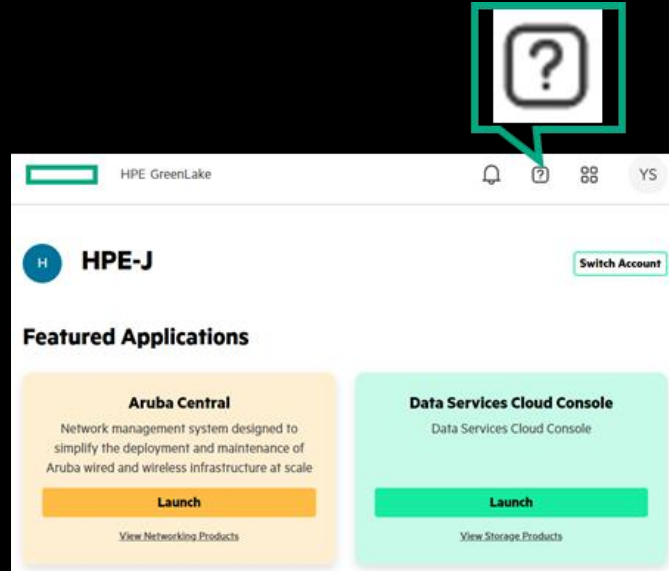


# Compute Ops Management ご購入後のお問い合わせ方法

<https://common.cloud.hpe.com>からHPE GreenLakeのクラウドプラットフォームにアクセスし、問合せ頂きます。ホーム画面右上のマークをクリックし手順に従いケースをご作成頂きます。

英語対応  
(Global標準)



- 問い合わせ内容によりケースの上げ先が異なります。
- ①ユーザー登録やサーバー登録に関するお問い合わせ  
プルダウンで「HPE GreenLake」を選択後、  
「Account, User, and Onboarding Support」をクリック
  - ②使用方法に関するお問い合わせ  
プルダウンで「Compute Ops Management」を選択後、  
「Create Case」をクリック

日本語対応

HPEサポートセンター [www.hpe.com/support/hpesc](http://www.hpe.com/support/hpesc) からのWebお問い合わせが可能です。  
Webケース作成時は契約IDからの作成をご選択いただき、COM契約時にお送りしている  
Software Subscription Receipt(ソフトウェア使用許諾書)記載の“Contract #”をご利用ください。

# Compute Ops Management ご購入後のお問い合わせ方法

---

## 1-1 GLCPの画面から問い合わせるもの

サブスクリプションの登録、自動ケースオープンの登録等  
日本語化されている、問い合わせフォームは英語

## 1-2 COMの画面から問い合わせるもの

COMの機能に関する問い合わせ  
これから日本語化、問い合わせフォームは英語

## 2. 日本のレスポンスセンターの窓口