

HP RESTful Interface Tool 1.0 リリースノート

HP 部品番号: 795536-191
2014 年 9 月
第 1 版



© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

本書で取り扱っているコンピューターソフトウェアは秘密情報であり、その保有、使用、または複製には、HPから使用許諾を得る必要があります。FAR 12.211 および 12.212 に従って、商業用コンピューターソフトウェア、コンピューターソフトウェアドキュメンテーション、および商業用製品の技術データ（Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items）は、ベンダー標準の商業用使用許諾のもとで、米国政府に使用許諾が付与されます。

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HP 製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、脱落に対して、責任を負いかねますのでご了承ください。

商標

Microsoft® および Windows® は、Microsoft Corporation の米国における登録商標です。

本製品は、日本国内で使用するための仕様になっており、日本国外で使用される場合は、仕様の変更を必要とすることがあります。

本書に掲載されている製品情報には、日本国内で販売されていないものも含まれている場合があります。

目次

1 サポートされる製品とオペレーティングシステム.....	4
2 要件とインストール手順.....	5
3 問題点と回避方法.....	6
4 サポートおよび他のリソース.....	7
ご連絡の前にご用意いただく情報.....	7
HP テクニカルサポートへの連絡方法.....	7
ソフトウェアテクニカルサポートとアップデートサービスへの登録.....	7
ソフトウェアテクニカルサポートとアップデートサービスの使用方法.....	7
HP サポートセンター.....	8
HP 製品販売店.....	8
関連情報.....	8

1 サポートされる製品とオペレーティングシステム

サポートされる製品

HP RESTful Interface Tool のこのリリースでは、iLO 4 2.00 以降を実行している HP Gen9 サーバーを、iLO REST API を使用して管理できます。

サポートされているオペレーティングシステム

- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012 - すべてのエディション
- Microsoft Windows Server 2012 Essentials
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Foundation Edition
- Red Hat Enterprise Linux 5 Server (x86-64)
- Red Hat Enterprise Linux 5 Desktop (x86-64)
- SUSE LINUX Enterprise Server 11 (AMD64/EM64T)
- Debian GNU/Linux 5.0 (AMD64/EM64T)
- Ubuntu 9.04 (AMD64/EM64T)

2 要件とインストール手順

要件

HP RESTful Interface Tool を使用して管理するサーバーの要件一覧を以下に示します。

- ローカル管理：Windows OS または Linux OS（64 ビット）がインストールされている Gen9 サーバー（ツールをサーバーでローカルにインストールする場合）
- リモート管理：OS がインストールされている、またはインストールされていない Gen9 サーバー。

インストール手順

次のインストール手順は、Windows OS または Linux OS で HP RESTful Interface Tool をインストールする方法について説明します。

Windows

1. www.hp.com/go/restfulapi から HP RESTful Interface Tool（Windows MSI パッケージ）をダウンロードします。
2. ローカル管理で管理が必要なサーバー上に、インストールパッケージをインストールします。リモート管理の場合、管理するサーバーと同じネットワークにアクセスできるコンピューターまたはサーバーにパッケージをインストールします。

Linux

1. www.hp.com/go/restfulapi から HP RESTful Interface Tool（Linux RPM パッケージ）をダウンロードします。
2. ローカル管理で管理が必要なサーバー上に、インストールパッケージをインストールします。リモート管理の場合、管理するサーバーと同じネットワークにアクセスできるコンピューターまたはサーバーにパッケージをインストールします。

3 問題点と回避方法

クライアントが BIOS 構成リソースを要求すると、HP RESTful API for iLO がエラーを返す

クライアントが BIOS 構成リソースで GET

`https://<iLO-address>/rest/v1/Systems/1/bios` 操作を実行すると、HTTP エラー 404 または 204 が返される場合があります。エラーが発生すると、BIOS 構成リソースでの以降の GET 操作でも、同じエラーが返されます。UEFI BIOS および iLO 4 2.00 を使用するすべての HP Proliant および BladeSystem Gen9 サーバーが影響を受ける可能性があります。

対処方法

この問題を解決するには、iLO 4 を工場出荷時のデフォルト設定にリセットする必要があります。iLO のコンソールで、以下を実行します。

1. [システム構成]メニューで、[iLO 4 構成ユーティリティ]を選択します。
2. [工場出荷時のデフォルトにセット]→[はい]を選択します。

最終的な解決策

この問題に対する修正は、iLO 4 ファームウェア (2.02) の次のリリースに含まれます。

4 サポートおよび他のリソース

ご連絡の前にご用意いただく情報

HP に連絡する前に、必ず次の情報を用意してください。

- ソフトウェア製品名
- ハードウェア製品のモデル番号
- オペレーティングシステムの種類とバージョン
- 該当するエラーメッセージ
- 他社製のハードウェアまたはソフトウェア
- テクニカルサポートの登録番号（該当する場合）

