



Hewlett Packard
Enterprise

HPE Synergy イメージストリーマー 3.1 サ ポートマトリックス

摘要

このサポートマトリックスドキュメントでは、HPE Synergy イメージストリーマーのサポート情報を提供しています。本書は、イメージストリーマーを使用して HPE Synergy コンピュータモジュールの取り付け、管理、およびトラブルシューティングを行うユーザーを対象としています。

部品番号: 5200-2479
発行: 2017 年 7 月
版数: 1

ご注意

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。Hewlett Packard Enterprise 製品、およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。Hewlett Packard Enterprise は本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して、責任を負いかねますのでご了承ください。

本書で取り扱っているコンピューターソフトウェアは秘密情報であり、その保有、使用、または複製には、Hewlett Packard Enterprise から許諾を得る必要があります。米国政府の連邦調達規則である FAR 12.211 および 12.212 の規定に従って、コマーシャルコンピューターソフトウェア、コンピューターソフトウェアドキュメンテーションおよびコマーシャルアイテムのテクニカルデータ (Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items) は、ベンダーが提供する標準使用許諾規定に基づいて米国政府に使用許諾が付与されます。

他社の Web サイトへのリンクを使用すると、Hewlett Packard Enterprise Web サイト外に移動します。Hewlett Packard Enterprise の Web サイト以外の情報は Hewlett Packard Enterprise の管理対象外であり、それらの情報について責任を負いかねますのでご了承ください。

商標

Microsoft® および Windows® は、米国および/またはその他の国における Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Google™ Google Inc. All rights reserved. Google および Google ロゴは、Google Inc. の登録商標です。

VMware® ESX® は、VMware® の登録商標です。

Red Hat™ は、米国およびその他の国における Red Hat, Inc. の商標または登録商標です。

目次

はじめに.....	5
アプライアンスの要件.....	6
画面解像度.....	6
サポートされるハードウェア.....	7
HPE Synergy 12000 フレーム.....	7
管理対象の HPE Synergy コンピュートモジュール.....	7
コンバージドネットワークアダプター.....	7
インターコネクトモジュール.....	7
スケーラビリティ.....	7
トランシーバーおよびアダプター.....	7
サポートされるソフトウェア.....	8
オペレーティングシステム.....	8
サポートされる Web ブラウザーとバージョン.....	8
HPE Synergy の簡易化されたファームウェアとドライバーの配布.....	9
HPE Synergy のドキュメントおよびトラブルシューティングの資料	
.....	10
HPE Synergy のドキュメント.....	10
HPE Synergy 構成および互換性ガイド.....	10
HPE Synergy Frame Link Module User Guide.....	10
HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド.....	10
HPE OneView Global Dashboard.....	10
HPE Synergy イメージストリーマーユーザーガイド.....	10
HPE Synergy イメージストリーマー GitHub.....	11
HPE Synergy Software Overview Guide.....	11
HPE Synergy ファームウェアアップデートの概要.....	11
HPE Synergy ファームウェアとドライバー更新のためのベストプラクティス.....	11
HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックス.....	11
HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックス.....	11
HPE Synergy 用語集.....	11
HPE Synergy のトラブルシューティング資料.....	11
HPE OneView でのトラブルシューティング.....	12
HPE Synergy トラブルシューティングガイド.....	12
Error Message Guide for HPE ProLiant Gen10 servers and HPE Synergy.....	12
HPE OneView および HPE OneView REST API スクリプティングヘルプ.....	12
HPE Synergy QuickSpecs.....	12
HPE Synergy ドキュメントの概要 (ドキュメントマップ)	13

Web サイト	14
サポートと他のリソース	15
Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス.....	15
アップデートへのアクセス.....	15
カスタマーセルフリペア (CSR)	16
リモートサポート (HPE 通報サービス)	16
保証情報.....	16
規定に関する情報.....	16
ドキュメントに関するご意見、ご指摘.....	17

