



Hewlett Packard
Enterprise

HPE Synergy イメージストリーマー 3.0 の サポートマトリックス

摘要

このサポートマトリックスドキュメントでは、HPE Synergy イメージストリーマーのサポート情報を提供しています。本書は、HPE Synergy イメージストリーマーを使用して HPE Synergy コンピュートモジュールの取り付け、管理、およびトラブルシューティングを行うユーザーを対象としています。

部品番号: 5200-1482
発行: 2017 年 3 月
版数: 1

ご注意

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。Hewlett Packard Enterprise 製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、脱落に対して、責任を負いかねますのでご了承ください。

本書で取り扱っているコンピューターソフトウェアは秘密情報であり、その保有、使用、または複製には、Hewlett Packard Enterprise から使用許諾を得る必要があります。FAR 12.211 および 12.212 に従って、商用コンピューター・ソフトウェア、コンピューター・ソフトウェア資料、および商用製品の技術情報は、ベンダー標準の商用ライセンスのもとで米国政府に使用許諾が付与されます。

他社の Web サイトへのリンクは、Hewlett Packard Enterprise の Web サイトの外に移動します。Hewlett Packard Enterprise は、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト以外にある情報を管理する権限を持たず、また責任を負いません。

商標

Microsoft® および Windows® は、米国および/またはその他の国における Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Google™ Google Inc. All rights reserved. Google および Google ロゴは、Google Inc. の登録商標です。

VMware® ESX® は、VMware® の登録商標です。

Red Hat™ は、米国およびその他の国における Red Hat, Inc. の商標または登録商標です。

目次

はじめに.....	5
アプライアンスの要件.....	6
サポートされる Web ブラウザーとバージョン.....	6
画面解像度.....	6
サポートされるハードウェア.....	7
HPE Synergy 12000 フレーム.....	7
管理対象の HPE Synergy コンピュートモジュール.....	7
コンバージドネットワークアダプター.....	7
インターコネクトモジュール.....	7
論理エンクロージャー.....	7
トランシーバーおよびアダプター.....	7
サポートされるソフトウェア.....	8
オペレーティングシステム.....	8
HPE Synergy リリースセット.....	9
HPE Synergy のドキュメントおよびトラブルシューティングの資料	
.....	10
HPE Synergy のドキュメント.....	10
HPE Synergy 構成および互換性ガイド.....	10
HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド.....	10
HPE OneView Global Dashboard.....	10
HPE Synergy Software Overview Guide.....	10
HPE Synergy ファームウェアとドライバー更新のためのベストプラクティス.....	11
HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックス.....	11
HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックス.....	11
HPE Synergy 用語集.....	11
HPE Synergy のトラブルシューティング資料.....	11
HPE OneView でのトラブルシューティング.....	11
HPE Synergy Troubleshooting Guide.....	11
HPE Error Message Guide for HPE Synergy.....	11
HPE OneView および HPE OneView REST API スクリプティングヘルプ.....	11
HPE Synergy QuickSpecs.....	12
Web サイト.....	13
サポートと他のリソース.....	14
Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス.....	14
アップデートへのアクセス.....	14

カスタマーセルフリペア (CSR)	15
リモートサポート (HPE 通報サービス)	15
保証情報.....	15
規定に関する情報.....	16
ドキュメントに関するご意見、ご指摘.....	16

はじめに

HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックスでは、*HPE Synergy* イメージストリーマーの最新のアプライアンス要件、サポートされるハードウェア、サポートされるソフトウェアに関する情報を提供しています。*HPE Synergy* 構成および互換性ガイド、*HPE OneView (HPE Synergy 用)* サポートマトリックスは、*HPE Synergy* の追加の構成情報を提供する関連ドキュメントです。これらのドキュメントは、[Hewlett Packard Enterprise Information Library](#) から入手できます。

