

“安心をプリペイド”

HPE サービスクレジットご紹介

安定したIT機器の運用管理にはちょっとしたアップデート作業やメンテナンスが突然必要になる場合があります。そんなときのためにあらかじめ費用を確保し、安心して日々の業務に集中しませんか？

HPE サービスクレジット概要

- ✓ プロアクティブ (障害事前予防) 作業などの作業に使用できるプリペイド式のサービス
- ✓ 障害事前予防のためサービスクレジットメニューから選択いただき、クレジット単位でご提供

メリットはこんなにたくさん！

- ✓ 必要時にすぐに使用でき、競合他社にはないHPEのみのサービス
- ✓ 面倒な発注手続きが不要な為、必要なときにいつでもご利用いただけます
- ✓ リモートクレジットアドバイザーによるサービスメニュー選択支援
- ✓ 先々のメンテナンス費用の予算化ができます
- ✓ 依頼する作業内容が未定でもご購入いただけます
- ✓ 50種類以上の作業メニューからお選びいただけます

メニュー例)



パフォーマンス分析



ファームウェアアップデート



システムヘルスチェック



教育サービスへの振替

クレジットご購入について

以下の必要クレジット数をご注文ください

初年度パッケージ年数	消費期限	クレジット数	型番	希望小売価格
1年パッケージ	1年	10	U7EN6E	¥ 282,000
		30	U7EP0E	¥ 846,000
3年パッケージ	3年	30	U7EN7E	¥ 813,000
		90	U7EP1E	¥ 2,439,000
4年パッケージ	4年	40	U7EN8E	¥ 1,062,000
		120	U7EP2E	¥ 3,186,000
5年パッケージ	5年	50	U7EN9E	¥ 1,300,000
		150	U7EP3E	¥ 3,900,000
追加購入	1年	10	H0JD4AC	¥ 282,000
		30	H0JD5AC	¥ 846,000

ご注意

- ・複数の型番を組み合わせ消費いただけます
- ・Nimbleストレージは本作業対象外です

ご利用条件

- ・HPE保守契約をご契約のHPEハードウェア製品が対象です

人気のサービス

☐ HPE ProLiantサーバー ファームウェアアップデート

- 作業内容:
- ・現在および推奨のリビジョンについて分析レポートの提供及び実装作業
 - ・オンサイト作業
- クレジット必要数:
- ・30クレジット (HPE ProLiantサーバー DL/MLシリーズ5台分)
(以降5台追加毎に25クレジット追加)
- 備考:
- ・ストレージ製品との相互接続性確認には別途30クレジットが必要です
 - ・リモートでの作業も対応可能(ご相談ください)

☐ 定期点検

- 作業内容:
- ・各LED、ケーブル接続、機器からの振動、異音、その他外見上の異常確認などを実施
 - ・異常発見時には、改善策を提案
 - ・オンサイト作業
- クレジット必要数:
- ・5~10クレジット (機種、台数により変動)
- 例) HPE ProLiantサーバー DL/MLシリーズ, HPE SimpliVity 10クレジット (10台毎)
- 備考:
- ・ツールによるログ点検は別途10クレジット/10台必要です

その他たくさんのメニューを取り揃えています。
最新メニューはこちら。

hpe.com/jp/service-credit



お問い合わせはカスタマー・インフォメーションセンターへ

 **0120-268-186** (携帯電話 03-5749-8279)

月~金 9:00~19:00 (土日、祝日、年末年始、および5/1を除く)

記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。記載事項は個別に明記された場合を除き2023年3月現在のものです。本カタログに記載された内容は、予告なく変更されることがあります。

© Copyright 2023 Hewlett Packard Enterprise Development LP

日本ヒューレット・パカード合同会社

〒136-8711 東京都江東区大島2-2-1