アップグレードの前提条件, 5

アップデート

アクセス, 20

い

インストール, 19

Insight Management のアンインストール も参照

Insight Management, 17

開始前に読むべき注意事項, 17

マップされたドライブから実行できない, 18

インストールの前提条件, 5

え

エンドユーザー使用許諾契約

EULA を参照

お

オンラインヘルプ

ブロックされたコンテンツ, 19

か

カスタマーセルフリペア, 22

さ

サポート

Hewlett Packard Enterprise, 20

サポートマトリックス

Web サイト, 5

せ

セキュリティ強化

Internet Explorer に関する注意事項, 19

マップされたドライブからのインストールができない, 18

セキュリティ報告およびアラート, 20

そ

ソフトウェアの削除

ソフトウェアのアンインストール を参照

ち

中国語サポート

Web サイト, 9

と

ドキュメント, 13

に

日本語サポート

Web サイト, 9

は

配布メディア

内容, 8

り

リモートサポート, 22

リリースノート

Web サイト, 10

リリースバージョン, 5