アプライアンスの要件

HPE Synergy イメージストリーマー 3.00.05 では HPE OneView 3.00.07 以降が必要です。

サポートされる Web ブラウザーとバージョン

以下の Web ブラウザーは、イメージストリーマーでの使用についてテストされ、適合すると認められました。

Microsoft Internet Explorer

11、10¹

Mozilla Firefox

45.x

Mozilla Firefox Extended Support Release

45.x

Google Chrome

50.x

ⓘ 重要:

Hewlett Packard Enterprise は、サポートされる Web ブラウザーの新しいバージョンおよびアップデートをサポートできるように努力します。ただし、新しいバージョンが予想どおりに動作しない場合があります。イメージストリーマーの最新のリリースをサポートしていない Web ブラウザーでは問題が発生する可能性があります。Web ブラウザーがリリースされた時点から、イメージストリーマーがブラウザをサポートするようになるまでに、間隔が生じる場合もあります。このような場合、Hewlett Packard Enterprise は、イメージストリーマーの次のリリースで新しいブラウザバージョンをサポートできるように取り組みます。

テストされていない新しいバージョンの Web ブラウザーに関する問題が発生した場合は、認定サポート担当者にレポートを提出してください。そのような場合は、前のバージョンのサポート対象の Web ブラウザーに戻すことが迅速な解決策となる可能性があります。

画面解像度

- 最小解像度 : 1024 x 768
- 推奨解像度 : 1280 x 1024 以上

¹ Windows Server 2012 でサポートされます。

サポートされるハードウェア

HPE Synergy 12000 フレーム

イメージストリーマーは HPE Synergy 12000 フレームをサポートします。

管理対象の HPE Synergy コンピュートモジュール

HPE Synergy 480 Gen9 コンピュートモジュール
HPE Synergy 660 Gen9 コンピュートモジュール
HPE Synergy 620/680 Gen9 コンピュートモジュール

コンバインドネットワークアダプター

HPE Synergy 3820C 10/20Gb コンバインドネットワークアダプター
HPE Synergy 2820C 10Gb コンバインドネットワークアダプター

インターコネクトモジュール

HPE Virtual Connect SE 40Gb F8 モジュール (HPE Synergy 用)
HPE Synergy 10Gb インターコネクトリンクモジュール
HPE Synergy 20Gb インターコネクトリンクモジュール

論理エンクロージャー

イメージストリーマーの 3.0 リリースでは、管理ネットワーク 1 つあたり最大で 2 つの論理エンクロージャー (LE) をサポートしています。10Gb インターコネクトのネットワーク 1 つで最大 10 フレームを、20Gb インターコネクトのネットワーク 1 つで最大 6 フレームを使用できます。

トランシーバーおよびアダプター

HPE Synergy デュアル 10GBase-T QSFP+ 30M RJ45 XCVR
HPE Synergy 10GBase-T SFP+ トランシーバーおよび HPE BladeSystem c-Class QSFP+ to SFP+ アダプター

サポートされるソフトウェア

オペレーティングシステム

VMware ESXi 5.5

VMware ESXi 6.0

VMware ESXi 6.5

Red Hat Enterprise Linux 7.2

Red Hat Enterprise Linux 7.3 (ext3 および ext4 ファイルシステムのみサポート)

SLES 12 SP1 (ext3 および ext4 ファイルシステムのみサポート)

HPE Synergy リリースセット

HPE はリリースセットを介して Synergy ファームウェアとドライバーをリリースします。この方法により、HPE Synergy システムに適用されるバージョンとホットフィックスが明確になります。

このリリースセットは Synergy ダウンロードサイト (<http://www.hpe.com/downloads/Synergy>) で入手できます。

各リリースセットに日付が付けられています。この日付は、リリースセットがダウンロードサイトに投稿された時刻です。各リリースセットには、HPE Synergy リリースセットとして認定されリリースされた HPE Synergy ファームウェアとドライバーが含まれます。リリースセットには、以下が含まれます。