はじめに

HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックスでは、*HPE Synergy* イメージストリーマーの最新のアプライアンス要件、サポートされるハードウェア、サポートされるソフトウェアに関する情報を提供しています。*HPE Synergy* 構成および互換性ガイド、*HPE OneView (HPE Synergy 用)* サポートマトリックスは、*HPE Synergy* の追加の構成情報を提供する関連ドキュメントです。これらのドキュメントは、[Hewlett Packard Enterprise Information Library](#) から入手できます。

アプライアンスの要件

HPE Synergy イメージストリーマー 3.1 では、HPE OneView 3.1 以降が必要です。

画面解像度

- 最小解像度 : 1024 x 768
- 推奨解像度 : 1280 x 1024 以上

サポートされるハードウェア

HPE Synergy 12000 フレーム

イメージストリーマーは HPE Synergy 12000 フレームをサポートします。

管理対象の HPE Synergy コンピュートモジュール

HPE Synergy 480 Gen9
HPE Synergy 660 Gen9
HPE Synergy 620/680 Gen9
HPE Synergy 480 Gen10
HPE Synergy 660 Gen10

注記:

イメージストリーマーでは、UEFI セキュアブートが有効になっているコンピュートモジュール上での OS の展開をサポートしていません。

コンバインドネットワークアダプター

HPE Synergy 3820C 10/20Gb コンバインドネットワークアダプター
HPE Synergy 2820C 10Gb コンバインドネットワークアダプター

インターコネクトモジュール

HPE Virtual Connect SE 40Gb F8 モジュール (HPE Synergy 用)
HPE Synergy 10Gb インターコネクトリンクモジュール
HPE Synergy 20Gb インターコネクトリンクモジュール

スケーラビリティ

10Gb インターコネクトのネットワーク 1 つで、論理エンクロージャーは最大 5 つのフレームをサポートします。20Gb インターコネクトのネットワーク 1 つで、論理エンクロージャーは最大 3 つのフレームをサポートします。

HPE OneView では、1 つの管理ネットワークで最大 21 個のフレームをサポートします。したがって、イメージストリーマーは、その管理ネットワーク内で最大 7 つの論理エンクロージャーをサポートします。1 つのコンポーザー管理ドメイン内では、最大で 7 組のイメージストリーマーアプライアンスがサポートされます。

トランシーバーおよびアダプター

HPE Synergy デュアル 10GBase-T QSFP+ 30M RJ45 XCVR
HPE Synergy 10GBase-T SFP+ トランシーバーおよび HPE BladeSystem c-Class QSFP+ to SFP+ アダプター

サポートされるソフトウェア

オペレーティングシステム

VMware ESXi 5.5
VMware ESXi 6.0
VMware ESXi 6.5
Red Hat Enterprise Linux 6.7¹
Red Hat Enterprise Linux 6.8¹
Red Hat Enterprise Linux 7.2¹
Red Hat Enterprise Linux 7.3¹
SLES 12 SP1¹

¹ ext3 および ext4 ファイルシステムのみサポート

サポートされる Web ブラウザーとバージョン

以下の Web ブラウザーは、イメージストリーマーでの使用についてテストされ、適合すると認められました。

- Microsoft Internet Explorer バージョン 11
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox バージョン 45.x
- Mozilla Firefox ESR (延長サポート版) バージョン 52.x
- Google Chrome バージョン 54.x

日本語および簡体字中国語ユーザーインターフェイスの場合、推奨のブラウザは Google Chrome および Mozilla Firefox です。日本語および簡体字中国語ユーザーインターフェイスの場合に Internet Explorer を使用すると、配置の問題が発生する可能性があります。

ヒント:

Microsoft Internet Explorer (IE) は、4 GB より大きいファイルを転送できません。このようなファイルには、Mozilla Firefox または Google Chrome ブラウザーを使用してください。

重要:

Hewlett Packard Enterprise は、サポートされる Web ブラウザーの新しいバージョンおよびアップデートをサポートできるように努力します。ただし、新しいバージョンが予想どおりに動作しない場合があります。イメージストリーマーの最新のリリースをサポートしていない Web ブラウザーでは問題が発生する可能性があります。Web ブラウザーがリリースされた時点から、イメージストリーマーがブラウザをサポートするようになるまでに、間隔が生じる場合もあります。このような場合、Hewlett Packard Enterprise は、イメージストリーマーの次のリリースで新しいブラウザバージョンをサポートできるように取り組みます。

