

2021年6月1日

お客様各位

日本ヒューレット・パカード合同会社
〒136-8711 東京都江東区大島 2-2-1

ソフトウェア アップデート入手ポータルのご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
お客様がご契約のソフトウェアアップデートを入手いただけるポータルをご案内申し上げます。

「ソフトウェア アップデート&ライセンス」ポータル

<https://www.hpe.com/downloads/software>

※HPE Passport が必要です。お持ちでない場合はサイト内の案内をご覧ください。

「ソフトウェアアップデート&ライセンス」ポータルをご利用いただきますと、ご契約のソフトウェアアップデートを、電子形式(ダウンロード)でタイムリーに取得いただけます。
また、製品のアップデートおよび廃止に関する通知が、「サポートアラート」(Support ALERTS)を通じて電子メールで行われます。通知をお受け取りいただくために、次の手順でご登録ください。(登録は数分で完了します。
なお、「ソフトウェアアップデート&ライセンス」についてのお問合せは、サイトよりお問合せ先(Contract HPE)へご連絡ください。

「サポートアラート」(Support ALERTS)のご登録

<https://www.hpe.com/software/swupdatealerts>

メールニュースの「サポートアラート」(Support ALERTS)の配信を登録し、ご自身のプロフィールを作成してください。プロフィールには、氏名、電子メールアドレス、言語設定、およびサポート契約の対象となる製品の番号をご入力いただきます。(ご契約の サービス ID を入力いただきますと、簡単にご契約の製品番号を登録いただけます。)

日本ヒューレット・パカードではお客様にご満足いただけるよう、今後も幅広い製品、サービス、およびサポートを展開してまいります。お客様の益々のご発展をお祈りするとともに、今後ともお引き立ての程よろしくお願い申し上げます。

敬具