- HPE Synergy コンポーザーのファームウェアバンドル (HPE OneView を含む)
- HPE Synergy のカスタム SPP バンドル
- HPE Synergy 用に設計された完全な SPP のサブセット
- 解決策として HPE Synergy に適用されるすべてのホットフィックスを含むバンドル
- HPE Synergy イメージストリーマーのファームウェアバンドル
- SPP で利用できない追加オプション用の適切なファームウェアバージョンへのリンク

HPE Synergy のドキュメントおよびトラブルシューティングの資料

HPE Synergy のドキュメント

Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) はタスクベースのレポジトリです。インストール手順、ユーザーガイド、メンテナンスとサービスガイド、ベストプラクティス、およびその他のリソースへのリンクが含まれています。この Web サイトを使用して、次のような最新のドキュメントを入手してください。

- HPE Synergy テクノロジーについての学習
- HPE Synergy のインストールおよびケーブル接続
- HPE Synergy コンポーネントの更新
- HPE Synergy の使用および管理
- HPE Synergy のトラブルシューティング

HPE Synergy 構成および互換性ガイド

*HPE Synergy 構成および互換性ガイド*は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy 管理とファブリックアーキテクチャの概要、詳細なハードウェアコンポーネントの識別および構成、およびケーブルの接続例が示されています。

HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド

*HPE OneView (HPE Synergy 用) ユーザーガイド*は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。リソース機能、プランニングタスク、クイックスタートタスクの構成、グラフィカルユーザーインターフェイスのナビゲーションツール、および HPE OneView のサポートと参照情報が示されています。

HPE OneView Global Dashboard

HPE OneView Global Dashboard は、HPE OneView によって複数のプラットフォームとデータセンターサイト間で管理される、ヘルス、アラート処理、およびキーリソースの統合ビューを提供します。*HPE OneView Global Dashboard ユーザーガイド*は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE OneView Global Dashboard のインストール、構成、ナビゲーション、およびトラブルシューティングについて説明します。

HPE Synergy Software Overview Guide

HPE Synergy Software Overview Guide は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy をサポートするさまざまなソフトウェアおよび構成ユーティリティの概要と詳細な参考資料について説明します。このガイドは、タスクベースであり、かつ以下について利用可能な、サポートされるすべてのソフトウェアおよび構成ユーティリティに関するドキュメントとリソースについて説明しています。

- HPE Synergy のセットアップと構成
- OS の展開
- ファームウェアの更新
- トラブルシューティング
- リモートサポート (HPE 通報サービス)

HPE Synergy ファームウェアとドライバー更新のためのベストプラクティス

HPE Synergy ファームウェアとドライバー更新のためのベストプラクティスは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE OneView が提供する HPE Synergy コンポーザーを介してファームウェアおよびドライバーを更新するための推奨のベストプラクティスに関する情報が記載されています。

HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックス

HPE OneView (HPE Synergy 用) サポートマトリックスは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE OneView のソフトウェアおよびファームウェアの最新の要件、サポートされるハードウェア、および構成の上限を維持します。

HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックス

HPE Synergy イメージストリーマーサポートマトリックスは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy イメージストリーマーのソフトウェアおよびファームウェアの最新の要件、サポートされるハードウェア、および構成の上限を維持します。

HPE Synergy 用語集

Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) 内の HPE Synergy 用語集では、HPE Synergy に関連する一般的な用語を定義します。

HPE Synergy のトラブルシューティング資料

HPE Synergy トラブルシューティング資料は、HPE OneView 内および Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。

HPE OneView でのトラブルシューティング

HPE OneView グラフィカルユーザーインターフェイスには、HPE OneView 内のトラブルシューティングのための、アラート通知およびオプションが含まれています。UI は、リソースのステータスとメッセージの潜在的な問題の解決を示す色の付いたアイコンを含む、HPE Synergy コンポーネントの複数のビューを示します。