テストされていない新しいバージョンの Web ブラウザーに関する問題が発生した場合は、認定サポート担当者にレポートを提出してください。そのような場合は、前のバージョンのサポート対象の Web ブラウザーに戻すことが迅速な解決策となる可能性があります。

HPE Synergy の簡易化されたファームウェアとドライバーの配布

HPE Synergy では、ファームウェアとドライバーのアップデートをリリースセット経由でリリースします。ファームウェアとドライバーのアップデートをこの方法で行うと、システムのアップデートをより簡単に行うことができます。これは、他のバージョンと連携するのはどのバージョンか、また特定の HPE Synergy システムに適用するのはどのホットフィックスかを判断する必要がないためです。

リリースセットは <http://www.hpe.com/downloads/synergy> でダウンロードされます。各リリースセットには、リリースセットがダウンロードサイトに掲載された日付が付いています。

各リリースセットには、HPE Synergy のリリースセットとして認定され、リリースされた HPE Synergy のファームウェアとドライバーが含まれます。これらのリリースセットには、以下が含まれます。

- HPE OneView を含む HPE Synergy コンポーザー FW バンドル
 - アップデートバンドルまたはイメージの再構築ファイルを含みます。
- HPE Synergy カスタム SPP バンドル
 - HPE Synergy に合わせて作成された完全 SPP のサブセットです。
 - HPE Synergy ソリューションに適用するすべてのホットフィックスを含みます。
- HPE イメージストリーマー FW バンドル
 - アップデートバンドルまたはイメージの再構築ファイルを含みます。
- SPP に含まれていない追加オプションに適したファームウェアバージョンへのリンク。

各リリースセットは、すべてのコンポーネントのバージョンが連携して動作することの確認のためにテストされています。HPE Synergy システムは、少なくとも 12 ヶ月毎に最新のリリースセットでアップデートすることをお勧めします。

HPE Synergy のドキュメントおよびトラブルシューティングの資料

HPE Synergy のドキュメント

Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) はタスクベースのレポジトリです。インストール手順、ユーザーガイド、メンテナンスとサービスガイド、ベストプラクティス、およびその他のリソースへのリンクが含まれています。この Web サイトを使用して、次のような最新のドキュメントを入手してください。

- HPE Synergy テクノロジーについての学習
- HPE Synergy のインストールおよびケーブル接続
- HPE Synergy コンポーネントの更新
- HPE Synergy の使用および管理
- HPE Synergy のトラブルシューティング

HPE Synergy 構成および互換性ガイド

*HPE Synergy 構成および互換性ガイド*は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy 管理とファブリックアーキテクチャーの概要、詳細なハードウェアコンポーネントの識別および構成、およびケーブルの接続例が示されています。

HPE Synergy Frame Link Module User Guide

HPE Synergy Frame Link Module User Guide は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。本ガイドでは、フレームリンクモジュールの管理、構成、およびセキュリティについて説明します。

HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド

*HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド*は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。リソース機能、プランニングタスク、クイックスタートタスクの構成、グラフィカルユーザーインターフェイスのナビゲーションツール、および HPE OneView のサポートと参照情報が示されています。

HPE OneView Global Dashboard

HPE OneView Global Dashboard は、HPE OneView によって複数のプラットフォームとデータセンターサイト間で管理される、ヘルス、アラート処理、およびキーリソースの統合ビューを提供します。*HPE OneView Global Dashboard ユーザーガイド*は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE OneView Global Dashboard のインストール、構成、ナビゲーション、およびトラブルシューティングについて説明します。

HPE Synergy イメージストリーマーユーザーガイド

*HPE Synergy イメージストリーマーユーザーガイド*は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。このユーザーガイドでは、イメージストリーマーを使用した OS 展開プロセス、イメージストリーマーの機能、およびイメージストリーマーアーティファクトの目的とライフサイクルについて説明します。また、認証、権限、およびイメージストリーマーのトラブルシューティングに関する情報も含まれます。