HP テクニカルサポートへの連絡方法

次の方法で HP のテクニカルサポートに問い合わせてください。

- 次の「Contact HP worldwide」の Web サイトを参照してください。
<http://www.hp.com/go/assistance>
- 次の HP サポートセンターの Web サイトにある Get Help from HP リンクを使用してください。
<http://www.hp.com/go/hpsc>
- 米国では、+1 800 334 5144 に電話で問い合わせてください。このサービスは、休日なしで 24 時間ご利用いただけます。品質向上のため、お電話の内容を録音またはモニターさせていただくことがあります。

ソフトウェアテクニカルサポートとアップデートサービスへの登録

Insight Management ソフトウェア製品には、1 年間、24 時間年中無休の HP ソフトウェアテクニカルサポートおよびアップデートサービスが含まれています。このサービスは、ソフトウェアの実装および操作に関する問題を解決するための支援情報についての HP テクニカルリソースへのアクセスを提供します。

このサービスはさらにソフトウェアアップデートおよびリファレンスマニュアルへのアクセスを提供します。

このサービスで、iLO Advanced および iLO Advanced for BladeSystem のお客様は、ソフトウェアアップデートの通知と入手だけでなく効率の良い問題解決も受けることができます。このサービスについて詳しくは、次の Web サイトを参照してください。<http://www.hp.com/services/insight>（英語）

登録の方法について

登録の具体的な方法については、以下の URL をご覧ください。http://www.hp.com/jp/swsupport_entry

ソフトウェアテクニカルサポートとアップデートサービスの使用方法

登録後、サービス契約書がメールで送付されます。契約書にはサービスの窓口の電話番号とお客様の SAID が記載されています。テクニカルサポートに連絡する場合は、SAID が必要です。また SAID を使用して、HP サポートセンターの Web サイトで、オンラインでの契約内容の確認が可能です。

HP サポートセンター

ディスカッションへの参加。HP サポートセンター (<http://www.hp.com/go/hpsc>) がベースのコミュニティで、HP ユーザーが HP 製品に関して情報の交換のために利用できます。iLO Advanced および iLO Advanced for BladeSystem ソフトウェアに関連したディスカッションのために、**[Management Software and System Tools]** ページを参照してください。

HP 製品販売店

最寄りの HP 製品販売店は、次の方法で調べることができます。

- 米国内の場合は、「HP U.S. Service Locator」の Web サイトを参照してください。
http://www.hp.com/service_locator
- 他の地域では、「Contact HP Worldwide」の Web サイトを参照してください。
<http://www.hp.com/go/assistance>

関連情報

ドキュメント

- 『HP iLO 4 スクリプティング/コマンドラインガイド』
- 『HP iLO 4 リリースノート』
- 『HP ROM ベースセットアップユーティリティユーザーガイド』
- 『HP UEFI システムユーティリティユーザーガイド』
- 『HP Intelligent Provisioning ユーザーガイド (HP ProLiant Gen9 サーバー向け)』
- 『HP Scripting Toolkit for Linux ユーザーガイド』
- 『HP Scripting Toolkit for Windows ユーザーガイド』
- 『HP Smart Update Firmware DVD ユーザーガイド』
- 『HP Smart Update Manager ユーザーガイド』
- 『HP Service Pack for ProLiant ユーザーガイド』
- 『HP Systems Insight Manager ユーザーガイド』
- 『HP BladeSystem Onboard Administrator ユーザーガイド』
- 『HP ProLiant Gen9 トラブルシューティングガイド、ボリューム I: トラブルシューティング』
- 『HP Insight Remote Support インストール/設定ガイド』
- 『HP Insight Remote Support 管理対象デバイス設定ガイド』
- 『HP ProLiant サーバーおよび HP BladeSystem c-Class エンクロージャー用 HP Insight Remote Support および Insight Online セットアップガイド』
- 『HP iLO 連携ユーザーガイド』

Web サイト

- HP ProLiant Gen9 サーバーの管理：<http://www.hp.com/support/proliantgen9/docs>
- HP Intelligent Provisioning：http://www.hp.com/jp/proliantessentials_manual
- HP UEFI システムユーティリティ：<http://www.hp.com/go/ProLiantUEFI/docs>
- HP Insight Remote Support：<http://h50146.www5.hp.com/services/cs/availability/irs/index.html>

- HP SUM : <http://h50146.www5.hp.com/products/servers/proliant/management/sum/>
- HP Service Pack for ProLiant : http://www.hp.com/jp/spp_doc
- HP iLO 4 : <http://www.hp.com/jp/servers/ilo>
- HP iLO University Videos : <http://www.hp.com/go/ilo/videos>
- HP Systems Insight Manager : <http://www.hp.com/jp/hpsim>
- HP Onboard Administrator : <http://www.hp.com/go/oa>
- HP VMware Vibs Depot : <http://vibsdepot.hp.com>