





**Hewlett Packard  
Enterprise**

図 A) 「サポートサービスご登録のお願い」 レター

  
**Hewlett Packard  
Enterprise**

日本ヒューレット・パッカド株式会社  
サポートサービス製品登録センター  
toroku\_center@hpe.com  
〒136-8711  
東京都江東区大島 2-2-1  
<http://www.hpe.com/jp>

### サポートサービスご登録のお願い

このお願いは HPE Directplus ハードウェアの  
カスタマイズページにてサポートサービスをご購入の  
お客様にのみ同梱されています。  
サービスをお受けになるには事前登録が必要です。

この度は弊社サービス製品「サポートサービス」をお買い上げいただき、  
誠にありがとうございます。

サービスをお受けになるために事前の登録が必要となります。  
下記 Web サイトよりお客様情報のご登録申請をお願いいたします。

ご登録申請いただいた後、弊社より登録完了通知を電子メールにて送信  
します。本登録完了通知をお受け取りのお客様のみサービスを受けるこ  
とができますので、必ずご登録下さい。  
詳しくは下記 Web サイトをご参照ください。

今後とも HPE 製品をご愛顧いただけますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

#### ■ 登録申請サイト

HPE Directplus ハードウェアのカスタマイズページにて  
サポートサービスをご購入されたお客様専用 Web サイト

<http://www.hpe.com/jp/supportservices-rg>

■ サポートサービスに関する詳しい情報は以下をご参照ください  
- サポートサービス情報 <http://www.hpe.com/jp/supportservices-fixed>  
- お問い合わせ サポートサービス製品登録センター  
toroku\_center@hpe.com



YS-13011

図 B) 「サポート窓口とご使用開始にあたっての注意事項のご案内」 レター



注文仕様生産対応 HPE ProLiant サーバー製品  
サポート窓口とご使用開始にあたっての注意事項のご案内

この製品の操作や取扱い方法についてのお問い合わせは

HPE カスタマー・ケア・センター

電話 0120-065591 (携帯電話からは 0570-064732) 受付時間 24 時間 年中無休

この窓口では、製品の取扱い、インストールおよびご使用に際してハードウェアに関する技術的なご質問に無償でお答えします。また、プリインストール OS とバンドルパッケージ OS については、製品ご購入後 90 日間、セットアップに関するアドバイスを提供します。このサポート範囲を超えるお問い合わせには、弊社の有償サービス「サポートサービス」をご利用ください。  
詳細は「<http://www.hpe.com/jp/supportservices-fixed>」をご覧ください。  
尚、弊社によるプリインストール OS とバンドルパッケージ OS 以外は、お客様がお使いの OS の製造元あるいは供給元からのサポートをお受けください。

最新のドライバーをご利用いただくには

最新のドライバーパッケージは Service Pack for ProLiant (SPP) を使用してインストールしてください。SPP は次の URL よりダウンロード可能です。

Service Pack for ProLiant (SPP) :

<http://www.hpe.com/jp/sp>

または、下記 URL の Hewlett Packard Enterprise サポートセンター (HPE サポートセンター) より、最新の個別ドライバー、ファームウェア、ユーティリティをご利用下さい。

HPE サポートセンター :

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

HPE サポートセンターでは、お手持ちの製品に特化したすべてのサポート情報を提供しています。ドライバー、ソフトウェア、マニュアルを始め、技術ドキュメントがそれぞれの製品ごとに充実しています。ぜひ、お客様の問題解決のオンラインサポートチャネルとしてご活用ください。

弊社のサポートサービスを購入いただいたお客様は登録が必要です

サービスをお受けになるには事前の登録が必要です。

登録を完了されたお客様のみサービスを受けることができますので必ず登録を行ってください。

購入方法により登録方法が異なります。登録方法の詳細については、下記 URL をご参照ください。

<http://www.hpe.com/jp/supportservices-entry>

図 B 改訂版)



サポート窓口とサポート開始にあたっての重要なご案内

この製品の操作や取扱い方法についてのお問い合わせは

HPE カスタマー・ケア・センター

電話 0120-065591 (携帯電話からは 0570-064732) 受付時間 24 時間 年中無休

この窓口では、製品の取扱い、インストールおよびご使用に際してハードウェアに関する技術的なご質問に無償でお答えします。また、プリインストール OS とバンドルパッケージ OS については、製品ご購入後 90 日間、セットアップに関するアドバイスを提供します。このサポート範囲を超えるお問い合わせには、弊社の有償サービス「サポートサービス」をご利用ください。

HPE DirectPlus カスタマイズページにてサポートサービスをご購入いただいたお客様向け

サポートサービスの登録が必要です。

サービスをお受けになるには事前の登録が必要です。

登録を完了されたお客様のみサービスを受けることができますので以下の専用 Web サイトより必ず登録を行って頂けます様、宜しくお願い申し上げます。

<http://www.hpe.com/jp/supportservices-rg>

サポートサービスに関する詳しい情報は以下をご参照ください。

<http://www.hpe.com/jp/supportservices-fixed>

お問い合わせ先：サポートサービス製品登録センター

[toroku\\_center@hpe.com](mailto:toroku_center@hpe.com)

尚、HPE サポートサービスをご購入頂いていないお客様におかれましては、事前の登録は不要です。