HPE Synergy イメージストリーマー GitHub

HPE Synergy イメージストリーマー GitHub レポジトリ (github.com/HewlettPackard) には、サンプルアーティファクトと、サンプルアーティファクトの使用法に関するドキュメントが含まれます。また、イメージストリーマーを使用して実行できる展開手順について説明するテクニカルホワイトペーパーも含まれます。

HPE Synergy Software Overview Guide

HPE Synergy Software Overview Guide は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy をサポートするさまざまなソフトウェアおよび構成ユーティリティの概要と詳細な参考資料について説明します。このガイドは、タスクベースであり、かつ以下について利用可能な、サポートされるすべてのソフトウェアおよび構成ユーティリティに関するドキュメントとリソースについて説明しています。

- HPE Synergy のセットアップと構成
- OS の展開
- ファームウェアの更新
- トラブルシューティング
- リモートサポート (HPE 通報サービス)

HPE Synergy ファームウェアアップデートの概要

HPE Synergy ファームウェアアップデートの概要 は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。本書では、HPE Synergy のファームウェアをアップデートする方法について説明します。

HPE Synergy ファームウェアとドライバー更新のためのベストプラクティス

HPE Synergy ファームウェアとドライバー更新のためのベストプラクティス は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE OneView が提供する HPE Synergy コンポーザーを介してファームウェアおよびドライバーを更新するための推奨のベストプラクティスに関する情報が記載されています。

HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックス

HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックス は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE OneView のソフトウェアおよびファームウェアの最新の要件、サポートされるハードウェア、および構成の上限を維持します。

HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックス

HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックス は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy イメージストリーマーのソフトウェアおよびファームウェアの最新の要件、サポートされるハードウェア、および構成の上限を維持します。

HPE Synergy 用語集

Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) 内の *HPE Synergy 用語集* では、HPE Synergy に関連する一般的な用語を定義します。

HPE Synergy のトラブルシューティング資料

HPE Synergy トラブルシューティング資料は、HPE OneView 内および Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。

HPE OneView でのトラブルシューティング

HPE OneView グラフィカルユーザーインターフェイスには、HPE OneView 内のトラブルシューティングのための、アラート通知およびオプションが含まれています。UI は、リソースのステータスとメッセージの潜在的な問題の解決を示す色の付いたアイコンを含む、HPE Synergy コンポーネントの複数のビューを示します。

検出されたすべての HPE Synergy ハードウェアのステータスをすばやく表示するには、エンクロージャービューおよびマップビューも使用できます。

HPE Synergy トラブルシューティングガイド

*HPE Synergy トラブルシューティングガイド*は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy ハードウェアおよびソフトウェアコンポーネントの両方に対し、一般的な問題の解決のための情報、障害の分離と識別のための手順、問題の解決、および保守を提供します。

Error Message Guide for HPE ProLiant Gen10 servers and HPE Synergy

Error Message Guide for HPE ProLiant Gen10 servers and HPE Synergy は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy ハードウェアおよびソフトウェアコンポーネントの両方で受け取った特定のエラーメッセージに関連する、一般的な問題を解決するための情報を提供します。

HPE OneView および HPE OneView REST API スクリプティングヘルプ

HPE OneView ヘルプ、*HPE OneView REST API スクリプティングヘルプ*、および *HPE OneView API リファレンス* は、HPE OneView ユーザーインターフェイス内で利用できる、アクセスが容易な組み込みのオンラインヘルプです。これらのヘルプファイルには、HPE Synergy 内の一般的な問題、および問題のトラブルシューティング手順と例への「詳細情報」リンクが含まれています。

ヘルプファイルは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。

HPE Synergy QuickSpecs

HPE Synergy には、システムの仕様のほか、個々の製品およびコンポーネントの仕様があります。仕様の完全な情報については、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト (<http://www.hpe.com/info/qs>) から入手できる HPE Synergy および個々の HPE Synergy 製品の QuickSpecs を参照してください。