検出されたすべての HPE Synergy ハードウェアのステータスをすばやく表示するには、エンクロージャービューおよびマップビューも使用できます。

HPE Synergy Troubleshooting Guide

HPE Synergy Troubleshooting Guide は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy ハードウェアおよびソフトウェアコンポーネントの両方に対し、一般的な問題の解決のための情報、障害の分離と識別のための手順、問題の解決、および保守を提供します。

HPE Error Message Guide for HPE Synergy

HPE Error Message Guide for HPE Synergy は、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。HPE Synergy ハードウェアおよびソフトウェアコンポーネントの両方で受け取った特定のエラーメッセージに関連する、一般的な問題を解決するための情報を提供します。

HPE OneView および HPE OneView REST API スクリプティングヘルプ

HPE OneView ヘルプ、HPE OneView REST API スクリプティングヘルプ、および HPE OneView API リファレンスは、HPE OneView ユーザーインターフェイス内で利用できる、アクセスが容易な組み込みの

オンラインヘルプです。これらのヘルプファイルには、HPE Synergy 内の一般的な問題、および問題のトラブルシューティング手順と例への「詳細情報」リンクが含まれています。

ヘルプファイルは、Hewlett Packard Enterprise Information Library (<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>) から入手できます。

HPE Synergy QuickSpecs

HPE Synergy は、システム仕様、および個々の製品とコンポーネントの仕様になっています。完全な仕様情報については、Hewlett Packard Enterprise の Web サイトにある HPE Synergy と個々の Synergy 製品の QuickSpecs (<http://www.hpe.com/info/qs>) を参照してください。

Web サイト

全般的な Web サイト

Hewlett Packard Enterprise Information Library

<http://www.hpe.com/info/EIL>

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

Hewlett Packard Enterprise Worldwide の連絡先

<http://www.hpe.com/assistance>

サブスクリプションサービス/サポートのアラート

<http://www.hpe.com/support/e-updates>

Software Depot

<http://www.hpe.com/support/softwaredepot>

カスタマーセルフリペア

<http://www.hpe.com/support/selfrepair>

製品固有の Web サイト

HPE Synergy のドキュメント

<http://www.hpe.com/info/synergy-docs>

HPE イメージストリーマー Github

<http://www.github.com/HewlettPackard/>

サポートと他のリソース

Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス

- ライブアシスタンスについては、Contact Hewlett Packard Enterprise Worldwide の Web サイトにアクセスします。

<http://www.hpe.com/assistance>

- ドキュメントとサポートサービスにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの Web サイトにアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

ご用意いただく情報

- テクニカルサポート登録番号（該当する場合）
- 製品名、モデルまたはバージョン、シリアル番号
- オペレーティングシステム名およびバージョン
- ファームウェアバージョン
- エラーメッセージ
- 製品固有のレポートおよびログ
- アドオン製品またはコンポーネント
- 他社製品またはコンポーネント

アップデートへのアクセス

- 一部のソフトウェア製品では、その製品のインターフェイスを介してソフトウェアアップデートにアクセスするためのメカニズムが提供されます。ご使用の製品のドキュメントで、ソフトウェアの推奨されるソフトウェアアップデート方法を確認してください。
- 製品のアップデートをダウンロードするには、以下のいずれかにアクセスします。

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター：ソフトウェアのダウンロード

<http://www.hpe.com/support/downloads>

Software Depot

<http://www.hpe.com/support/softwaredepot>

- eNewsletters およびアラートをサブスクライブするには、以下にアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/e-updates-ja>

- お客様への権利付与を確認および更新して、契約および保証をプロファイルにリンクするには、次に示す Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの **More Information on Access to Support Materials** ページにアクセスします。

<http://www.hpe.com/support/AccessToSupportMaterials>

❗ 重要:

一部のアップデートにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからアクセスするときに製品の権利付与情報が必要になる場合があります。関連する権利付与情報を使って HPE パスポートをセットアップしておく必要があります。