HPE Synergy ドキュメントの概要 (ドキュメントマップ)

<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>

プランニング

- HPE Synergy 12000 Frame Site Planning Guide
- HPE Synergy 構成および互換性ガイド
- HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックス
- HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックス
- Setup Overview for HPE Synergy
- HPE Synergy Software Overview Guide

ハードウェアの取り付け

- HPE Synergy はじめに (フレームに付属)
- HPE Synergy 12000 フレームセットアップインストールガイド
- HPE ラックレールインストール手順 HPE Synergy 12000 フレーム用 (フレームに付属)
- HPE Synergy 12000 Frame Rack Template (フレームに付属)
- フードラベル
- ユーザーガイド類
- HPE Synergy Cabling Interactive Guide
- HPE OneView (HPE Synergy 用) ヘルプ — ハードウェアセットアップ

管理および監視の構成

- HPE OneView (HPE Synergy 用) ヘルプ
- HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- HPE OneView API Reference for HPE Synergy
- HPE OneView REST API スクリプティングヘルプ (HPE Synergy 用)
- ユーザーガイド

管理

- HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- HPE Synergy イメージストリーマーヘルプ
- HPE Synergy イメージストリーマーユーザーガイド
- HPE Synergy イメージストリーマーAPI リファレンス
- HPE Synergy イメージストリーマー展開ワークフロー
- HPE Synergy Frame Link Module User Guide

監視

- HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- HPE OneView Global Dashboard ユーザーガイド

メンテナンス

- Product maintenance and service guides
- HPE Synergy ファームウェアとドライバー更新のためのベストプラクティス
- HPE OneView (HPE Synergy 用) ヘルプ
- HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド
- HPE Synergy Appliances Maintenance and Service Guide for HPE Synergy Composer and HPE Synergy Image Streamer

トラブルシューティング

- HPE OneView アラートの詳細
- HPE Synergy トラブルシューティングガイド
- Error Message Guide for HPE ProLiant Gen10 servers and HPE Synergy
- Integrated Management Log Messages and Troubleshooting Guide for HPE ProLiant Gen10 and HPE Synergy
- HPE OneView API Reference for HPE Synergy
- HPE Synergy イメージストリーマーAPI リファレンス

Web サイト

全般的な Web サイト

Hewlett Packard Enterprise Information Library

<http://www.hpe.com/info/EIL>

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

Hewlett Packard Enterprise Worldwide の連絡先

<http://www.hpe.com/assistance>

サブスクリプションサービス/サポートのアラート

<http://www.hpe.com/support/e-updates>

Software Depot

<http://www.hpe.com/support/softwaredepot>

カスタマーセルフリペア

<http://www.hpe.com/support/selfrepair>

製品固有の Web サイト

HPE Synergy イメージストリーマーのドキュメント

<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>

HPE Synergy のドキュメント

<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>

HPE イメージストリーマー Github

<https://github.com/HewlettPackard/image-streamer-tools>

サポートと他のリソース

Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス

- ライブアシスタンスについては、Contact Hewlett Packard Enterprise Worldwide の Web サイトにアクセスします。

<http://www.hpe.com/assistance>

- ドキュメントとサポートサービスにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの Web サイトにアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

ご用意いただく情報

- テクニカルサポートの登録番号（該当する場合）
- 製品名、モデルまたはバージョン、シリアル番号
- オペレーティングシステム名およびバージョン
- ファームウェアバージョン
- エラーメッセージ
- 製品固有のレポートおよびログ
- アドオン製品またはコンポーネント
- 他社製品またはコンポーネント

アップデートへのアクセス

- 一部のソフトウェア製品では、その製品のインターフェイスを介してソフトウェアアップデートにアクセスするためのメカニズムが提供されます。ご使用の製品のドキュメントで、ソフトウェアの推奨されるソフトウェアアップデート方法を確認してください。
- 製品のアップデートをダウンロードするには、以下のいずれかにアクセスします。

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター：ソフトウェアのダウンロード

<http://www.hpe.com/support/downloads>

Software Depot

<http://www.hpe.com/support/softwaredepot>

- eNewsletters およびアラートをサブスクライブするには、以下にアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/e-updates>

- お客様の資格を確認および更新して、契約および保証をプロフィールにリンクするには、次に示す Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの **More Information on Access to Support Materials** ページにアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/AccessToSupportMaterials>

❗ 重要:

一部のアップデートにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからアクセスするときに製品の製品資格が必要になる場合があります。関連する資格を使って HPE パスポートをセットアップしておく必要があります。

カスタマーセルフリペア（CSR）

Hewlett Packard Enterprise カスタマーセルフリペア（CSR）プログラムでは、ご使用の製品をお客様ご自身で修理することができます。CSR 部品を交換する必要がある場合、お客様のご都合のよいときに交換できるよう直接配送されます。一部の部品は CSR の対象になりません。Hewlett Packard Enterprise もしくはその正規保守代理店が、CSR によって修理可能かどうかを判断します。

リモートサポート（HPE 通報サービス）

リモートサポートは、保証またはサポート契約の一部としてサポートデバイスでご利用いただけます。リモートサポートは、インテリジェントなイベント診断を提供し、ハードウェアイベントを Hewlett Packard Enterprise に安全な方法で自動通知します。これにより、ご使用の製品のサービスレベルに基づいて、迅速かつ正確な解決が行われます。ご使用のデバイスをリモートサポートに登録することを強くおすすめします。

ご使用の製品にリモートサポートの追加詳細情報が含まれる場合は、検索を使用してその情報を見つけてください。

リモートサポートおよびプロアクティブケア情報

HPE 通報サービス

<http://www.hpe.com/jp/hpalert>

HPE プロアクティブケアサービス

<http://www.hpe.com/services/proactivecare-ja>

HPE プロアクティブケアサービス：サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecaresupportedproducts>

HPE プロアクティブケアアドバンスドサービス：サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecareadvancedsupportedproducts>

保証情報

ご使用の製品の保証またはサーバー、ストレージ、電源、ネットワーク、およびラック製品の安全と準拠に関する情報に関するドキュメントを確認するには、「エンタープライズの安全性、規制への適合」の Web サイトを参照してください。

<http://www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts>

追加保証情報

HPE ProLiant と x86 サーバーおよびオプション

<http://www.hpe.com/support/ProLiantServers-Warranties>

HPE エンタープライズサーバー

<http://www.hpe.com/support/EnterpriseServers-Warranties>

HPE ストレージ製品

<http://www.hpe.com/support/Storage-Warranties>

HPE ネットワーク製品

<http://www.hpe.com/support/Networking-Warranties>

規定に関する情報

安全、環境、および規定に関する情報については、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからサーバー、ストレージ、電源、ネットワーク、およびラック製品の安全と準拠に関する情報を参照してください。

<http://www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts>

規定に関する追加情報

Hewlett Packard Enterprise は、REACH（欧州議会と欧州理事会の規則 EC No 1907/2006）のような法的な要求事項に準拠する必要に応じて、弊社製品の含有化学物質に関する情報をお客様に提供することに全力で取り組んでいます。この製品の含有化学物質情報レポートは、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/reach>

RoHS、REACH を含む Hewlett Packard Enterprise 製品の環境と安全に関する情報と準拠のデータについては、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/ecodata>

社内プログラム、製品のリサイクル、エネルギー効率などの Hewlett Packard Enterprise の環境に関する情報については、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/environment>

ドキュメントに関するご意見、ご指摘

Hewlett Packard Enterprise では、お客様により良いドキュメントを提供するように努めています。ドキュメントを改善するために役立てさせていただきますので、何らかの誤り、提案、コメントなどがございましたら、ドキュメントフィードバック担当 (docsfeedback@hpe.com) へお寄せください。この電子メールには、ドキュメントのタイトル、部品番号、版数、およびドキュメントの表紙に記載されている刊行日をご記載ください。オンラインヘルプの内容に関するフィードバックの場合は、製品名、製品のバージョン、ヘルプの版数、およびご利用規約ページに記載されている刊行日もお知らせください。