カスタマーセルフリペア (CSR)

Hewlett Packard Enterprise カスタマーセルフリペア (CSR) プログラムでは、ご使用の製品をお客様ご自身で修理することができます。CSR 部品を交換する必要がある場合、お客様のご都合のよいときに交換できるよう直接配送されます。一部の部品は CSR の対象になりません。Hewlett Packard Enterprise もしくはその正規保守代理店が、CSR によって修理可能かどうかを判断します。

CSR について詳しくは、最寄りのサービス窓口にお問い合わせるかまたは次に示す CSR の Web サイトを参照してください。

<http://www.hpe.com/support/selfrepair>

リモートサポート (HPE 通報サービス)

リモートサポートは、保証またはサポート契約の一部としてサポートデバイスでご利用いただけます。リモートサポートは、インテリジェントなイベント診断を提供し、ハードウェアイベントを Hewlett Packard Enterprise に安全な方法で自動通知します。これにより、ご使用の製品のサービスレベルに基づいて、迅速かつ正確な解決が行われます。ご使用のデバイスをリモートサポートに登録することを強くおすすめします。

ご使用の製品にリモートサポートの追加詳細情報が含まれる場合は、検索を使用してその情報を見つけてください。

リモートサポートおよびプロアクティブケア情報

HPE 通報サービス

<http://www.hpe.com/jp/hpalert>

HPE プロアクティブ ケアサービス

<http://www.hpe.com/services/proactivecare-ja>

HPE プロアクティブケアサービス : サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecaresupportedproducts> (英語)

HPE プロアクティブケアアドバンスドサービス : サポートされている製品のリスト

<http://www.hpe.com/services/proactivecareadvancedsupportedproducts>

保証情報

ご使用の製品の保証を確認するには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターで入手できるサーバー、ストレージ、電源、ネットワーク、およびラック製品の安全と準拠に関する情報を参照します。

<http://www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts>

追加保証情報

HPE ProLiant と x86 サーバーおよびオプション

<http://www.hpe.com/support/ProLiantServers-Warranties>

HPE エンタープライズサーバー

<http://www.hpe.com/support/EnterpriseServers-Warranties>

HPE ストレージ製品

<http://www.hpe.com/support/Storage-Warranties>

HPE ネットワーク製品

<http://www.hpe.com/support/Networking-Warranties>

規定に関する情報

安全、環境、および規定に関する情報については、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからサーバー、ストレージ、電源、ネットワーク、およびラック製品の安全と準拠に関する情報を参照してください。

<http://www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts>

規定に関する追加情報

Hewlett Packard Enterprise は、REACH（欧州議会と欧州理事会の規則 EC No 1907/2006）のような法的な要求事項に準拠する必要に応じて、弊社製品の含有化学物質に関する情報をお客様に提供することに全力で取り組んでいます。この製品の含有化学物質情報レポートは、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/reach>

RoHS、REACH を含む Hewlett Packard Enterprise 製品の環境と安全に関する情報と準拠のデータについては、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/ecodata>

社内プログラム、製品のリサイクル、エネルギー効率などの Hewlett Packard Enterprise の環境に関する情報については、次を参照してください。

<http://www.hpe.com/info/environment>

ドキュメントに関するご意見、ご指摘

Hewlett Packard Enterprise では、お客様により良いドキュメントを提供するように努めています。ドキュメントを改善するために役立てさせていただきますので、何らかの誤り、提案、コメントなどがございましたら、ドキュメントフィードバック担当 (docsfeedback@hpe.com) へお寄せください。この電子メールには、ドキュメントのタイトル、部品番号、版数、およびドキュメントの表紙に記載されている刊行日をご記載ください。オンラインヘルプの内容に関するフィードバックの場合は、製品名、製品のバージョン、ヘルプの版数、およびご利用規約ページに記載されている刊行日もお知らせください。